

Znak sprawy: WIB.271.6.2023

Rabka-Zdrój, 11.05.2023 r.

Do wszystkich zainteresowanych

dotyczy postępowania pn.: „Dostawa systemów informatycznych wraz z wdrożeniem e-usług” w ramach projektu „Rozwój e-Administracji w Gminie Rabka-Zdrój”

Burmistrz Rabki – Zdroju – Zamawiający w wyżej wymienionym postępowaniu przetargowym – działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zmian.) – ustawa Pzp, w związku z pytaniami dotyczącymi treści SWZ jakie wpłynęły do Zamawiającego od Uczestnika postępowania udziela odpowiedzi na zadane pytania:

1. Pytanie nr 1:

„Dotyczy: SWZ ROZDZIAŁ V – TERMIN WYKONANA ZAMÓWIENIA

Zamawiający w pkt. 1 w Rozdziale V – TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA, określił termin wykonana zamówienia „do 30.06.2023 r.”. Natomiast w Załączniku nr 1 do SWZ – FORMULARZ OFERTOWY, w pkt. 5 termin wykonania zamówienia został określony „do 90 dni od daty zawarcia umowy”. Równocześnie należy zaznaczyć, że termin wykonania zamówienia określony na dzień 30.06.2023 r. jest nierealny, ponieważ do tego czasu postępowanie przetargowe może nie zostać zakończone wyborem najkorzystniejszej oferty ze względu na ustawowe terminy określone w ustawie Prawo zamówień publicznych dotyczące poszczególnych czynności, jakie Zamawiający ma obowiązek wykonać podczas procedury udzielenia zamówienia publicznego. W związku z powyższym prosimy o ujednoczenie terminu wykonania zamówienia w ww. dokumentów oraz w Załączniku nr 4a do SWZ – WZÓR UMOWY i jego urealnienie tj. określenie go na 90 dni od daty zawarcia umowy.”

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający podtrzymuje zapisy - Termin realizacji 30.06.2023 r.

2. Pytanie nr 2:

„Dotyczy: SWZ ROZDZIAŁ VIII – WYKAZ DOKUMENTÓW STANOWIĄCYCH OFERTĘ ORAZ OŚWIADCZEŃ DOŁĄCZONYCH DO OFERTY

Zamawiający w pkt. 2.1 w Rozdziale VIII – WYKAZ DOKUMENTÓW STANOWIĄCYCH OFERTĘ ORAZ OŚWIADCZEŃ DOŁĄCZONYCH DO OFERTY, wskazał, że dla Części 1 wymaga złożenia przedmiotowego środka dowodowego, tj. „oprogramowanie zawierające funkcjonalności, określone w załączniku nr 2 do SWZ w punktach oznaczonych indeksem P, w postaci próbki tj. zestawu demonstracyjnego składającego się z: komputera przenośnego (laptopa) z zainstalowanym oprogramowaniem zawierającym dane demonstracyjne wraz z filmem instruktażowym z lektorem w języku polskim, pokazującym sposób osiągnięcia w/w funkcjonalności. Próbka musi być sporządzona zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr 2 do SWZ w Rozdziale VII – „Wymagania dotyczące próbki” i przekazana w sposób określony w Rozdziale XII ust.2 SWZ”.

Natomiast w Załączniku nr 2 do SWZ w Rozdziale VII – WYMAGANIA DOTYCZĄCE PRÓBK, Zamawiający wymaga złożone próbki, która ma się składać z:

„1) dwóch dysków przenośnych: dysk 1 - dysk podstawowy – próbka; dysk 2 – dysk zapasowy - próbka (kopia) wraz z danymi demonstracyjnymi,

2) oprogramowania posiadające funkcjonalność określoną dla próbki (P), umożliwiające przeprowadzenie przykładowych procesów, w tym procesów realizacji e-usług wyszczególnionych w rozdziale IX „Minimalne wymagane procesy wersji demonstracyjnej (próbki)”.

3) filmu instruktażowego z lektorem w języku polskim, prezentującym przykładowe funkcjonalności oraz procesy zgodnie pkt 2.”

W związku z powyższym prosimy o ujednoczenie ww. zapisów i potwierdzenie, że próbka ma zostać złożona na dwóch dyskach przenośnych.”

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SWZ. Prawidłowe brzmienie pkt. VIII.2.1:

„1) oprogramowanie zawierające funkcjonalności, określone w załączniku nr 2 do SWZ w punktach oznaczonych indeksem P, w postaci próbki zgodnie z wymaganiami pkt VII załącznik 2 do SWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) „Wymagania dotyczące próbki”.”

