Nr sprawy DL-271-41/24- załącznik numer 4- **PAKIET numer 2**

**PROJEKT UMOWY NR DL-272-….../24**

zawartej w Nowym Targu pomiędzy:

Podhalańskim Szpitalem Specjalistycznym im. Jana Pawła II w Nowym Targu – ul. Szpitalna 14, działającym na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego numer 0000002479 (REGON: 000308324, NIP: 735-21-78-657),

zwanym dalej „ ZAMAWIAJĄCYM”,

A

…………………………., działającą/ym na podstawie ………. numer……………... (NIP……., REGON…..), z siedzibą ……………………………………

zwanym dalej „Wykonawcą”.

o następującej treści:

Umowa została zawarta na podstawie przeprowadzonego postępowania przetargowego na warunkach określonych w postępowaniu – przetarg nieograniczony- art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023, poz. 1605, 1720) – numer postępowania przetargowego **DL-271-41/24.**

**§ 1 PRZEDMIOT UMOWY**

Przedmiotem umowy jest dostawa licencji wraz z wdrożeniem oprogramowania do monitorowania dawki napromieniowania oraz świadczenie usług gwarancyjnych, nadzoru autorskiego wraz z serwisem technicznym dla dostarczonego rozwiązania o parametrach określonych wzałączniku numer 3 do SWZ, który stanowi integralną część niniejszej umowy.

**§ 2 CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1.Cena netto za oprogramowanie i wykonane usługi objętej umową wynosi .............. zł, (słownie: .........)

Cena łącznie z podatkiem VAT- brutto wynosi: (słownie: ........................................... zł), zgodnie z załącznikiem numer 3 do SWZ.

2.Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, stanowi całość wydatku ponoszonego przez Zamawiającego względem Wykonawcy z tytułu wykonania umowy i obejmuje w szczególności koszty licencji i wdrożenia ewentualnej integracji oraz wszelkie należności publiczno – prawne.

3.Wykonawca wystawia fakturę VAT po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu odbioru końcowego - bezusterkowego, według załącznika do umowy. Zamawiający dokona płatności przelewem na konto bankowe Wykonawcy………………………….. w ciągu 60 dni od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT.

4.Faktura może być dostarczona na Dziennik Podawczy Zamawiającego, lub na adres mailowy:   
e-faktura@pszs.eu lub na platformę PEF.

5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.

**§ 3** **OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1.Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć oprogramowanie i wykonać usługi wdrożeniowe w terminie 1 miesiąca, począwszy od dnia………2024 roku.

2.Obowiązkiem Wykonawcy jest wykonanie wszystkich niezbędnych czynności do uruchomienia przedmiotu umowy według wytycznych opisanych w załączniku numer 3 do SWZ.

3. Przeprowadzenie przez Wykonawcę dodatkowych czynności niezbędnych do zrealizowania celu umowy, których konieczność wynika z właściwości przedmiotu umowy, nie będzie obciążać Zamawiającego.

4. Wykonawca dostarczy wszelkie elementy potrzebne do uruchomienia i prawidłowego działania przedmiotu umowy.

5. Wykonawca przekaże zamawiającemu wszystkie dokumenty licencyjne oraz dokumenty gwarancje na przedmiot umowy.

6.Wykonawca zobowiązuje się do niepobierania jakichkolwiek danych, informacji, konfiguracji (pliki, zdjęcia, dokumenty, nośniki każdego rodzaju) w trakcie trwania umowy, również gwarancji i serwisu bez zgody Zamawiającego.

7.Wykonawca będzie posługiwał się osobami posiadającymi odpowiednie kwalifikacje, odpowiednio przeszkolonymi i wyposażonymi w niezbędny sprzęt.

8.Wykonawca będzie wykonywał usługi zgodnie z obowiązującymi zapisami umowy, przepisami prawa i dobrymi praktykami adekwatnie do rodzaju przetwarzanych danych.

9.Wykonawca będzie informował Zamawiającego o wszelkich zmianach po stronie Wykonawcy mogących mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy.

**§ 4 REALIZACJA USŁUG WDROŻENIOWYCH**

1.Usługi wdrożeniowe wykonywane będą w pomieszczeniach Zamawiającego od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-14:35, dodatkowo po konsultacji z Zamawiającym dopuszcza się inne godziny realizacji.

2.Każdorazowo przyjazd przedstawicieli Wykonawcy wymaga uprzednich uzgodnień co do czasu i zakresu prac do wykonania pomiędzy stronami umowy potwierdzonych w formie pisemnej (dopuszcza się korespondencję e-mail).

3.Osobą odpowiedzialną za realizację umowy po stronie Zamawiającego jest p. Angelika Truty tel. 18 2633154, e-mail informatyka@pszs.eu

4.Osobą odpowiedzialną za realizację umowy po stronie Wykonawcy jest ………………….. tel. ………………………, e-mail ………………………………….

**§ 5 OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

1.Zamawiający jest zobowiązany do:

1) sprawnej i bezkonfliktowej współpracy,

2) delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych umową,

3) dokonywania zgłoszeń ewentualnych błędów w formie pisemnej zgodnie z umową oraz dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji w celu realizacji przedmiotu umowy,

4) przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji Umowy,

5) zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w § 3, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP,

6) zabezpieczenia, utrzymania i zapewnienia odpowiednich warunków pracy dla realizacji przedmiotu umowy.

2.Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej lub nie wykona innych czynności niezbędnych do realizacji celu Umowy, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminów przewidzianych Umową, niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że działanie lub zaniechanie Zamawiającego jest skutkiem okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.

**§ 6** **GWARANCJA, WSPARCIE, NADZÓR AUTORSKI**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji, wsparcia i nadzoru autorskiego w ramach umowy przez okres……………. Miesięcy (gwarancja i wsparcie serwisowe sa punktowane) od daty podpisania protokołu odbioru.
2. Szczegółowy opis wsparcia i nadzoru autorskiego opisany jest w załączniku numer 3 do SWZ.

**§ 7 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

W zakresie ochrony danych zostaje zawarta odrębna umowa powierzenia przetwarzania danych.

**§ 8 POUFNOŚĆ**

1.Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:

1) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej umowy za wyjątkiem informacji mających wpływ na działanie aplikacji stron trzecich.

2) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

3) innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.

2.Każdej ze Stron nie wolno ujawnić informacji poufnych z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru i kontroli, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.

3.Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.

**§ 9 CZAS TRWANIA UMOWY**

Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania do upływu okresu udzielonej gwarancji.

**§ 10 KARY UMOWNE**

1.Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania warunków umowy Zamawiający uprawniony będzie do naliczenia kar umownych w następujących wysokościach oraz następujących przypadkach:

1) 0,2 % wartości brutto umowy za każdy dzień zwłoki we wdrożeniu oprogramowania w terminie określonym w § 3 ust.1.

2) 10% wartości brutto umowy z tytułu odstąpienia od umowy ze względu na okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

3) 5% wartości brutto umowy, w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności o których mowa w § 8 umowy, za każdy przypadek naruszenia.

4) 0,2 % wartości brutto umowy za każdy dzień zwłoki przy realizacji zgłoszenia błędu w działaniu oprogramowania.

2.Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% wartości brutto umowy.

3.Wykonawca i Zamawiający nie będą ponosić odpowiedzialności za zwłokę w realizacji zobowiązań wynikających z umowy, jak również za szkody poniesione przez drugą stronę, o ile będą one skutkiem lub wynikiem zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności o charakterze siły wyższej.

4.W razie powstania szkody o wartości przewyższającej wartość zastrzeżonych kar umownych Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

**§ 11 ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1.Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego może nastąpić jeżeli Wykonawca:

1) odmówi dostarczenia przedmiotu umowy / wykonania usług z jakiejkolwiek przyczyny,

2) dwukrotnie dostarczy przedmiot umowy / wykona usługę niezgodnie z zamówieniem lub /i umową (np. niewłaściwej jakości lub z nieodpowiednim okresem gwarancji itp.),

3) pięciokrotnie nie usunie błędów w terminach i na zasadach określonych w załączniku numer 3 do SWZ.

2.W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

3.Stosownie do ust. 2, wynagrodzenie należne Wykonawcy przysługiwać będzie wyłącznie za wykonaną część umowy, obliczone w sposób proporcjonalny do wykonanej części zamówienia.

**§ 12 ZMIANY UMOWY**

1.Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.

2.Z zastrzeżeniem przepisu art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych, dopuszcza się zmiany umowy polegające na:

1) zmianie terminu realizacji umowy oraz innych terminów określonych w umowie. Zmiany terminu realizacji umowy są dopuszczalne tylko i wyłącznie na skutek problemów technicznych, które nie były możliwe do przewidzenia na etapie tworzenia SWZ. Strony uzgodnią konieczny dodatkowy czas na realizację zadań ujętych w umowie, co będzie potwierdzone protokołem konieczności.

