

KARTA GWARANCYJNA

ENGINEERING
TOMORROW

Danfoss

Danfoss Poland Sp. z o.o.
ul. Chrzanowska 5
05-825 Grodzisk Mazowiecki

Serwis Ciepła Systemowe
tel. +48 22 104 00 00
bsk@danfoss.com

Tuchom, ul. Tęczowa 46
80-209 Chwaszczyno



Dane Kupującego:	Imię, Nazwisko / Firma	NDI SA
	Adres	ul. Powstańców Warszawy 19, 81-718 Sopot
	Tel. / e-mail	+48 58 771 77 00
Numer produktu Wężła ciepłego:	1000358178/2018/07	

POŚWIADCZENIE URUCHOMIENIA

(Po wypełnieniu i podpisaniu wysłać do: protokol@danfoss.com, w tytule maila wpisując numer seryjny wężła znajdujący się na etykiecie CE)

Adres instalacji Wężła Ciepłego (jeśli inny niż adres Użytkownika):	Gdywie AMW ul. Kmdr. Jana Gładkińskiego 7	
Poświadczenia Osoby Uprawnionej		
Potwierdzam, że instalacja i uruchomienie Wężła Ciepłego zostało wykonane zgodnie z instrukcją, wytycznymi i wymaganiami producenta, przejmuję obowiązek serwisowy w okresie gwarancji, zapoznałem Użytkownika z Instrukcją Wężła Ciepłego oraz zasadami użytkowania.		
Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Sp. z o.o. Dane Osoby Uprawnionej II nr 38 lok. 84 KRS: 0000683045 NIP. 5842761245, REGON 367583477	Imię, Nazwisko / Firma	mż Tomasz Weisbrod
	Adres	ul. Gr I E, 730.340/2015; D/230.339.2015 Gr II 230.989/2019; 230.968/2019 Gr III 230.991/2019; 230.990/2019
	Tel. / e-mail	501 358728
	Data, podpis i pieczęć	20.05.2019 <i>[Signature]</i>
Poświadczenia Użytkownika Wężła Ciepłego:		
Potwierdzam, że zostałem przeszkolony/-na w zakresie obsługi Wężła Ciepłego i potwierdzam jego uruchomienie. Instalację Wężła Ciepłego przyjmuję bez zastrzeżeń, zapoznany zostałem z zasadami użytkowania, warunkami gwarancji oraz przekazano mi instrukcje użytkownika.		
Dane Użytkownika:	Imię, Nazwisko / Firma	NDI SA
	Adres	ul. Powstańców Warszawy 19, 81-718 Sopot
	Tel. / e-mail	+48 58 771 77 00
	Data i podpis	

UWAGA: Wypełnienie niniejszej karty jest warunkiem wymaganym dla uzyskania gwarancji, która następuje po uruchomieniu Wężła Ciepłego przez Osobę Uprawnioną, wypisaniu Poświadczenia Uruchomienia i odesłaniu go do Danfoss na adres protokol@danfoss.com



Szanowni Państwo,

Dziękujemy, że wybrali Państwo węzeł ciepłowniczy Danfoss. Dzięki temu rozpocznie Państwo korzystanie z urządzenia przygotowanego z myślą o komforcie użytkownika oraz wysokiej wydajności energetycznej. Zapraszamy do skorzystania z innych rozwiązań Danfoss, na przykład *ECL Portal Danfoss*, systemu SCADA współpracującego z regulatorem ECL310, monitorującego pracę układu ciepłowniczego.

Przed podłączeniem węzła ciepłego prosimy o dokładne zapoznanie się z Warunkami Gwarancji i Instrukcją Użytkowania.

Warunki Gwarancji

Danfoss Poland Sp. z o.o., zwana dalej Danfoss, zapewnia dobrą jakość i niezawodność pracy dostarczonego urządzenia. Zakupione u Sprzedającego urządzenie objęte jest ogólnymi warunkami gwarancji i odpowiedzialności, obowiązującymi wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

1. Definicje:

Osoba uprawniona – posiadająca kompetencje w zakresie odbioru, uruchomienia i eksploatacji Węzła Ciepłego (wymagane jest posiadanie Świadectwa Kwalifikacyjnego Eksploatacji i Dozoru, uprawniające do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci ciepłowniczych zgodnego z rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci Grupa 2. Urządzenia wytwarzające, przetwarzające, przesyłające i zużywające ciepło oraz inne urządzenia energetyczne)

Partner Serwisowy Danfoss – autoryzowana przez Danfoss Poland Sp. z o.o. firma, świadcząca w imieniu Danfoss gwarancyjne i/lub pogwarancyjne usługi serwisowe.

