



Wrocław, dnia 21.03.2023 r.

Do uczestników postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego na
usługę grupowego ubezpieczenia na
życie pracowników oraz członków
rodzin pracowników ZOZ w Skarżysku-
Kamiennej

ODPOWIEDZI NA PYTANIA ORAZ ZMIANY DO TREŚCI SWZ NR 54/2023/Skarżysko-Kamienna

Działając w imieniu i na rzecz ZOZ w Skarżysku-Kamiennej, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez Wykonawcę oraz informuje o zmianach w SWZ:

Pytanie 1: W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 2: Czy Zamawiający dopuszcza, jeśli karta produktu ubezpieczenia- dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym będzie dołączona do OWU Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 3: Wykonawca prosi o wyrażenie zgody, aby mógł zastrzec sobie prawo do odmowy przyjęcia osób do ubezpieczenia, które zostały skazane prawomocnym wyrokiem Sądu za przestępstwa ubezpieczeniowe lub oszustwa na szkodę Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 4: Prośba o potwierdzenie, że Wykonawca dając w ofercie prawo do indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia – musi zapewnić jej funkcjonowanie również po zakończeniu



umowy grupowej tj. Wykonawca zapewnia dożywotnią kontynuację ubezpieczonemu, który odchodzi z polisy grupowej?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z SWZ jego intencją jest zapewnienie indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert, z zastrzeżeniem nadrzędności zapisów SWZ.

Pytanie 5: SWZ, rozdział XIX oraz Załącznik nr 4, umowa generalna § 8 – Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu – odpowiedzialnego za wszelkie kontakty z Zamawiającym oraz nadzorującego czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia m.in. za nadzorowanie czynności dot. zaksięgowania wpływu składki ubezpieczeniowej, nadzorowanie wypłat uprawnionych świadczeń z zawartej umowy ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.

Pytanie 6: SWZ, rozdział XIII pkt 6 a) i b). - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazana w pkt. b) wysokość kosztów związanych z zawarciem i administrowaniem umową stanowi wszystkie koszty jakie mają zostać wkalkulowane do oferty.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać wkalkulowane do oferty.

Pytanie 7: Klauzula rozszerzająca system elektronicznej obsługi polis o dedykowaną klientowi aplikację internetową nr 11. - Czy Zamawiający dopuszcza, aby certyfikaty potwierdzające zakres ubezpieczenia i wysokość świadczenia były dostarczane ubezpieczonemu na wniosek Zamawiającego lub na wniosek ubezpieczonego.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 8: Klauzula fakultatywna akwizycyjna rozszerzona nr 17. - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli kwota w zwyczajowo przyjętej kwocie wynagrodzenia zostanie wypłacona jednorazowo, za czynności związane z przygotowaniem deklaracji i przekazaniem ich Wykonawcy, prowadzone w okresie pierwszych trzech miesięcy od daty wprowadzenia oferty.

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.

Pytanie 9: Klauzula fakultatywna akwizycyjna rozszerzona nr 17. - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli kwota, o której mowa w przedmiotowym punkcie zostanie wypłacona pod warunkiem wykonania czynności z należytą starannością tj. pod warunkiem poprawności i kompletności zarówno uzupełnionych danych jak i przekazanych deklaracji.

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.



Pytanie 10: Załącznik nr 1 do SWZ, PKT II.2 Prośba do Zamawiającego o podanie wieku (w latach kalendarzowych) najstarszego ubezpieczonego obecnie pracownika oraz małżonka / partnera życiowego pracownika.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że na dzień udzielania odpowiedzi na pytanie Wykonawcy stan jest następujący:

najstarszy ubezpieczony pracownik ma 81 lat,

najstarszy ubezpieczony małżonek ma 67 lat.

Pytanie 11: Załącznik nr 1 do SWZ, PKT II.3 Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zdarzenia, o których mowa we wskazanym punkcie, a dotyczące osób objętych odpowiedzialnością w ramach ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia, również powinny zajść w okresie trwania tej umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 12: Załącznik nr 1 do SWZ, II.13 Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis „zgodnie z OWU” oznacza, iż obowiązywać będą zasady z OWU dotyczące precyzyjnego określenia wysokości świadczeń (z zastrzeżeniem nadrzędności punktów SWZ)

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 13: Załącznik nr 1 do SWZ, PKT II.13 W związku z zapisem: „W przypadku ekspiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania.” Wykonawca w celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, iż ten z Wykonawców, który wygra postępowanie przetargowe, będzie płacił wyłącznie za część pobytu w szpitalu objętą jego odpowiedzialnością (za okres pobytu przed początkiem świadczenia zapłaci poprzedni ubezpieczyciel).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 14: Załącznik nr 1 do SWZ, PKT II.15 Prośba do Zamawiającego o zgodę na to, aby w przypadku ściśle określonych przez ogólne warunki Wykonawcy przypadków jednoczesnego wystąpienia kilku zabiegów (np. radioterapii i chemioterapii) Wykonawca mógł wypłacić tylko jedno świadczenie.

