

Nr sprawy D25M/251/N/54-91rj/25

Gdynia, dnia 02.12.2025 r.

**Wykonawcy
ubiegający się o udzielenie zamówienia**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na *„Dostawę sprzętu informatycznego i oprogramowania dla Szpitali Pomorskich Sp. z o.o.”*

Zamawiający - Szpitale Pomorskie Sp. z o. o. z siedzibą w Gdyni, na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), zwaną dalej ustawą Pzp, udziela następujących odpowiedzi na pytania Wykonawców:

Pytanie 46

wnosi o modyfikację § 8 ust.14, zgodnie z poniższą propozycją:

W celu wykonania naprawy gwarancyjnej sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest do reakcji serwisu w dni robocze w terminie do 48 godz. od przekazanego mu zgłoszenia. W przypadku, gdy zgłoszenie wpłynęło do Wykonawcy w dniu poprzedzającym dzień wolny od pracy, termin ten upływa z końcem pierwszego dnia roboczego. Za reakcję serwisu na zgłoszenie awarii uznaje się dojazd personelu serwisowego Wykonawcy do Zamawiającego lub w przypadkach zgłoszeń, gdzie uzgodniono z Zamawiającym możliwość interwencji zdalnej (pomoc zdalna) – podjęcie prac naprawczych w formie dostępu zdalnego (zgodnie z zapisami §12 dotyczącymi dostępu zdalnego). uznaje się kontakt telefoniczny z użytkownikiem w celu określenia zakresu usterki i ustalenia dalszego toku postępowania (zdalna diagnostyka)

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody

WSZYSTKIE WPROWADZONE ZMIANY STAJĄ SIĘ INTEGRALNĄ CZĘŚCIĄ SWZ I ZASTĘPUJĄ LUB UZUPEŁNIAJĄ ZAPISY SWZ W ODPowiednim Zakresie.

Z poważaniem
Kierownik
Działu Zamówień Publicznych

Małgorzata Brancewicz-Malec

Szpital Pomorskie Sp. z o.o.

ul. Powstania Styczniowego 1, 81-519 Gdynia | tel. + 48 58 72 60 119; fax +48 58 72 60 332
Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000492201
| kapitał zakładowy: 185 761 500,00 zł

NIP 586 22 86 770 | REGON 190 14 16 12 | Bank PKO BP S.A. nr 68 1440 1084 0000 0000 0011 0148
e-mail: sekretariat@szpitalepomorskie.eu | szpitalepomorskie.eu