

UMOWA

zawarta w dniu pomiędzy:

Politechniką Gdańską z siedzibą w Gdańsku, 80-233, ul. G. Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk
NIP: 584-020-35-93, REGON: 000001620

reprezentowaną przez: mgr inż. Mariusza Milera - Kanclerza Politechniki Gdańskiej, działającego na podstawie pełnomocnictwa Rektora Politechniki Gdańskiej, zwaną dalej „Zamawiającym”, działającą na rzecz swoją oraz w imieniu bibliotek Trójmiejskiego Zespołu Bibliotecznego, w skład którego wchodzi:

- 1) Gdański Uniwersytet Medyczny, ul. Dębinki 1, 80-211 Gdańsk
- 2) Uniwersytet Morski w Gdyni, ul. Morska 81-87, 81-225 Gdynia
- 3) Akademia Muzyczna im. Stanisława Moniuszki w Gdańsku, ul. Łąkowa 1-2, 80-743 Gdańsk
- 4) Akademia Wychowania Fizycznego i Sportu, ul. Kazimierza Górskiego 1, 80-336 Gdańsk
- 5) Akademia Sztuk Pięknych w Gdańsku, Targ Węglowy 6, 80-836 Gdańsk
- 6) Europejskie Centrum Solidarności, pl. Solidarności 1, 80-863 Gdańsk

a

.....
.....

reprezentowaną przez:

zwaną dalej „Wykonawcą”,

który wyłoniony został w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 roku, poz. 2019 z późn. zm.), zwaną dalej „ustawą Pzp.”.

§ 1 Definicje umowne

Wymienione w niniejszej Umowie wyrazy lub zwroty powinny być rozumiane zgodnie z poniższymi definicjami:

1. „SYSTEM” – oprogramowanie VIRTUA.
2. „DOKUMENTACJA” – zbiór dokumentów, opisujących budowę, działanie, konfigurację i procedury związane z Systemem, wytworzonych przez Wykonawcę.
3. „DNI ROBOCZE ZAMAWIAJĄCEGO” – dni od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 20:00, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
4. „BŁĘDY” – każda wada, która stanowi odstępstwo od normalnej funkcjonalności lub wydajności Systemu, która ma wpływ na jakość eksploatacji Systemu.
5. „CZAS REAKCJI” – maksymalny czas, jaki może upłynąć od momentu przyjęcia zgłoszenia do przywrócenia normalnego, zgodnego z Umową, funkcjonowania Systemu.
6. „PRIORYTET NORMALNY” – błędy utrudniające korzystanie z pełnej funkcjonalności Systemu, mające wpływ na ciągłość funkcjonowania Licencjobiorcy.
7. „PRIORYTET KRYTYCZNY” – nieprawidłowe działanie lub utrata niektórych funkcjonalności, komunikaty o błędach, błędy związane z użytkowaniem modułów oprogramowania lub utraty danych Systemu.

8. „AWARIA SYSTEMU” - całkowita niesprawność Systemu uniemożliwiająca funkcjonowanie licencjonowanego oprogramowania.
9. „LICENCJONOWANE OPROGRAMOWANIE VIRTUA”:
 - Virtua Library Management System Maintenance Renewal
 - Virtua Library Management System Maintenance Renewal (2nd Account)
 - Virtua Precision Searching Level 4
 - Virtua Precision Searching Level 4 (2nd Account)
 - Virtua Acquisitions and Fund Accounting Level 4
 - Virtua Circulation, Status Monitoring Level 4
 - Virtua Circulation, Status Monitoring Level 4 (2nd Account)
 - Virtua Serials Control Level 4
 - Virtua Serials Control Level 4 (2nd Account)
 - Virtua Clients
 - NCIP/SIP Interface
 - CHAMO Maintenance
 - CHAMO Maintenance (2nd Account)

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest nabycie subskrypcji na kompleksową usługę serwisowania w celu utrzymania ciągłości pracy systemu bibliotecznego VIRTUA i dostarczania nowych wersji licencjonowanego oprogramowania VIRTUA dla Biblioteki Politechniki Gdańskiej i bibliotek Trójmiejskiego Zespołu Bibliotecznego wraz z instrukcjami instalacyjnymi oraz dokumentacją dotyczącą nowych wersji oprogramowania VIRTUA.
2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy jest zgodny z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w SWZ oraz ofercie Wykonawcy.
3. Wykonawca oświadcza, że udzielone licencje na dostarczone oprogramowanie obejmują prawo do korzystania przez czas nieokreślony.

