

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Utrzymanie i serwis Sytemu Sieci Tablic Elektronicznej Informacji Pasażerskiej na terenie Miasta Rybnik.

1. Przedmiotem zamówienia jest utrzymanie i serwis Sytemu Sieć 166 Tablic Elektronicznej Informacji Pasażerskiej na terenie Miasta Rybnik, produkcji firmy DSTA (DESARROLLOS DE SISTEMAS TECNOLOGICOS AVANZADOS, S.L.). Tablice nie są objęte gwarancją. Zamawiający nie posiada dokumentacji technicznej tablic.

W celu zapoznania się z przedmiotem zamówienia, Wykonawcy mogą wziąć udział w wizji lokalnej po wcześniejszym uzgodnieniu jej terminu z Zamawiającym.

Wykaz przystanków wyposażonych w tablice stanowi załącznik nr 1.

1.1. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca będzie odpowiedzialny za:

A) Usuwanie awarii związanych z przerwaniem transmisji do tablicy :

Bieżąca kontrola stanu transmisji tablic do systemu, weryfikacja na miejscu braku połączenia, przywrócenie transmisji tablicy do systemu, zmiana oprogramowania i ustawień tablicy celem przywrócenia transmisji,

B) Usuwanie awarie związanych z nieprawidłowym wyświetlaniem:

na podstawie zgłoszenia – weryfikacja poprawności wyświetlania tablicy, taśmy komunikacyjnej, weryfikacja stanu zasilaczy paneli LED w razie konieczności ich wymiana lub naprawa, wymiana uszkodzonych paneli LED: w przypadku wystąpienia takiej konieczności Wykonawca wymieni na własny koszt minimum 50 sztuk paneli LED na fabrycznie nowe. Po wykorzystaniu tej ilości, nowe panele przeznaczone do wymiany zostaną dostarczone przez Zamawiającego .

C) Usuwanie awarii związanych z brakiem zasilania dla tablicy:

na podstawie zgłoszenia lub weryfikacji stanu połączenia – weryfikacja stanu zasilania dla tablicy, w razie konieczności zlecenie dla firmy zewnętrznej weryfikacji zabezpieczenia przelicznikowego będą usuwane za dodatkową opłatą, po ustaleniu z Zamawiającym,

D) Usuwanie awarii związanych z zewnętrznym uszkodzeniem tablic :

Oględziny stopnia uszkodzenia tablicy, w razie konieczności demontaż tablicy celem naprawy lub wymiany. Uszkodzenia tablicy związane z działaniem osób trzecich lub siły wyższej będą usuwane za dodatkową opłatą,

E) Usuwanie awarii programowych, usuwanie błędów baz danych (w tym brak spójności i integralności danych, itp.) nie polegających na błędnej obsłudze,

F) Roczną kontrola stanu tablic – minimum raz w okresie trwania umowy odkurzenie frontu paneli LED, czyszczenie wewnętrznej zewnętrznej strony przezroczystej pokrywy wyświetlacza. Prace te muszą zostać wykonane najpóźniej do 30.6.2020 r. we wszystkich tablicach. W razie konieczności to jest zabrudzenia pokrywy wyświetlacza, Wykonawca powtórzy tą czynność na własny koszt.

G) Minimum raz na kwartał przegląd serwerów i urządzeń odpowiedzialnych za łączność i transmisją danych zlokalizowanych w siedzibie Zamawiającego,

H) Informowanie Zamawiającego o dostępnych aktualizacjach/poprawkach oprogramowania, sterowników, bibliotek (system informatyczny, system operacyjny serwerów, modułów transmisji, macierzy dyskowych, serwerów, routerów, urządzeń sieciowych, baz danych, innych elementów istotnych dla bezpieczeństwa i właściwego funkcjonowania systemu),

I) Zapewnienie w godzinach roboczych (poniedziałek- piątek, 7:00- 15:00) telefonicznego wsparcia technicznego umożliwiającego zgłaszanie zdarzeń opisanych w punktach A) – E) ,

J) Zapewnienie w godzinach roboczych (poniedziałek- piątek, 7:00- 15:00) telefonicznych konsultacji w sprawie rozwiązywania problemów innych niż opisanych w punktach A) – E),

K) Wykonawca będzie obsługiwał zgłoszenia z generowanego automatycznego raportu z awarii tablic (wszystkie dni w roku, 24h na dobę). Zamawiający udostępni Wykonawcy raport na podany adres email.

1.2. Wykonawca zagwarantuje czas rozpoczęcia usługi serwisowej do 24 godzin od chwili zgłoszenia wezwania telefonicznie lub na adres email w sytuacjach opisanych w punktach 1.1. A)-E) oraz otrzymywanych w sposób opisany w punkcie 1.1. K) chyba, że strony uzgodnią inaczej.

1.3. Wykonawca zagwarantuje czas usunięcia awarii opisanych w punktach 1.1. A)-E) oraz otrzymywanych w sposób opisany w punkcie 1.1. K) do 24 godzin od chwili rozpoczęcia usługi serwisowej. Dłuższy czas usuwania awarii jest możliwy tylko w przypadku uzyskania na to zgody Zamawiającego jednak nie dłużej niż 48 godzin od chwili rozpoczęcia usługi serwisowej chyba, że strony uzgodnią inaczej.

1.4. Termin realizacji zamówienia od 2.01.2020 r. do 31.12.2020 r.

1.5. Za wykonanie przedmiotu zamówienia Zamawiający zapłaci miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe niepodlegające zmianie oraz rewaloryzacji do końca realizacji.

1.6. Pozostałe szczegóły dotyczące realizacji zamówienia zostały podane we wzorze umowy.