Urządzenie – element stanowiący funkcjonalną część węzła (np. pompa, siłownik, zawór, skrzynka elektryczna,...)

Węzeł ciepły - łączy instalację wewnętrzną z zewnętrzną siecią ciepłą.

2. Okres gwarancji Urządzeń wchodzących w zakres dostawy rozpoczyna swój bieg z dniem sprzedaży Węzła Ciepłego kupującemu i wynosi:

[24] miesięcy/ -ące na wymienniki ciepła,

[24] miesięcy/-ące na konstrukcję węzła,

[24] miesięcy/-ące na pozostałe urządzenia,

3. Kupujący jest zobowiązany po dostawie do niezwłocznego sprawdzenia kompletności i jakości dostawy. Ewentualne reklamacje dotyczące kompletności dostawy, bądź reklamacje dotyczące wizualnej oceny jakości dostarczonego Węzła Ciepłego należy zgłosić w terminie do 3 dni od daty dostarczenia Węzła Ciepłego przez Danfoss. Po upływie 3 dni od daty dostawy reklamacje dotyczące kompletności lub jakości w ocenie wizualnej nie będą rozpatrywane. W przypadku wykrycia uszkodzeń powstałych w transporcie zauważonych podczas odbioru Węzła Ciepłego od przewoźnika należy zgłosić je w momencie rozładunku na protokole uszkodzeń, którym dysponuje kierowca, a następnie w tym samym dniu zgłosić reklamacje do Danfoss. Po tym terminie reklamacje dotyczące uszkodzeń w transporcie nie będą rozpatrywane.
4. Warunkiem udzielenia przez Danfoss gwarancji na Węzeł Ciepły jest jego instalacja i dokonanie pierwszego uruchomienia zgodnie z wymaganiami określonymi w Instrukcji Węzła Ciepłego, przez Osobę Upoważnioną oraz potwierdzeniem tego w **Poświadczeniu Uruchomienia Węzła Ciepłego**. Podpisany przez Użytkownika oraz przez Osobę Upoważnioną Poświadczenie Uruchomienia należy dostarczyć do

Danfoss na adres protokol@danfoss.com, w tytule maila wpisując numer produktu wężła znajdujący się na etykiecie CE, w terminie nie dłuższym niż 90 dni od daty sprzedaży. W przypadku niedostarczenia prawidłowo wypełnionego lub nieczytelnego Poświadczenia Uruchomienia, lub stwierdzenia niewłaściwego pierwszego uruchomienia i/lub instalacji Wężła Ciepłego, Danfoss będzie miał prawo nie uznać Poświadczenia Uruchomienia i tym samym odmówić udzielenia gwarancji na Węzeł Ciepły. W szczególnych przypadkach akceptowalne jest dostarczenie protokołu odbioru wężła ciepłego wykonywanego bezpośrednio przez lub na zlecenie firmy Danfoss.

