

**UMOWA NR .....**

Zawarta w dniu ..... Świętoszowie - pomiędzy:

Skarbem Państwa Państwowym Gospodarstwem Leśnym Lasy Państwowe  
**Nadleśnictwem Świętoszów** z siedzibą w Świętoszowie przy ul. Brzozowa 17, 59-726  
Świętoszów; NIP 612 00 10 903; REGON 230182187

reprezentowanym przez:

Mariusza Huzarskiego - Nadleśniczego Nadleśnictwa Świętoszów

Przy kontrasygnacie:

Eweliny Kiepura-Przedwojskiej – Głównego Księgowego

zwanym w dalszej części Umowy **Zamawiającym**,

a:

.....

... z siedzibą w .....

NIP ....., REGON .....,

Wpisanej do rejestru Organizator Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka

Województwa ..... pod numerem .....

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym

przez: .....

**§ 1**

Zamawiający zleca Wykonawcy do wykonania świadczenie usług w zakresie kompleksowej organizacji imprezy turystycznej - wycieczki, dla osób uprawnionych do korzystania z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych Nadleśnictwa Świętoszów zgodnie z ofertą stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy.

**§ 2**

1. Wykonawca jest zobowiązany do zorganizowania 6-dniowej, autokarowej wycieczki turystycznej, dla grupy ..... osób uprawnionych (podróżnych) do korzystania z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.

2. Zamawiający dopuszcza udział osób nieuprawnionych (podróżnych) do korzystania ze środków Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (ZFŚS), wyłącznie w przypadku osób bliskich dla uprawnionych lub ich opiekunów. W takim przypadku osoby te zobowiązane są do wykupienia wycieczki bezpośrednio u Wykonawcy na zasadach przez niego określonych. Jednocześnie nie dopuszcza się udziału osób trzecich niezwiązanych z osobami uprawnionymi.
3. Wyjazd nastąpi ze Świątoszowa w dniu 06 maja godzina 06:00 z parkingu przy Nadleśnictwie Świątoszów, ul. Brzozowa 17, 59-726 Świątoszów.
4. Powrót do Świątoszowa nastąpi w dniu 11 maja 2025 r. do godz. 23:59, na teren parkingu przy Nadleśnictwie Świątoszów, ul. Brzozowa 17, 59-726 Świątoszów.

### § 3

Wykonawca zapewnia w szczególności:

1. Transport w pełni sprawnym technicznie autokarem, posiadającym aktualne badania i przeglądy. W przypadku awarii, zatrzymania autokaru przez policję z przyczyn technicznych lub też zatrzymania kierowcy autokaru, które uniemożliwiłyby wypełnienie przez Wykonawcę postanowień umowy, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego zapewnienia transportu umożliwiającego kontynuowanie wycieczki, o standardzie nie niższym niż podany w opisie przedmiotu zamówienia, w przypadku wystąpienia takiej sytuacji, kontakt z przedstawicielem Wykonawcy spoczywa wyłącznie na pilocie wycieczki. Wykonawca pokrywa wszystkie koszty wynikające z zaistniałej sytuacji. Wykonawca zapewnia transport na trasie wycieczki oraz uczestniczy we wszystkich atrakcjach zgodnie z programem. W przypadku niemożności wykonania powyższego obowiązku Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia uczestnikom wycieczki wyżywienia i noclegu na koszt własny.
2. Ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków i ubezpieczenie kosztów leczenia dla każdego uczestnika wycieczki, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.
3. Zakwaterowanie: 5 noclegów (jeden w Czechach i cztery w Słoweni) w hotelu lub pensjonacie o standardzie minimum trzygwiazdkowym, w pokojach 2,3 osobowych, oraz rodzinnych z łazienką. Zakwaterowanie całej grupy w jednym obiekcie. Organizator zobowiązuje się zapewnić zakwaterowanie uczestników wycieczki zgodnie z listą podziału na pokoje dostarczoną przez

Zamawiającego. Zamawiający określa, kto z kim będzie zakwaterowany, a Organizator zobowiązuje się uwzględnić te ustalenia.

4. Wyżywienie: 5 x śniadanie, 5 x obiadokolacja, woda do kolacji; Opiekę licencjonowanego pilota przez cały czas trwania wycieczki.
5. Opiekę miejscowych polskojęzycznych przewodników.
6. Realizację programu wycieczki, w tym zwiedzanie z przewodnikiem zabytków i atrakcji turystycznych zgodnie z programem wycieczki, stanowiącym **załącznik nr 2** do niniejszej umowy.
7. Opłaty drogowe, parkingowe, wjazdowe.
8. Odpowiedzialność za zakup biletów wstępu (logistyka, rezerwacja, zakup online) w imieniu uczestników spoczywa na Wykonawcy. Koszty te są ponoszone bezpośrednio przez uczestników zgodnie z § 4 ust. 10 i 11.

