



Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gorzowie Wielkopolskim

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamawiający:

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Kosynierów Gdyńskich 47,
66-400 Gorzów Wlkp., Polska
tel. 95 7285950, fax 95 7285955, e-mail: sekretariat@pwikgo.pl, www.pwik.gorzow.pl

Nazwa Zamówienia:

Świadczenie usługi serwisowej instalacji klimatyzacyjnych PWiK Sp. z o.o.

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia są okresowe przeglądy, konserwacja i serwis wraz z dokonywaniem bieżących napraw awaryjnych urządzeń objętych umową na świadczenie usług wraz z dostawą części zamiennych i czynników chłodzących, niezbędnych do naprawy, na rzecz Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gorzowie Wlkp.

Wykaz urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych objętych przedmiotem zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszego OPZ.

2. Lokalizacja instalacji

Niżej opisane budynki znajdują się w Gorzowie Wlkp.

- budynek socjalno – biurowy ul. Sikorskiego 67,
- budynki administracyjno-biurowe przy ul. Kosynierów Gdyńskich 47,
- budynek Stacji Uzdatniania Wody (SUW) przy ul. Kosynierów Gdyńskich 47,
- budynek biurowy „A” przy ul. Śląskiej 95,
- budynek biurowy „B” przy ul. Śląskiej 95,
- budynek administracyjno – laboratoryjny na terenie gorzowskiej oczyszczalni ścieków (GOŚ), przy ul. Kostrzyńskiej 158,
- budynek wirówek na terenie gorzowskiej oczyszczalni ścieków (GOŚ) przy ul. Kostrzyńska 158,
- rozdzielnia R8 na terenie gorzowskiej oczyszczalni ścieków (GOŚ) przy ul. Kostrzyńska 158,
- obiekt: stacje uzdatniania wody, stacje hydroforowe PWiK (osuszacze kondensacyjne na stacjach uzdatniania wody), które znajdują się:
 - Stacja Uzdatniania Wody Siedlice: ul. Żytnia, Gorzów Wlkp.
 - Stacja Uzdatniania Wody Kłodawa: ul. Gorzowska 75, Kłodawa, gmina Kłodawa
 - Stacja pomp Łupowo: ul. Łupowo, gmina Bogdaniec, dz. 33/1,
 - Stacja pomp Ursus: ul. Mosiężna, Gorzów Wlkp., dz. 262/55 obręb 7-Chróścik)
 - Stacja pomp Górczyn: ul. Piłsudskiego 10, Gorzów Wlkp.
 - Stacja pomp Raclaw: Raclaw, gmina Bogdaniec, dz. 149/17,
 - Stacja pomp Piaski: ul. Zofii Kuratowskiej, Gorzów Wlkp., dz. 1242 obręb 01-

Chwałęcice

- Stacja pomp Walczaka: ul. Walczaka, Gorzów Wlkp., dz. 1026 obręb 02-Górczyn

3. Terminy świadczenia usługi

Zakres usługi przeglądów/konserwacji obejmuje dokonanie w okresie obowiązywania umowy przeglądów i konserwacji urządzeń wyszczególnionych w załączniku nr 1 do niniejszego OPZ, w każdym obiekcie PWiK, przegląd pierwszy (tzw. zerowy) Wykonawca dokona w terminie 30 dni, od podpisania umowy, następnie jeden raz na półrocze.

W części dotyczącej agregatu wody lodowej i urządzeń z nim związanych (klimakonwektory) w budynku administracyjno-biurowym PWiK przy ul. Kosynierów Gdyńskich 47, niezależnie od czynności związanych z serwisem i konserwacją instalacji agregatu wody lodowej należy również dokonać przełączenia klimakonwektorów z chłodzenia na grzanie i odwrotnie w terminach jak niżej:

- m-c październik 2024 r.
- m-c maj 2025 r.,
- m-c październik 2025 r.
- m-c maj 2026 r.
- m-c październik 2026 r.
- m-c maj 2027 r.

4. Sposób świadczenia usługi i napraw awaryjnych

4.1. Z każdego przeglądu okresowego Wykonawca sporządzi protokół ze szczegółowym opisem stanu technicznego urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych dla każdego obiektu odrębnie. W przypadku wystąpienia konieczności bieżącej naprawy, wymiany zużytych części i podzespołów lub uzupełnienia czynnika chłodzącego niezbędnych dla prawidłowej pracy urządzenia, Wykonawca przedstawi upoważnionemu przedstawicielowi PWiK wstępny kosztorys naprawy/wymiany części eksploatacyjnych. Po akceptacji PWiK kosztorysu naprawy Wykonawca niezwłocznie przystąpi do naprawy urządzenia/instalacji.

4.2. Czynności serwisowe, konserwacyjne, przeglądy okresowe oraz naprawy będą wykonywane przez uprawniony i wykwalifikowany personel Wykonawcy, posiadający świadectwo kwalifikacyjne lub certyfikat oraz wymagane wyposażenie wskazane w przepisach związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.

