

URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO
15-097 BIAŁYSTOK
ul. M. Curie - Skłodowskiej 14

Białystok, 09.09.2024 r.

BZP.272.6.2024.AR

**Wykonawcy
(uczestnicy postępowania)**

Zamawiający informuje, iż w postępowaniu przetargowym pn.: „**Ocena wsparcia RPOWP 2014-2020 w zakresie rozwoju usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną w województwie podlaskim**” wpłynęły pytania o następującej treści:

Pytanie nr 1:

Wykonawca zwraca się z prośbą o udostępnienie informacji na temat kwoty jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający informuje, iż kwota jaką zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia wynosi 200 000,00 zł brutto.

Pytanie nr 2:

Ad. Tabela 4 z OPZ

Prosimy o doprecyzowanie, czy beneficjenci działań 8.1 i 11.1 nie powtarzają się również między działaniami, tzn. czy łączna liczba niepowtarzających się beneficjentów dla obu działań objętych badaniem, wynosi na chwilę obecną 37. Jeśli nie, prosimy o informację, ilu jest niepowtarzających się beneficjentów łącznie.

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający wyjaśnia, iż beneficjenci działań 8.1 i 11.1 nie powtarzają się również między działaniami, tzn. łączna liczba niepowtarzających się beneficjentów dla obu działań objętych badaniem wynosi na chwilę obecną 37. Przy czym liczba podpisanych umów o dofinansowanie została wskazana w tabeli nr 4 w OPZ - załącznik nr 1 do SWZ.

Pytanie nr 3:

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przekaze wybranemu Wykonawcy dane kontaktowe (adres mailowy i numer telefonu) do beneficjentów, objętych badaniem.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający przekaze wybranemu Wykonawcy dane kontaktowe do beneficjentów. W zależności od dostępności, będą to: adres mailowy i/lub numer telefon.

Pytanie nr 4:

Zgodnie z zapisami OPZ:

Przewiduje się przeprowadzenie badania na całej populacji beneficjentów według stanu na dzień podpisania umowy.

W odniesieniu do beneficjentów zakładana efektywnie zrealizowana liczba wywiadów, nie może być niższa niż 80% populacji beneficjentów do objęcia badaniem.

oraz:

Wykonawca jest zobowiązany do testowania wszystkich opracowanych narzędzi badawczych w przypadku metod ilościowych, stosując badania pilotażowe; pilotaż należy uznać za zrealizowany w przypadku przeprowadzenia minimum 10 efektywnie zrealizowanych wywiadów.

Wg stanu na dzień 16.07.2024 r. liczba beneficjentów wynosi maksymalnie 37. 80% populacji beneficjentów wynosi zatem 30. Przy założeniu realizacji dodatkowo 10 wywiadów w ramach pilotażu, daje to już łączną liczbę 40 wywiadów, a więc wyższą, niż wynosi liczebność całej populacji. Nawet bez badania pilotażowego, realizacja badania przy założeniu zwrotu min. 80% z tak nielicznej grupy będzie wyzwaniem i mimo wielu prób dotarcia do respondentów uzyskanie takiego zwrotu może być poza kontrolą Wykonawcy i nie udać się z przyczyn od niego niezależnych. Ponadto przy tak nielicznej populacji nawet 80% zwrotu nie pozwoli na uzyskanie reprezentatywnych wyników.

Uprzejmie prosimy o urealnienie zapisów OPZ poprzez:

a) usunięcie zapisu o min. % zwrocie i wprowadzenie innych zapisów, które zobowiążą Wykonawcę do należytej realizacji badania, np. obowiązku min. 7-krotnych prób kontaktu z każdym niepowtarzającym się beneficjentem.

b) odstąpieniu od obowiązku realizacji min. 10 wywiadów pilotażowych na tak nielicznej grupie i zastąpienie go zapisem o realizacji min. 2 wywiadów w ramach w ramach każdego działania.

Odpowiedź nr 4:

W OPZ (pkt. 3.1 lit. j) znajduje się zapis, iż „Wykonawca jest zobowiązany do testowania wszystkich opracowanych narzędzi badawczych w przypadku metod ilościowych, stosując badania pilotażowe; pilotaż należy uznać za zrealizowany w przypadku przeprowadzenia minimum 10 efektywnie zrealizowanych wywiadów. Badanie pilotażowe powinno zostać zaplanowane tak, aby 10 efektywnie przeprowadzonych wywiadów uwzględniało założenia badania w zakresie rodzajów grup/warstw podmiotów przewidzianych do badania (pilotaż nie może być przeprowadzony na jednej z grup przewidzianych do badania jeśli są one zróżnicowane lub zróżnicowany jest zestaw pytań ankietowych w opracowanych narzędziach). Wywiady pilotażowe nie będą wliczane do wyników badania głównego i założonej próby badawczej, chyba że przeprowadzony pilotaż nie zidentyfikuje żadnych wad w procedurze badawczej (wówczas może być wliczony do próby badawczej). Zastrzega się, iż Wykonawca nie może przystąpić do realizacji właściwych badań ilościowych przed zatwierdzeniem przez Zamawiającego raportu z badania pilotażowego. Zamawiający, w uzasadnionych przypadkach może wyrazić zgodę na przeprowadzenie badania pilotażowego w etapach.” Wynika z tego, że w sytuacji jeżeli w przeprowadzonym badaniu pilotażowym nie zostaną zidentyfikowane żadne wady w procedurze badawczej, to wynik takich wywiadów pilotażowych będą mogły być wliczone do próby badawczej. W odpowiedzi na pytanie i przedstawioną prośbę Zamawiający wyjaśnia, iż w badaniu ilościowym beneficjentów, Wykonawca jest zobowiązany do testowania wszystkich opracowanych narzędzi badawczych w przypadku metod ilościowych, stosując badania pilotażowe; pilotaż należy uznać za zrealizowany w przypadku przeprowadzenia minimum 5 efektywnie zrealizowanych wywiadów.