#### § 4

1. Wstępna wartość umowy wynosi netto: ..... (słownie: .....) + VAT ..... brutto: ..... zł (słownie: .....), przy uczestnictwie 34 osób, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Cena jednostkowa stanowiąca koszt wycieczki jednego uczestnika wynosi: Netto: ..... zł (słownie: .....), Podatek VAT: ..... zł, według stawki .....%, Brutto: ..... zł (słownie: .....), przy minimum .... uczestnikach.
3. W przypadku mniejszej liczby uczestników (poniżej 34 osób), cena jednostkowa wynosi: Netto: ..... zł (słownie: .....), Podatek VAT: ..... zł, według stawki .....%, Brutto: ..... zł (słownie: .....).
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany liczby uczestników wycieczki o +/- 3 osoby. Ostateczną liczbę uczestników Zamawiający poda Wykonawcy w terminie minimum 5 dni przed rozpoczęciem wycieczki. Koszt wycieczki zostanie skorygowany do faktycznej liczby uczestników.
5. W przypadku niewykorzystania pełnej liczby miejsc na wycieczce (tj. liczba pomniejszona o trzy miejsca), Wykonawca nie będzie zgłaszać żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego.
6. Warunki płatności: Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, w terminie 10 dni od dnia jej otrzymania, zgodnie z poniższymi zaliczkami i płatnościami:

Zaliczka: 17 000 PLN brutto do dnia 31.12.2024, po wystawieniu faktury pro forma. Dopłata I rata: 75 000 PLN brutto do dnia 07.04.2025, po wystawieniu faktury pro forma. Pozostała część należności: płatna po wystawieniu faktury końcowej, odpowiadającej ostatecznej liczbie uczestników, przy czym minimalna liczba to 31 osób.

7. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wszystkie płatności będą dokonywane w złotych polskich.
9. Koszt wycieczki obejmuje wszystkie świadczenia, należności i opłaty związane ze zorganizowaniem wycieczki, zgodnie z zapytaniem ofertowym i złożoną ofertą.
10. Płatności realizowane będą na konto Bank .....
11. Strony ustalają, że oprócz kosztów podstawowych związanych z organizacją imprezy, bezpośrednio uczestnicy poniosą dodatkowe koszty w wysokości maksymalnie 130 EUR (słownie: .....i euro) na osobę, które będą musiały zostać uregulowane gotówką przez każdego uczestnika. Koszt ten obejmuje bilety wstępu na atrakcje turystyczne i inne nieprzewidziane opłaty.
12. W przypadku, gdy kwota wskazana w ust. 10 okaże się niewystarczająca na pokrycie całkowitych kosztów programu, Wykonawca zobowiązuje się pokryć brakującą różnicę. Brak środków nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji programu zgodnie z ustalonym harmonogramem oraz w pełnym zakresie

## § 5

1. Zamawiający zobowiązuje się przedstawić Wykonawcy najpóźniej na 30 dni przed terminem wycieczki. **listę Podróżnych** obejmującą - w stosunku do każdego Podróżnego - następujące dane: imię i nazwisko, data urodzenia oraz **listy roomingowej** - podział Podróżnych na zakwaterowanie w pokojach hotelowych.
2. Wykonawca zapewni przetwarzanie udostępnionych przez Zamawiającego danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu najpóźniej na 2 dni przed terminem wycieczki danych osobowych tj. imienia i nazwiska oraz numeru telefonu kontaktowego do pilota wycieczki.

## § 6

1. Zamawiający przewiduje następujące możliwości zmiany istotnych postanowień umowy w stosunku do treści oferty:
  - a) zmiana terminu wycieczki spowodowana siłą wyższą (m.in. stan klęski żywiołowej),
  - b) zmiana programu wycieczki spowodowana siłą wyższą, decyzjami władz państwowych, zamknięciem obiektów, lub obiektywną przyczyną nie wynikającą z zaniechania Wykonawcy.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1, dopuszczalne są w porozumieniu i za zgodą Zamawiającego.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z programem, ustaloną jakością i standardem świadczeń. Nie stanowi nienależytego wykonania umowy zmiana kolejności zwiedzania w programie imprezy, jeśli został on w całości wykonany, a organizator turystyki wykonał w ramach imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze, którego jakość nie była niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej.

## § 7

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponuje stosowną bazą do wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonywania działalności gospodarczej w zakresie oferowania, sprzedaży i realizacji imprez turystycznych oraz powiązanych usług turystycznych, w szczególności art. 22 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2023r., poz. 2211),
3. Wykonawca oświadcza, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, w tym obejmujące pokrycie kosztów powrotu do miejsca wyjazdu, transportu, zakwaterowania, jeżeli z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub pośrednika oraz osób działających w ich imieniu impreza turystyczna (wycieczka) nie została lub nie zostanie zrealizowana, na minimalną sumę ubezpieczeniową/ gwarancyjną co najmniej 210 000,00 złotych.

4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich w związku z ewentualną szkodą powstałą w wyniku nienależytego wykonania niniejszej umowy.
5. Wykonawca zapewnia, że wykonana przez niego usługa będzie kompletna z punktu widzenia celu, któremu mają służyć oraz, że będzie spełniać warunki przewidziane przez obowiązujące przepisy.
6. Wykonawca gwarantuje, że czynności związane z realizacją niniejszej umowy będą wykonane przez podmioty posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe i uprawnienia.

