**PROJEKT UMOWY**

Zawarta w dniu ……………. w Poznaniu pomiędzy:

**31 Bazą Lotnictwa Taktycznego**, **61-325 Poznań, ul. Silniki 1,**

REGON: 632431771, NIP: 777-00-04-575

 zwaną dalej Zamawiającym

 reprezentowaną przez:

1 ……………………………………………. -  **DOWÓDCA**

**a**

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

REGON:…………………………, NIP:……………………

zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą, reprezentowanym przez :

1 …………………………………… - ……………………………….

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest dostawa baterii trakcyjnych i akumulatorów do sprzętu przeładunkowego służby TiRW.
2. Zamawiający dopuszcza dostawę towaru wyłącznie nowego, wolnego od wad fizycznych i prawnych.

§ 2

TERMIN WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot zamówienia w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy ( dostawa jednorazowa), zgodnie ze złożoną ofertą.

2. Niedotrzymanie terminu dostawy określonego w ust. 1 może skutkować odstąpieniem przez Zamawiającego
od nin. umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i naliczeniem kary umownej zgodnie z § 6 ust 1. pkt 1 umowy .

§ 3

SPOSÓB I MIEJSCE DOSTAWY

1. Wykonawca zapewni bezpłatny transport do magazynu Zamawiającego – magazyn TIRW, bud. Nr…………….., znajdującego się na terenie 31. BLT przy ul. Silniki 1 w Poznaniu w godzinach od 8.00 do 14.00, od poniedziałku do piątku.

2. W przypadku, gdy Wykonawca zleca wykonanie transportu firmie zewnętrznej (np. kurierskiej, przewozowej), Wykonawca ponosi odpowiedzialność za fakt dostarczenia przedmiotu zamówienia do miejsca wskazanego
w ust. 1.

3. Przekazanie przedmiotu umowy nastąpi w siedzibie Zamawiającego na podstawie protokołu odbioru
lub dokumentu WZ, który będzie podstawą wystawienia faktury.

4. Za przyjęcie przedmiotu umowy rozumie się podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru
lub dokumentu WZ i odesłanie go do Wykonawcy.

5. Towar wadliwy nie zostanie przyjęty, a Wykonawca zobowiązany będzie odebrać i uzupełnić towar na swój koszt i ryzyko w terminie obowiązywania umowy.

6. Przy dostawie towaru Wykonawca jest zobowiązany przedstawić informację o okresie przydatności do użycia danego produktu oraz dacie produkcji, jeśli nie będzie to wynikało z dostarczonych dokumentów lub opakowania.

7. Zamawiający wymaga, aby asortyment posiadał oryginalne, nieuszkodzone opakowania, zapobiegające zawilgoceniu oraz uszkodzeniu towaru.

8. Zamawiający wymaga, aby dostarczone produkty były oznaczone zgodnie z danymi określonymi w zapytaniu ofertowym. W przypadku braku takiego oznaczenia Wykonawca, przy dostawie towaru, zobowiązany jest przedstawić odpowiednią dokumentację (w języku polskim) potwierdzającą, że dostarczony asortyment spełnia wymagania Zamawiającego. Towar, którego identyfikacja nie będzie możliwa, nie zostanie przyjęty.
W przypadku, gdy dostarczony towar (w części lub całości) nie będzie odpowiadał opisowi w zapytaniu ofertowym– Zamawiający odmówi przyjęcia towaru, a Wykonawca zobowiązany będzie
do dostarczenia towaru zgodnego z przedmiotem zamówienia w terminie trwania umowy na swój koszt i ryzyko.

9. Wykonawca wraz z dostawą dostarczy Zamawiającemu atesty potwierdzające zgodność bezpieczeństwa wymaganego przepisami dla danego produktu, jeśli takie posiada.

10. W ramach niniejszej umowy **Wykonawca zobowiązuje się do odbioru od Zamawiającego zużytych** **akumulatorów, w dowolnym typie, w ilości nie większej niż dostarczone w ramach danej dostawy, na własny koszt i przy użyciu środków transportu, którym dysponuje**.

