

ZAKRES OBOWIĄZKÓW

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi na rzecz Muzeum Wojsk Lądowych w Bydgoszczy (Zamawiającego) w zakresie ochrony osób, obiektów i mienia, poprzez bezpośrednią stałą i doraźną ochronę fizyczną.

1. Wykaz lokalizacji obiektów podlegających ochronie:
 - 1) obiekty Muzeum Wojsk Lądowych zlokalizowane pod adresem ul. Czerkaska 2, 85-641 Bydgoszcz.
 - 2) obiekty Muzeum Wojsk Lądowych zlokalizowane pod adresem Osówiec 73, 86-014 Sienko
2. Zakres, formy i sposób realizowania ochrony.
 - 1) usługa realizowana będzie w zakresie ochrony:
 - a) osób – na terenie ochraniających obiektów,
 - b) obiektów – wymienionych w ust. 1 pkt 1-2 wraz z terenem bezpośrednio do nich przyległym,
 - c) mienia – Zamawiającego oraz mienia osób trzecich, za które Zamawiający jest odpowiedzialny, a które znajduje się na terenie ochraniających obiektów i na terenie bezpośrednio do nich przyległym, a także podczas transportów zbiorów (muzealiów oraz innych zabytków i przedmiotów) lub przedsięwzięć plenerowych organizowanych przez Zamawiającego;
 - 2) formy realizowania ochrony:
 - a) bezpośrednia stała i doraźna ochrona fizyczna na terenie chronionych obiektów,
 - b) stały dozór i gromadzenie przez stację monitorowania alarmów Wykonawcy, sygnałów z systemów sygnalizacji włamania i napadu oraz przeciwpożarowych zainstalowanych w chronionych obiektach (ul. Czerkaska 2). Wykonawca na własny koszt dokona bezprzewodowego połączenia w/w systemów do centrali Wykonawcy,
 - c) ochrona fizyczna transportów zbiorów, organizowanych przez Zamawiającego (konwojowanie);
 - 3) sposób realizowania ochrony (skład osobowy, czas pełnienia i rodzaj służby oraz jej lokalizacja):
 - a) jeden dwuosobowy, całodobowy posterunek (2 kwalifikowanych pracowników ochrony) zlokalizowany na terenie obiektów MWL (Osówiec 73, 86-014 Sienko),
 - b) jeden jednoosobowy, całodobowy, posterunek stały (kwalifikowany pracownik ochrony) zlokalizowany na terenie obiektu przy ul. Czerkaska 2
 - c) dodatkowy jednoosobowy posterunek (kwalifikowany pracownik ochrony) realizujący swoje zadania na terenie obiektu przy ul. Czerkaska 2 w godzinach udostępniania muzeum zwiedzającym (wtorek, środa, piątek w godz. 8.30-15.30, czwartek w godz. 8.30-17.30, sobota w godz. 12.00-16.00 oraz w niedziele i święta w godz. 10.00-14.00)
 - d) Odbywanie patroli po ochraniających obiektach (minimum 1 raz na 2 godziny) co zostanie potwierdzone przez urządzenia kontrolne rozmieszczone na terenie ochraniającego obiektu,
 - e) Pełnienie służby odbywa się zgodnie z imiennym grafikiem – ustalonym przez Wykonawcę,
 - f) Grafiki służb w 1 egz. Wykonawca przekazuje do wiadomości Zamawiającemu,
 - g) Przejęcie i przekazywanie służby odbywać się będzie zgodnie z harmonogramem wykonawcy uzgodnionym z Zamawiającym. Przy zdaniu/przejęciu służby pracownicy ochrony dokonują obchodu i sprawdzenia stanu obiektu.
 - 4) Wykonawca ma ponadto obowiązek do realizowania ochrony w formie:
 - a) przeprowadzenia interwencji przez Grupę Interwencyjną (złożoną z minimum dwóch uzbrojonych kwalifikowanych pracowników ochrony) - doraźnie (całodobowo) na bezpośrednie wezwanie z chronionych obiektów lub w skutek dyspozycji ze stacji monitorowania alarmów Czas reakcji i dojazdu grupy interwencyjnej do obiektów ochraniających – 15 minut.
 - b) całodobowego nadzoru i gromadzenia w stacji monitorowania alarmów sygnałów z systemów sygnalizacji włamania i napadu oraz systemów alarmów przeciwpożarowych Zamawiającego oraz podejmowania działań przez pracowników ją obsługujących wynikających z zaistniałych sytuacji
 - c) bezpośredniej ochrony fizycznej zbiorów podczas transportów organizowanych przez Zamawiającego (konwojowania). Konwój – obsada zależna od wartości konwojowanych zbiorów i czasu trwania konwoju, czas służby ochronnej – zależny od czasu trwania konwoju. Zamawiający zgłosi zamiar konwojowania nie później niż na 24 godziny przed godziną planowanego rozpoczęcia transportu. Stawka za roboczogodzinę kwalifikowanego pracownika ochrony Wykonawcy liczona będzie według ceny zaproponowanej w złożonej ofercie i zapisanej w umowie.
3. Ostateczna ilość godzin świadczenia usługi ochrony będzie wynikała z faktycznych potrzeb Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy i może ulec zmianie, jeżeli w trakcie realizacji umowy wystąpi konieczność

zwiększenia liczby pracowników Wykonawcy w celu zrealizowania pojawiających się potrzeb w zakresie ochrony, jeżeli będzie to niezbędne do zapewnienia prawidłowego zabezpieczenia funkcjonowania Zamawiającego. W takim przypadku stawka za roboczogodzinę kwalifikowanego pracownika ochrony Wykonawcy liczona będzie według ceny zaproponowanej w złożonej ofercie i zapisanej w umowie. Liczba ewentualnych dodatkowych pracowników do obsadzenia stanowisk ochrony w obiektach, podczas przedsięwzięć organizowanych lub w których uczestniczy Zamawiający i podczas konwojowania zbiorów będzie uzgadniana każdorazowo przez Zamawiającego z Wykonawcą.

4. Do realizacji zamówienia Wykonawca oddeleguje wyłącznie osoby posiadające legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej w rozumieniu ustawy o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. wraz z późniejszymi zmianami;
5. Pracownicy Wykonawcy skierowani do wykonywania na rzecz Zamawiającego czynność w zakresie bezpośredniej ochrony fizycznej muszą być jednolicie umundurowani i oznakowani (zgodnie z wymogami Ustawy o ochronie osób imienia), a pracownicy Wykonawcy realizujący zadania na stałym posterunku na terenie obiektów Muzeum Wojsk Lądowych przy ul. Czerkaska 2 w umundurowaniu o charakterze wizytowym (biała lub niebieska koszula, ciemny jednolity krawat, ciemna jednolita marynarka i spodnie do kompletu).
Podczas wykonywania zadań służbowych muszą posiadać przy sobie:
 - legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej
 - legitymację osoby dopuszczonej do posiadania broni w zakresie uprawnień „B”,
 - identyfikator ze zdjęciem zawierający nazwę Wykonawcy oraz imię, nazwisko i funkcję pracownika.
6. Wykonawca zapewnia wyposażenie skierowanych do wykonania zamówienia pracowników ochrony:
 - 1) na posterunkach stałych w obiektach Muzeum Wojsk Lądowych:
 - pałki obronne wielofunkcyjne,
 - środki łączności bezprzewodowej – radiotelefony zapewniające niezakłóconą łączność z pracownikami na posterunkach stałych i z pracownikami Grupy Interwencyjnej,
 - kajdanki,
 - latarki;
 - ręczne miotacze gazu (posterunek na obiektach MWL pod adresem Osówiec 73)
 - 2) w składzie Grupy Interwencyjnej:
 - broń krótka palna z amunicją bojową zgodną z normatywem;
 - pałki obronne wielofunkcyjne,
 - kajdanki,
 - środki łączności bezprzewodowej – radiotelefony zapewniające niezakłóconą łączność z pracownikami na posterunkach stałych i Stacją Monitorowania Alarmów,
 - latarki;
 - 3) w Stacji Monitorowania Alarmów:
 - przynajmniej jeden pracownik stacji musi być uzbrojony;
 - 4) w konwojach:
 - broń palna z amunicją bojową
 - kamizelki kuloodporne,
 - hełmy,
 - kajdanki,
 - łączność bezprzewodowa,
 - latarki,
 - środki opatrunkowe;
 - 5) dla pracowników ochrony do obsadzenia posterunków i patroli doraźnych Wykonawca zapewni wyposażenie wskazane w pkt 1 lub 2 (w zależności od rodzaju posterunków i doraźnych patroli).
7. Podstawowe zadania pracowników ochrony:
 - 1) w ochronie fizycznej osób i mienia, na posterunkach stałych oraz w patrolach zewnętrznych w obiektach ochraniających oraz obszarze bezpośrednio do nich przyległym polegają głównie na:
 - a) fizycznej ochronie obiektów przed włamaniem,
 - b) fizycznej ochronie przed zaborem lub uszkodzeniem wyposażenia obiektów, muzealiów, dokumentów i innego mienia ruchomego,
 - c) fizycznej ochronie osób uprawnionych do przebywania na terenie ochraniających obiektów i obszarów,
 - d) niedopuszczeniu do bezprawnego zawładnięcia obiektem,
 - e) nadzorowaniu ruchu osób wchodzących i wychodzących, a w tym:
 - niedopuszczaniu do wejścia osób nieuprawnionych do stref ograniczonego dostępu,