5. W okresie udzielonej gwarancji Danfoss zobowiązuje się bezpłatnie naprawić lub wymienić Węzeł Ciepły lub jego elementy (według wyboru Danfoss), które okażą się wadliwe wskutek niewłaściwej produkcji lub wad materiałów, **w czasie nie dłuższym niż 14 dni roboczych** od daty dostarczenia Wężła Ciepłego lub jego elementów do siedziby Danfoss lub **nie dłuższym niż 21 dni roboczych** od daty zgłoszenia wady przez użytkownika do Serwisu Danfoss. W przypadku konieczności sprowadzania przez Danfoss specjalistycznych lub niedostępnych w magazynie części zamiennych - okres naprawy może ulec odpowiednio wydłużeniu, o czym Danfoss poinformuje Użytkownika. Wadliwe Urządzenia podlegające gwarancji lub ich elementy będą naprawiane lub wymieniane na nowe na koszt Danfoss, według wyboru Danfoss. Koszty uzasadnionej reklamacji, w tym: przyjazd Serwisu Danfoss, badanie Urządzenia i wymiana części pokrywane są przez Danfoss. Wymiana części lub usunięcie niezgodności nie oznacza zakończenia postępowania reklamacyjnego, zostaje ono zamknięte po zakończeniu procesu analizy przyczyny powstania niezgodności
6. W przypadku wystąpienia wady, Użytkownik jest zobowiązany do jej niezwłocznego zgłoszenia. **Preferowane** jest zgłoszenie w formie pisemnej, które znacznie przyspiesza proces rozpatrywania, poprzez:
 - a. wypełnienie formularza reklamacyjnego dostępnego on-line na stronie <http://heating.danfoss.pl/contact/service/>, lub
 - b. wydrukowanie formularza reklamacyjnego (dostępnego na ww. stronie w formacie PDF), wypełnienie go i przesłanie na numeru faksu +48 22 755 09 22, lub
 - c. wystanie zgłoszenia drogą mailową na adres bok@danfoss.com, podając następujące dane:
 - datę wystąpienia wady,
 - dokładny opis wady, włączając w to dokumentację zdjęciową jeśli to możliwe,
 - nazwę, nr katalogowy Urządzenia i jego nr seryjny,
 - dane osoby zgłaszającej (Imię i Nazwisko / Firma, adres, tel.),
 - dane użytkownika Urządzenia (j.w., w przypadku gdy osoba zgłaszająca nie jest Użytkownikiem),
 - opis roszczeń w związku ze stwierdzoną wadą,
 - informację czy urządzenie było lub jest nadal użytkowane, po wykryciu wady.
7. Warunkiem koniecznym do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego jest okazanie **ważnej Karty Gwarancyjnej**, tj. wypełnionej prawidłowo i podpisanej przez Osobę Uprawnioną. W innym przypadku Danfoss lub Partner Serwisowy Danfoss może odmówić dokonania naprawy gwarancyjnej lub dokonać naprawy na koszt Użytkownika. Samowolnie dokonywane wpisów w Karcie Gwarancyjnej lub naprawy i modyfikacje we własnym zakresie powodują utratę uprawnień z tytułu gwarancji.

W uzasadnionych przypadkach w celu przeprowadzenia niezbędnej analizy zgłoszenia Danfoss może zwrócić się z prośbą o dostarczenie w terminie 30 dni aktualnych (nie starszych niż 6 miesięcy) badań fizyko-chemicznych wody, wykonanych na koszt klienta.

8. Naprawą gwarancyjną jest wykonanie przez Partnera Serwisowego Danfoss lub Osobę Uprawnioną, specjalistycznych czynności właściwych dla usunięcia wady w zakresie objętym gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności opisanych w Instrukcji Użytkownika, do których przeprowadzenia zobowiązany jest Użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

W przypadku konieczności wymiany wadliwych Urządzeń lub elementów Wężła Ciepłego, nowe Urządzenie lub części zamienne dostarczone przez Danfoss stanowią jego własność, do chwili potwierdzenia zasadności zgłoszenia reklamacyjnego.

Zgłoszenie reklamacyjne może zostać uznane za nieuzasadnione w przypadku:

- nie stwierdzenia reklamowanej wady Wężła Ciepłego lub Urządzenia (pełna funkcjonalność i zgodność ze specyfikacją techniczną), lub
- stwierdzenia wady lub uszkodzenia Wężła Ciepłego lub Urządzenia z winy Użytkownika, lub
- nie zwrócenia reklamowanej części Wężła Ciepłego lub Urządzenia w celu ich analizy i potwierdzenia wadliwości, w terminie 5 dni roboczych od dnia, w którym dostarczono nowe części zamienne.

W przypadku stwierdzenia nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący zobowiązuje się nabyć od Danfoss dostarczone mu części zamienne Wężła Ciepłego lub Urządzenia i zostanie obciążony ich kosztem (ceną katalogową) oraz kosztem wykonanej usługi serwisowej, jeśli miało to miejsce. Do przeniesienia własności części zamiennych Wężła Ciepłego lub Urządzeń na Klienta dochodzi w dniu, w którym Danfoss poinformuje Klienta o stwierdzeniu nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego. Płatność odbędzie się na podstawie faktury wystawionej przez Danfoss, dokumentującej dostawę Urządzenia lub części zamiennych Wężła Ciepłego.