11. Wykonawca zobowiązuje się zagospodarować odebrane od Zamawiającego zużyte akumulatory zgodnie
z obowiązującymi przepisami prawa.

12. Strony ustalają w trybie roboczym termin odbioru zużytych akumulatorów w całości, nie dłuższy niż 90 dni od daty zrealizowania umowy.

13.Rozładunek i załadunek transportów organizuje i zabezpiecza Wykonawca.

14. Wykonawca dokona odbioru zużytych akumulatorów i baterii trakcyjnych z miejsca dostawy nowych akumulatorów i baterii trakcyjnych.

§ 4

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy kwotę: ………………..,

Słownie: ………………………………………………..

2. Wynagrodzenie za przedmiot zamówienia będzie opłacone przez Zamawiającego na podstawie faktury wystawianej przez Wykonawcę, po przyjęciu towaru, w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania. Podstawą
do wystawienia przez Wykonawcę ww. faktury jest dokument potwierdzający odbiór przedmiotu umowy przez Zamawiającego.

3. Na oryginale faktury Wykonawca wymieni cenę i wartość zamówienia.

4. W okresie obowiązywania umowy cena towaru objętego umową jest stała.

5. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy płatne będzie przelewem z konta bankowego Zamawiającego
na konto bankowe Wykonawcy.

6. W przypadku zwłoki w zapłacie faktur, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.

7. Zamawiający zastrzega, że ilość i wartość przedmiotu zamówienia może ulec zmniejszeniu. Wykonawcy
nie przysługują wobec Zamawiającego roszczenia odszkodowawcze z tytułu dostarczenia mniejszej ilości towaru.

8. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca umieścił na fakturze następujące informacje:

a) numer umowy, której dotyczy faktura,

b) nazwę produktu zgodną z dostarczonym asortymentem,

c) termin przechowywania lub okres przydatności do użycia towaru (jeżeli nie przedstawiono tego na innym dokumencie).

9. Przy realizacji postanowień niniejszej umowy Strony zobowiązane są do stosowania mechanizmu podzielonej płatności dla towarów i usług wymienionych w zał. nr 15 ustawy o podatku od towarów i usług.

10. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach wystawianych do przedmiotowej umowy, należy do Wykonawcy i jest rachunkiem, dla którego zgodnie

z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. – Prawo bankowe (dz. U. 2018.2187 ze zm.) prowadzony jest rachunek VAT.

11. Wykonawca, który w dniu podpisania umowy nie jest czynnym podatnikiem VAT, a podczas obowiązywania umowy stanie się takim podatnikiem, zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie oraz o wskazanie rachunku rozliczeniowego, na który ma wpływać wynagrodzenie, dla którego prowadzony jest rachunek VAT.

12. Jeżeli przedmiot umowy nie został zawarty w zał. nr 15 zapisy ust. 9,10,11 nie znajdują zastosowania

§ 5

WARUNKI GWARANCJI

1. Na baterie/ akumulatory obowiązywać będzie:

a) - gwarancja min. 24 m-ce lub większa, jeżeli wynika to z gwarancji producenta licząc od dnia podpisania przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu „ przyjęcia- przekazania”.

Wykonawca zobowiązany jest wydać Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne dostarczonych towarów, jeśli takich udzielił producent. Na towary, dla których producent nie określa terminu gwarancji, odpowiedzialność
za jakość dostarczonego towaru przejmuje Wykonawca przez okres 24 miesięcy od daty dostawy
do Zamawiającego.

2. W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji wad produkcyjnych dostarczonego towaru Zamawiający zawiadamia Wykonawcę w formie „Protokołu reklamacji” o ujawnieniu wady.

W tym przypadku Wykonawca wymieni towar na nowy, wolny od wad, w terminie 30 dni od daty otrzymania „Protokołu reklamacji”.

3.Wykonawca na własny koszt i odpowiedzialność dokona odbioru wadliwego towaru wraz
z „Protokołem reklamacji”, za pokwitowaniem. Koszt dostawy towaru nowego, wolnego od wad poniesie Wykonawca.