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 15: Załącznik nr 1 do SWZ, PKT III (tabela, wiersze 17 oraz 18) Wykonawca prosi o potwierdzenie, że doszło do omyłki pisarskiej i prawidłowo powinno być: -wiersz 16. tabeli: „Ciężkie choroby Ubezpieczonego”-wiersz 17. tabeli „Ciężkie choroby małżonka Ubezpieczonego/partnera życiowego”



Odpowiedź/Zmiana: Zamawiający informuje, że nastąpiła omyłka pisarska i w związku z tym, zmianie ulega Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział III Tabela świadczeń wiersze 17 i 18 zgodnie z informacją poniżej:

BYŁO:

17.	Ciężkie choroby Ubezpieczonego/partnera życiowego	5 400	6 000	7 000
18.	Ciężkie choroby małżonka Ubezpieczonego	2 500	3 000	3 500

JEST:

17.	Ciężkie choroby Ubezpieczonego	5 400	6 000	7 000
18.	Ciężkie choroby małżonka Ubezpieczonego/partnera życiowego	2 500	3 000	3 500

W związku z powyższą zmianą, zmianie ulega Załącznik nr 3 do SWZ, który zostanie zamieszczony na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

Pytanie 16: Załącznik nr 1 do SWZ, PKT IV.4 Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony w przypadku jeśli zgodnie z OWU Wykonawcy pierwszy pobyt na oddziale rehabilitacyjnym lub szpitalu rehabilitacyjnym z całodobową opieką lekarską, związanego z rehabilitacją konieczną do usunięcia następstw nieszczęśliwego wypadku lub choroby, rozpocznie się nie później niż 6 miesięcy po zakończeniu objętego odpowiedzialnością Wykonawcy pobytu ubezpieczonego w szpitalu związanego z tym samym nieszczęśliwym wypadkiem albo tą samą chorobą

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 17: Załącznik nr 1 do SWZ, PKT IV.16 Czy w ramach wskazanego punktu Zamawiający dopuszcza możliwość pomniejszenia świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego o wypłacone wcześniej świadczenie z tytułu choroby śmiertelnej?

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 18: Załącznik nr 1 do SWZ, PKT II oraz III Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku świadczeń wskazanych w PKT III, a nieokreślonych szczegółowo w PKT II będą obowiązywały OWU Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 19: Czy Zamawiający dopuszcza dodatkowe ograniczenia w wypłacie świadczeń – np. - wypłata świadczenia z tytułu śmierci małżonka wskutek nieszczęśliwego wypadku tylko jeżeli nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza ograniczenia zaproponowanego przez Wykonawcę.



Pytanie 20: Czy Zamawiający dopuszcza dodatkowe ograniczenie w wypłacie świadczeń: wypłata świadczenia z tytułu niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji tylko jeżeli wystąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza ograniczenia zaproponowanego przez Wykonawcę.

Pytanie 21: Czy Zamawiający zgadza się, żeby wypłata za operację chirurgiczną była uzależniona od okresu hospitalizacji osoby ubezpieczonej, np. wypłata nastąpi tylko w przypadku, gdy osoba przebywała w szpitalu nieprzerwanie 10 dni?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza ograniczenia zaproponowanego przez Wykonawcę.

Pytanie 22: Czy Zamawiający zgadza się, żeby odpowiedzialność Wykonawcy obejmowała jeden pobyt na OIOM/OIT w przypadku gdy w czasie jednego pobytu w szpitalu ubezpieczony trafi kilka razy na OIOM/OIT?

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 23: Czy Zamawiający zgadza się aby odpowiedzialność Wykonawcy wygasła po wyczerpaniu 100% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, tj. kwota wypłaconych świadczeń w stosunku do jednego ubezpieczonego wyniesie max. 100% sumy ubezpieczenia?

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 24: Czy Zamawiający zgadza się aby odpowiedzialność Wykonawcy w ramach leczenia specjalistycznego obejmowała tylko zabiegi wykonane w szpitalu?

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert, z zastrzeżeniem nadrzędności zapisów SWZ.

Pytanie 25: Czy Zamawiający zgadza się aby odpowiedzialność Wykonawcy w ramach leczenia specjalistycznego obejmowała tylko zabiegi wykonane na terytorium RP?

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 26: Czy Zamawiający wyraża zgodę aby Wykonawca wypłacał świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu po osiągnięciu minimalnego pułapu uszczerbku, np. 2%?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza ograniczenia zaproponowanego przez Wykonawcę.

Pytanie 27: Czy Zamawiający posiada wiedzę na temat wysokości szkodowości np. obecnego kontraktu lub w przedziale okresowym np. za 12 czy 24 miesiące?



Odpowiedź: Zamawiający informuje, że szkodowość złożona za okres od 05.2020 r. do 12.2022 r. wynosi 118,15%.

Pytanie 28: W związku z faktem, iż na rynku występują różne owu wykonawców dotyczących końca odpowiedzialności i możliwości posiadania indywidualnej kontynuacji, chcielibyśmy doprecyzować intencje zamawiającego.

Dopytujemy ze względu na fakt, iż dla pracownika odchodzącego na emeryturę ze względu na osiągnięty wiek i fakt, iż składki na ubezpieczenie grupowe opłacane były z jego środków, gwarancja dożywotniej kontynuacji jest zapewne znaczącą sprawą.

Chcąc ograniczyć ryzyko braku możliwości kontynuacji np. w wieku 72 lat pracownik chciałby mieć takową gwarancję. Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie że dożywotnia forma indywidualnej kontynuacji nie jest w zainteresowaniu zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SWZ, Rozdział II, punkt 12, Zamawiający wymaga zagwarantowania indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia – zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Paweł Janiszewski