



PCZ/II-ZP/17/2023

Żnin, dn. 28.09.2023 r.

**Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzącego w trybie podstawowym na Podniesienie poziomu cyberbezpieczeństwa szpitala dla Pałuckiego Centrum Zdrowia Sp. z o. o. w Żninie**

Zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023r., poz. 1605 z późn. zm.), **Zamawiający udziela wyjaśnień i odpowiada na pytania**, które wpłynęły od Wykonawców biorących udział w postępowaniu:

**Pytanie nr 1** SWZ Rozdział III ust. 7 pkt. 1

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, który to jest równoważny w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza obie formy podpisania umowy.**

**Pytanie nr 2** załącznik nr 2 do SWZ – OPZ, SWZ, Rozdział II, ust. 5.1

Zamawiający specyfikuje: *UWAGA: do oferty należy dołączyć materiały pozwalające Zamawiającemu zapoznać się z oferowanymi produktami.*

1. Wobec okoliczności, że Wykonawca nie jest producentem produktów nie ma on wpływu na treść kart katalogowych czy innych materiałów, które w dużej mierze mają charakter marketingowy lub ogólnie informacyjny i nie muszą zawierać informacji o każdym wymaganiu Zamawiającego. W związku z powyższym prosimy o zmianę zapisu poprzez umożliwienie złożenia oświadczenia własnego Wykonawcy potwierdzającego spełnianie wymagań określonych przez Zamawiającego w OPZ przez oferowany produkt, jeżeli dokumenty pochodzące od producenta produktu nie potwierdzają wszystkich wymogów Zamawiającego.

2. Zgodnie z § 5 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie przedmiotowe środki dowodowe sporządzone w języku obcym przekazuje się wraz z tłumaczeniem na język polski. W uzasadnionych przypadkach zamawiający może dopuścić w dokumentach zamówienia możliwość złożenia dokumentów w jednym z języków powszechnie używanych. W związku z powyższym w oparciu o art. 20 ust. 3 prosimy o dopuszczenie przedmiotowych środków dowodowych w oryginalnej wersji językowej – np. angielskiej - dokumenty te są powszechnie znane i rozumiane w branży informatycznej w wersjach oryginalnych.

**Odpowiedź: Zamawiający akceptuje karty katalogowe, pozwalające zidentyfikować zaoferowany produkt a w przypadku braku potwierdzenia w nich wszystkich wymogów Zamawiającego, należy złożyć oświadczenie Wykonawcy, potwierdzające spełnianie wymogów wskazanych w OPZ. Zamawiający dopuszcza złożenie kart katalogowych w języku angielskim.**

**Pytanie nr 3** Załącznik nr 2 do SWZ – OPZ, System Siem, Gwarancja i serwis pkt 4 Szkolenia

Zamawiający wymaga przeprowadzenia Szkolenia administratorów on-line z nowych funkcjonalności. Prosimy o wyjaśnienia dotyczące szczegółów szkolenia:

1. Prosimy o wskazanie maksymalnej ilości godzin szkoleń jakie Wykonawca będzie zobowiązany przeprowadzić w ramach realizacji zamówienia.

2. Prosimy o wskazanie liczby osób dla których Wykonawca zobowiązany będzie przeprowadzić szkolenia.

3. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa użytkowników w szkoleniach. Za skuteczne przeprowadzenie szkolenia uważa się dostępność w ustalonym miejscu i terminie przedstawicieli Wykonawcy, gotowych przeprowadzić szkolenia zgodnie z ustalonym harmonogramem.

**Odpowiedź: Maksymalna ilość godzin szkoleń jakie Wykonawca będzie zobowiązany przeprowadzić w ramach realizacji zamówienia nie przekroczy 16 godzin, przy udziale jednej osoby biorącej udział w szkoleniu. Za skuteczne przeprowadzenie szkolenia uważa się dostępność w ustalonym miejscu i terminie przedstawicieli Wykonawcy, gotowych przeprowadzić szkolenia, zgodnie z ustalonym**



harmonogramem, zatwierdzonym wcześniej przez przedstawicieli obu stron. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa użytkowników w szkoleniach.

**W związku z powyższą zmianą Zamawiający aktualizuje Załącznik nr 2 do SWZ – OPZ, System Siem, Gwarancja i serwis pkt 4.**

**Pytanie nr 4** Załącznik nr 1 do SWZ, formularz oferty, pkt 3, Załącznik nr 3 do SWZ, §3 ust. 6

Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT, a zatem to Zamawiający może określić jakie elementy faktury VAT będą dla niego istotne, poza tymi które wynikają z przepisów prawa. Prosimy zatem o wprowadzenie do umowy zapisów definiujących prawidłową dla tego postępowania prawidłową fakturę VAT, która zostanie przez Zamawiającego przyjęta do rozliczeń Stron.