4.3. W celu realizacji usługi napraw awaryjnych Zamawiający i Wykonawca będą komunikować się wzajemnie w formie telefonicznej lub elektronicznej (poczta elektroniczna: e-mail) na podane numery i adresy. Za godzinę zgłoszenia przyjmuje się faktyczną godzinę wysłania zgłoszenia. Wykonawca niezwłocznie potwierdzi otrzymanie zgłoszenia za pomocą korespondencji e-mail. Zamawiający i Wykonawca wskażą w umowie osoby uprawnione do kontaktów.

4.4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w dni robocze gotowość do przystąpienia w ciągu 72 godzin do usunięcia zgłoszonej awarii urządzenia/instalacji klimatyzacyjnej lub wentylacyjnej.

4.5. Za wykonane naprawy bieżące i awaryjne Wykonawca przedłoży po wykonaniu usługi niezwłocznie fakturę/rachunek. Cena za części zamienne i czynnik chłodniczy będzie wynikała z dowodów zakupu danych części i czynnika przedkładanych przez Wykonawcę w formie kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem, przy rozliczaniu danej naprawy.

4.6. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy z powodu niedostępności części zamiennych lub innych okoliczności, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie PWiK, podając przy tym przybliżony termin dostawy części zamiennych oraz naprawy urządzenia/instalacji.

4.7. Naprawy awaryjne będą wykonywane przez uprawniony i wykwalifikowany personel Wykonawcy posiadający świadectwo kwalifikacyjne lub certyfikat oraz wymagane wyposażenie wskazane w przepisach związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.

5. Minimalny zakres czynności wchodzących w skład przeglądów okresowych, serwisu i konserwacji

5.1. Agregat chłodniczy (wody lodowej):

- a) Sprawdzenie wszystkich sekcji urządzenia pod względem działania, hałasu, wibracji i zamocowania. Elementy poluzowane należy dokręcić,
- b) Sprawdzenie łożysk (np. gdy jest nadmierny hałas świadczący o ich zużyciu należy wtedy zgłosić ten fakt i przystąpić do pełnej diagnozy, następnie wyceny i przedstawienia oferty naprawy),
- c) Sprawdzenie poboru prądu poszczególnych odbiorników,
- d) Sprawdzenie zabezpieczeń ciśnieniowych i zwłok czasowych,
- e) Sprawdzenie wartości ciśnień roboczych i temperatury czynnika,
- f) Sprawdzenie pod względem uszkodzeń i zanieczyszczeń z ewentualnym czyszczeniem skraplacza,
- g) Sprawdzenie szczelności układu,
- h) Sprawdzenie zamocowań połączeń elektrycznych,
- i) Sprawdzenie układu sterowniczego i konfiguracja systemu,
- j) Kontrola stanu czynnika chłodzącego i oleju, ewentualne ich uzupełnienie,
- k) Sprawdzenie działania zaworu rozprężnego i elektromagnetycznego,
- l) Sprawdzenie stanu urządzeń zabezpieczających pracę sprężarek,
- m) Sprawdzenie wirników wentylatorów,
- n) Sprawdzenie rur i izolacji rur pod względem zewnętrznych uszkodzeń i nieszczelności,
- o) Sprawdzenie i czyszczenie filtrów mechanicznych w obiegu chłodniczym wody lodowej.
- p) Uruchomienie urządzenia po serwisie - kilkuminutowa kontrola pracy urządzenia.

5.2. Klimatyzatory:

- a) Czyszczenie i dezynfekcja filtrów jednostki wewnętrznej,
- b) Czyszczenie turbin przepływu powietrza,
- c) Czyszczenie skraplacza,
- d) Sprawdzenie ciśnień roboczych i szczelności układu freonowego,
- e) Sprawdzenie zabezpieczeń ciśnieniowych freonowych,
- f) Sprawdzenie poboru mocy i prądów odbiorników elektrycznych,
- g) Sprawdzenie zamocowań mechanicznych i połączeń elektrycznych zasilających i sterujących,
- h) Sprawdzenie układu odprowadzenia skroplin,
- i) Sprawdzenie (jeżeli jest zamontowany) poprawności działania opcji do pracy całorocznej.

5.3. Centrale klimatyzacyjne i wentylacyjne (z rekuperacją oraz nagrzewnicą wodną):

- a) Sprawdzenie stanu technicznego, dezynfekcja, czyszczenie lub wymiana filtrów powietrza nie rzadziej niż przy każdym przeglądzie,
- b) Sprawdzenie i kalibracja czujnika stanu filtrów,
- c) Sprawdzenie stanu pasków klinowych, regulacja naciągu,
- d) Sprawdzenie mocy i poboru prądów odbiorników elektrycznych,
- e) Sprawdzenie stanu łożysk wału wentylatora i silnika elektrycznego,
- f) Sprawdzenie czystości chłodnicy, nagrzewnicy i odkraplacza, ewentualne czyszczenie w zależności od potrzeb,
- g) Sprawdzenie wszystkich styków i połączeń elektrycznych,
- h) Sprawdzenie mocowań i połączeń mechanicznych,
- i) Sprawdzenie i ewentualna korekta nastaw automatyki,
- j) Uruchomienie urządzenia po serwisie - kilkuminutowa kontrola pracy urządzenia.