§ 6

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

1) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego wskutek czynności leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10 % wartości brutto przedmiotu umowy (w sytuacji częściowego odstąpienia, 10% kary umownej naliczany jest od wartości przedmiotu umowy brutto, od której Zamawiający odstąpił),

2) w przypadku niezrealizowania części lub całości przedmiotu umowy – w wysokości 10% wartości brutto niezrealizowanej części umowy; wskutek czynności leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy

3) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy - w wysokości 0,5 % umownego wynagrodzenia brutto należnego za wykonanie tej części umowy, która została wykonana nieterminowo, za każdy dzień zwłoki

4) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze oraz w okresie gwarancji - w wysokości 0,5 % umownego wynagrodzenia brutto należnego za wykonanie tej części umowy, która została wykonana wadliwie, za każdy dzień zwłoki. .

**Łączna wysokość wszystkich kar umownych naliczonych Wykonawcy nie może przekroczyć 20% łącznej wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.**

2. Kary umowne naliczane będą w formie noty obciążeniowej. Zamawiający ma prawo w trybie natychmiastowym do wystawienia noty obciążającej i umownego potrącenia naliczonych kar umownych z dowolnej należności Wykonawcy. Należności objęte potrąceniem umownym opisanym w poprzednim zdaniu nie muszą być wymagalne, zaskarżalne i jednorodzajowe. Zamawiający dokonuje potrącenia poprzez wystawienie noty obciążającej, na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku, gdy w/w potrącenie nie będzie możliwe Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty naliczonych mu kar umownych w nieprzekraczalnym terminie 14 dni
od dnia wystawienia noty obciążeniowej z tego tytułu.

3. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.

4. Jeżeli szkoda spowodowana niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przekroczy wartość zastrzeżonych kar umownych, bądź wynika z innych tytułów niż zastrzeżone, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania do pełnej wysokości szkody.

5. Ustanowienie w umowie odszkodowania na zasadach ogólnych lub w formie kar pieniężnych oraz uregulowanie tych odszkodowań lub kar przez stronę odpowiedzialną za niedopełnienie postanowień umowy nie zwalnia tej strony z wykonania zobowiązań wynikających z umowy, z wyjątkiem przypadku odstąpienia od umowy, jeżeli zostało dokonane na mocy przepisów obowiązującego prawa lub zapisów niniejszej umowy.

§ 7

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

* + - 1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia o Umowy, jeżeli zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć
			w chwili jej zawarcia, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu – odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić
			w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, co wynika z art. 456 ust. 1 pkt 1 Upzp.
			2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy również w następujących okolicznościach, jeżeli:
	1. w stosunku do Wykonawcy sąd odmówi ogłoszenia upadłości z uwagi na niewystarczające aktywa
	na prowadzenie upadłości, jeżeli Wykonawca zawrze z wierzycielami układ powodujący zagrożenie dla realizacji Umowy lub nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy, jeżeli w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części;
	2. Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn lub – mimo otrzymania pisemnego wezwania – nie wykonuje lub nienależycie wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy.
1. Powyższe uprawnienie Zamawiającego nie uchybia możliwości odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 2, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie do dnia ………
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć drugiej Stronie w formie pisemnej **lub w postaci elektronicznej, na zasadach wskazanych w art. 772 Kodeksu cywilnego**. Oświadczenie to musi zawierać uzasadnienie.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca zachowuje prawo
do wynagrodzenia wyłącznie za przedmiot Umowy zrealizowany do dnia odstąpienia od Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia.
5. Odstąpienie Zamawiającego od Umowy nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty kary umownej
lub odszkodowania.
6. W razie odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada, Zamawiający obowiązany jest do odbioru dostarczonego towaru do dnia odstąpienia od Umowy, zapłaty wynagrodzenia za wykonane dostawy, pokrycia uzasadnionych udokumentowanych kosztów poniesionych przez Wykonawcę odpowiednio do stopnia zrealizowanych dostaw.
7. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach określonych w art. 456 ust. 1 pkt 2 Ustawy. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy. Do oświadczenia o rozwiązaniu Umowy odpowiednie zastosowanie ma ust. 5.
8. Zmawiający może odstąpić od Umowy, jeśli Wykonawca nie przystąpił do realizacji Umowy bez uzasadnionych przyczyn lub Wykonawca realizuje Umowę niezgodnie z jej postanowieniami, lub realizuje Umowę nieprawidłowo lub niestarannie, lub nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych
w Umowie. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy. Do oświadczenia o odstąpieniu od Umowy odpowiednie zastosowanie ma
ust. 4 i ust. 5.