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga wskazania na fakturze informacji, które są regulowane przepisami prawa ze wskazaniem poszczególnych pozycji asortymentu i ich wyceny jednostkowej.**

**W związku z powyższą zmianą Zamawiający aktualizuje pkt. 3 Załącznika nr 1 do SWZ- Formularz oferty**

**Pytanie nr 5** Załącznik nr 3 do SWZ, §1 ust. 2

Zgodnie ze wskazanym zapisem umowy Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami umowy oraz Załącznika nr 1 i nr 2 do SWZ. Prosimy o potwierdzenie, że opis przedmiotu zamówienia w dokumentacji postępowania: SWZ w Załączniku 2 jest kompletny i złożenie oferty uwzględniającej wszystkie elementy w nich wskazane nie będzie, według wiedzy Zamawiającego, powodowało konieczności dodatkowych nieprzewidzianych w Załączniku 2 (Opisie Przedmiotu Zamówienia) inwestycji lub usług.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 6** Załącznik nr 3 do SWZ, §5

1. ust. 2 pkt a) i pkt b): Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamyh kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego oraz za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego;

2. Ust. 8 prosimy o obniżenie maksymalnej wysokości kar umownych do 50% wynagrodzenia netto.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wprowadza modyfikacji umowy w zakresie wyżej wymienionym.**

**Pytanie nr 7** Załącznik 3 do SWZ, §6 ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje udzielenie gwarancji na sprzęt, która jest gwarancją producenta udzielaną przez producenta sprzętu a Zamawiający w takim przypadku nie będzie wymagał aby gwarancji udzielił samodzielnie Wykonawca, z uwagi na to, że gwarancja pokrywająca roszczenia Zamawiającego z tytułu umowy udzielana jest przez producenta, a nałożenie obowiązku udzielenia konkurencyjnej gwarancji na Wykonawcę jest niezasadne.

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga gwarancji Wykonawcy zgodnie z SWZ**

**Pytanie nr 8** Załącznik 3 do SWZ, §6 ust. 2

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie/usterki/wady i nieprawidłowe działania urządzeń spowodowane działaniem osób trzecich, użytkowaniem dostarczanych produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem lub niestosowanie się użytkowników systemu do instrukcji obsługi.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza i uzupełnia o powyższy zapis §6 ust. 2 Załącznika nr 3 do SWZ.**

**Pytanie nr 9** Załącznik 3 do SWZ, §6 ust. 13

Prosimy o potwierdzenie, że termin ten nie będzie krótszy niż 5 dni roboczych.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza i zmienia §6 ust. 13 na: Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania na koszt i ryzyko Wykonawcy z usług zastępczych w przypadku nie wywiązania się Wykonawcy ze zobowiązań gwarancyjnych lub zobowiązań z tytułu rękojmi za wady, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do wykonania tych zobowiązań z wyznaczeniem dodatkowego terminu, **nie krótszego niż 5 dni roboczych** co nie wyłącza prawa Zamawiającego do naliczenia kar umownych.**

**Pytanie nr 10** Załącznik 3 do SWZ, §7 ust. 6

Prosimy o potwierdzenie, że termin wezwania do należytego wykonania przedmiotu umowy nie będzie krótszy niż 5 dni roboczych.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza i zmienia §7 ust. 6 na: Czynność odstąpienia od umowy winna nastąpić w formie pisemnej po uprzednim, pisemnym wezwaniu Wykonawcy w terminie nie krótszym niż 5 dni roboczych, do należytego wykonania przedmiotu Umowy.**

**Pytanie nr 11** Załącznik 3 do SWZ, §10 ust. 3 i 4

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg określony w ust. 3 zostanie uznany za spełniony jeśli Wykonawca prześle listę osób upoważnionych do realizacji umowy w zakresie imienia, nazwiska i adresu email na wskazany przez Zamawiającego adres email. Prosimy również o wykreślenie ust. 4 – Personel Wykonawcy posiada podpisane indywidualne oświadczenia o zachowaniu poufności bądź prosimy o potwierdzenie, że wymóg ten zostanie spełniony jeśli Wykonawca do 7 dni od podpisania umowy dostarczy Ogólne Oświadczenie Wykonawcy dotyczące zachowania poufności przez osoby upoważnione z ramienia Wykonawcy do realizacji umowy, wskazane w ust. 3.

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.**

**Zamawiający informuje, że niniejsze zmiany treści SWZ wraz z załącznikami, stają się integralną częścią Specyfikacji Warunków Zamówienia i są wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego Zamówienia.**

**Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę na aktualnych, poprawionych załącznikach do SWZ udostępnionych z niniejszymi odpowiedziami na pytania.**

(podpisała):

**ZASTĘPCA DYREKTORA**  
**ds. ekonomiczno-administracyjnych**  
**Ewa Galas-Gąsior**