

Adres: ul. Artwińskiego 3C, 25-734 Kielce, Dział Zamówień Publicznych
tel. 41 36 74 280

strona www: <http://www.onkol.kielce.pl/>

e-mail: zampubl@onkol.kielce.pl / justyna.magdziarz@onkol.kielce.pl

IZP.2411.278.2023.JM

Kielce, dn. 19.12.2023 r.

WSZYSCY WYKONAWCY

WYJAŚNIENIA DOTYCZĄCE SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dot. postępowania na usługę wsparcia serwisowego systemu CATO firmy Cato Software Solutions GmbH, do zlecenia i przygotowywania cytostatyków, dla instalacji CATO funkcjonującej w ŚCO Kielce

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przekazuje treść zapytania dotyczącego zapisów SWZ wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie 1 § 4 ust. 8 wzoru umowy

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o odstąpienie od ww. zapisu. Umowa dotyczy wsparcia serwisowego realizowanego przez 36 miesięcy, gdzie faktury o określonej kwocie będą wystawiane raz w miesiącu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 2 § 5 ust. 1 pkt a), b) wzoru umowy

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o modyfikację ww. zapisów umowy i liczenie kar umownych za każdy dzień zwłoki, nie opóźnienia.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 3 § 5 ust. 1 pkt c) wzoru umowy

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zmniejszenie wysokości kar umownych do 10% wartości brutto niezrealizowanej części umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy.

Pytanie 4 Załącznik nr 1, pkt. A, podpunkt 1-4

Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od zapisów w załączniku nr 1 punkt A, tj. „warunki licencji” w podpunktach 1-4, ze względu na to, iż przedmiotem postępowania przetargowego nie jest dostawa licencji, tym samym warunki z nimi związane.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na odstąpienie od wymienionych zapisów

Pytanie 5 Załącznik nr 2, pkt.I (przedmiot umowy), podpunkt 1-3

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie Czy Zamawiający w pktach 1-3 miał na myśli jedynie konsultacje w zakresie wprowadzenia ewentualnych zmian, nowych funkcjonalności systemu, dot. posiadanych interfejsów, natomiast prace z tym związane regulowałyby osobno sporządzona umowa, poprzedzona ofertą handlową po stronie dostawcy HIS oraz dostawcy oprogramowania do cytostatyków.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy.

Pytanie 6 Załącznik nr 2, pkt. II (wymagania formalne), pkt.1

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie, Czy w razie ewentualnych wątpliwości na temat dostarczonego dokumentu na czas składania ofert jako integralna część oferty, Zamawiający będzie miał możliwość wezwania potencjalnego Oferenta do uzupełnienia lub dostarczenia dodatkowego dokumentu?

Odpowiedź:

Zamawiający będzie miał możliwość wezwania Wykonawcę do uzupełnienia dokumentów przedmiotowych w razie ich braku.

Pytanie 7 Załącznik nr 2, pkt. II (wymagania), pkt.2 – wymagania wsparcia serwisowego, podpunkt b)

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie w punkcie b) podpunkt i) terminu przystąpienia do usunięcia awarii systemu z czasem reakcji nieprzekraczającym 8 godzin.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 8 Załącznik nr 2, pkt. II (wymagania), pkt.2 – wymagania wsparcia serwisowego, podpunkt b)

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie w punkcie b) podpunkt ii) usunięcie awarii systemu w czasie nieprzekraczalnym 2 dni roboczych

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 9 Załącznik nr 2, pkt. II (wymagania), pkt.2 – wymagania wsparcia serwisowego, podpunkt b)

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie w punkcie b) podpunkt iii) przystąpienie do usunięcia błędu systemu z czasem reakcji nieprzekraczającym 5 dni roboczych

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 10 Załącznik nr 2, pkt. II (wymagania), pkt.2 – wymagania wsparcia serwisowego, podpunkt b)

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie w punkcie b) podpunkt v) przystąpienie do usunięcia usterki systemu z czasem reakcji nieprzekraczającym 14 dni roboczych

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 11 Załącznik nr 2, pkt. II (wymagania), pkt.2 – wymagania wsparcia serwisowego, podpunkt b)

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie w punkcie b) podpunkt vii) gotowości do świadczenia konsultacji telefonicznych w dni robocze w godzinach 08:00 – 16:00

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 12 Załącznik nr 2, pkt. II (wymagania), pkt.2 – wymagania wsparcia serwisowego, podpunkt b)

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie w punkcie b) podpunkt viii) gotowości do świadczenia zdalnej diagnostyki w dni robocze w godzinach 08:00 – 16:00

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 13 Załącznik nr 4 do SWZ §4 pkt. 3

Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od przesyłania comiesięcznych raportów wraz z fakturą na temat wykonanych usług

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 14 Pytania dodatkowe, poza OPZ

Prosimy Zamawiającego o informacje nt. posiadanych ilości poszczególnych typów licencji oraz czy podane interfejsy w pkt.I załącznik nr 2, podpunkt 1-3 są jedyne, które Zamawiający posiada.

Odpowiedź:

- Zamawiający posiada następujące licencje:

KHAPO - 7 sztuk
CHAPR -1 sztuka
CAMST - 1 sztuka
CDIMP - 1 sztuka
HOMED -1 sztuka
ZUREI -1 sztuka
CDETP – 1 sztuka
CDEVA - 1 sztuka
HL7PA - 1 sztuka
HL7LA - 1 sztuka

Interfejsy o których mowa są jedyne które zamawiający posiada.

Pytanie 15 Pytania dodatkowe, poza OPZ

Zwracamy się do Zamawiającego o dopuszczenie stawki VAT 8 i 23% ze względu na możliwość wystąpienia licencji, które są zarejestrowane jako produkt medyczny. W razie dopuszczenia prosimy o możliwość modyfikacji formularza-asortymentowo cenowego z wyszczególnieniem odpowiednich typów licencji dla określonej stawki VAT.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania stawki VAT 8% i 23% w wyżej wymienionym przypadku oraz wyraża zgodę na modyfikację formularza asortymentowo-cenowego.

Ponadto Zamawiający na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający modyfikuje SWZ, poprzez dodanie projektu *Umowy powierzenia danych osobowych*.

Powyzsza odpowiedź jest wiążąca dla wszystkich uczestników postępowania i należy ją uwzględnić w składanej ofercie.

Z poważaniem
Kierownik Działu Zamówień Publicznych
Mariusz Klimczak