9. W celu zachowania warunków gwarancji Użytkownik Urządzenia jest zobowiązany do przeprowadzenia przeglądów serwisowych zgodnie z dostarczoną instrukcją dla Wężła Ciepłego, minimum dwa razy w roku, licząc od daty dostarczenia Wężła Ciepłego, i dalej w odstępach nie krótszych niż 3 miesiące. Zakres przeglądu serwisowego określa instrukcja wężła ciepłego. Przeglądy gwarancyjne będą dokonywane przez Partnera Serwisowego Danfoss lub Osobę Upoważnioną i potwierdzone podpisem / pieczęcią. Brak w/w przeglądów serwisowych w okresie udzielonej gwarancji spowoduje jej utratę z końcem 6-tego miesiąca od ostatniego terminowo przeprowadzonego przeglądu serwisowego. W przypadku zamówienia przeglądu serwisowego w Danfoss, koszt takiego przeglądu jest definiowany przez Partnera Serwisowego Danfoss i jego wysokość powinna być podana do wiadomości Użytkownika przed przystąpieniem do przeglądu serwisowego.
10. Dla zapewnienia bezawaryjnej eksploatacji Wężła Ciepłego Danfoss zaleca wykonywanie regularnych przeglądów serwisowych również po upływie okresu gwarancji.
11. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Polski. Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi, poza przypadkami, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady jest niedopuszczalne.
12. Gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:
- a) Węzeł Ciepły został uszkodzony lub zniszczony na skutek działania siły wyższej, wpływów środowiska lub zaniedbań Użytkownika (np. w wyniku: pożaru, powodzi, wilgoci, wyładowania atmosferycznego, zwarcia

- elektrycznego, przepięcia w sieci, używania niezgodnie z instrukcją materiałów eksploatacyjnych lub czyszczących, montażu / instalacji niezgodnie z wytycznymi producenta itp.),
- b) Uszkodzenie spowodowane jest niewłaściwym uruchomieniem Urządzenia i/lub jego użytkowaniem, a w szczególności użytkowaniem Urządzenia w sposób niezgodny z opisanym w Instrukcji Użytkowania,
 - c) Urządzenie zostało podłączone lub uruchomione przez osoby nieuprawnione i/lub niezgodnie z wymaganiami opisanymi w Dokumentacji Technicznej i Instrukcji Urządzenia,
 - d) Urządzenie było niewłaściwie transportowane lub podłączane,
 - e) Urządzenie nie uzyskuje znamionowych parametrów z powodu niedostosowanego źródła zasilania z instalacji grzewczej, lub niewłaściwie dobrano moc i inne parametry Wężła Ciepłego do obiektu,
 - f) Dokonano samowolnych modyfikacji i/lub zmian konstrukcyjnych, z wyłączeniem tych zaakceptowanych przez Danfoss (wymagana akceptacja na piśmie),
 - g) Dokonano celowego lub przypadkowego uszkodzenia Urządzenia lub uszkodzenie wynika z ingerencji nieuprawnionej osoby w jego konstrukcję.

W sytuacji stwierdzenia przez Danfoss, bądź Partnera Serwisowego Danfoss któregoś z powyższych przypadków, Danfoss ma prawo obciążyć Użytkownika kosztami przyjazdu Partnera Serwisowego, kosztami oględzin Urządzenia, kosztem brutto części wymienionych i/lub kosztem prac związanych z przywróceniem optymalnej pracy Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem. Postanowienia dotyczące sposobu zapłaty kosztów nieuzasadnionych napraw gwarancyjnych uregulowane w pkt. 8 stosuje się odpowiednio.

- 13. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest jedynym źródłem uprawnień Użytkownika z tytułu gwarancji. Prawa i obowiązki Użytkownika określa w sposób zupełny oraz wyłączny treść postanowień niniejszej Karty Gwarancyjnej, z którymi to postanowieniami Użytkownik powinien się zapoznać przed zawarciem umowy sprzedaży Urządzenia. Dalsze roszczenia, a w szczególności pośrednie i następne szkody spowodowane przez Urządzenie lub jego używanie, w zakresie dozwolonym przez przepisy kodeksu cywilnego, są wyłączone.
- 14. Sędem właściwym miejscowo do rozstrzygnięcia sporów związanych z niniejszą gwarancją jest sąd siedziby Danfoss. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 15. W zakresie dozwolonym przez przepisy kodeksu cywilnego Danfoss Poland Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie i następne szkody spowodowane przez Wężel Ciepły.
- 16. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

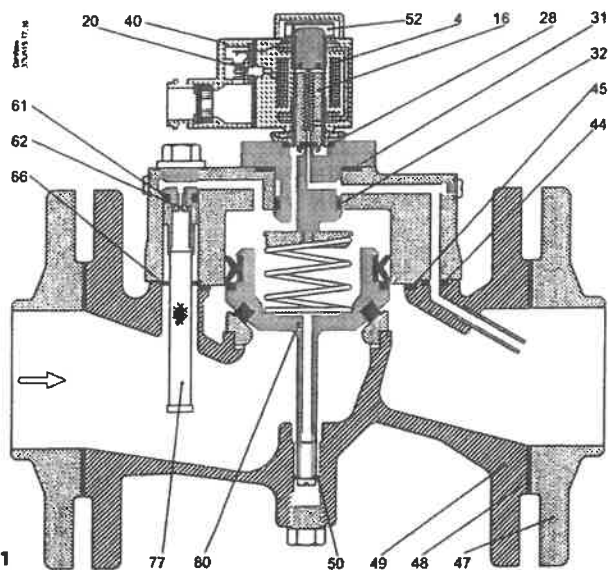
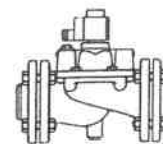
Załączniki:

- 1. Załącznik nr 1. do Karty Gwarancyjnej Danfoss - Poświadczenie wykonania przeglądu serwisowego
- 2. Załącznik nr 2 do Karty Gwarancyjnej Danfoss - Poświadczenie wykonanych napraw

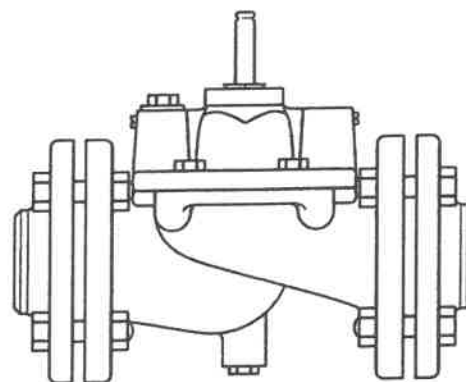
Tuchom, dnia

Na Karcie Gwarancyjnej nie mogą znajdować się skreślenia bądź poprawki naniesione przez osoby nieupoważnione.

EV220B 65-100



Rys. 1



Rys. 2

Rys. 3



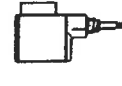
BB



BE



BG



042N0156

POLSKI

Cewka elektromagnetyczna

Dane techniczne

Typ zaworu: NC (beznapięciowo zamknięty).

Medium:

W = czysta woda, B = neutralna solanka,

O = olej, L = powietrze

Minimalna temperatura medium: -25°C

Maksymalna temperatura medium: +90°C

Maksymalne ciśnienie testowe: 15 bar

Tolerancja napięcia zasilającego:

+10/-15% dla cewek a.c.,

±10% dla cewek d.c.

Konstrukcja zaworu

4. Cewka
16. Zwora
20. Zacisk uziemiający
28. Uszczelka
31. Uszczelka
32. O-ring
40. Puszka przyłączeniowa
44. O-ring
45. Uszczelka pokrywy zaworu
47. Kołnierz
48. Uszczelka międzykołnierzowa
49. Korpus zaworu
50. Uszczelka
52. Szyna zatraskowa
61. O-ring
62. Otwór wyrównawczy
66. O-ring
77. Filtr
80. Tłok serwomechanizmu

Montaż

Zawór należy montować z cewką skierowaną pionowo ku górze. Kierunek przepływu medium oznaczony jest na korpusie zaworu.

Cewka elektromagnetyczna

Dobierając cewkę do zaworu elektromagnetycznego oprócz napięcia zasilającego należy zwrócić uwagę na maksymalną temperaturę otoczenia oraz stopień ochrony (IP) obudowy. W przypadku montażu cewki z kablem, zielonożółty przewód należy uziemić. W przypadku cewki z przyłączem AMP, styk oznaczony symbolem uziemienia należy uziemić. Cewki z puszką przyłączeniową posiadają przyłącze PG13,5 umożliwiające podłączenie przewodu 6-14mm. Konieczne jest uziemienie.

Czynności serwisowe

W komplecie z zaworem dostarczony jest druga, zapasowa śruba z otworem wyrównawczym o większej średnicy (2mm, standardowo zamontowany otwór ma średnicę 1,1mm). Poprzez wymianę otworu wyrównawczego na otwór o większej średnicy, możemy skrócić czas zamknięcia zaworu, przyspieszając jednocześnie czas otwarcia. Gdy zachodzi konieczność rozkręcenia zaworu, tłok serwomechanizmu powinien zostać nasmarowany pastą wodoodporną (bez dodatków substancji olejo i ropopochodnych). Należy sprawdzić, czy uszczelki nie wymagają wymiany.