3. Pytanie nr 3:

„Dotyczy: SWZ ROZDZIAŁ XV – KRYTERIA OCENY OFERT

Zamawiający w pkt. 1 ppkt. 1) w Rozdziale XV – KRYTERIA OCENY OFERT, określił przy kryterium nr 2 „Jakość” oraz kryterium nr 3 „Asysta wdrożeniowa”, we wzorze znajdującym się w kolumnie „Metoda oceny”, że oba ww. kryteria mają wagę 40%, a powinny mieć 20%. W związku z powyższym prosimy o korektę wzoru dla kryterium nr 2 i 3.”

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający modyfikuje zapis SWZ.

Nowe brzmienie SWZ w załączniku do niniejszych odpowiedzi.

4. Pytanie nr 4:

Dotyczy: SWZ ROZDZIAŁ XV – KRYTERIA OCENY OFERT

Zamawiający w pkt. 1 ppkt. 2) w Rozdziale XV – KRYTERIA OCENY OFERT, określił w tabeli oceniane funkcjonalności w kryterium „Jakość” dla Części 1. Druga z wymienionych funkcjonalności została opisana w następujący sposób: „Musi umożliwiać elektroniczną obsługę wniosku ze zgłaszaniem wniosków/uwag do MPZP/SUIKZP. W celu osiągnięcia funkcjonalności wymagana będzie modyfikacja systemów dziedzinowych zgodnie z pkt IX.11 rozdział VIII „Minimalne wymagania” OPZ”.

Natomiast funkcjonalności dotyczące elektronicznej obsługi wniosków ze zgłaszaniem wniosków/uwag do MPZP/SUIKZP zostały opisane w pkt IX.12 Rozdział VIII - „Minimalne wymagania” Załącznika nr 2 do SWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. W związku z powyższym prosimy o korektę SWZ oraz Załącznik nr 1 do SWZ – Formularz ofertowy, w powyższym zakresie.”

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający modyfikuje zapis SWZ oraz Formularza Ofertowego.

Nowe brzmienie SWZ oraz Formularza Ofertowego w załączeniu do niniejszych odpowiedzi.

5. Pytanie nr 5:

„Dotyczy: Załącznika nr 2 do SWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamawiający w Rozdziale I – WSTĘP (na str. 3 OPZ) wskazał, że „bezpośrednim wynikiem realizacji zadania objętego przedmiotem zamówienia musi być (...) pkt 3) w zakresie 3 części zamówienia – modernizacja istniejącej strony www”. W żadnym innym miejscu SWZ i OPZ nie ma mowy o 3 części zamówienia. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że przedmiot zamówienia nie dotyczy modernizacji strony www?”

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający wykreśla zapis SWZ dotyczący modernizacji istniejącej strony www.

6. Pytanie nr 6:

„Dotyczy: Załącznika nr 2 do SWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamawiający w Rozdziale VII – WYMAGANIA DOTYCZĄCE PRÓBK, określił, że „Próbka musi być przekazana zgodnie z postanowieniami zawartymi w Rozdziale X ust. 10 SWZ.” Natomiast zapisy dotyczące przekazania próbki zostały określone w pkt. 2 Rozdziale XII – SPOSÓB I TERMIN SKŁADANIA OFERT ORAZ TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ. W związku z powyższym prosimy o korektę OPZ w tym zakresie.”

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający modyfikuje zapis pkt VII OPZ.

Nowe brzmienie pkt VII OPZ w załączeniu do niniejszych odpowiedzi.

7. Pytanie nr 7:

„Dotyczy: Załącznika nr 2 do SWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamawiający w Rozdziale VII – WYMAGANIA DOTYCZĄCE PRÓBK, określił, że „Próbka musi być zabezpieczona hasłem/hasłami dostępu podanymi przez Wykonawcę w ust. 9 formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 1 do SWZ.” Załącznik nr 1 do SWZ – FORMULARZ OFERTOWY nie zawiera miejsca na wpisane hasła. W związku z powyższym prosimy o korektę OPZ w powyższym zakresie lub modyfikację Załącznika nr 1 – FORMULARZ OFERTOWY.”

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zamawiający uzupełnia zapis Formularza Ofertowego.

Nowe brzmienie Formularza Ofertowego w załączeniu do niniejszych odpowiedzi.

