**Wzór umowy**

zawarta w Białymstoku w dniu ……………. pomiędzy:

Województwem Podlaskim, reprezentowanym przez Zarząd Województwa Podlaskiego w osobach:

**…………………………………………..…………………………………………..**

**………………………………………………………………………………………**

Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego (UMWP), ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok, Regon 506584404, NIP 542-25-42-016,

zwanym dalej Zamawiającym,

a

…………………………………………………………………………….………...

………………………………………………………………………………………

reprezentowanym przez:

……………………. - …………………………...

zwanym dalej Wykonawcą,

zwanymi dalej Stronami.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z Ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) została zawarta umowa o następującej treści, zwana dalej Umową:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi opieki serwisowej i wsparcia technicznego dla poniższego oprogramowania GIS Podlasia będącego w posiadaniu Zamawiającego, w zakresie i na warunkach wynikających ze Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy oraz z Oferty Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 3 do Umowy.

|  |  |
| --- | --- |
| Opieka serwisowa i wsparcie techniczne oprogramowania | **Liczba licencji** |
| GeoMedia Webmap Adventage ONE(serwer portal mapowego) | 1 |
| Geospatial SDI (serwer usług danych przestrzennych) | 1 |
| Erdas Apollo Advantage 4 Core(serwer usług danych przestrzennych) | 1 |

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi określonej w ust. 1 przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.
2. Świadczenie usługi określonej w ust. 1 wykonywane będzie na licencjach i środowisku posiadanym przez Zamawiającego.

**§ 2**

1. Zamawiający zobowiązuje się do starannej i rzetelnej współpracy z Wykonawcą, w szczególności w zakresie udostępnienia Wykonawcy dostępu do oprogramowania i infrastruktury w celu świadczenia usługi opieki serwisowej i wsparcia technicznego w sposób umożliwiający jak najszybsze wykonanie usługi.
2. Wykonawca oświadcza, że:
3. posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje niezbędnymi zasobami i uprawnieniami do wykonania Umowy, w szczególności wymaganymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia,
4. zapoznał się ze wszelkimi uwarunkowaniami, w tym technicznymi, informatycznymi i organizacyjno-prawnymi, mającymi wpływ na wykonanie Umowy, nie stwierdza istnienia okoliczności, które uniemożliwią lub utrudnią w jakikolwiek sposób wykonanie Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy oraz nie zgłasza w tym zakresie pytań, uwag, ani zastrzeżeń.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy z należytą starannością, przestrzegając wszelkich wymaganych prawem przepisów, stosownych norm, zawodowego charakteru prowadzonej przez siebie działalności oraz przy uwzględnieniu specyfiki działania Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego.
6. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
7. zapewnienia i wykonania Umowy przy pomocy pracowników i podwykonawców posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie do prawidłowego wykonania Umowy,
8. zapewnienia przestrzegania przez swoich pracowników i podwykonawców przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych,
9. wykonania Umowy w sposób umożliwiający bezpieczną i niezakłóconą pracę Zamawiającego,
10. niezwłocznego udzielania Zamawiającemu żądanych przez niego informacji i wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy,
11. niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich ryzykach i zagrożeniu wykonania Umowy, z podaniem przyczyn oraz propozycji działań w celu naprawienia tego stanu.

**§ 4**

1. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do współpracy w celu zapewnienia sprawnego, terminowego, poprawnego pod względem merytorycznym i technicznym wykonania Umowy, przy zachowaniu zgodności z obowiązującymi przepisami prawa mającymi wpływ na funkcjonowanie i działanie oprogramowania, oraz postanowieniami Umowy.
2. Przy prowadzeniu korespondencji w sprawach związanych z wykonywaniem Umowy obowiązywać będzie forma pisemna, o ile Umowa nie przewiduje innej formy.
3. Ustala się następujące adresy, nr telefonów:
4. Zamawiający: Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok, nr tel. 85 6654 181, 85 6654 190, marcin.leszczynski@podlaskie.eu, marta.anchimiuk@podlaskie.eu
5. Wykonawca:…………………………………...
6. Każda ze Stron może zmienić adres, zawiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie. W przypadku braku takiego zawiadomienia, pisma złożone lub przesłane na adres podany w Umowie uważa się za skutecznie doręczone.
7. Strony wskazują następujące osoby do kontaktów:
8. Zamawiający:

Marcin Leszczyński, tel. 85 66 54 181, marcin.leszczynski@podlaskie.eu

Marta Anchimiuk, tel. 85 66 54 181, marta.anchimiuk@podlaskie.eu

1. Wykonawca:

Imię nazwisko, tel. email …………………………

Imię nazwisko, tel. email …………………………

Imię nazwisko, tel. email …………………………

1. Osoby do kontaktów są uprawnione do rozpatrywania wszelkich bieżących spraw związanych z wykonaniem Umowy. Powyższe uprawnienie nie obejmuje prawa do zmiany Umowy.
2. Zmiana osób do kontaktów wymaga zawiadomienia drugiej Strony w trybie ustalonym w Umowie. Zmiana tych osób nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia pisemnego aneksu do Umowy.

**§ 5**

1. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że w ramach usługi opieki serwisowej i wsparcia technicznego:
2. wykona przedmiot zamówienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, określonymi w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz Ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 3 do Umowy, a także z aktualnym stanem wiedzy technicznej i stanem prawnym,
3. oprogramowanie będzie zainstalowane i utrzymywane w wersji najnowszej dostępnej, która gwarantuje prawidłowe ich działanie.
4. Jeżeli Wykonawca nie usunie błędu w terminie ustalonym w Załączniku nr 1 do Umowy, to Zamawiający może dokonać naprawy we własnym zakresie, bez utraty uprawnień wynikających ze świadczenia usługi opieki serwisowej i wsparcia technicznego a Wykonawca będzie zobowiązany pokryć wszelkie koszty Zamawiającego związane z niewykonaniem przez Wykonawcę jego zobowiązań, w terminie 14 dni od otrzymania wezwania do zwrotu tych kosztów.
5. Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu kwartalnie raport w zakresie udzielonego wsparcia, jego formy i zakresu do 3 dnia roboczego każdego następnego kwartału. W przypadku, gdy w kwartale nie wystąpiła konieczność wykonania prac, Wykonawca przekaże raport z informacją o pozostawaniu w gotowości do wykonania takich prac.
6. Zamawiający przekaże Wykonawcy informację o akceptacji raportu lub o ewentualnych zastrzeżeniach do jego treści w terminie 7 dni od daty otrzymania raportu.

### Akceptacja raportu przez Zamawiającego będzie podstawą uznania usługi opieki serwisowej i wsparcia technicznego za należycie wykonaną i wystawienia faktury za wykonywanie przedmiotu Umowy w danym kwartale.

**§ 6**

1. Całkowite, łączne wynagrodzenie brutto za okres 12 miesięcy z tytułu należytej realizacji niniejszej Umowy wynosi……..…………złotych (słownie: ……………………….złotych …./100 groszy).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne jest z dołu w czterech równych częściach w kwocie po ………… złotych brutto (słownie: ………… …/100 złotych), po zakończeniu świadczenia Usługi w każdym 3-miesiecznym okresie.
3. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy Zamawiający wypłaci wynagrodzenie jedynie proporcjonalnie do okresu świadczenia Usługi przez Wykonawcę.
4. Podstawą wystawienia okresowej faktury będzie zaakceptowany Raport, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
5. W przypadku faktury, której termin płatności może przypaść na koniec grudnia Wykonawca może złożyć ją we wcześniejszym terminie uzgodnionym z Zamawiającym, w celu umożliwienia Zamawiającemu dokonania zapłaty w tym miesiącu.
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi każdorazowo w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT od Wykonawcy, na rachunek bankowy Wykonawcy:

Nazwa i adres rachunku bankowego: ………………………………………………….

Nr rachunku: ……………………………………………………………………….…..

1. Za termin dokonania zapłaty uważa się dzień złożenia w banku dyspozycji wypłaty przez Województwo Podlaskie.
2. W przypadku wystawienia nieprawidłowej faktury przez Wykonawcę termin zapłaty będzie liczony od dnia doręczenia prawidłowej faktury.
3. Wykonawca jest zobowiązany do rzetelnego i terminowego rozliczania płatności na rzecz podwykonawców.
4. Powyższe wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem Umowy, w szczególności wynagrodzenie pracowników i podwykonawców Wykonawcy, należne podatki, opłaty celne i akcyzowe, i tym samym wyczerpuje wszelkie zobowiązania Zamawiającego, tj. Województwa Podlaskiego wobec Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy.
5. W przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT, Strony przyjmują, że wiążąca dla Stron będzie wysokość wynagrodzenia brutto wskazana w ust. 1.

