Oleśnica, 21.06.2018

**ZAPYTANIE O OFERTĘ**

**Na świadczenie usług telefonii komórkowej oraz internetu mobilnego wraz z dostawą aparatów telefonicznych/bez aparatów telefonicznych**

**dla**

**Grupy OSADKOWSKI S.A.**

**Nr ref ADM/06/18**

Szanowni Państwo,

Działając w imieniu i na rzecz Grupy OSADKOWSKI S.A. zapraszamy Państwa Firmę do złożenia oferty

**Na świadczenie usług telefonii komórkowej oraz internetu mobilnego wraz z dostawą aparatów telefonicznych/ bez aparatów telefonicznych**

**Nasze oczekiwania:**

* Optymalizacja kosztów;
* Najwyższa jakość usług realizowana przez wysoko wykwalifikowanych reprezentantów oraz doradców.
* Przedstawienie dwóch ofert z podziałem na:
1. Abonamentu w zakresie usług telefonii komórkowej oraz internetu mobilnego
2. Budżetu na telefony komórkowe w ramach abonamentu (1900,00 zł netto/mc) na usługi telefonii komórkowej oraz internetu mobilnego z dostawą aparatów telefonicznych

Oferty z ponumerowanymi stronami i z dopiskiem **telefonia\_OSA** należy składać za pośrednictwem platformy OpenNexus do dnia **29.06.2018.**

Osobą upoważnioną do udzielania informacji i kontaktów z firmami biorącymi udział w przetargu jest:

**Marzena Sulikowska**

tel. (+48) 608 610 702

e-mail: m.sulikowska@osadkowski.pl

**Grupa OSADKOWSKI S.A. zastrzega sobie prawo do:**

* swobodnego wyboru ofert;
* zażądania od jednego lub większej liczby Oferentów dodatkowych informacji lub dokumentów;
* przeprowadzenia dodatkowych negocjacji i uzgodnień z wybranym przez siebie Oferentem;
* ustalenia ostatecznych warunków świadczenia usług przez Oferenta poprzez prowadzenie negocjacji;

**Grupa OSADKOWSKI S.A. informuje, że:**

* treść i wymagania zawarte w zaproszeniu do udziału w konkursie ofert są identyczne dla wszystkich potencjalnych Kontrahentów;
* Oferentowi nie przysługują żadne roszczenia wobec **Grupy OSADKOWSKI S.A.**w przypadku odrzucenia jego oferty;
* Oferent pokrywa wszelkie koszty poniesione w związku z przygotowaniem oferty;
* prześle Oferentowi informacje o rozstrzygnięciu postępowania.

**1 Założenia**

**Grupa OSADKOWSKI S.A.** to lider w zakresie kompleksowego zaopatrzenia rolnictwa
w Polsce.

Od ponad 27 lat zapewniamy swoim Klientom wsparcie w produkcji rolniczej. Kładziemy nacisk na stały rozwój i powiększanie obszarów współpracy. Stawiamy sobie za cel osiągnięcie najwyższego poziomu obsługi w pełnym zakresie prac rolnych.



**2 Poszczególne** **etapy** **konkursu** i **ich** **terminy**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Etap** | **Data** |
| 1 | Złożenie oferty wg założeń jak w niniejszym zapytaniu  | 21.06– 29.06.18 |
| 2 | Analiza i porównanie ofert, rekomendacje, spotkania, audyt wybranych firm  | 29.06– 06.07.18 |
| 4 | Wybór dostawców i stworzenie „krótkiej listy” do dalszych rozmów  | 06.07– 10.07.18 |
| 5 | Przygotowanie i uzgodnienie zapisów kontraktowych  | 10.07– 25.07.18 |
| 7 | Podpisanie umowy | 05.08.2018 |

Oferent deklaruje iż:

* dokumenty ofertowe są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym;
* wszystkie informacje otrzymane od Grupy OSADKOWSKI S.A. traktowane będą jako poufne i nie mogą być udostępniane stronie trzeciej bez zgody GrupyOSADKOWSKI.
* Oferent jest związany ofertą przez 60 dni od terminu składania ofert. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

**3 Przedmiot konkursu**

Przedmiotem konkursu ofert jest świadczenie usług telefonii komórkowej oraz internetu mobilnego wraz z dostawą aparatów komórkowych/ bez aparatów komórkowych zgodnie z następującymi założeniami:

1. Zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych,
2. Bezpłatne aktywowanie i przekazanie Zamawiającemu kart SIM telefonii komórkowej w ilości:
* 816 kart SIM w taryfie głosowej z transferem danych z limitem 6 GB internet z mozliwością zwiększenia,
1. Całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy,
2. Przedmiot umowy realizowany bedzie przez Wykonawcę przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy,
3. Dostarczanie Zamawiającemu fabrycznie nowych telefonów w ramach oferowanych środków na zakup sprzętu, w przypadku oferty z telefonami\*
4. Zapewnienie gwarancji i serwisu na dostarczony sprzęt (w tym telefony komórkowe),w przypadku oferty z telefonami\*

Ponadto Zamawiający wymaga, aby Wykonawca:

1. Przedstawił dwie ofert z podziałem na:
2. Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz internetu mobilnego bez budżetu na aparaty telefoniczne
3. Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz internetu mobilnego z budżetu na aparaty telefoniczne do wykorzystania przez cały okres trwania umowy przy minimalnej kwocie zobowiązania 19 000,00 netto/mc
4. Zagwarantował możliwość wykonywania połączeń do operatorów krajowych i zagranicznych sieci telekomunikacyjnych (w ramach abonamentu nielimitowane połączenia na telefony komórkowe i stacjonarne w kraju);
5. Zagwarantował możliwość przyjmowania połączeń od operatorów krajowych i zagranicznych sieci telekomunikacyjnych;
6. Zagwarantował umożliwienie wysyłania i odbierania wiadomości SMS/MMS w kraju niezależnie od operatora (w ramach abonamentu nielimitowane SMS/MMS w kraju);
7. W trakcie umowy zamawiajacy będzie miał możliwość rozszerzania umowy o nowe numery, gwarantując przy tym proporcjonalny wzrost budzetu na aparaty telefoniczne
8. Zamawiający wymaga blokady transmisji danych do kwoty 100 zł w roaming
9. Wykonawca zaproponuje Zamawiającemu budżet na telefony komórkowe z wyłaczeniem produktów iPhone w przypadku oferty z telefonami\*
10. Wykonawca przedstawi cennik na urządzenia, zaproponowane w ramach budżetu.

Dane o ruchu w telefonii komórkowej

|  |
| --- |
| **GRUPA Osadkowski** |
| **karty SIM [sztuki]** | pakiety danych na kartach głosowych | 816 |
| **W SUMIE kart SIM** | **816** |
| **wielkość ruchu w okresie 01.08.2017-01.05.2018 WŁĄCZNIE [minuty lub sztuki]** | Internet Kraj [KB] | 9719170090 |
| Internet Roaming [KB] | 99274320 |
| MMS Krajowy | 29148 |
| MMS Miedzynarodowy | 9659 |
| MMS przych. Roaming | 7750 |
| MMS wych. Roaming | 142912 |
| **Połączenia krajowe** |
| Heyah | 124:51:33 |
| Orange | 6357:07:42 |
| Play | 7052:42:25 |
| Plus | 9456:16:53 |
| T-Mobile Polska | 28667:10:46 |
| Stacjonarne | 1926:28:53 |
| Infolinia | 84:22:44 |
| **W SUMIE połączenia krajowe** | **53669:00:56** |
| Poł. Międzynarodowe | 144:19:38 |
| Poł. przych. Roaming | 161:31:30 |
| Poł. wych. Roaming | 228:11:31 |
| **SMS krajowy** |
| Heyah | 1160 |
| Orange | 98459 |
| Play | 133368 |
| Plus | 206072 |
| T-Mobile Polska | 309026 |
| Stacjonarne | 1075 |
| **W SUMIE SMS krajowy** | **749160** |
| SMS Międzynarodowy | 1556 |
| SMS Roaming | 7273 |

Obecnie Zamawiający korzysta z usług telekomunikacyjnych dostarczanych przez T-mobile . Wszelkie formalności związane z ewentualnym przeniesieniem numeracji do innego Operatora leżą po stronie Wykonawcy. Wszelkie koszty związane z zachowaniem obecnie posiadanej numeracji, lub związane z przeniesieniem numerów telefonicznych do innego Operatora, leżą po stronie Wykonawcy. Numery telefoniczne Wykonawca będzie zobowiązany przejąć do własnej sieci tak, aby możliwe było dalsze korzystanie z nich przez Zamawiającego. Świadczenie usługi dla tych numerów rozpocznie się z dniem ich przeniesienia oraz aktywacji w sieci Wykonawcy. Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numeru przydzielonego przez dotychczasowego operatora zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz.U.2014.243) i odpowiednimi do niej aktami wykonawczymi. Jeżeli Wykonawca uzna za konieczne, Zamawiający będzie współdziałał z Wykonawcą w zakresie realizacji procesu wypowiadania umów z dotychczasowym Operatorem.

**4** **Urządzenia**

1. Zaoferowane urządzenia muszą być fabrycznie nowe,
2. Wykonawca udzieli gwarancji jakości na dostarczone urządzenia w następujacych terminach:
* co najmniej 24 miesiące dla aparatów telefonicznych,
* co najmniej 6 miesięcy dla baterii i ładowarek,
* wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową urządzeń (odbiór uszkodzonego urządzenia, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio z/do siedziby Zamawiającego).

**5 Kryteria kwalifikacji dostawców**

***CENA***

**Kryterium oceny oferty** – najniższa cena netto (po uwzględnieniu wszelkich rabatów) przy zachowaniu wymagań jakościowych.

***JAKOŚĆ***

Zgodna z wymaganiami Grupy Osadkowski SA

***TERMIN PŁATNOŚCI***

Warunki płatności: minimum 60 dni od daty wystawienia faktury wraz ze stosownymi załącznikami.

***KOMPLEKSOWOŚĆ***

Zabiorcze fakturowanie i inne elementy, które wpływają na ekonomikę procesu.