



Wasze pismo z dnia:      Znak :

Nasz znak:

Data:

BOR 03.2616.1.2024.AP

23.09.2024

### Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu

*Dot.:* postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości mniejszej niż progi unijne, prowadzonym w trybie podstawowym na usługi społeczne i inne szczególne usługi, zgodnie z art. 275 ust. 1 w związku z art. 359 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) - **Świadczenie usług pocztowych na potrzeby Lubelskiego Oddziału Regionalnego Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa**

Działając na podstawie art. 284 ust.2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) Lubelski Oddział Regionalny Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, zwany dalej „Zamawiającym”, udziela odpowiedzi na pytania i wnioski o modyfikację zapisów SWZ, które wpłynęły w dniu 20.09.2024r. od Wykonawcy w w/w postępowaniu.

#### Pytanie 1.

Rozdział XI SWZ

Zamawiający w Rozdziale XI SWZ jako jedno z kryteriów oceny ofert wskazuje „możliwość śledzenia nadanych przesyłek pocztowych”.

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, iż możliwość monitorowania za pośrednictwem strony internetowej przesyłek poleconych w obrocie krajowym będzie się odbywać tylko i wyłącznie przez stronę wybranego Wykonawcy właściwie oznaczoną indywidualnym identyfikatorem Wykonawcy.

#### Odpowiedź:

Zamawiający w Rozdziale XI ppkt 1.2.1. określił, iż „Oceniana będzie możliwość śledzenia przez Internet rejestrowanych przesyłek pocztowych w obrocie krajowym. Zamawiający wymaga, aby system do śledzenia przesyłek umożliwiał Zamawiającemu lub adresatowi nadanej przez Zamawiającego przesyłki dostęp, za pośrednictwem wskazanej przez wykonawcę strony internetowej, do statusu przesyłek określającego terminy: nadania, doręczenia lub awizowania przesyłki oraz dane dotyczące placówki pocztowej (co najmniej dokładny adres), w której awizowana przesyłka oczekuje na odebranie”.

#### Pytanie 2.

Projektowane postanowienia umowy, § 4 ust. 1 pkt 6) ppkt a)

Zamawiający określa termin płatności faktury jako 21 dni, licząc od dnia doręczenia faktury na adres korespondencyjny Zamawiającego.

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria, jak datę wystawienia faktury, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z datą sporządzenia faktury. Termin płatności faktury, określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury, został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Biorąc pod uwagę powyższe, wnioskujemy o modyfikację terminu płatności, zgodnie z poniższym:

„Faktury będą płatne w terminie 21 dni, licząc od dnia wystawienia faktury”.

#### Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zamianę słowa „doręczenia” na „wystawienia” w § 4 ust. 1 pkt 6) ppkt a) Projektowanych postanowieniach umowy.

#### Pytanie 3.

Projektowane postanowienia umowy, § 4 ust. 1 pkt 4)

Wykonawca informuje, że jest czynnym podatnikiem VAT i ma zgłoszone wszystkie rachunki rozliczeniowe, są one zatem uwidocznione na tzn. białej liście (wykaz podatników, który jest prowadzony przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w postaci elektronicznej). Istnieje jednak możliwość, że na fakturze może pojawić się

rachunek wirtualny/techniczny powiązany z rachunkiem głównym (rozliczeniowym), którym jest rachunek rozliczeniowy zamieszczany w Wykazie. Wpłaty na rachunki wirtualne są traktowane jak wpłaty na rachunek rozliczeniowy, z którym dany rachunek wirtualny jest powiązany, a podatnik nie poniesie konsekwencji podatkowych przewidzianych w przepisach podatkowych. Po wprowadzeniu do Wykazu, tj. białej listy, numeru rachunku wirtualnego pojawi się komunikat: „Wyszukiwany numer rachunku jest zgodny ze stosowanym wzorcem i pasuje do jednego z rachunków wyświetlonych na wykazie.”

W związku z powyższym o Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe.

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje powyższe zapisy.