8. Pytanie nr 8:

„Dotyczy: Załącznika nr 2 do SWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści dla aplikacji mobilnej i systemów bezpośrednio obsługujących informacje wysyłane do aplikacji mobilnej (opisane w Załączniku 2 do SWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, w Rozdziale VIII pkt VIII.5 Aplikacja mobilna oraz VIII.2 Zarządzenie Harmonogramem wywozu odpadów, a także w Rozdziale VIII pkt. I.3 Harmonogram wywozu odpadów, I.4 Ankiety i Konsultacje Społeczne, I.5. Ogłoszenia i Alerty, I.6. Zgłoszenia usterek i awarii) rozwiązania wdrażane w modelu SaaS (model chmurowy). W takim przypadku Wykonawca zapewni wymagane licencje na cały okres zadeklarowanej opieki autorskiej.”

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

9. Pytanie nr 9:

„Dotyczy: Załącznika nr 2 do SWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamawiający w Rozdziale VIII pkt VIII. 5.5.1 określił następującą funkcjonalność: „Rejestracja konta mieszkańca musi odbywać się poprzez podanie imienia, nazwiska, adresu e-mail i zdefiniowanie hasła oraz kodu autoryzacyjnego wysłanego na maila podanego przy rejestracji.” Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający dopuści rejestrację na podstawie imienia, nazwiska, adresu e-mail i zdefiniowania hasła oraz wysłania linku aktywacyjnego (zamiast kodu weryfikacyjnego) na podany przy rejestracji mail?”

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

10. Pytanie nr 10:

„Dotyczy: Załącznika nr 2 do SWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dotyczy rozdz. VIII pkt VIII. 5.5.2 określił następującą funkcjonalność: „Możliwość logowania poprzez konto Facebook, Google oraz Apple ID.” Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający dopuści logowanie tylko przez Google oraz Apple ID oraz wcześniej zarejestrowany adres e-mail?”

Odpowiedź na pytanie nr 10:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

11. Pytanie nr 11:

„Dotyczy: Załącznika nr 2 do SWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamawiający w Rozdziale VIII – MINIMALNE WYMAGANIA, w definicji przypisu nr 1 napisał: „1 Parametry oznaczone indeksem P będą wymagane i oceniane na etapie badania próbki oprogramowania. W niniejszym postępowaniu nie przewidziano próbki oprogramowania.” Zgodnie z zapisami SWZ i OPZ próbka jako przedmiotowy środek dowodowy jest wymagana przez Zamawiającego. W związku z powyższym prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający miał na myśli i dokonanie korekty ww. zapisu.”

Odpowiedź na pytanie nr 11:

Zamawiający określił wymagania dotyczące próbki w pkt VII OPZ.

12. Pytanie nr 12:

„Dotyczy: Załącznika nr 4a do SWZ – WZÓR UMOWY

Zamawiający w § 11 Załącznika nr 4a do SWZ – WZÓR UMOWY, przewidział kary umowne, określając sytuacje, w których może nastąpić ich naliczenie. Uwzględniając specyfikę i dobre praktyki prowadzenia projektów informatycznych w dużej mierze zależnych od wzajemnej współpracy pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, wnosimy o obniżenie poniższych kar umownych:

1) w § 11 ust. 2 pkt 1:

„1) za nieterminowe wykonanie przedmiotu umowy w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto określonego §8 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień,”

wnosimy o zmianę treści na następującą:

„1) za nieterminowe wykonanie przedmiotu umowy w wysokości 0,3% wynagrodzenia umownego brutto określonego §8 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień,”

2) w § 11 ust. 2 pkt 2:

„2) za nieterminowe usunięcie wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie trwania gwarancji w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §8 ust. 1 za każdy dzień zwłoki liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad,”

wnosimy o zmianę treści na następującą:

„2) za nieterminowe usunięcie wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie trwania gwarancji w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §8 ust. 1 za każdy dzień zwłoki liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad,”

3) w § 11 ust. 2 pkt 3:

„3) za niezgodne z umową świadczenie usługi serwisowej świadczonej w okresie gwarancji i rękojmi w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §8 ust. 1 za każdą nieprawidłową reakcję określoną w §9 ust.6.”

wnosimy o zmianę treści na następującą:

„3) za niezgodne z umową świadczenie usługi serwisowej świadczonej w okresie gwarancji i rękojmi w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §8 ust. 1 za każdą nieprawidłową reakcję określoną w §9 ust.6.”

Odpowiedź na pytanie nr 12:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów wzory umowy.

Zamawiający

BURMISTRZ
mgr Leszek Świder
/podpisane kwalifikowanym podpisem
elektronicznym/

Kwalifikowany podpis elektroniczny ma skutek prawny równoważny podpisowi własnoręcznemu (art. 25 ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE)