Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego

FZP.II-241/28/21/ZO

*Umowa – Projekt*

**UMOWA nr …..2021/ZP**

**zawarta w Pile w dniu .... …… 2021 roku**

pomiędzy:

***Szpitalem Specjalistycznym w Pile im. Stanisława Staszica***

***64-920 Piła, ul. Rydygiera 1***

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000008246 - Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

REGON: 001261820 NIP: 764-20-88-098

który reprezentuje:

***Beata Szafraniec – zastępca Dyrektora ds. finansowych i organizacji***

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

***………………………………………………………***

***………………………………………………………***

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego KRS …….. – Sąd Rejonowy w ………, ….. Wydziału Gospodarczego Krajowego Rejestru Sądowego.

REGON: .............................. NIP: ..............................

który reprezentuje:

***………………………………………………………***

wpisanym do rejestru osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (CEIDG)

REGON: .............................. NIP: ..............................

który reprezentuje:

***………………………………………………………***

zwanym dalej „Wykonawcą”, którego oferta została przyjęta w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie § 8 Regulaminu postępowania w sprawach o zamówienia publiczne, który stanowi załącznik do zarządzenia nr 67/2019 Dyrektora Szpitala Specjalistycznego w Pile im. Stanisława Staszica z dnia 08.05.2019 r. prowadzonego pod hasłem „Konserwacja centrali telefonicznej SLICAN oraz sieci”(nr sprawy: FZP.II – 241/28/21/ZO),o następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest**:** Konserwacja centrali telefonicznej SLICAN oraz sieci.
2. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy świadczyć będzie na rzecz Zamawiającego usługi wyszczególnione w załączniku nr 1 do Umowy.
3. Usługi będą przez Wykonawcę świadczone zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne(Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.)
4. Wykonawca i pracownicy Wykonawcy realizujący przedmiot umowy zobowiązani są stosować się do bieżących zaleceń osób nadzorujących wykonanie umowy po stronie Zamawiającego.
5. Pracownicy Wykonawcy uczestniczący w wykonywaniu przedmiotu umowy zobowiązani są w szczególności do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji powziętych w związku z wykonywaniem usługi na terenie Szpitala, a których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę.
6. W celu prawidłowego wykonania Umowy Wykonawca zapewni sprzęt, urządzenia, narzędzia oraz materiały podstawowe i pomocnicze niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłego współdziałania i konsultowania na bieżąco zakresu wykonywanych czynności wynikających z Umowy z osobami wskazanymi przez Zamawiającego.
8. Wszystkie czynności wchodzące w zakres usługi muszą być na bieżąco ewidencjonowane przez Wykonawcę, fakt ich wykonania i jakość usługi potwierdzają własnoręcznym podpisem upoważnieni pracownicy Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia szczegółowych harmonogramów oraz założeń organizacyjnych wykonywania prac objętych Umową i uzyskania ich akceptacji przez Zamawiającego.
10. Wykonawca oferuje bezpłatne konsultacje oraz doradztwo w zakresie obejmującym pełny zakres swojej działalności.

**§2**

**Wartość umowy i zasady rozliczeń**

1. Wartość przedmiotu umowy za okres obowiązywania umowy, wynosi:

netto: ………………………………….. zł(*słownie: …………………….)*

VAT ……………………….%

brutto: ………………… zł*(słownie: ………………………………. )*

1. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z wykonywaniem umowy w tym koszty dojazdu Wykonawcy do siedziby Zamawiającego, robocizny za naprawy awaryjne w każdym czasie i właściwy podatek VAT
2. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi są zgodne z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.
3. Cena jednostkowa będzie stała przez okres 12 miesięcy. Po upływie tego okresu dopuszcza się wprowadzenie odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany:
4. stawki podatku od towarów i usług,
5. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
6. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne ,
7. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. 2020r. poz. 1342).

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

5. Zmiana wynagrodzenia następuje na pisemny wniosek Wykonawcy zawierający uzasadnienie i szczegółowy sposób jego wyliczenia oraz szczegółowe uzasadnienie wpływu zmian, o których mowa w ust. 5 na wynagrodzenie Wykonawcy. Zmiana będzie mogła nastąpić po upływie miesiąca od dnia wejścia w życie zmian dotyczących przypadków określonych w ust. 5 powyżej, ze skutkiem od dnia wprowadzenia zmian.

6. W przypadku niewykazania przez Wykonawcę wpływu zmian, o których mowa w ust. 5 na wzrost wynagrodzenia Wykonawcy, Zmawiający ma prawo odmówić zmiany wynagrodzenia Wykonawcy do czasu przedstawienia wymaganego uzasadnienia oraz dokumentów potwierdzających żądania Wykonawcy.

1. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 6 dotyczy jedynie niewykonanej części zamówienia.
2. W przypadku błędnie sporządzonej faktury VAT, o której mowa w §7, termin płatności ulegnie odpowiedniemu przesunięciu o czas, w którym doręczono prawidłowo sporządzoną fakturę.
3. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie 60 dni od daty prawidłowo doręczonej faktury VAT przez Wykonawcę na konto wskazane w fakturze.
4. Za datę zapłaty strony przyjmują datę obciążenia rachunku w banku prowadzącym rachunek Zamawiającego.
5. W przypadku, gdy do usunięcia awarii konieczna będzie wymiana uszkodzonego elementu lub podzespołu centrali telefonicznej, Wykonawca na żądanie Zamawiającego dostarczy element lub podzespół na wymianę, a koszt zakupu zostanie zwrócony na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę dowodów zakupu, natomiast usługa wymiany nie będzie dodatkowo płatna.

