**Zapytanie ofertowe**

**Pełnienie funkcji Inspektora Ochrony Danych Osobowych**

1. **Zamawiający**

Elbląskie Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej Spółka z o.o. ul. Fabryczna 3, 82-300 Elbląg. zarejestrowane w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000127954, NIP 5780002619, wysokość kapitału zakładowego: 16.695.500,00 zł, wpłacono w całości, www.epec.pl, tel.: 55 61 13 200, 55 61 13 203; faks: 55 61 13 395, e-mail: [epec@epec.elblag.pl](mailto:epec@epec.elblag.pl)

1. **Tryb Udzielania Zamówienia**

1. Na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 2. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) do udzielenia przedmiotowego zamówienia Zamawiający nie jest zobowiązany do stosowania przepisów ww. ustawy.

2. Postępowanie prowadzone jest na podstawie „Regulaminu udzielania zamówień” (dalej: Regulamin), obowiązującego w Elbląskim Przedsiębiorstwie Energetyki Cieplnej Spółka z o.o. w Elblągu, zamieszczonego na stronie internetowej Zamawiającego w zakładce „Zostań dostawcą/do pobrania” i w oparciu o niniejszą Specyfikację Warunków Zamówienia (dalej: SWZ).

1. **Kod CPV**

72310000-1- Usługi przetwarzania danych

1. **Przedmiot Zamówienia**

Do obowiązków Wykonawcy należy realizacja zadań Inspektora Ochrony Danych Osobowych określonych w art. 39 Rozporządzenia (rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), tj.:

a) informowanie Zamawiającego oraz pracowników Zamawiającego oraz inne osoby wykonujące prace na innej podstawie prawnej na rzecz Zamawiającego, którzy przetwarzają dane osobowe, o obowiązkach spoczywających na nich na mocy Rozporządzenia oraz innych przepisów o ochronie danych i doradzanie im w tej sprawie;

b) monitorowanie przestrzegania Rozporządzenia oraz innych przepisów o ochronie danych oraz polityk Zamawiającego w dziedzinie ochrony danych osobowych, w tym podział obowiązków, działania zwiększające świadomość, szkolenia personelu uczestniczącego w operacjach przetwarzania oraz powiązane z tym audyty;

c) udzielanie na żądanie Zamawiającego zaleceń co do oceny skutków dla ochrony danych oraz monitorowanie ich wykonania zgodnie z art. 35 Rozporządzenia;

d) współpraca z organem nadzorczym ustanowionym zgodnie z art. 51 Rozporządzenia;

e) pełnienie funkcji punktu kontaktowego dla organu nadzorczego w kwestiach związanych z przetwarzaniem, w tym z uprzednimi konsultacjami, o których mowa w art. 36 Rozporządzenia, oraz w stosownych przypadkach prowadzenie konsultacji we wszelkich innych sprawach dot. ochrony danych osobowych;

f) prowadzenie rejestru czynności przetwarzania danych osobowych i jego aktualizacja zgodnie z art. 30 Rozporządzenia;

g) zgłaszanie naruszeń i prowadzenie rejestru naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu zgodnie z art. 33 Rozporządzenia.

h) aktualizacja Polityki Bezpieczeństwa Instrukcji, Instrukcji Zarządzania Systemem Informatycznym oraz innej dokumentacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych pod kątem ich zgodności z obowiązującymi przepisami.

i) współpraca z Administratorem Systemu Informatycznego w zakresie bezpieczeństwa systemu informatycznego, w którym przetwarzane są dane osobowe

j) sporządzanie rocznego sprawozdania oraz wydania zaleceń dla Administratora w przypadku wykrycia niezgodności w związku z monitorowaniem przestrzegania RODO oraz w celu podniesienia bezpieczeństwa przetwarzania danych

k) zapewnienie wsparcia w przypadku wystąpienie incydentów naruszenia danych osobowych

Dodatkowo Zamawiający powierza Wykonawcy wykonanie następujących zadań:

a) opracowanie i bieżące przygotowywanie aktualizacji dokumentacji przetwarzania danych osobowych zgodnie z wymogami Rozporządzenia;

b) przeprowadzanie planowanych audytów systemu ochrony danych osobowych (raz w roku) oraz audytów doraźnych, przeprowadzanych w sytuacji powzięcia przez Inspektora wiadomości o naruszeniu ochrony danych osobowych lub uzasadnionego podejrzenia wystąpienia takiego naruszenia, oraz przedkładanie Zamawiającemu pisemnego raportu z audytu w terminie:

− 30 dni od dnia dokonania audytu planowanego,

− 3 dni od dnia dokonania audytu doraźnego.

c) przygotowywanie i weryfikowanie propozycji umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, umów o zachowaniu poufności w zakresie zgodności z przepisami o ochronie danych osobowych;

d) przygotowywanie propozycji pism w kontaktach z organem nadzorczym i innymi organami, kontrahentami Zamawiającego oraz osobami fizycznymi zgłaszającymi naruszenie ich praw w zakresie ochrony danych osobowych lub w zakresie wniosków dotyczących udostępnienia przetwarzanych przez Zamawiającego danych osobowych;

e) sporządzanie opinii oraz wytycznych w zakresie ochrony danych osobowych;

f) przygotowywanie lub opiniowanie klauzul, regulaminów lub innych dokumentów w zakresie zgodności z przepisami o ochronie danych osobowych;

g) przygotowanie wzoru:

− ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych;

− upoważnienia do przetwarzania danych osobowych dla osoby przetwarzającej dane osobowe;

− oświadczenia o zachowaniu poufności danych osobowych dla pracownika i współpracownika Zamawiającego przetwarzającego dane osobowe;

h) opiniowanie wniosków o udostępnienie danych osobowych;

i) prowadzenie szkoleń dla pracowników z zakresu ochrony danych osobowych;

j) udział w kontrolach organu nadzorczego lub innych uprawnionych organów;

k) udzielanie odpowiedzi na wszelkie pytania lub wątpliwości Zamawiającego związane z ochroną danych osobowych w organizacji Zamawiającego;

l) wykonywanie pozostałych działań Inspektora, które wynikają wprost z Rozporządzenia i obowiązujących przepisów prawa.

W zakresie Krajowego Systemu Cyberbezpieczeństwa

1. doradztwo i czynny udział w dostosowywaniu wdrożonego systemu do aktualnej normy ISO 27001:2023 oraz nowelizacji ustawy o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa;
2. dostosowanie działań do obowiązujących przepisów prawa w zakresie bezpieczeństwa informacji, ciągłości działania oraz cyberbezpieczeństwa;
3. wdrażanie i aktualizacja procedur bezpieczeństwa informacji i ciągłości działania, w tym przygotowanie i utrzymanie planów awaryjnych, testowanie i aktualizowanie planów reagowania na incydenty;
4. uczestnictwo w przeprowadzaniu oceny ryzyka i zagrożeń dla ciągłości działania oraz opracowaniu odpowiedniej strategie zapobiegawczej i reagowania;
5. udział w identyfikacji i ocenie zagrożeń związanych z cyberbezpieczeństwem, zgodnie z wymaganiami ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa i wymaganiami normy ISO 27001;
6. doradztwo w zakresie odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych w zakresie ochrony systemów informacyjnych, zgodnie z wymaganiami normy ISO 27001;
7. analiza architektury bezpieczeństwa i wskazywanie obszarów wymagających poprawy;
8. przeprowadzenie min. 1 audytu wewnętrznego w zakresie zgodności z ISO 27001 i ISO 22301 oraz w kontekście zgodności z wymaganiami ustawy o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa;
9. określenie działań, które usługobiorca podejmie w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług w przypadku incydentów czy awarii;
10. opiniowanie umów oraz aktów prawnych w zakresie niezbędnych wymagań bezpieczeństwa.
11. wsparcie w zakresie usuwania niezgodności powstałych podczas audytów wewnętrznych i zewnętrznych
12. wsparcie w zakresie budowania świadomości pracowników w obszarze bezpieczeństwa informacji
13. **Termin Wykonania Zamówienia**

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu Umowy w terminie od 01.01.2025 do 31.12.2025.

1. **Zasady Udziału w Postępowaniu**
2. O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają poniższe warunki udziału w postępowaniu:

-mają pełną zdolność do czynności prawnych oraz korzystania z pełni praw publicznych;

-nie byli karani za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe;

-Wykonawca dysponuje kadrą, która posiada wyższe wykształcenie;

- Wykonawca (osoba skierowana do realizacji zamówienia) zrealizował, nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – co najmniej: **3 usług, w których był odpowiedzialny za ochronę danych osobowych – pełnił funkcję Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Posiadają minimum 2 aktualne certyfikaty audytorów wiodących norm ISO27001 i ISO22301.**