§ 3 Miejsce realizacji Umowy

Usługa serwisowania będzie świadczona zdalnie poprzez Internet na serwerze Biblioteki Politechniki Gdańskiej (Red Hat Enterprise Linux Server release 6.7).

§ 4 Okres obowiązywania Umowy

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji kompleksowej usługi serwisowania Licencjonowanego Oprogramowania VIRTUA przez okres 12 miesięcy licząc od daty wygaśnięcia dotychczasowej subskrypcji, tj. do dnia **30.06.2022 roku**.

§ 5 Wynagrodzenie, warunki płatności

1. Wynagrodzenie z tytułu realizacji kompleksowej usługi serwisowania Licencjonowanego Oprogramowania VIRTUA za okres 01.07.2021 - 30.06.2022 wynosi brutto/netto PLN/USD.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie należności Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy.
3. Fakturę należy wystawiać na adres: Biblioteka Politechniki Gdańskiej, ul. Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk.

4. Zapłata będzie dokonana w PLN/USD w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

§ 6 Warunki realizacji

1. Zamawiający do kontaktów w związku z realizacją Umowy z Wykonawcą wyznacza:

....., tel.:, e-mail:

2. Wykonawca do kontaktów w związku z realizacją Umowy z Zamawiającym wyznacza:

....., tel.:, e-mail:

3. O każdej zmianie osób wskazanych w ust. 1 lub ust. 2 niniejszego paragrafu strony niezwłocznie powiadomią się wzajemnie. Szkody powstałe w wyniku niedopełnienia tego obowiązku obciążają stronę zobowiązaną.

4. Powyższe dane osobowe osób wskazanych w ust. 1 lub ust. 2 udostępniane są przez strony sobie wzajemnie, w celu realizacji umowy, na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 5) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Strony stają się administratorem danych osobowych wzajemnie sobie udostępnionych.

§ 7 Obowiązki i sposób wykonywania Umowy

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) udzielania Wykonawcy wszystkich żądanych informacji niezbędnych do należytego wykonania niniejszej Umowy bez zbędnej zwłoki, jak również udostępnienia, poprzez Internet, serwera na którym zainstalowane jest licencjonowane oprogramowanie do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy,
 - b) udostępnienia Wykonawcy dostępu do systemu operacyjnego serwera oraz uprawnień do instalacji oprogramowania,
 - c) współdziałania z Wykonawcą w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych lub innych problemów wynikłych w trakcie wykonywania niniejszej Umowy,
 - d) zapewnienia dyspozycyjności pracowników Zamawiającego wyznaczonych do realizacji Umowy w ramach obowiązujących u Zamawiającego godzin pracy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie wymagane kwalifikacje do należytego wykonania przedmiotu Umowy oraz zobowiązuje się do:
 - a) dołożenia najwyższej staranności podczas wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy, wymaganej od podmiotu profesjonalnie wykonującego usługi będące przedmiotem Umowy,
 - b) współdziałania z Zamawiającym w zakresie rozwiązywania problemów wynikłych w trakcie wykonywania niniejszej Umowy.
3. Konsultacje oraz standardowa pomoc serwisowa:
 - a) Wykonawca zapewni Zamawiającemu usługi serwisowe oraz pomoc i konsultacje, w zakresie użytkowania i działania Licencjonowanego Oprogramowania przez 24 godziny na dobę w dni robocze zamawiającego,
 - b) usługi serwisowe oraz konsultacyjne mogą być realizowane za pośrednictwem kanału e-mailowego, usługi typu Hotline pod telefonicznym numerem kontaktowym, oraz dostępu przez Internet do Systemu w celu umożliwienia serwisowi technicznemu Wykonawcy zdiagnozowania oprogramowania i rozwiązania problemów.
4. Błędy Licencjonowanego Oprogramowania oraz ich usuwanie:

- a) **w okresie obowiązywania umowy Wykonawca dołoży wszelkich ekonomicznie uzasadnionych starań, aby bezpłatnie usunąć wady oprogramowania, jeśli jest to możliwe.**
 - b) Wykonawca udziela Zamawiającemu wsparcia i konsultacji w zakresie sposobu rozwiązania zgłoszonych problemów dotyczących korzystania z licencjonowanego oprogramowania w poniższych terminach określanych jako docelowe czasy reakcji:
 1. w przypadku błędów mających niewielki wpływ na ciągłość funkcjonowania Systemu oraz wsparcia/konsultacji Licencjobiorcy (priorytet NORMALNY), czas reakcji wynosi 72 godziny. W przypadku zarejestrowania zgłoszenia poza dniami roboczymi Zamawiającego czas reakcji liczony jest od godz. 8:00 następnego dnia roboczego Zamawiającego.
 2. w przypadku błędów powodujących całkowitą niesprawność Systemu z powodu Awarii Systemu lub nieprawidłowego działania/utruty niektórych funkcjonalności/danych (priorytet KRYTYCZNY), Wykonawca zapewni Zamawiającemu serwis techniczny 24 godziny na dobę, przez siedem dni w tygodniu. Wykonawca zobowiązuje się do reagowania na zgłoszenie błędów krytycznych w przeciągu 2 godzin od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego i dołoży wszelkich starań, aby powrócić sprawność systemu w ciągu 8 godzin.
 - c) **Wykonawca dołoży wszelkich ekonomicznie uzasadnionych starań w celu usunięcia innych błędów/ wad oprogramowania zgłoszonych przez Zamawiającego w kolejnym, nowym wydaniu systemu Virtua, jeśli jest to możliwe. Zamawiający musi zaktualizować oprogramowanie po udostępnieniu nowej wersji.**
 - d) Zamawiający zapewni zdalny dostęp, poprzez Internet, do Systemu w celu zdiagnozowania oprogramowania i rozwiązania problemów przez Wykonawcę,
 - e) Zamawiający nie może być obciążony kosztami usług usunięcia awarii Systemu przez Wykonawcę, jeżeli awaria była spowodowana wadami wykrytymi w licencjonowanym oprogramowaniu.
5. Dostarczanie nowych wersji Licencjonowanego Oprogramowania wraz z dokumentacją:
- a) Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu wszystkie nowe wersje Licencjonowanego Oprogramowania, instrukcje instalacyjne oraz dokumentację z nim związaną, z chwilą ich udostępnienia,
 - b) Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu instalacyjnych wersji oprogramowania poprzez Internet,
 - c) Wykonawca zobowiązuje się do okresowego monitorowania działania Systemu oraz, jeśli zajdzie taka potrzeba, informowania Zamawiającego o konieczności powzięcia przez niego szczególnych środków mających na celu utrzymanie lub usprawnienie działania Systemu.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień niniejszej Umowy w następujących przypadkach:
 - a) terminu zakończenia realizacji przedmiotu Umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej (np. klęski żywiołowe, huragan, powódź, katastrofy transportowe, pożar, eksplozje, wojna, strajk i inne nadzwyczajne wydarzenia), których zaistnienie leży poza zasięgiem i kontrolą stron. W tej okoliczności strony ustalają nowe terminy umowne z tym, że wielkość zmian musi być powiązana z przyczyną, jaka ją spowodowała,
 - b) terminu zakończenia realizacji przedmiotu w przypadku wystąpienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego.
2. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy ani w inny sposób dążyć do ich zbycia bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

3. Wszelkie zmiany Umowy i jej uzupełnienia, jak również oświadczenia przewidziane w Umowie będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności chyba, że Umowa stanowi inaczej.
4. Oferta Wykonawcy oraz Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia są integralną częścią Umowy.
5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....