**Pytanie 4.**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z propozycją dopuszczenia możliwości świadczenia usług w zakresie ich przyjmowania z wykorzystaniem systemu informatycznego, który automatycznie dopuszcza możliwość korzystania z internetowej aplikacji elektronicznej. Bezpłatna Aplikacja dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Aplikacja usprawnia i automatyzuje proces nadawania przesyłek pocztowych, umożliwia rejestrację przesyłek, generowanie dokumentów nadawczych w formie elektronicznej oraz automatyczne przekazywanie pliku z przesyłkami bezpośrednio do wybranej placówki Wykonawcy. Aplikacja umożliwi dodatkowo elektroniczną komunikację pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Udostępniona aplikacja dostępna jest online. Wykonawca zapewnia bezpłatne szkolenia, materiały oraz pomoc wdrożeniową.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów SWZ Załącznika nr 8 w w/w zakresie.

**Pytanie 5.**

Projektowane postanowienia umowy, § 6 ust. 5 zawiera treść:

„Wykonawca zobowiązuje się na każde wezwanie Zamawiającego (niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia otrzymania takiego wezwania) przedkładać Zamawiającemu aktualny wykaz ilościowy placówek pocztowych, z podziałem na gminy wykorzystywanych do realizacji zamówienia, spełniających wymagania określone w § 11 ust. 3 umowy, w ogólnodostępnej edytowanej formie (np. Excel), na następujące adresy poczty elektronicznej: ewa.kudlak@arimr.qov.pl ,lubelski@arimr.qov.pl. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia wybranych przez Zamawiającego ww placówek w zakresie spełnienia warunków określonych w umowie. W przypadku stwierdzenia niespełnienia warunków określonych w umowie w zakresie placówek pocztowych, Zamawiający wezwie Wykonawcę do przywrócenia stanu zgodnego z postanowieniami § 11 ust. 3 umowy, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania takiego wezwania. Brak przywrócenia stanu zgodnego z postanowieniami § 11 ust. 3 umowy uprawnia Zamawiającego do rozwiązania umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia (liczonego od upływu 14-dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym), co będzie uważane za rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.”

Ad1) Wykonawca zauważa nieprawidłowe odwołanie do § 11 ust. 3 – powinno być § 11 ust. 6

Ad 2) Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów w § 6 ust. 5 Projektowanych postanowień umowy, zgodnie z poniższym:

„Wykonawca zobowiązuje się na każde wezwanie Zamawiającego (niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania takiego wezwania) przedkładać Zamawiającemu aktualny wykaz ilościowy placówek pocztowych, z podziałem na gminy wykorzystywanych do realizacji zamówienia, spełniających wymagania określone w § 11 ust. 6 umowy, w ogólnodostępnej edytowanej formie (np. Excel), na następujące adresy poczty elektronicznej: ewa.kudlak@arimr.qov.pl ,lubelski@arimr.qov.pl. Zamawiający dopuszcza przekazanie przez Wykonawcę danych w zakresie placówek dostępnego za pomocą strony internetowej. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia wybranych przez Zamawiającego ww. placówek w zakresie spełnienia warunków określonych w umowie. W przypadku stwierdzenia niespełnienia warunków określonych w umowie w zakresie placówek pocztowych, Zamawiający wezwie Wykonawcę do przywrócenia stanu zgodnego z postanowieniami § 11 ust. 6 umowy, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania takiego wezwania. Brak przywrócenia stanu zgodnego z postanowieniami § 11 ust. 6 umowy uprawnia Zamawiającego do rozwiązania umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia (liczonego od upływu 14 dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym), co będzie uważane za rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokonuje modyfikacji zapisów SWZ Załącznika nr 8 § 6 ust. 5 Projektowanych postanowień umowy w w/w zakresie.

**Pytanie 6.**

Projektowane postanowienia umowy, § 7 ust. 4

Zamawiający wskazał w § 7 ust. 4 Projektowanych postanowień umowy, że „Wykonawca zobowiązuje się nadać (przesyłki rejestrowane) w polskiej placówce pocztowej Wykonawcy operatora wyznaczonego w tym samym dniu, w którym odebrał je od Zamawiającego”.

Wykonawca wnioskuję dodanie zapisu do tego punktu o treści:

„W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub usunięcia ich w dniu odbioru, nadanie odebranych przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub po ich całkowitym usunięciu przez Zamawiającego.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokonuje modyfikacji zapisów SWZ Załącznika nr 8 § 7 ust. 4 Projektowanych postanowień umowy.