**§ 7**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji i danych, uzyskanych w związku z wykonaniem Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji oraz ich źródła, w szczególności informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych i innych dotyczących Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania uzyskanych, powyższych informacji i danych wyłącznie w celu wykonania Umowy.
3. W razie wątpliwości, czy określona informacja lub dane stanowią tajemnicę, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
4. Wykonawca zobowiązuje się ujawnić powyższe informacje tylko tym pracownikom i podwykonawcom, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione zakresem, w którym wykonują Umowę i wyłącznie w tym celu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ochrony informacji w trybie i na zasadach określonych w ustawach regulujących ochronę tych informacji, do których będzie miał dostęp w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy.
6. Powyższe przepisy nie będą miały zastosowania wobec informacji i danych powszechnie znanych oraz w przypadku żądania ich ujawnienia przez uprawniony organ, z zastrzeżeniem ust. 3.

**§ 8**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
2. za zwłokę w realizacji któregokolwiek ze zobowiązań wynikających z Umowy w szczególności niezgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 1, za wyjątkiem zwłoki w podjęciu reakcji i działania służącego usunięciu błędu krytycznego w działaniu oprogramowania – karę umowną w wysokości 0,3% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki,
3. za zwłokę w podjęciu reakcji i działania służącego usunięciu błędu krytycznego w działaniu oprogramowania – karę umowną w wysokości 0,3% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
4. za każde naruszenie klauzuli poufności – 10 000 zł,
5. w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę w całości albo części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 15 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy,
6. z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wynagrodzenia, o której mowa w § 9 ust. 4 w wysokości 2 000,00 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek,
7. w innych niż określone w punktach 1-5 przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności niezgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 1 – karę umowną w wysokości 5 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy,
8. Łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust.1.
9. Jeżeli kary umowne przewidziane w ust. 1 nie pokryją rzeczywistej szkody Zamawiającego, to przysługuje mu prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
10. Wykonawca zobowiązuje się uiścić kary umowne w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania od Zamawiającego.
11. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

**§ 9**

1. Zmiany umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, są możliwe w następujących przypadkach:
2. zmian stanu prawnego, których nie dało się przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności - o zakres niezbędny do uwzględnienia tych zmian,
3. w zakresie przedłużenia terminu wykonania Umowy w sytuacji, gdy będzie to następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający o czas trwania tych okoliczności,
4. O ile Umowa nie stanowi inaczej wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.
5. Ustala się następujące zasady umożliwiające wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia:
6. jeżeli wartość cen materiałów lub kosztów zmieniła się o min 10% biorąc pod uwagę wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych w pierwszym półroczu w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w stosunku do cen z pierwszego półrocza, można dokonać zmiany wartości wynagrodzenia o wielkość procentową wynikającą ze zmiany wskaźnika ogłoszonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego,
7. początkowy termin umożliwiający zmianę wynagrodzenia to 6 miesięcy od dnia podpisania umowy; zmiany wynagrodzenia mogą być dokonywane w okresach co 6 miesięcy,
8. zmianę wartości wynagrodzenia dotyczyć może jedynie przedmiotu zamówienia zrealizowanego po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, bądź poprzedniej zmiany,
9. maksymalna zmiana wartości wynagrodzenia spowodowana zmianą ceny materiałów lub kosztów może wynosić 5% łącznej wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust.1.
10. Wykonawca którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 3, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
11. przedmiotem umowy są roboty budowlane, dostawy lub usługi,
12. okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

**§ 10**

1. Poza przypadkami określonymi w przepisach prawa Zamawiający może odstąpić od Umowy w następujących przypadkach:
2. gdy Wykonawca mimo otrzymania pisemnego wezwania i udzielenia terminu do prawidłowego wykonania Umowy nie wykonuje lub nienależycie wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy, w tym nie rozpoczyna wykonania Umowy lub nie wykonuje Umowy z należytą starannością, w szczególności nie dochowując ustalonych terminów lub jakości Usługi;
3. jeżeli w stosunku do Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe, lub sąd odmówi ogłoszenia upadłości, z uwagi na niewystarczające aktywa na prowadzenie postępowania upadłościowego, lub Wykonawca zawrze z wierzycielami układ powodujący zagrożenie dla realizacji Umowy lub nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy, albo w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części.
4. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia informacji o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia.