## § 8

1. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy Zamawiającemu przysługują następujące kary umowne:
  - a) Wykonawca za wykonanie umowy niezgodnie z programem i warunkami wycieczki zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, wynikającego z § 4 ust. 1 umowy.
  - b) W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcy od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 15% łącznego wynagrodzenia brutto, wynikającego z § 4 ust. 1 umowy.
2. W przypadku, gdy poniesione szkody przewyższają wartość kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez uczestników wycieczki Wykonawcy lub osobom trzecim.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia kar umownych wynikających z treści umowy w terminie 21 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej, wystawionej z tego tytułu przez drugą Stronę umowy. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Strony zobowiązanej do zapłaty kary kwotą wynikającą z wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej.
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których strona może dochodzić na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć 25% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kary umownej z przysługującego mu wynagrodzenia za realizację umowy.

## § 9

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym lub interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego za wykonaną część umowy.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku:
  - a) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy w wyznaczonym terminie bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje realizacji umowy pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;
  - b) gdy Wykonawca realizuje przedmiot umowy niezgodnie z postanowieniami określonymi w niniejszej umowie, pomimo wezwania przez Zamawiającego do prawidłowej realizacji;
  - c) w przypadku niedotrzymania terminów wykonania umowy;
  - d) innych, stwierdzonych przez Zamawiającego nieprawidłowości w realizacji umowy,
  - e) utraty przez Wykonawcę wymaganych uprawnień do wykonywania działalności gospodarczej w zakresie dotyczącym przedmiotu umowy.
  - f) otwarcia postępowania likwidacyjnego Wykonawcy;
  - g) wykreślenia Wykonawcy z właściwego rejestru lub ewidencji;
  - h) zajęcia majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym mu wykonanie Umowy;
3. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający zrealizuje na piśmie z podaniem uzasadnienia w ciągu kolejnych 7 dni od powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej przyczynę odstąpienia. W takiej sytuacji Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną za odstąpienie w wysokości 25% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy

## § 10

Wyłączenie odpowiedzialności:

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie i decyzje organów administracji państwowej i placówek konsularnych.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty wynikłe z przyczyn od niego niezależnych np.: warunki atmosferyczne mające charakter siły wyższej, decyzje państwowe, strajki, działanie siły wyższej, których uniknięcie nie leży w mocy Zleceniobiorcy ani jego kontrahentów oraz za rzeczy pozostawione lub skradzione w miejscu pobytu.
3. Jednocześnie Zamawiający w przypadku zamknięcia granic ma prawo do zwrotu wniesionych wpłat lub przesunięcia wyjazdu na inny dogodny termin bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.
4. Na trasie imprezy, która jest przedmiotem umowy, Podróżny powinien posiadać ważny dowód osobisty.
5. Od chwili rozpoczęcia imprezy Podróżny zobowiązany jest stosować się do wskazówek pracowników Wykonawcy dotyczących realizacji programu i umożliwiających realizację oferty.
6. Wykonawcy nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w czasie trwania wycieczki z przyczyn leżących po stronie Podróżnego.
7. Podróżny odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy w trakcie trwania imprezy.

## § 11

1. Wszelkie zmiany, uzupełnienia, rozwiązanie, odstąpienie od umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieunormowanych umową mają odpowiednio zastosowanie przepisy ustawy o usługach turystycznych i Kodeksu Cywilnego.
3. Obie strony oświadczają, że wszelkie spory wynikłe z niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

## § 12

1. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór na prawidłowym wykonaniu przedmiotu umowy są:

a) po stronie Zamawiającego:

- ..... tel. ...., e-mail: .....



b) po stronie Wykonawcy:

- ..... tel. .... e-mail: .....

2. Każda ze Stron umowy może dokonać zmiany osób, o których mowa w ust.1, w drodze pisemnego oświadczenia złożonego drugiej Stronie bez konieczności podpisywania aneksu.

## § 13

### **INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH – art. 13 RODO**

1 Zamawiający jako administrator danych osobowych uczestników wycieczki powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych wyłącznie na czas i w celu realizacji umowy.

3) Wykonawca oświadcza, iż dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi zapewniającymi ochronę przetwarzanych danych, w tym należnymi zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych. W zakresie przestrzegania tych przepisów Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak administrator danych.

4) Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia mu informacji koniecznych do stwierdzenia, że Wykonawca przetwarza i zabezpiecza powierzone mu dane osobowe w sposób zgodny z przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszej umowy.

5) Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, o których mowa w ust. 1, także po wygaśnięciu niniejszej umowy.

6) Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie danych osobowych uczestników wycieczki firmie ubezpieczającej ich w zakresie NNW, KL.

## § 14

1. Umowa spisana została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz dwa egzemplarze dla Zamawiającego.
2. Integralną część niniejszej umowy stanowią jej załączniki:
  - 1) Formularz ofertowy.
  - 2) Opis przedmiotu zamówienia.
  - 3) Polisa ubezpieczenia OC.
  - 4) Program wycieczki.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Projekt