- niedopuszczeniu do wejścia na teren obiektu osób nieuprawnionych po godzinach pracy obowiązujących u Zamawiającego,
 - niewpuszczaniu na teren Zamawiającego osób będących pod wpływem alkoholu,
 - wezwaniu osób do opuszczenia obiektu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie chronionego obiektu,
 - bezpośredni nadzór nad salami ekspozycyjnymi podczas przebywania na nich zwiedzających.
- f) kontrolowaniu ruchu materiałowego,
 - g) kontrolowaniu przestrzegania przepisów przeciwpożarowych w chronionym obiekcie, egzekwowaniu od pracowników i innych osób przebywających na terenie Zamawiającego przestrzeganie przepisów ppoż., a w sytuacji zagrożenia pożarem wezwania Straży Pożarnej oraz niezwłoczne powiadamianie o zagrożeniu osoby przebywające w obiekcie – zgodnie z Instrukcją bezpieczeństwa pożarowego. Powiadamianie Grupy interwencyjnej i dowódcę zmiany ochrony.
 - h) wydawaniu kluczy do pomieszczeń upoważnionym pracownikom, a także przechowywanie ich – prowadzeniu ewidencji wydawanych i przyjmowanych kluczy,
 - i) obsługa centrali telefonicznej
 - j) kontrolowaniu pojazdów wjeżdżających i wyjeżdżających z terenu obiektu chronionego,
 - k) podejmowaniu interwencji wobec osób stwarzających swym zachowaniem zagrożenie dla osób lub mienia podlegającego ochronie, zakłócających porządek publiczny wraz z wezwaniem grupy interwencyjnej i ewentualnym wezwaniem Policji,
 - l) wezwanie grupy interwencyjnej lub Policji w celu ujęcia osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także dla chronionego mienia w celu niezwłocznego przekazania tych osób Żandarmerii lub Policji,
 - m) uczestniczeniu w komisyjnym otwieraniu i zamykaniu wystaw,
 - n) współpracy z przewodnikami grup i z opiekunami ekspozycji muzealnych w zakresie ochrony muzealiów, utrzymania spokoju i porządku (ul. Czerkaska 2),
 - o) wykonywaniu patroli prewencyjnych w ochranianym obiekcie lub na ochranianym terenie zgodnie z Planem Ochrony,
 - p) sprawdzaniu zamknięć wszystkich pomieszczeń po opuszczeniu obiektu przez pracowników,
 - q) kontrolowaniu stanu zachowania funkcjonujących urządzeń i elementów systemów alarmowych i TV dozorowej w chronionym obiekcie,
 - r) obsłudze funkcjonującego elektronicznego systemu sygnalizacji włamania i napadu z obowiązkiem natychmiastowego reagowania na sygnalizację sytuacji zagrożenia,
 - s) monitorowaniu funkcjonującej TV dozorowej,
 - t) rejestrowaniu przejść patroli obchodowych w wyznaczonych punktach kontrolnych,
 - u) obsłudze funkcjonującego elektronicznego systemu sygnalizacji pożaru z obowiązkiem natychmiastowego reagowania zgodnie z obowiązującymi procedurami,
 - v) bezwarunkowo, każdorazowo osobiście sprawdza przyczynę alarmu z systemów elektronicznego zabezpieczenia przed kradzieżą i pożarem w celu ustalenia lub potwierdzenia powodu alarmu ochranianego obiektu
 - w) utrzymywaniu stałej łączności radiowej (lub telefonicznej) z dowódcą zmiany i pracownikiem na patrolach zewnętrznych,
 - x) prowadzeniu dokumentacji służbowej (w szczególności książki służby, książki kontroli systemów monitoringu, włamaniowego oraz przeciwpożarowego, książki wydawania kluczy, książki wystaw), z zakresie przewidzianym dla ochranianych obiektów zgodnie z Planem Ochrony,
 - y) utrzymywaniu w sprawności eksploatacyjnej posiadanego uzbrojenia i wyposażenia,
 - z) wykonywaniu innych, doraźnie wskazanych przez Zamawiającego czynności znajdujących się w zakresie uprawnień i kompetencji pracowników ochrony fizycznej,
 - aa) niezwłocznym informowaniu przełożonych o zauważonych nieprawidłowościach w procedurach postępowania dotyczących bezpieczeństwa obiektu.
 - bb) w ramach przyjmowania służby wykonuje patrol wewnętrzny i zewnętrzny ochranianych obiektów w celu sprawdzenia stanu bezpieczeństwa
- 2) wchodzących w skład Grupy Interwencyjnej:
 - a) podejmowanie interwencji w zagrożonym obiekcie, po otrzymaniu sygnału wezwania, bez zbędnej zwłoki, w czasie nieprzekraczającym zapisanego w umowie,
 - b) udzielanie pomocy pracownikowi ochrony obiektu w zapewnieniu bezpieczeństwa dla osób i mienia, w formie bezpośredniej ochrony fizycznej, doraźnej, w zakresie wynikającym ze stanu zagrożenia,
 - c) uczestniczenie w organizacji zabezpieczenia mienia Muzeum w sytuacji kryzysowej np.:

- po włamaniu,
- w trakcie ewakuacji związanej z klęską żywiołową;

3) w Stacji Monitorowania Alarmów:

- a) przyjmowanie wszystkich sygnały z funkcjonujących systemów sygnalizacji włamania i napadu w obiektach objętych ochroną (urządzenia do bezprzewodowej transmisji sygnałów zainstaluje Wykonawca na swój koszt),
- b) przyjmowanie sygnałów z systemów sygnalizacji przeciwpożarowej (urządzenia do bezprzewodowej transmisji danych zainstaluje Wykonawca na swój koszt)
- c) skierowanie do zagrożonego obiektu Grupy Interwencyjnej w celu natychmiastowej weryfikacji sygnałów alarmowych z ochraniających obiektów,
- d) natychmiastowe powiadomienie o zdarzeniu Dyrektora Muzeum Wojsk Lądowych lub osoby przez niego upoważnione (bez względu na porę doby) w przypadku wystąpienia faktycznego zagrożenia ochraniających dóbr,
- e) podejmowanie decyzji, co do dalszego obiegu informacji lub podjęcia odpowiednich działań w tym wezwania Żandarmerii, Policji, Straży Pożarnej, Straży Miejskiej.

4) w konwojach:

- zapewnienie ochrony transportowanym zbiorom przed kradzieżą, rabunkiem, zniszczeniem, zaginięciem od chwili przyjęcia opieki nad mieniem do momentu przekazania go w miejscu przeznaczenia,
- Wykonawca zapewni ochronę konwojowanych zbiorów w sposób zgodny z postanowieniami rozporządzenie Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 2 września 2014 r. (DURP z dnia 19.09.2014r., poz. 1240) w sprawie zabezpieczania zbiorów muzeum przed pożarem, kradzieżą i innym niebezpieczeństwem grożącym ich zniszczeniem lub utratą.

8. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek wyposażenia ochraniających obiektów w bezprzewodowy system kontroli wykonywanych patroli zewnętrznych - minimum po 10 punktów na każdym z obiektów (Bydgoszcz ul. Czerkaska 2, Osówek 73) w miejscach wskazanych przez Zamawiającego). Urządzenia muszą posiadać możliwość kontroli przez Zamawiającego czasu dokonywanych patroli. Na życzenie Zamawiającego Wykonawca dostarczy wydruki z bezprzewodowego systemu kontroli poświadczające odbywanie patroli.
9. Wszystkie osoby oddelegowane przez wykonawcę do realizacji zadań wynikających z opisu przedmiotu zamówienia są zobowiązane do zachowania w tajemnicy poufnych danych, danych osobowych oraz sposobów zabezpieczenia obiektów muzeum, do których będą mieli dostęp w związku z wykonywaniem zadań wynikających z umowy w trakcie wykonywania umowy, jak i po jej ustaniu.
10. Wykonawca, do bezpośredniego kontaktu z przedstawicielami Zamawiającego skieruje swojego przedstawiciela, który będzie sprawował nadzór i kontrolę nad pracownikami realizującymi zadania ochrony.
11. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić książkę służby w ochraniającym obiekcie.
12. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność prawną i finansową za skutki działania lub zaniechania działania przez skierowanych przez siebie, do realizacji zamówienia, pracowników, zarówno wobec Zamawiającego jak i osób trzecich.
13. Wykonawca zobowiązany jest organizować, we współpracy, z Zamawiającym, cykliczne szkolenie zawodowe dla pracowników bezpośrednio realizujących usługę ochrony u Zamawiającego.
14. Wykonawca nie może zlecać wykonania usługi objętej niniejszym zamówieniem i wynikającą z niego umową, osobom trzecim, w całości lub w części.
15. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek przeszkolenia oddelegowanych do realizacji zamówienia pracowników z obowiązków wynikających z umowy (obsługa centrali systemów alarmowych oraz ppoż) oraz podstawowych zasad ochrony danych osobowych.

Wszystkie zadania ochronne wykonywane muszą być z najwyższą starannością, w ramach uprawnień ustawowych, w trosce o bezpieczeństwo osób i powierzone mienie oraz dobre imię Zamawiającego.