2) wystąpieniu zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,

3) zmianie nieistotnych postanowień umowy, tj. zmian, o których wiedza na etapie postępowania o udzielenie zamówienia nie miałaby wpływu na krąg podmiotów ubiegających się o udzielenie zamówienia czy też wynik postępowania przetargowego.

4) wystąpieniu konieczności wprowadzenia zmian spowodowanych następującymi okolicznościami:

a) siła wyższa uniemożliwiająca wykonanie przedmiotu umowy zgodnie ze szczegółowym opisem,

b) zmiana danych w umowie związana ze zmianami administracyjno – organizacyjno -prawnymi (np. zmiana numeru rachunku bankowego),

c) zmiany danych teleadresowych,

d) zastosowania art. 15 r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. „o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych” (Dz. U. 2020, poz. 374, z późn. zmianami) – w przypadku zaistnienia odpowiednich okoliczności”,

e) rezygnacji Wykonawcy z powierzenia wykonania części/całości umowy podwykonawcy – jeśli w realizacji zamówienia będzie brał udział podwykonawca.

3.W przypadku ustawowej zmiany obowiązującej stawki podatku VAT, ceny jednostkowe netto wg załącznika numer 3 do SWZ pozostają bez zmian. Nowe stawki VAT obowiązują od dnia wejścia w życie stosownych aktów prawnych i ich stosowanie nie wymaga aneksu.

4.Zmiany postanowień umowy mogą nastąpić jedynie za zgodą obu stron, pod rygorem nieważności w formie pisemnego aneksu do umowy i będą dopuszczalne w granicach unormowania art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.

**§ 13 ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Zamawiający przewiduje odbiór końcowy przedmiotu umowy.

2. Zamawiający wyznaczy osoby upoważnione do dokonania odbioru.

3. Czynność, o której mowa w ust. 1, zostanie stwierdzona protokołem odbioru końcowego

sporządzonym w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, którego wzór stanowi załącznik do niniejszej umowy.

4.Za datę zakończenia realizacji przedmiotu umowy uważa się datę podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy bez uwag i zastrzeżeń.

5. Dokonanie odbioru nie ma wpływu na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub umowy w przypadku nienależytego wykonania umowy, a w szczególności ma prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania umowy zostanie ujawniony po wykonaniu umowy.

**§ 14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1.Wszelkie umowy nazwane uregulowane w Kodeksie cywilnym oraz umowy nienazwane, nieuregulowane przepisami prawa cywilnego (jak factoring, forfaiting i in.) mające na celu przeniesienie na osoby trzecie wierzytelności zarówno istniejących jak i przyszłych, wymagalnych jak i niewymagalnych na dzień zawarcia umowy, zawarte przez Wykonawcę bez zgody Zamawiającego są nieważne.

2.Wykonawca w okresie związania umową, ma obowiązek informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej, postępowaniu układowym i upadłościowym, a także o zmianie adresu siedziby firmy i zmianie adresu zamieszkania właściciela lub współwłaścicieli firmy pod rygorem skutków prawnych wynikłych z powodu nie przekazania powyższych informacji oraz uznania za doręczoną korespondencję kierowaną przez Zamawiającego na adresy podane przez Wykonawcę.

3.Wszelkie spory związane z realizacją postanowień umowy będą rozwiązywane na drodze polubownej, w przypadkach ostatecznych mogą być poddane do rozstrzygnięcia przez Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

4.W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

.................................................... .......................................

WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY

Załącznik do umowy nr …

**PROTOKÓŁ ODBIORU KOŃCOWY**

(wzór)

do Umowy nr …………….. z dnia …………….

**Wykonawca:** *wykonawcy)*

**Użytkownik:** Podhalański Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II w Nowym Targu, ul. Szpitalna 14, 34-400 Nowy Targ

Dnia ……………………... dokonano instalacji i odbioru następującego oprogramowania:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa**  **OPROGRAMOWANIA** | **Ilość** | **Producent** | **Wersja** |
|  |  |  |  |  |

**Przekazana dokumentacja:**

1. ……………………………….

**Uwagi:**

1. ……………………………….

Oprogramowanie i usługi są zgodne z zapisami w OPZ i SWZ

Protokół został sporządzony w dwóch jednakowych egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Na tym protokół zakończono i podpisano.

**WYKONAWCA:**

Przekazania dokonał:

Imię Nazwisko - ………………………..

............................................................. .................................................. przedstawiciela Wykonawcy data i podpis przedstawiciela Zamawiającego