§ 8

ZMIANY UMOWY

1. Niedopuszczalne są istotne zmiany postanowień Umowy o których mowa w art. 454 Ustawy.
2. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy w następujących sytuacjach:
3. zaistnienia w trakcie realizacji Umowy okoliczności, których Wykonawca nie mógł przewidzieć na etapie złożenia oferty i były one niezależne od niego (np. zaprzestanie produkcji danego asortymentu Produktu, modyfikacja/zmiana parametrów Produktu itp.), co skutkowałoby brakiem możliwości dalszej realizacji Umowy na dotychczasowych warunkach. W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany
do zaproponowania Zamawiającemu Towaru równoważnego. Wykonawca rozpocznie dostawy nowego Produktu pod warunkiem zmiany Umowy, na niezmienionych zasadach oraz bez zmienionej wysokości wynagrodzenia z tego tytułu.
4. zmniejszenia zakresu realizacji Umowy, jeżeli realizacja Umowy stanie się niemożliwa ze względu
na wycofanie ze sprzedaży przez producenta Produktu określonego w Umowie
i braku możliwości zastąpienia przez Wykonawcę wycofanego Produktu Produktem równoważnym.
W takim przypadku Zamawiający ma również prawo zmniejszyć proporcjonalnie kwotę przeznaczoną
na realizację Umowy;
5. zmiany i/lub ustalenia nowych miejsc dostaw Produktów ze względu na zmiany organizacyjne
u Zamawiającego. Skorzystanie przez Zamawiającego z powyższego uprawnienia nie będzie prowadziło do zmiany cen jednostkowych netto określonych w Umowie. Zmiana ta będzie dokonana w formie jednostronnego, pisemnego lub elektronicznego powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego;
6. zmiany i/lub ustalenia nowych osób uprawnionych do realizacji Umowy. Zmiana osób zostanie dokonana w formie pisemnej lub postaci elektronicznej, co nie będzie traktowane jako zmiana Umowy i nie będzie wymagało sporządzania aneksu do Umowy;
7. zmiany i/lub ustalenia nowych osób uprawnionych do odbioru dostarczonych przez Wykonawcę Produktów. Zmiana osób, zostanie dokonana w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej, co nie będzie traktowane jako zmiana Umowy i nie będzie wymagało sporządzania aneksu do Umowy;
8. zmiany sposobu fakturowania ze względu na zmiany organizacyjne u Zamawiającego;
9. wystąpienia zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie mającym istotny wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
10. zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy;
11. wystąpienia siły wyższej, która uniemożliwi wykonywanie Umowy zgodnie z jej postanowieniami.
12. wystąpi konieczność zmiany terminu w związku z przekroczeniem zakładanego terminu do podpisania umowy w postępowaniu o udzieleniu zamówienia publicznego, w szczególności na skutek odwołania złożonego do KIO lub skargi do sądu
13. Minister Obrony Narodowej podejmuje decyzje z uwagi na politykę obronną państwa, wpływająca
na wykonanie umowy
14. wystąpi zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa, która ma wpływ na termin lub zakres realizacji przedmiotu umowy
15. Niezależnie od postanowień ust. 2, zmiana Umowy może zostać dokonana w sytuacjach przewidzianych w Ustawie.
16. Dokonanie zmian, o których mowa w ust. 2, z wyjątkiem zmian określonych w pkt 4 i 5 wymaga aneksu do Umowy, podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron, pod rygorem nieważności, **albo aneksu w postaci elektronicznej – opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
pod rygorem nieważności**.
17. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane siłą wyższą.
Przez siłę wyższą rozumie się wszelkie nieprzewidziane zdarzenia powstałe poza kontrolą Stron, których nie mogły przewidzieć ani im zapobiec, pomimo dołożenia wszelkich starań, takie jak: katastrofalne działanie sił przyrody, wojna, strajki generalne, ataki terrorystyczne, akty władzy publicznej, którym nie może przeciwstawić się jednostka itp. W przypadku siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem niezwłocznie poinformuje pisemnie drugą Stronę i Strony, uzgodnią tryb dalszego postępowania.

