



SZPZLO/DN/073-150/2022

Warszawa 26.10.2022r.

Wszyscy uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie pozaustawowym – zamówienie o wartości poniżej kwoty 130 000,00 zł netto, do którego nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) na mocy art. 2 ust. 1 pkt 1) tejże ustawy na **Świadczenie usługi nadzoru i konserwacji sieci: alarmowej, p.poż oraz telefonicznej wraz z gniazdami i okablowaniem.**
Znak sprawy: SZPZLO/Z-35/2022

Zamawiający przekazuje treść odpowiedzi na pytanie zadane w przedmiotowym postępowaniu za pomocą platformy zakupowej.

W załączniku przesyłam uwagi do umowy serwisowej central telefonicznych §2 Zasady wykonywania przedmiotu umowy

1. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:

a) wykonanie dokumentacji technicznej wszelkich zmian i modyfikacji obsługiwanych instalacji i przekazanie jej niezwłocznie po wykonaniu prac do Zamawiającego w formie Raportu,

Zamawiający dostarczy podkłady architektoniczne w formie elektronicznej (Autocad) lub papierowej do naniesienia zmian.

Odp: Zamawiający zmienia w załączniku nr 2.2 do Zaproszenia do składania ofert treść §2 ust 1 pkt a) nadając mu aktualne brzmienie:

„a) wykonanie dokumentacji technicznej wszelkich zmian i modyfikacji obsługiwanych instalacji i przekazanie jej niezwłocznie po wykonaniu prac do Zamawiającego w formie Raportu, Zamawiający dostarczy podkłady architektoniczne w formie elektronicznej (Autocad) lub papierowej do naniesienia zmian.”

c.d. pytania:

e) organizowanie szkoleń dla Sekcji Teleinformatyki oraz Działu Gospodarczego SZPZLO Warszawa – Wawer,

Szkoleniami z podstawowej obsługi urządzeń na poziomie użytkownika będą prowadzone w ramach umowy. Wszystkie pozostałe administracyjne i zaawansowane na poziomie



użytkownika będą prowadzone na zasadzie webinarium lub stacjonarnie przez producenta firmę Platan. Koszty tych szkoleń będą rozliczane na podstawie odrębnych zleceń.

Odp. Zamawiający zmienia w załączniku nr 2.2 do Zaproszenia do składania ofert treść §2 ust 1 pkt e) nadając mu aktualne brzmienie:

„e) organizowanie szkoleń z podstawowej obsługi urzędzeń na poziomie użytkownika będą prowadzone w ramach umowy dla Sekcji Teleinformatyki oraz Działu Gospodarczego SZPZLO Warszawa – Wawer, ”

c.d. pytania:

j) wdrożenie funkcji dodatkowych na centralach telefonicznych Zamawiającego takich jak:

-obsługa nagrań.

-zapowiedzi,

-przekierowanie,

-call-center, (dotyczy uruchamiania w centralach posiadanej funkcjonalności Call Center. Nie obejmuje programów zewnętrznych, których wdrożenie będzie rozliczane na podstawie odrębnych zleceń

-kolejkowanie rozmów,

-rozłożenie ruchu na odbierających rozmowy przychodzące,

-poczta głosowa z możliwością wysłania pliku audio przez e-mail

-dowolnej identyfikacji dzwoniącego na zewnątrz (nie ma dowolnej identyfikacji jest ograniczona do numerów miejskich przydzielonych do łącza operatora telekomunikacyjnego)

-dowolne raportowanie rozmów (w ramach dostępnych formularzy raportów połączeń central Platan)

Odp: Zamawiający zmienia w załączniku nr 2.2 do Zaproszenia do składania ofert treść §2 ust 1 pkt j) nadając mu aktualne brzmienie:

„j) wdrożenie funkcji dodatkowych na centralach telefonicznych Zamawiającego takich jak:

-obsługa nagrań.

-zapowiedzi,

-przekierowanie,

-call-center, (dotyczy uruchamiania w centralach posiadanej funkcjonalności Call Center. Nie obejmuje programów zewnętrznych, których wdrożenie będzie rozliczane na podstawie odrębnych zleceń)

-kolejkowanie rozmów,

-rozłożenie ruchu na odbierających rozmowy przychodzące,

-poczta głosowa z możliwością wysłania pliku audio przez e-mail,

-dowolne raportowanie rozmów (w ramach dostępnych formularzy raportów połączeń central Platan). ”

c.d. pytania:

d) niezwłocznego reagowania na każde wezwanie do awarii oraz usunięcia usterki /awarii w czasie do godzin od zgłoszenia,

Ze względu na to „że słowo niezwłocznie w przestrzeni publicznej ma obecnie określone różne parametry czasowe proponuje zmianę na „ w ciągu 2 godzin”

Podział awarii na :



Adres siedziby: 04-564 Warszawa ul.Strusia 4/8
Telefon: (22) 590 09 24 ; *Telefon/fax:* (22) 590 09 23
www.zoz-wawer.waw.pl e-mail: sekretariat@zoz-wawer.waw.pl
NIP: 952-17-54-367 ; REGON: 013076183 ; nr KRS 0000089156



Krytyczne usuwane w czasie do 8 godzin tj całkowity brak łączności, uszkodzenia całych kart wyposażenia , brak łączności z operatorem,

Nie krytyczne usuwane w czasie do 24 godzin tj awarie pojedynczych numerów wewnętrznych lub miejskich,

Jeżeli w przypadku działań serwisowych zostanie stwierdzona awaria :

- po stronie operatora telekomunikacyjnego
- sieci telefonicznej lub informatycznej przychodni
- uszkodzenia kart wyposażenia centrali których koszty napraw należy autoryzować u Zamawiającego, wyznaczony czas na usunięcie awarii zostaje wstrzymany do czasu podjęcia decyzji.

