**UMOWA NR**

Zawarta w dniu …..12.2019 roku we Wrocławiu pomiędzy:

**Akademią Wojsk Lądowych imienia generała Tadeusza Kościuszki we Wrocławiu**,   
ul. Czajkowskiego 109, 51-150 Wrocław, NIP: 896-10-00-117, REGON: 930388062, reprezentowaną przez:

**Kanclerza –………………………………………………….. – na podstawie upoważnienia nr …………. z dnia ……………………...**

zwaną w treści umowy „**Zamawiającym**”, z jednej strony,

a

**………………………………….** prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą **………………………………….** z siedzibą …………………………….., wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającą **NIP**: ………………….**, REGON:** ……………………..

## zwanym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”,

zwanych wspólnie „Stronami”.

Zgodnie z wynikiem postępowania przeprowadzonego w trybie zamówienia z wyłączeniem ustawy, stosownie do art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych *(t. j. Dz. U. 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.)*, niniejsze zamówienie nie podlega przepisom tejże ustawy – wartość zamówienia nie przekracza 30 000 Euro.

§ 1

Zamawiający zleca a Wykonawcaprzyjmuje do wykonania obsługę konserwatorską systemu informatycznego „Archiwum – ISA” zwanego dalej „Systemem” w siedzibie Zamawiającego.

§ 2

1. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:
2. Zapewnienie ciągłego, nieprzerwanego funkcjonowania systemu 7 dni w tygodniu   
   24 godziny na dobę.
3. podjęcie działania, zmierzającego do przywrócenia funkcjonalności, maksymalnie w ciągu 8 godzin zegarowych od zgłoszenia przez Zamawiającego błędów w działaniu Systemu. Zgłoszenie może być dokonane telefonicznie i powinno zostać potwierdzone pisemnie faksem lub pocztą elektroniczną przez osoby uprawnione;
4. ponoszenie wszelkich kosztów związanych ze świadczeniem obsługi konserwatorskiej w tym bezpośredniego udziału pracowników;
5. rozwiązywanie ewentualnych problemów związanych z nieprawidłowym działaniem Systemu w środowisku informatycznym Zamawiającego;
6. rozwiązywanie problemów związanych z nieprawidłowym funkcjonowaniem Systemu w sieci oraz eliminowanie ewentualnych konfliktów sieciowych spowodowanych funkcjonowaniem Systemu;
7. konfigurowanie i zarządzanie Serwerem Bazy Danych Systemu;
8. kontrola zgromadzonych danych pod kątem spełnienia przez nie warunków integralności z systemem EOD;
9. nieodpłatna aktualizacja Systemu w okresie trwania niniejszej umowy   
   oraz dostosowanie systemu w tym zabezpieczeń oraz funkcji Systemu do obowiązującego prawa;
10. całodobowa pomoc techniczna pod numerami telefonów ………………………………..
11. odbudowa wzorców indeksów oraz odzyskiwania danych w przypadku uszkodzeń struktury bazodanowej w wyniku sił zewnętrznych (niezależnych od użytkownika);
12. wykonywanie wszystkie prace z należytą starannością, a zwłaszcza uwzględnieniem przestrzegania wymogów ustawy z dnia 10 maja 2008 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a także nie udostępnia danych osobom trzecim.
13. Do obowiązków Zamawiającego należy w szczególności:
14. wyposażenie stanowisk pracy w sprzęt komputerowy zgodny z wymaganiami określonymi w instrukcji obsługi „Systemu”;
15. zabezpieczenie środowiska pracy „Systemu”;
16. udostępnienie na wniosek Wykonawcy zdalnego połączenia w celu wykonywania nadzoru nad działaniem „Systemu”;
17. umożliwienie pracownikom Wykonawcyna jego pisemną prośbę dostępu do serwera, na którym zainstalowano „System” oraz do komputerów na stanowiskach pracy korzystających z „Systemu”.

3. Do wzajemnego współdziałania przy realizacji Umowy strony wyznaczają:

1) ze strony Wykonawcy: …………………………………, tel. …………………………… e-mail:……………………..

2) ze strony Zamawiającego: ……….…………………….….., tel.: ……………………… e-mail: …………………………

§ 3

Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia **01.01.2020 r. do 31.12.2020 r.**

§ 4

1. Za wykonanie przedmiotu zamówienia Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie łączne, zgodnie ze złożoną ofertą w wysokości:

**a) wartość netto: ……………. zł. (słownie złotych: ………………………. /100);**

**b) podatek VAT w kwocie: ……………..zł. (słownie złotych: …………………./100);**

**c) wartość brutto : ………………... (słownie złotych: ………………………… /100).**

Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Błędnie wystawiona faktura VAT spowoduje naliczenie ponownego 30 dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia poprawionych dokumentów. Za dzień zapłaty uważa się datę przyjęcia przez bank Zamawiającego polecenia przelewu środków na konto Wykonawcy.

1. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT i upoważnia Wykonawcę do przekazywania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej ze strony Zamawiającego.
2. Inne usługi nie objęte niniejszą umową będą zamawiane i rozliczane według odrębnych ustaleń określonych w zleceniu wystawionym przez Zamawiającego.
3. Wynagrodzenie łączne Wykonawcy umowy nie ulegnie zmianie w trakcie trwania umowy.

§ 5

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:

1. za każdy dzień opóźnienia liczony od terminu wyznaczonego na realizację zlecenia serwisowego związanego z niesprawnością lub niewłaściwym działaniem systemu, w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego brutto wyszczególnionego w § 4 ust. 1,.
2. rozwiązanie umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wynagrodzenia umownego wyszczególnionego w § 4 ust. 1;
3. rozwiązanie umowy przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% wynagrodzenia umownego wyszczególnionego w § 4 ust. 1.
4. Wysokość wszystkich kar nie może przekroczyć 40 % wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 1 umowy.
5. W przypadku gdy wysokość naliczonych kar umownych przekroczy kwotę, o której mowa w ust. 2, Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy z winy Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym i naliczenie mu z tego tytułu kary określonej w ust. 1 pkt 2, której wysokość nie wchodzi w wysokość kary określonej w ust. 2 powyżej.
6. Zamawiający nie wyklucza dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, w wysokości przewyższającej zastrzeżone kary umowne.
7. Kary umowne, o których mowa w niniejszej umowie, będą potrącane z faktur Wykonawcy. Kary będą potrącane automatycznie, bez uzyskania oddzielnej zgody Wykonawcy.

§ 6

Strony zobowiązują się do traktowania wszystkich danych i informacji, które zostały im udostępnione podczas realizacji umowy, jako dane poufne (wrażliwe) i nie przekazywania ich osobom trzecim zarówno w trakcie umowy jak i po jej wygaśnięciu, bez uprzedniej pisemnej zgody Strony, która je udostępniła.

§ 7

1. Wykonawca oświadcza, iż System spełnia wymogi zgodne z przepisami o ochronie danych osobowych jak również zobowiązuje się do ich przestrzegania. W przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych Zamawiającego, bądź wycieku danych w jakiejkolwiek postaci Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o tym fakcie natychmiast w sposób telefoniczny oraz pisemnie w ciągu 3 dni.
2. W wypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań, Wykonawca będzie wobec Zamawiającego odpowiedzialny za szkody, jakie Zamawiający poniesie w związku z takim niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniami przeciwko Zamawiającemu wynikającymi z naruszenia praw autorskich przysługujących tej osobie lub z przetwarzania danych osobowych tej osoby, Wykonawca będzie zobowiązany niezwłocznie podjąć czynności zmierzające do wyjaśnienia sprawy i ochrony Zamawiającego przed roszczeniami.

§8

* + - 1. Żadna ze stron umowy nie jest uprawniona do przenoszenia na osoby trzecie praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej zgody drugiej strony, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
      2. Wszelkie uzupełnienia oraz zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności
      3. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku stwierdzenia, iż którekolwiek z postanowień Umowy jest nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień, chyba, że z okoliczności wynikać będzie w sposób oczywisty, iż bez postanowień bezpośrednio dotkniętych nieważnością lub bezskutecznością, Umowa nie zostałaby zawarta.
      4. W przypadku o którym mowa w ust. 3 powyżej, Strony zobowiązane będą zawrzeć aneks do Umowy, w którym sformułują postanowienia zastępcze, których cel gospodarczy będzie równoważny lub zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych.

§9

* + - 1. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie przez obie strony za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia przypadającym na koniec miesiąca.
      2. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, w następujących sytuacjach:

1. gdy Wykonawca nie przystąpi do realizacji umowy,
2. gdy wysokość naliczonych kar umownych przekroczy kwotę, o której mowa w § 4 ust. 2,
3. gdy Wykonawca przeniesie na osoby trzecie prawa lub obowiązki wynikające z niniejszej umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego.

§10

* 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
  2. Strony zgodnie oświadczają, iż dążyć będą do ugodowego rozwiązywania wszelkich sporów mogących wyniknąć z niniejszej umowy. W przypadku niemożności rozwiązania sporu na drodze ugodowej, właściwym do rozstrzygnięcia sporów, będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
  3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

………………………………. ………………………