Opis Przedmiotu Zamówienia do postępowania na zakup licencji oraz wsparcia dla oprogramowania JIRA + konsultacje na 24 miesiące + migracja na Data Center.

1. uzyskanie Certyfikatu, Usługi Wsparcia oraz migracja do Data Center dla Oprogramowania:

**Instancja** **I**

1. Instanc Jira Software SEN-6708263 2500 Users
2. Jira Service Management SEN-6708264 1500 Users
3. Adaptavist ScriptRunner for JIRA SEN-15259565 2500 Users
4. Power Utilities for Jira SEN-15257051 2500 Users
5. Backbone Issue Sync for Jira SEN-15257049 2500 Users
6. Better Commit Policy for Jira SEN-12951718 2500 Users
7. Better PDF Exporter for Jira SEN-12951722 2500 Users
8. BigTemplate SEN-8688270 2500 Users
9. Calendar for JIRA - Plan Team Activities SEN-12951713 2500 Users
10. Email This Issue SEN-10889870 2500 Users
11. Extension for Jira Service Desk SEN-10889913 1500 Users
12. iDalko Table Grid plugin SEN-12951721 2500 Users
13. Insight SEN-12951712 2500 Users
14. JSU Automation Suite for Jira Workflows SEN-15257050 2500 Users
15. Multiple Filters Chart Gadget SEN-15257057 2500 Users
16. Refined for Jira SEN-12951723 2500 Users
17. SU for JIRA SEN-15257056 2500 Users
18. Three Dimensional Date Gadgets SEN-15257055 2500 Users
19. Timesheet Reports and Gadgets SEN-15257054 2500 Users
20. Timetracker Plugin SEN-15257053 2500 Users
21. Xray SEN-15257141 2500 Users
22. Planning Poker (nowy plugin) 2500 Users
23. draw.io Diagrams for Jira (nowy plugin) 2500 Users

**JIRA PZ instancja II**

1. Jira Service Management SEN-15257150 3 Users
2. Adaptavist ScriptRunner for JIRA SEN-15257151 10 Users
3. AM Utils SEN-15257180 10 Users
4. Backbone Issue Sync for Jira SEN-15257152 10 Users
5. Extension for Jira Service Desk SEN-15257153 10 Users
6. JSU Automation Suite for Jira Workflows SEN-15257154 10 Users

**WIKI**

1. Confluence Commercial License SEN-8152688 1000 Users
2. Agile Retrospectives for Confluence SEN-26767385 1000 Users
3. Bob Swift Atlassian Add-ons - Excel SEN-10889865 1000 Users
4. Multivote and Enterprise Survey for Confluence SEN-26767386 1000 Users
5. Scroll Versions SEN-10889874 1000 Users
6. Scroll PDF Exproter SEN-26767387 1000 Users
7. Markdown Macro for Confluence (nowy plugin) 1000 Users
8. Table Filter and Charts for Confluence (nowy plugin) 1000 Users

**Bitbucket**

1. Bitbucket Commercial License SEN-8152689 400 Users
2. Awesome Graphs for Bitbucket SEN-12951715 400 Users
3. Color Commits for Bitbucket SEN-12951720 400 Users
4. Smart Commits for Bitbucket SEN-12951717 400 Users
5. Snippets for Bitbucket SEN-12951719 400 Users
6. Sonar for Bitbucket SEN-12951716 400 Users
7. Webhook to Jenkins for Bitbucket SEN-31975609 400 Users
8. Migracja posiadanych produktów JIRA, WIKI, Bitbucketdo Data Center.
9. Zapewnienie przez Wykonawcę 50 godzin konsultacji w okresie obowiązywania Umowy, w zakresie dotyczącym Oprogramowania w ramach wynagrodzenia. Konsultacje będą obejmowały analizy oraz rekomendacje dot. Oprogramowania, jak również wszelkiego rodzaju prace rekonfiguracyjne oraz pomoc przy pracach technicznych przeprowadzanych przez Zamawiającego. Konsultacje będą świadczone w języku polskim.
10. Konsultacje udzielane będą w biurze Zamawiającego przy ul. Poleczki 33 w Warszawie lub zdalnie poprzez narzędzie MS Teams, z zastrzeżeniem, że konsultacje stacjonarne będą trwać min. 2 godziny oraz że Wykonawca zostanie poinformowany o planowanych konsultacjach w siedzibie Zamawiającego z wyprzedzeniem co najmniej 2 (dwóch) Dni Roboczych. Czasu związanego z dojazdem Wykonawcy do biura Zamawiającego nie wlicza się do limitu godzin (50 godzin), o którym mowa w ppkt 3).
11. Zapewnienie przez Wykonawcę, w czasie trwania Umowy, dostępu elektronicznego do informacji na temat posiadanych przez Producenta Aktualizacji, produktów, biuletynów technicznych, list dyskusyjnych, bazy danych problemów technicznych rejestrowanych przez pracowników działu asysty technicznej.
12. Wykonawca, w ramach Usługi Wsparcia, będzie przyjmował zgłoszenia (w szczególności: konsultacyjne i dotyczące problemów/błędów w działaniu Oprogramowania) od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 17.00, telefonicznie lub na adres poczty elektronicznej.