 **§ 11**

1. W przypadku, gdy realizacja Umowy obejmuje prace lub usługi mające charakter utworów w rozumieniu przepisów z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, tj. w zakresie dokumentacji technicznej, powykonawczej Wykonawca przenosi na Zamawiającego z dniem odbioru całość majątkowych praw autorskich do powstałych rezultatów oraz zależnych praw majątkowych autorskich - tak do całości, jak i części utworu, na następujących polach eksploatacyjnych:
2. w zakresie utrwalenia i zwielokrotnienia we wszystkich znanych na dzień zawarcia Umowy technikach utrwalenia i zwielokrotnienia,
3. wprowadzania do pamięci komputera, sieci komputerowych, w tym sieci Internet,
4. wykorzystania we wszelkich czynnościach związanych z działalnością wykonywaną przez Zamawiającego (w tym w ramach dalszych procesów inwestycyjnych).
5. W przypadku, gdy realizacja Umowy obejmuje prace lub usługi mające charakter utworów w rozumieniu przepisów z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych Wykonawca zobowiązany jest w umowach z podwykonawcami zapewnić przejście na Zamawiającego całości majątkowych praw autorskich w zakresie określonym powyżej do rezultatów, w tym ich elementów składowych – prac wykonawców przy pomocy których Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy, na wszelkich polach eksploatacyjnych potrzebnych Zamawiającemu do korzystania z rezultatów tych prac. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, że przenoszone majątkowe prawa autorskie nie będą w chwili ich przejścia obciążone prawami na rzecz osób trzecich, a także że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego.
6. Wykonawca wyraża nieodpłatnie zgodę na dokonanie zmian przez Zamawiającego w utworach wskazanych w ust. 1.
7. Wykonawca przyjmuje na siebie wyłączną odpowiedzialność za wszelkie roszczenia z tytułu praw autorskich, związanych z utworami wskazanymi w ust. 1.
8. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy, tj. utwory, o których mowa w ust. 1 umowy są wolne od wad prawnych. W razie skierowania przeciwko Zamawiającemu roszczeń przez osoby trzecie, w szczególności z tytułu naruszenia przysługujących im praw autorskich, w wyniku korzystania przez Zamawiającego z utworu, określonego w ust. 1 w zakresie ustalonym w ust. 1 niniejszego paragrafu Zamawiający zawiadomi niezwłocznie o tym fakcie Wykonawcę, który zobowiązuje się do pełnego zaspokojenia powyższych roszczeń osób trzecich w przypadku ich zasadności.
9. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, bezterminowej i nieprzenaszalnej licencji na wykorzystywanie materiałów szkoleniowych, dokumentacji technicznej dostarczonej w ramach niniejszej umowy w następującym zakresie:
10. utrwalanie technikami poligraficznymi, reprograficznymi, elektronicznymi, fotograficznymi, cyfrowymi, audiowizualnymi, multimedialnymi
11. wprowadzanie do pamięci komputera,
12. zwielokrotnianie technikami poligraficznymi, reprograficznymi, elektronicznymi, fotograficznymi, cyfrowymi, audiowizualnymi, multimedialnymi bez ograniczeń co do ilości egzemplarzy,
13. rozpowszechnianie bez ograniczeń przedmiotowych, terytorialnych i czasowych i bez względu na przeznaczenie.

**§ 12**

### Umowa zawiera następujące Załączniki, stanowiące jej integralną część:

### Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia,

### Załącznik nr 2 – Wzór raportu wykonania prac,

1. Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy

### W przypadku sprzeczności pomiędzy tekstem Umowy, a Załącznikami, decydujące znaczenie ma tekst Umowy.

### W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

### Żadna ze Stron nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

### Strony dołożą wszelkich starań, aby spory między nimi, dotyczące wykonania Umowy, rozwiązać w sposób polubowny.

### Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów powstałych w związku z niniejszą Umową jest sąd właściwy dla siedziby Województwa Podlaskiego.

### Umowę sporządzono w 2 egzemplarzach: po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

**Wykonawca Zamawiający**