§ 9

OSOBY DO KONTAKTU

1. Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcą w sprawach dotyczących realizacji umowy jest ………………………………………….

2. Osobą uprawnioną do kontaktu z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji umowy jest ……………………………………

§ 10

INNE POSTANOWIENIA

1. Wykonawca pisemnie powiadomi Zamawiającego niezwłocznie, nie później niż na 10 dni przed terminem określonym w § 2 ust. 1 niniejszej umowy o stanie realizacji umowy oraz niezwłocznie, gdy pojawi się zagrożenie jej wykonania.

2. Dostawę przyjmuje się za wykonaną w dacie odbioru przez Zamawiającego.

3. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy ustawy Kodeks Cywilny, jeżeli przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych nie stanowią inaczej.

4. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu lub numeru telefonu.

5. W przypadku niezrealizowania zobowiązania określonego w ust. 4, pisma dostarczone pod wskazany
w niniejszej umowie adres uważa się za dostarczone.

6. Ewentualne spory powstałe na tle wykonywania przedmiotu umowy rozstrzygane będą przez właściwy
dla siedziby Zamawiającego sąd powszechny.

7. Po uzyskaniu zgody (wypisaniu przepustki) na wjazd na teren 31. BLT Wykonawca zobowiązany jest poruszać się zgodnie z obowiązującym oznakowaniem drogowym, a w przypadku powstania strat na terenie 31. BLT wynikających z niedostosowania się do ustalonych procedur oraz istniejącego oznakowania, Wykonawca ponosi odpowiedzialność w tym zakresie.

8. Zakazuje się używania aparatów latających nad terenami wojskowymi.

9. Wykonawca zobowiązuje się do poddania rygorom procedur bezpieczeństwa zgodnie z wymogami ustawy
z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2018, poz. 2142 ze zm.) w zakresie działania „Wewnętrznych Służb Dyżurnych” oraz procedur związanych z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 742 ze zm.), przyjętych w 31 BLT oraz innych jednostkach wojskowych będących na jej zaopatrzeniu, w czasie realizacji umowy.

10. Zamawiający informuje, że wejście obcokrajowców na teren kompleksu wymaga wcześniejszego uzyskania pisemnego pozwolenia wydanego zgodnie z decyzją nr 19/MON z 24.01.2017r.

11. Załącznik stanowi integralną część niniejszej umowy.

12. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

13. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egz. dla Wykonawcy oraz trzy egz. dla Zamawiającego.

Umowę otrzymują:

Egz. nr 2 - Wykonawca

Egz. nr 3 - Pion Głównego Księgowego

Egz. nr 4 – TiRW

Załączniki:

załącznik nr 2 – protokół reklamacyjny

 **ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

………………………………………. ………………………………………

Uzgodniono:

Radca Prawny

Gł. Księgowy

Sekcja zam. publ.

 **Załącznik nr 2 do umowy**

…………………………………

 ( miejscowość, data)

………………………………………………….

( Wykonawca)

………………………………………………….

( Adres Wykonawcy)

………………………………………………….

**PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY**

Dotyczy: Umowy nr ……………………. zawartej w dniu …………………….. pomiędzy

…………………………………………………………………………………………………

( Wykonawca)

…………………………………………………………………………………………………

( Zamawiający)

Reklamowany asortyment …………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………

Opis wady ……………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………….

Żądania odbiorcy wprzypadku wad jakościowych reklamowanej dostawy……………….

………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………….

Podstawa reklamacji……………………………………………………………………………

……………………………………….. ……………………………………

(imię i nazwisko, podpis przyjmującego reklamację) (imię i nazwisko, podpis zgłaszającego reklamację)