**Załącznik nr 2 do SWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem postępowania jest usługa udostępnienia dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych pracownikom Zamawiającego, dzieciom pracowników oraz zgłoszonym przez pracowników osobom towarzyszącym, na podstawie dostarczonych imiennych kart/karnetów uczestników, w ramach miesięcznego abonamentu. Imienna karta/karnet, uprawnia użytkowników do wejścia i korzystania z usług, w obiektach będących w ofercie Wykonawcy na terytorium całego kraju.
2. Osoby zainteresowane karnetami sportowymi to: pracownicy Zamawiającego, osoby towarzyszące, dzieci (w wieku do lat 16), młodzież do lat 26, seniorzy w wieku powyżej 60 lat. Do grupy osób towarzyszących zaliczane są osoby wskazane przez pracowników.
3. Przedmiot zamówienia obejmuje dostęp do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych na terenie całego kraju w różnych formach dostępności: nielimitowanej i limitowanej.
4. Szacunkowe liczby uczestników zostały szczegółowo opisane w załączniku nr 2a do SWZ – Formularz cenowy.
5. Zamawiający wymaga, a Wykonawca zapewni w ramach karnetu, możliwość skorzystania z usytuowanych na terenie całego kraju nie mniej niż **1500** różnych obiektów sportowo-rekreacyjnych **(podpisane aktualne umowy),** w tym w szczególności, z minimum:
6. **180** różnych obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie miasta Krakowa, w których, w co najmniej 3 znajduje się basen o min. długości 25 m
7. **20** różnych obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie miasta Tarnowa, w których, w co najmniej 1 znajduje się basen
8. **20** różnych obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie miasta Nowy Sącz, w których, w co najmniej 1 znajduje się basen
9. Przez obiekt należy rozumieć samodzielny zwarty zespół urządzeń terenowych (zagospodarowane tereny sportowe przeznaczone do uprawiania sportów na świeżym powietrzu) lub budynków, w których całość lub część przeznaczona jest do celów sportowo-rekreacyjnych o oddzielnym adresie administracyjnym.
10. Obiekt sportowo-rekreacyjny oznacza obiekt, który świadczy minimum jedną usługę sportowo-rekreacyjną w danym punkcie adresowym. Różnorodne zajęcia sportowo-rekreacyjne oferowane w jednym obiekcie pod tym samym adresem przez ten sam podmiot będą traktowane jako jeden obiekt. Dwa odrębne podmioty świadczące usługi pod tym samym adresem są traktowane jako dwa odrębne obiekty.
11. Zamawiający dopuszcza możliwość wnoszenia przez Użytkowników dodatkowych opłat za niektóre usługi (świadczone poza Pakietem I, II, III, IV, V) w szczególnych sytuacjach, gdy dopłata będzie pobierana przez same obiekty sportowo-rekreacyjne. Sytuację taką dopuszcza się, gdy dodatkowa opłata jest pobierana od wszystkich klientów Wykonawcy korzystających z danej usługi w ramach wykupionego abonamentu. Dodatkowa opłata będzie dokonywana przez Użytkownika, bez udziału Zamawiającego.
12. W okresie trwania umowy, Wykonawca ma obowiązek zapewnić taką ilość obiektów sportowych (podpisane aktualne umowy) w tym o charakterze wyszczególnionym w kryterium oceny ofert, na jaką zdeklarował się w złożonej ofercie z uwagi na fakt, iż ilość obiektów stanowi jedno z kryterium wyboru i oceny ofert.
13. Liczba karnetów jest szacunkiem dokonanym na podstawie aktualnego zainteresowania pracowników Zamawiającego tą formą rekreacji, dlatego też Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany zgłoszonej liczby Użytkowników uprawnionych do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych w cyklach miesięcznych. Zamawiający zastrzega możliwość nieskorzystania z usług sportowo-rekreacyjnych przez podaną liczbę osób, co nie uprawnia Wykonawcy do występowania z jakimikolwiek roszczeniami wobec Zamawiającego.
14. Szacunkowa liczba uczestników programu Zamawiającego – 232 (zgodnie z formularzem cenowym).
15. Przedmiot zamówienia obejmuje dostęp do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych na terenie całego kraju w różnych formach dostępności:
	1. Program I: Użytkownicy będą mogli skorzystać z kilku form aktywności w ciągu jednego dnia, w zależności od usług świadczonych w danym obiekcie (zakres nielimitowany); użytkownicy (pracownicy, dzieci pracowników – do 16 r.ż., studenci - od 16 r.ż. do 26 r.ż., seniorzy oraz osoby towarzyszące) będą korzystać z różnorodnych usług sportowo-rekreacyjnych

 Wariant A dla dziecka: minimum basen, aquapark, sztuki walki oraz taniec

 Wariant B dla dziecka: basen oraz aqupark.

