

**Szpital Wielospecjalistyczny
im. dr. Ludwika Błażka w Inowrocławiu
88-100 Inowrocław, ul. Poznańska 97**

województwo kujawsko-pomorskie
REGON 092358780 NIP 556-22-39-217 KRS 00002494
Dział Zamówień Publicznych
tel. 52 35 45 587, 52 35 45 626
email: zam.pub@szpitalino.pl



Inowrocław 04.03.2022 r.

EZP 60B/2022

Wszyscy Wykonawcy
Biorący udział w postępowaniu

dot. postępowania PM-3/2022 wdrożenie, uruchomienie automatycznego, telefonicznego systemu informacyjnego Call Center wraz z udzieleniem licencji

W imieniu Szpitala Wielospecjalistycznego im. dr. Ludwika Błażka w Inowrocławiu Dział Zamówień Publicznych zwraca się z prośbą o przesłanie oferty cenowej na dostawę wdrożenie oraz uruchomienie automatycznego, telefonicznego systemu informacyjnego Call Center w tym IVR (Interactive Voice Response) w Szpitalu Wielospecjalistycznym w Inowrocławiu wraz z 24 miesięczną gwarancją

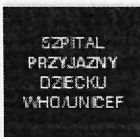
I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Dostawa, wdrożenie i uruchomienie oprogramowania wraz z nieograniczoną liczbą stanowisk do obsługi centrum telefonicznego (call center) w siedzibie Zamawiającego wraz z przeprowadzeniem szkoleń w formie zdalnej.
2. Podłączenie oprogramowania do Operatora Telekomunikacyjnego Zamawiającego za pośrednictwem SIP TRUNK.
3. Udzielenie 24 miesięcznej Licencji oraz gwarancji na System informatyczny.
4. Użyczenie 4 sztuk słuchawek wraz ze stosownymi kablami przyłączeniowymi, opisanych w załączniku nr 2.
5. Zdalne szkolenie rejestratorek telefonicznych, kierownika call center i administratora z obsługi systemu na warunkach opisanych w załączniku nr 2.
6. Zdalne, zawansowane szkolenie rejestratorek telefonicznych i sekretarek medycznych z zakresu komunikacji z pacjentem na warunkach opisanych w załączniku nr 2.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został umieszczony w załączniku nr 2.

II. Termin wykonania zamówienia: do 2 miesięcy od daty zawarcia umowy.

III. O zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:





Szpital Wielospecjalistyczny
im. dr. Ludwika Błażka w Inowrocławiu
88-100 Inowrocław, ul. Poznańska 97

województwo kujawsko-pomorskie
REGON 092358780 NIP 556-22-39-217 KRS 00002494
Dział Zamówień Publicznych
tel. 52 35 45 587, 52 35 45 626
email: zam.pub@szpitalino.pl



1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
2. posiadania wiedzy i doświadczenia;
Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeżeli Wykonawca wykonał w okresie ostatnich 5 lat usługi o podobnym charakterze w co najmniej 10 podmiotach leczniczych.
Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeżeli Wykonawca dołączy do oferty materiały szkoleniowe z zakresu komunikacji z pacjentem, które są zgodne z wymaganiami opisanymi w załączniku nr 2 do niniejszego Zaproszenia. Materiały muszą posiadać pozytywne rekomendacje dyrektorów z co najmniej 10 szpitali.

IV. Kryterium decydującym o wyborze oferty jest:

Cena – 80 %

Sposób przyznania punktów:

Ilość punktów w kryterium Cena dla oferty X = $(C_{min} / C_x) \times 80$

gdzie: C_{min} - cena oferty najtańszej

C_x - cena oferty badanej X

Termin wdrożenia usługi – 20%

Ocena zostanie dokonana z zastosowaniem następujących zasad:

Wykonanie wdrożenia w terminie: nie dłuższym niż 30 dni od zawarcia umowy – 10,00 pkt

31 dni – 45 dni od zawarcia umowy – 5,00 pkt

45 – 60 dni od zawarcia umowy – 0,00 pkt

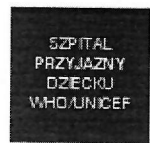
Ilość punktów w kryterium termin wdrożenia dla oferty X = $(T_{min} / T_x) \times 20$

gdzie: T_{min} - termin najkrótszy

T_x - termin oferty badanej X

V. Wykonawca dołączy do oferty następujące dokumenty:

1. wypełniony formularz ofertowy wraz z załącznikami
2. sporządzony przez Wykonawcę „Zakres funkcjonalny oprogramowania, oraz parametry techniczne sprzętu”
3. odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji,
4. rekomendacje z wykonywanych usług z co najmniej 10 szpitali z załączeniem dowodów określających, czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.



4



Szpital Wielospecjalistyczny
im. dr. Ludwika Błażka w Inowrocławiu
88-100 Inowrocław, ul. Poznańska 97
województwo kujawsko-pomorskie
REGON 092358780 NIP 556-22-39-217 KRS 00002494
Dział Zamówień Publicznych
tel. 52 35 45 587, 52 35 45 626
email: zam.pub@szpitalino.pl



Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć do dnia 11.03.2022 r. do godz. 10:00, zgodnie z instrukcją zamieszczoną na stronie www.platformazakupowa.pl „Oferta na dostawę, wdrożenie oraz uruchomienie automatycznego, telefonicznego systemu informacyjnego Call Center w tym IVR (Interactive Voice Response) wraz z 24 miesięczną gwarancją”
Otwarcie ofert nastąpi dnia 11.03.2022 r. o godz. 10:05



KIEROWNIA DZIAŁU
Zamówień Publicznych
Ewa Sempowicz