Odnosnie założonej zwrotności ankiet wśród beneficjentów należy wskazać, że zdecydowana większość z nich to są JST, związki JST oraz innego rodzaju podmioty publiczne, tym samym Zamawiający nie identyfikuje znaczących problemów w osiągnięciu zakładanego poziomu zwrotności. Poza wskazaną zmianą minimalnej liczby efektywnie zrealizowanych wywiadów w przypadku badania pilotażowego beneficjentów, Zamawiający nie przewiduje zmian w treści OPZ w zakresie wyspecyfikowanym w powyższym zapytaniu.

Pytanie nr 5:

W nawiązaniu do zapisów wzoru umowy:

Wykonawca opracuje i prześle do zatwierdzenia na adresy e-mail wskazane w § 14 ust. 1 pkt 1), wersję elektroniczną opracowanego raportu metodycznego, dostosowanego do zasad dostępności, w terminie do 7 dni roboczych od podpisania Umowy.

Prosimy o zmianę, która umożliwi przekazanie wersji raportu dostosowanej do zasad dostępności po zaakceptowaniu warstwy merytorycznej raportu (czyli po wprowadzeniu wszystkich poprawek merytorycznych i ewentualnych uwag Zamawiającego) – analogicznie do zapisów odnoszących się do raportu końcowego.

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający nie przewiduje zmian w zapisach umowy, w zakresie wskazanym w powyższym zapytaniu.

Pytanie nr 6:

Prosimy o doprecyzowanie ile czasu Zamawiający będzie miał na zgłaszanie uwag do każdego z przekazywanych mu produktów realizacji zamówienia.

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający ma czas na zgłaszanie uwag do każdego z przekazywanych mu produktów realizacji zamówienia w terminach wskazanych w § 4 ust 2. i 3 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 2 do SWZ. W przypadku raportu metodycznego jego zatwierdzenie ma nastąpić w ciągu 12 dni roboczych od dnia przekazania przez Wykonawcę raportu metodycznego. W tym czasie Zamawiający może sformułować uwagi do przesłanego raportu metodycznego. Wykonawca będzie zobowiązany do ich uwzględniania i wprowadzenia ewentualnych poprawek w terminie wskazanym przez Zamawiającego, jednak nie później niż 12 dnia roboczego od dnia przekazania przez Wykonawcę raportu metodycznego. W przypadku raportu końcowego Zamawiający dokona oceny raportu końcowego pod kątem spełnienia wymagań merytorycznych Umowy w ciągu 14 dni roboczych od dnia przekazania przez Wykonawcę raportu końcowego, informując Wykonawcę drogą elektroniczną o spełnianiu przez raport wymagań merytorycznych Umowy. Zamawiający w trakcie odbioru oraz oceny raportu końcowego jest uprawniony do sporządzenia protokołu rozbieżności, w którym wniesie uwagi, zastrzeżenia lub wnioski o poprawę dokumentów będących przedmiotem odbioru. Wykonawca będzie zobowiązany uwzględnić wniesione uwagi, zastrzeżenia lub wnioski o poprawę dokumentu, zgłoszone w protokole rozbieżności, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 5 dni roboczych oraz przekazać dokumentację do ponownej akceptacji Zamawiającego. Należy także zwrócić uwagę na zapisy OPZ (pkt. 3.2.1, lit. f), tj. Po zatwierdzeniu Raportu metodycznego, a przed rozpoczęciem konkretnego badania terenowego Wykonawca będzie zobowiązany sukcesywnie przedstawiać, opracowane na etapie realizacji badania, wzory narzędzi badawczych do zatwierdzenia. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wniesienia uwag do przedstawionego narzędzia w terminie 5 dni roboczych od jego otrzymania do zatwierdzenia. Zatwierdzenie wzoru narzędzia badawczego będzie następowało w drodze elektronicznej wymiany korespondencji.

Pytanie nr 7:

Zwracam się z uprzejmą prośbą o udostępnienie informacji o wyniku przeprowadzonego rozeznania cenowego/wyceny szacunkowej przedmiotu ww. zamówienia,

Odpowiedź nr 7:

Wartość szacunkowa zamówienia wynosi: 163 000,00 zł netto.

z up. MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA
Marian Malinowski
Dyrektor
Biura Zamówień Publicznych
/podpisano elektronicznie/