**§3**

**Termin obowiązywania umowy**

1. Pełne uruchomienie sieci telefonii stacjonarnej winno nastąpić z dniem skutecznego rozwiązania umowy, na podstawie, której były dotychczas świadczone usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego, po upływie okresu jej wypowiedzenia bez przerw w świadczeniu usług.
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony - **23 miesiące** od daty podpisania umowy.
3. Zamawiający może rozwiązać umowę za uprzednim jednomiesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec cyklu rozliczeniowego, w przypadku:
4. ważnej przyczyny, za którą strony uznają powstanie szkody u Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy przez Wykonawcę,
5. powtarzających się uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych, jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłaszane usterki,
6. likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy lub ogłoszenia upadłości,
7. wyjątkowej sytuacji nie wynikającej z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, której nie mógł on przewidzieć,
8. wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy w takich przypadkach Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
9. W przypadku realizacji zamówienia w sposób niezgodny z umową Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości. W przypadku braku skuteczności wezwania Zamawiający odstąpi od umowy w trybie natychmiastowym. Strony w ciągu 30 dni dokonają wzajemnego rozliczenia z wykonanej części umowy.
10. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

**§4**

**Odpowiedzialność**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. - prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.)
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania na bieżąco usterek i innych nieprawidłowości w działaniu centrali telefonicznej oraz sieci teletechnicznych w godzinach 7:30 – 14:30 (dni robocze), a w przypadkach awarii w każdym czasie:
4. **czas reakcji serwisu** (rozumiany, jako czas przybycia serwisanta na miejsce awarii lub zdalne rozpoczęcie pracy) niezwłocznie, jednak nie później niż **6 godziny** od momentu zgłoszenia.
5. **czas usunięcia awarii** (rozumiany, jako czas usunięcia awarii systemu centrali telefonicznej, sieci telefonicznej od momentu przyjazdu serwisanta do siedziby Zamawiającego lub zdalne rozpoczęcie pracy) niezwłocznie, jednak nie później niż **8 godziny.**
6. **Czas naprawy uszkodzonego aparatu: 3 godziny*.***
7. Zgłaszanie awarii przez Zamawiającego odbywać się będzie drogą elektroniczną lub telefonicznie, a jej przyjęcie powinno być niezwłocznie zwrotnie potwierdzane tą samą drogą przez Wykonawcę. Wykonawca poda adres e-mail oraz numer telefonu do zgłaszania awarii.
8. W przypadku nieprawidłowego wykonania usługi, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy uszkodzonego, z jego winy, urządzenia.
9. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasad tajemnicy służbowej odnośnie prac będących przedmiotem umowy oraz informacji powziętych w trakcie realizacji umowy, które mogą mieć wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego.
10. Wykonawca zapewni zastępcze aparaty telefoniczne w miejsce uszkodzonych na czas ich naprawy lub wymiany na nowe.
11. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego powierzyć realizacji umowy innemu podmiotowi, ani też przelać na niego swoich praw wynikających z umowy.
12. W przypadku nieprawidłowego wykonania usługi, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy uszkodzonego, z jego winy, urządzenia.
13. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasad tajemnicy służbowej odnośnie prac będących przedmiotem umowy oraz informacji powziętych w trakcie realizacji umowy, które mogą mieć wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego.
14. Wykonawca zapewni zastępcze aparaty telefoniczne w miejsce uszkodzonych na czas ich naprawy lub wymiany na nowe.

**§5**

**Kary umowne**

1. Awaria, o której mowa w §5 ust. 3 nie zostanie usunięta w czasie tam określonym – odpowiednio za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia Zamawiający będzie naliczał karę umowną w wysokości stanowiącej0, 5 % wartości brutto faktury za dany miesiąc rozliczeniowy, jednak nie więcej niż 10%.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z winy jednej ze stron, druga strona umowy może dochodzić od strony winnej kary umownej w wysokości 10% wartości brutto umowy.
3. Łączna wysokość kar pieniężnych naliczonych Wykonawcy nie może przekraczać 20% wartości umownej brutto określonej w § 2 ust. 1.
4. Jeżeli wysokość szkody powstała w wyniku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę przekracza wysokość kary umownej, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia zapłaty odszkodowania przekraczającego kwotę kary umownej.

**§ 6**

1. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest Kierownik Działu Elektrotechnicznego, tel. (067) 2106-250.
2. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy ze strony Wykonawcy jest:

……………………………………………………………………………………. Tel. …………………………………….

**§ 7**

**Zmiany do umowy**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Niedopuszczalna jest zmiana postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy chyba, że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z uwarunkowań zewnętrznych niezależnych od stron umowy, a zmiana jest nieistotna w stosunku do treści oferty.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisów umowy w następującym zakresie:
4. zmian organizacyjno-technicznych, zmiany adresu Wykonawcy,
5. wystąpienia oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych w treści umowy;
6. zmian sposobu realizacji zamówienia, gdy będą wynikać ze zmian w obowiązujących przepisach prawa bądź wytycznych mających wpływ na realizację umowy;
7. zmian wynikających z przepisów ustawy Pzp.
8. Powyższe zmiany nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego.

**§ 8**

W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale podwykonawcy/podwykonawców – Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za przedmiot umowy, którego wykonanie powierzył podwykonawcy/podwykonawcom. Wykonawca odpowiada za wszelkie działania i zaniechania podwykonawcę/podwykonawców - jak za swoje własne.

**§ 9**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.

**§ 10**

Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego, po uprzednim dążeniu stron do ugodowego załatwienia sporu.

**§ 11**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**