-znajomość wszelkich przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

1. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie Zamówienia, oceniana będzie ich łączna zdolność techniczna i zawodowa.
2. Do Oferty złożonej poprzez Platformę Zakupową Zamawiającego Wykonawca załącza aktualne na dzień składania oferty:
3. Oświadczenie o niepodleganiu Wykonawcy wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postepowaniu stanowiące Załącznik nr 1 do SWZ. Zamawiający wymaga dołączenia podpisanego dokumentu:
4. Elektronicznie, podpisem kwalifikowanym,
5. Podpisem tradycyjnym w formie skanu.
6. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części Zamówienia Podwykonawcom lub, który powołuje się na zasoby innych podmiotów składa oświadczenie, o którym mowa w pkt 1., dotyczące tych Podwykonawców;
7. Pełnomocnictwo ustanowione do reprezentowania Wykonawcy/-ców wspólnie ubiegającego/-cych się o udzielenie Zamówienia. Zamawiający wymaga dołączenia skan dokumentu.
8. Wykaz pełnienia funkcji Inspektora Ochrony Danych wraz z terminem ich wykonania.
9. Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu pełnienia funkcji Inspektora Danych Osobowych wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia.
10. Potwierdzenie za zgodność z oryginałem dokumentów poświadczających kwalifikacje zawodowe uprawniające do przeprowadzenia audytu.
11. Minimum 2 aktualne certyfikaty audytorów wiodących norm ISO27001 i ISO22301
12. **Termin związania z ofertą**

Wykonawca jest związany Ofertą przez okres **60 dni** od dnia, w którym upłynął termin składania Ofert.

1. **Informacje o Sposobie Porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami**

W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym   
a Wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformy Zakupowej Zamawiającego[**https://platformazakupowa.pl/pn/epec**](https://platformazakupowa.pl/pn/epec) i formularza „**Wyślij wiadomość”** dostępnego na stronie danego postępowania.

1. **Miejsce oraz Termin Składania ofert**

Wykonawca składa Ofertę wraz z załącznikami za pośrednictwem Platformy Zakupowej Zamawiającego <https://platformazakupowa.pl/pn/epec>, w terminie określonym w postępowaniu.

1. **Opis sposobu obliczenia ceny**

1. W Ofercie złożonej poprzez Platformę Zakupową Zamawiającego należy podać cenę (netto) wykonania przedmiotu Zamówienia, oraz stawkę i kwotę VAT.

2. Cena Oferty musi uwzględniać wszystkie wymagania wykonania Zamówienia oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu realizacji Zamówienia.

3. Wyklucza się możliwość roszczeń Wykonawcy z tytułu błędnego skalkulowania ceny lub pominięcia elementów niezbędnych do wykonania Zamówienia.

4. Jeżeli złożono Ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej Oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

1. **Wybór Oferty**
2. Zamawiający oceni i porówna jedynie ważne i niepodlegające odrzuceniu Oferty.
3. Zamawiający informuje, że ograniczy ocenę kompletności i spełnienia warunków formalnych, a także ocenę zgodności Oferty z SWZ do Oferty najkorzystniejszej.
4. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty z SWZ, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
5. Zamawiający odrzuci Ofertę jeżeli:
   1. jest niezgodna z Regulaminem,
   2. jej treść nie odpowiada treści SWZ/ Zapytania ofertowego,
   3. jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
   4. zawiera rażąco niską Cenę w rozumieniu przepisów Ustawy, a Wykonawca nie złożył odpowiednich wyjaśnień lub wyjaśnienia te potwierdzają, że oferta zawiera rażąco niską Cenę, została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w Postępowaniu,
   5. Wykonawca nie wyjaśnił w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie treści oferty lub nie zgodził się na dokonanie przez Zamawiającego poprawek dotyczących omyłek,
   6. zawiera błędy w obliczeniu Ceny,
   7. została złożona po upływie wyznaczonego terminu składania ofert,
   8. jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.
6. W trakcie badania i oceny Ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich Ofert.
7. Przy ocenie Ofert Zamawiający będzie się kierował poniższymi kryteriami i ich wagami:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kryterium | Nazwa kryterium | Liczba możliwych do uzyskania punktów |
| C | Cena w PLN za przeprowadzenie kompletnego audytu | 100% |

Sposób obliczenia ceny**:**

Wykonawca zamówienia, który zaproponuje najniższącenę w PLN za przeprowadzenie kompleksowego audytu otrzyma 100 pkt, natomiast pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej punktów wg wzoru:

|  |  |
| --- | --- |
| **C**  = | cena (brutto) **najniższa** x 100 pkt |
| cena (brutto) **badanej** oferty |