Odp. Zamawiający zmienia w załączniku nr 2.2 do Zaproszenia do składania ofert treść §2 ust 2 pkt d) nadając mu aktualne brzmienie:

„d) reagowania na każde wezwanie do awarii oraz usunięcia usterki /awarii w czasie do 2 godzin od zgłoszenia; usunięcie awarii nastąpi w czasie wskazanym w ofercie, z wyłączeniem sytuacji gdy:

- awaria nastąpi po stronie operatora telekomunikacyjnego,
- uszkodzenia kart wyposażenia centrali których koszty napraw należy autoryzować u Zamawiającego,

wyznaczony czas na usunięcie awarii zostaje wstrzymany do czasu naprawy uszkodzonej karty”

c.d. pytania:

§6 Dokumentacja techniczna

7. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do przystąpienia na swój koszt, na wezwanie Zamawiającego lub kompetentnego organu, do jakiegokolwiek postępowania sądowego lub pozasądowego toczącego się z udziałem Zamawiającego, wynikłego z okoliczności związanych z naruszeniem praw osób trzecich.

Słowo „jakiegokolwiek” proponuje zamienić na dotyczące przygotowanego Raportu ??????

Odp. Zamawiający zmienia w załączniku nr 2.2 do Zaproszenia do składania ofert treść §6 ust 7 nadając mu aktualne brzmienie:

„7. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do przystąpienia na swój koszt, na wezwanie Zamawiającego lub kompetentnego organu, w zakresie dotyczącym przygotowanego Raportu postępowania sądowego lub pozasądowego toczącego się z udziałem Zamawiającego, wynikłego z okoliczności związanych z naruszeniem praw osób trzecich.”

c.d. pytania:

12. Zamawiający odmówi przyjęcia Raportu, jeżeli będzie w stanie niekompletnym, którakolwiek jej część nie będzie spełniać warunków Zamawiającego lub będzie wykonana niezgodnie z obowiązującymi zasadami opracowań dokumentacji.

Skoro Raport ma spełniać wymogi Zamawiającego a ich niespełnienie zgodnie z punktem 17 może skutkować wypowiedzeniem umowy z winy Wykonawcy należy wpisać te warunki do umowy.

Odp. Zamawiający zmienia w załączniku nr 2.2 do Zaproszenia do składania ofert treść §6 ust 12 wykreślając ten zapis.



Adres siedziby: 04-564 Warszawa ul.Strusia 4/8
Telefon: (22) 590 09 24 ; *Telefon/fax:* (22) 590 09 23
www.zoz-wawer.waw.pl e-mail: sekretariat@zoz-wawer.waw.pl
NIP: 952-17-54-367 ; REGON: 013076183 ; nr KRS 0000089156



c.d. pytania:

§8 Kary umowne

1. Zamawiając przysługuje prawo naliczenia kar umownych Wykonawcy, w przypadku:

1) nieświadczenia przez minimum godzinę usług, o których mowa w §2 ust. 2 lit. a) w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5 ust. 2 za każdy przypadek naruszenia,

Jak Zamawiający ma zamiar weryfikować zakres czasowy zdalny monitoring sieci telefonicznej i central telefonicznych. Prośba u uszczegółowienie lub usunięcie tego punktu.

Odp. Zamawiający pozostawia w załączniku nr 2.2 do Zaproszenia do składania ofert zapisy §8 ust 1 pkt 1 bez zmian.

c.d. pytania:


§10 Postanowienia końcowe

1. Wykonawca zobowiązuje się, że jakichkolwiek praw Wykonawcy związanych bezpośrednio lub pośrednio z umową, w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania umowy i związanych z nimi należności ubocznych (m. in. odsetek), nie przeniesie na rzecz osób trzecich bez poprzedzającej to przeniesienie zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Czytając ten punkt można odnieść wrażenie ,że zakładacie Państwo możliwość nie regulowania płatności za umowę w terminie. Dlatego też proponuje dodać do umowy punkt W przypadku braku realizacji zobowiązań finansowych w terminie przez Zamawiającego (opóźnienie w płatności przekraczające 7 dni) Wykonawca ma prawo przerwać świadczenie usług bez żadnych konsekwencji do czasu uregulowania należności.

Odp. Zamawiający pozostawia zapisy §10 ust 1 bez zmian. Zamawiający dokonuje płatności w terminie zgodnym z umową.

Powyższe odpowiedzi stają się integralną częścią Zaproszenia do składania ofert w zakresie Załącznika nr 2.2 oraz winny być uwzględnione przez Wykonawców w trakcie przygotowywania dokumentów do złożenia ofert w postępowaniu. Pozostałe zapisy Zaproszenia do składania ofert pozostają bez zmian.

Zastępca Dyrektora
ds. Ekonomicznych i Administracji

mgr Edyta Bakiensztos – Gruda



Adres siedziby: 04-564 Warszawa ul.Strusia 4/8
Telefon: (22) 590 09 24 ; *Telefon/fax:* (22) 590 09 23
www.zoz-wawer.waw.pl e-mail: sekretariat@zoz-wawer.waw.pl
NIP: 952-17-54-367 ; REGON: 013076183 ; nr KRS 0000089156