* 1. Program II: Użytkownicy będą mogli skorzystać z co najmniej z jednej formy aktywności w ciągu jednego dnia, w zależności od usług świadczonych w danym obiekcie; użytkownicy (pracownicy oraz osoby towarzyszące) będą korzystać z różnorodnych usług sportowo-rekreacyjnych
	2. Program III: Użytkownicy będą mogli skorzystać z co najmniej z jednej formy aktywności minimum 7 razy w miesiącu; użytkownicy (pracownicy oraz osoby towarzyszące) będą korzystać z różnorodnych usług sportowo-rekreacyjnych
	3. Program IV: Użytkownicy będą mogli skorzystać z co najmniej z jednej formy aktywności maksymalnie 6 razy w miesiącu; użytkownicy (pracownicy oraz osoby towarzyszące) będą korzystać z różnorodnych usług sportowo-rekreacyjnych
	4. Program V: Użytkownicy będą mogli skorzystać z wybranych usług edukacyjno-rozwojowych na przykład: kursy językowe, konsultacje z trenerem personalnym, dietetykiem, psychologiem, trenerem finansowym, dostęp do e-booków lub audiobooków, bilety do placówek kulturalno-oświatowych, ćwiczenia online, dostęp do aplikacji muzycznej,
1. Dofinansowanie do karnetów sportowych wystawionych wyłącznie dla pracowników z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych lub środków własnych Zamawiającego wyniesie minimum 50%.
2. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za faktyczną liczbę Użytkowników w danym okresie rozliczeniowym (miesiącu). Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty w trakcie trwania Umowy wynagrodzenia za faktycznie zrealizowaną część przedmiotu Umowy, tj. karty nielimitowane i limitowane, zgodnie z warunkami opisanymi w Umowie.
3. Wykonawca wystawia Zamawiającemu fakturę i umożliwi uzyskanie zestawienia zamówionych, w danym okresie rozliczeniowym kart Zamawiającego. Platforma Wykonawcy umożliwi wygenerowanie raportów min: ilościowych, imiennych lub innych.
4. Zamawiający nie przewiduje ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z realizacją usług, poza ustalonym w Umowie wynagrodzeniem.
5. Termin realizacji zamówienia: planowane jest zawarcie umów od dnia 01.09.2024 na okres 24 miesięcy lub do wyczerpania kwoty brutto oferty, w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi jako

pierwsze.

1. W ramach zakupionych kart/karnetów pracownicy, dzieci oraz osoby towarzyszące powinni mieć bezpłatny dostęp do co najmniej 10 rodzajów zajęć sportowo-rekreacyjnych, o zróżnicowanym charakterze np.: pływanie, zajęcia fitness, aqua aerobic, sauna, siłownia, sztuki walki, crossfit, taniec, joga, nordic walking, indoor cycling, spinning, tenis, squash, grota solna, ścianka wspinaczkowa, lodowisko i inne.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość stosowania limitów czasowych dla niektórych usług świadczonych w wybranych obiektach zgodnie ze stosowanymi w tych obiektach regulaminami.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość dostępu dla Użytkowników do obiektów i/lub zajęć sportowo-rekreacyjnych na zasadzie zniżki lub upustu cenowego.
4. Zamawiający sporządzi listę osób (imię i nazwisko, adres email, numer telefonu) i przekaże ją Wykonawcy w dniu uzgodnionym z Wykonawcą po podpisaniu umowy. Są to jedyne dane jakie Zamawiający przekaże Wykonawcy.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania listy na karnety sportowe jak i jej aktualizacji w formie elektronicznej np. przy użyciu pliku XML.
6. Zgłaszanie nowych Użytkowników oraz wyrejestrowanie Użytkowników rezygnujących z usług będzie odbywało się w formie obowiązującej u Wykonawcy. Administratorem platformy po stronie Zamawiającego będą wyznaczone przez niego osoby.
7. Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego karnety sportowe lub udostępni je w formie elektronicznej zgodnie z imienną listą, sporządzoną przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego przed rozpoczęciem okresu obowiązywania tych karnetów.
8. Zamawiający nie określa sposobu weryfikacji Użytkowników w obiektach, a tym samym dopuszcza różne formy weryfikacji i dostępu użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Zamawiający dopuszcza zbieranie, zgodne i w granicach obowiązujących przepisów prawa, tych danych, które są niezbędne dla prawidłowego zrealizowania przedmiotu zamówienia. Zamawiający nie określa jakie dane pracownicy będą udostępniali Wykonawcy we własnym zakresie.
10. Wykonawca w ramach umowy umożliwi także dodatkowo korzystanie z nowo dostępnych usług w ramach pakietu sportowego, rekreacyjnego lub edukacyjnego świadczonych przez podmioty, z którymi Wykonawca nawiąże współpracę na terenie kraju.
11. Aktualna lista wszystkich dostępnych obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych będzie zawsze dostępna na stronie internetowej Wykonawcy, a w razie braku strony internetowej Wykonawca zobowiązuje się do przesyłania Zamawiającemu aktualnej listy dostępnych obiektów raz na kwartał.
12. W przypadku utraty karnetu sportowego (jeśli dostęp do usługi realizowany będzie przy użyciu dokumentu - karty), Wykonawca dostarczy duplikat do osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej umowy w terminie 7 dni roboczych liczonych od dnia zgłoszenia. Wystawienie duplikatu karty z winy użytkownika może skutkować naliczeniem dodatkowej opłaty, jednak nie wyższej niż 35,00 zł.
13. Wszystkie usługi świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, a nie wymienione w ofercie nie mogą być świadczone po kosztach wyższych niż w standardowej ofercie biznesowej oraz w obowiązujących cennikach Wykonawcy na dzień składania oferty. Wykonawca na wniosek Zamawiającego jest zobowiązany do udostępnienia cennika dodatkowo płatnych usług.
14. Zamawiający nie wymaga załączania regulaminu świadczenia usług do oferty.