**Pytanie 7.**

Projektowane postanowienia umowy, § 11 ust. 3

Biorąc po uwagę rozbudowaną strukturę Wykonawcy, w celu urealnienia wymogu potwierdzenia zatrudnienia, Wykonawca wnioskuję o modyfikację zapisów § 11 ust. 3 Projektowanych postanowień Umowy poprzez ograniczenie dowodów potwierdzających zatrudnienie na podstawie umowy o pracę do oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokonuje modyfikacji zapisów SWZ Załącznika nr 8 § 11 ust. 3 Projektowanych postanowień umowy.

**Pytanie 8.**

Projektowane postanowienia umowy, § 11 ust. 6 pkt h) oraz Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 26 pkt h).

Wykonawca wnioskuję o modyfikację zapisu w § 11 ust. 6 pkt h) Projektowanych postanowień umowy oraz pkt 26) pkt h) Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, zgodnie z poniższym:

„wszystkie placówki pocztowe, w których Wykonawca zapewnia odbiór przesyłek, muszą być czynne we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa,”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokonuje modyfikacji zapisów SWZ Załącznika nr 8 § 11 ust. 6 pkt h) Projektowanych postanowień umowy oraz Załącznika nr 6 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia pkt 26 ppkt h). Częstotliwość odbioru przesyłek została określona przez Zamawiającego w tabeli nr 1 Załącznika nr 7 do umowy - Zasady świadczenia usługi „Poczta Firmowa” i jest tożsama z wnioskowanymi przez Wykonawcę zapisami.

**Pytanie 9.**

Projektowane postanowienia umowy, § 12

Wykonawca pragnie wskazać, że celem unormowania instytucji kar umownych było zapewnienie stronie pewności poprawnego wykonania zobowiązania wynikającego z umowy, a nie stworzenie jednemu z kontrahentów okazji do wzbogacenia się kosztem drugiej strony. Kara stanowi bowiem odszkodowanie umowne, odszkodowanie natomiast nie powinno przewyższać szkody ani stanowić źródła wzbogacenia się poszkodowanego. Relacja wysokości kwot, których zapłaty będzie mógł żądać Zamawiający, do rzeczywistej skali niewykonania lub nienależytego wykonania usługi wskazuje, że kara umowna w przedmiotowym zamówieniu nie spełnia funkcji kompensacyjnej (jako, że znacznie przewyższa wysokość ewentualnej szkody poniesionej z tego tytułu przez zamawiającego), lecz stanowi przyczynek do wzbogacenia się Zamawiającego.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów § 12 ust. 1, zgodnie z poniższym:

„1.Zamawiający ma prawo do nałożenia na Wykonawcę kar umownych, a Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty nałożonych na niego przez Zamawiającego kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w następujących przypadkach i wysokościach:

1) za odstąpienie lub rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (w szczególności na podstawie § 6 ust. 5 lub na podstawie § 6 ust. 6 - w wysokości 0,2 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1,

4) za każde naruszenie § 18 ust. 2 umowy - w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych),

6) za każde naruszenie § 11 ust. 4 umowy – w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych)”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokonuje modyfikacji zapisów SWZ Załącznika nr 8 § 12 Projektowanych postanowień umowy.

**Pytanie 10.**

Projektowane postanowienia umowy, § 14 ust. 9

Zamawiający w §14 Projektowanych Postanowień Umowy dopuszcza możliwość dokonania zmian cen jednostkowych usług objętych niniejszą umową, w przypadku zmiany cennika zaakceptowanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, z zastrzeżeniem, że zmiana taka nie może nastąpić częściej niż raz w trakcie trwania niniejszej umowy. Wykonawca pragnie zaznaczyć, że jako Operator wyznaczony jest obowiązany ustalać opłaty za usługi powszechne w sposób przejrzysty i niedyskryminujący oraz odzwierciedlający koszty świadczenia tych usług. W związku z powyższym Cennik przedkładamy Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej jest poddawany analizie pod kątem zgodności z przepisami ustawy Prawo pocztowe, w tym zwłaszcza pod względem odzwierciedlania kosztów świadczenia usług pocztowych. W takim stanie prawnym Zamawiający powinien uwzględnić uzasadniony interes stron, niosący ryzyko znacznej zmiany kosztów świadczenia usług przez Wykonawcę w całym okresie jej trwania, na które Wykonawca nie ma wpływu, a wobec tego nieproporcjonalne obciążanie wyłącznie Wykonawcy takim ryzykiem. Z uwagi na powyższe Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisów § 14 ust. 9 Projektowanych postanowień umowy, zgodnie z poniższą propozycją:

„W przypadku zmiany cen usług powszechnych, zaakceptowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w odniesieniu do ustawy Prawo pocztowe, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen jednostkowych wskazanych w formularzu ofertowym. Jednocześnie przed dokonaniem przedmiotowej zmiany, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu nowego Cennika usług i uzyskania akceptacji Zamawiającego. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia niniejszej przesłanki będzie następowała każdorazowo.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów SWZ Załącznika nr 8 § 14 ust. 9 Projektowanych postanowień umowy.

**Pytanie 11.**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt 15 zawiera treść:

„Całkowita masa przesyłek odbieranych od Zamawiającego przy jednorazowym odbiorze z jednego budynku nie przekroczy 500kg”.

Wykonawca zauważa, że wskazana przez Zamawiającego Całkowita masa przesyłek odbieranych od Zamawiającego przy jednorazowym odbiorze jest niewspółmiernie wysoka do ilości i wagi przesyłek zadeklarowanych do nadania przez Zamawiającego w Załączniku nr 1A do SWZ – Formularz cenowy dlatego Wykonawca wnosi o jej ograniczenie do 50kg.

Ponadto Wykonawca zauważa, że zgodnie z przepisami BHP normy dźwignia dla kobiet i mężczyzn kształtują się następująco:

- dla kobiet – 12 kg w przypadku pracy stałej oraz 20 kg w przypadku pracy dorywczej,
- dla mężczyzn – 30 kg w przypadku pracy stałej oraz 50 kg w przypadku pracy dorywczej.

Uwzględniając powyższe Wykonawca wnosi o odpowiednie opakowania zbiorcze dla przesyłek aby łączna waga grupy przesyłek nie przekraczała przyjętych norm.

Wykonawca wnosi o akceptacje rozwiązania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokonuje zmiany w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia pkt 15. Zamawiający zawsze ma na uwadze, aby przesyłki były pakowane w opakowania zbiorcze zgodnie z przepisami BHP i nie przekraczały obowiązujących norm.

**Pytanie 12.**

W Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia w pkt 14 zdanie trzecie Zamawiający wskazał, że dopuszcza dodatkowy odbiór przesyłek poza zadeklarowaną liczbę odbiorów korespondencji.

Wykonawca zauważa, że zgodnie z Regulaminem Wykonawcy dodatkowy odbiór przesyłek jest usługą dodatkowo płatną dlatego Wykonawca wnosi o zmianę Załącznika nr 1A do SWZ – Formularz cenowy o



pozycję do wyceny bądź alternatywnie potwierdzenie, że w przypadku skorzystania z usługi „dodatkowy odbiór” Wykonawca pobierze opłatę zgodnie z Cennikiem Wykonawcy aktualnym na dzień odbioru przesyłek.

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma wiedzę, że w przypadku skorzystania z usługi „dodatkowy odbiór” Wykonawca pobierze opłatę zgodnie z Cennikiem Wykonawcy aktualnym na dzień odbioru przesyłek.

**Pytanie 13.**

Załącznik nr 2 do Umowy – Wykaz operacyjny dla usługi Firmowa Poczta.

Wykonawca wnosi o akceptację aby korespondencja z jednostki: Biuro Powiatowe w Zamościu ul. Szczebrzeska 714, 22-400 Zamość odbierana była w godzinach 13.00-13.30.

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje, aby korespondencja z jednostki: Biuro Powiatowe w Zamościu ul. Szczebrzeska 714, 22-400 Zamość odbierana była w godzinach 13.00-13.30

  
DYREKTOR  
Lubelskiego Oddziału Regionalnego ARiMR  
Andrzej Romańczuk

