



Nazwa obszaru	Opis działań skutkujących podniesieniu poziomu bezpieczeństwa teleinformatycznego u świadczeniodawcy
Skuteczność działania infrastruktury	<ul style="list-style-type: none">- Urządzenia i konfiguracja w zakresie ochrony poczty- Urządzenia i konfiguracja w zakresie ochrony sieci- Urządzenia i konfiguracja w zakresie systemów serwerowych- Urządzenia i konfiguracja w zakresie stacji roboczych- Urządzenia i konfiguracja w zakresie systemów bezpieczeństwa
Procesy zarządzania bezpieczeństwem informacji	<ul style="list-style-type: none">- Nośniki wymienne- udokumentowany sposób postępowania- Zarządzanie tożsamością / dostęp do systemów w zakresie:<ul style="list-style-type: none">• przydzielanie dostępu• odbieranie dostępu-
Monitorowanie i reagowanie na incydenty bezpieczeństwa	<ul style="list-style-type: none">- Procedury zarządzania incydentami- Dokumentacja dotycząca przekazywania informacji do właściwego zespołu CSIRT poziomu krajowego / sektorowego zespołu cyberbezpieczeństwa- Monitorowanie i wykrycie incydentów bezpieczeństwa- Identyfikacja i dokumentowanie przyczyn wystąpienia incydentów
Zarządzanie ciągłością działania	<ul style="list-style-type: none">- Procedury wykonywania i przechowywania kopii zapasowych- Strategia i polityka ciągłości działania, awaryjne oraz odtwarzania po katastrofie (DRP)-
Utrzymanie systemów informacyjnych	<ul style="list-style-type: none">- Harmonogramy skanowania podatności- Aktualny status realizacji postępowania z podatnościami- Procedury związane ze z identyfikowaniem (wykryciem) podatności- Współpraca z osobami odpowiedzialnymi za procesy zarządzania incydentami
Zarządzanie bezpieczeństwem i ciągłością działania łańcucha usług	<ul style="list-style-type: none">- Polityka bezpieczeństwa w relacjach z dostawcami- Standardy i wymagania nakładane na dostawców w umowach w zakresie cyberbezpieczeństwa- Dostęp zdalny- Metody uwierzytelniania