5.4. Wentylatory:

- a) Sprawdzenie poboru mocy i prądów przez silnik wentylatora,
- b) Sprawdzenie stanu łożysk,
- c) Sprawdzenie zamocowań mechanicznych i połączeń elektrycznych.

5.5. Klimakonwektory:

- a) Czyszczenie i dezynfekcja filtrów jednostki wewnętrznej,
- b) Czyszczenie turbin przepływu powietrza,
- c) Sprawdzenie poboru mocy i prądów odbiorników elektrycznych,
- d) Sprawdzenie zamocowań mechanicznych i połączeń elektrycznych zasilających i sterujących,
- e) Sprawdzenie układu odprowadzenia skroplin,
- f) Sprawdzenie układu sterowania,
- g) Sprawdzenie działania zaworów automatycznych w poszczególnych klimakonwektorach.

6. Wymagane warunki świadczenia usługi w zakresie zgłoszenia awarii instalacji klimatyzacji i wentylacji mechanicznej

6.1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp telefoniczny i mailowy do serwisu działającego całodobowo (zgłoszenia awarii, konsultacje, itp.) przez: 24 godziny, 7 dni w tygodniu dla urzędzeń podanych w wykazie (Załącznik nr 1 do OPZ) zgłoszenia awarii ze strony Zamawiającego do Wykonawcy dokonywać będą osoby wskazane przez Zamawiającego w Umowie dla urzędzeń podanych w wykazie.

6.2. Czas reakcji przystąpienia do wykonania czynności serwisowych przez Wykonawcę będzie nie dłuższy niż:

- a) **72 godziny** w przypadku wystąpienia awarii, od momentu telefonicznego zgłoszenia przez Zamawiającego do Wykonawcy
- b) **3 dni robocze** od momentu ustalenia przyczyn wystąpienia awarii, chyba że zamówienie niezbędnych części wymaga dodatkowego terminu na jej usunięcie.

6.3. Zgłoszenie nieprawidłowości w pracy urządzenia, po wykonanych pracach serwisowych, przez Wykonawcę nastąpi drogą telefoniczną, w dzień roboczy w godzinach pracy Zamawiającego, które zostanie potwierdzone drogą mailową. Wykonawca obowiązkowo, w ciągu:

- a) **2 godzin** od chwili zgłoszenia telefonicznie lub e-mailem, potwierdzi przyjęcie zgłoszenia awarii za pomocą maila zwrotnego przesłanego do Zamawiającego w formie **Formularza Zgłoszenia Awarii** (Załącznik nr 3 do OPZ).
 - b) Wykonanie i zakończenie naprawy przez Wykonawcę rozumie się całkowite usunięcie awarii i przywrócenie parametrów urządzenia/instalacji sprzed awarii,
 - c) Użyte przez Wykonawcę do wykonania naprawy części zamienne, podzespoły, materiały dodatkowe, materiały eksploatacyjne itp. muszą być fabrycznie nowe, nie używane, o nie gorszych parametrach technicznych niż wymieniane,
- 6.4. Po podpisaniu umowy, a przed realizacją usługi (pierwszego przeglądu) Wykonawca w terminie 30 dni, jest zobowiązany wykonać przegląd („przegląd zerowy”) wszystkich serwisowanych urządzeń, w ramach którego przeprowadzi:
- ocenę stanu technicznego urządzeń/instalacji,
 - uzupełnienie DTR (dokumentacji techniczno-ruchowej) producentów w przypadku braków w dokumentacji.
- 6.5. Wykonywanie przez Wykonawcę, w ramach niniejszego zamówienia, naprawy oraz przeglądy wszystkich urządzeń (w tym „zerowego”) i innych elementów wchodzących w skład instalacji, każdorazowo zostaną potwierdzone **Protokołem z wykonania czynności serwisowych / przeglądu okresowego** (zerowego) stanowiącym (Załącznik nr 2 do OPZ).
- Ponadto:
- Wykonawca na własny koszt zutylizuje zużyte części zamienne, materiały eksploatacyjne i materiały dodatkowe oraz inne wymagające tego elementy, na zasadach określonych w odrębnych przepisach, (będzie przechowywał protokoły z utylizacji do wglądu Zamawiającego),
 - Wykonawca będzie wykonywał wszystkie czynności serwisowe wymagane przez prawo, a w szczególności prowadził dokumentację urządzeń wymaganą przez przepisy wynikające z Ustawy o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych z dnia 15 maja 2015 r. (t.j. Dz.U. z 2020 poz.2065),
- 6.6. Wykonawca po wykonaniu przeglądu „zerowego” założy dzienniki konserwacyjne i będzie je prowadził oddzielne dla każdego z urządzeń wentylacyjnych objętych przedmiotem niniejszego zamówienia. W dzienniku będą wpisywane istotne informacje dotyczące w szczególności:
- daty oraz danych osoby wykonującej przegląd / naprawę,
 - opis czynności wykonywanych podczas przeglądu naprawy,
 - wykaz części i podzespołów, które zostały wymienione, zawierające wszystkie
 - dokumenty dotyczące serwisowania, napraw i usuwania awarii oraz utylizacji.

7. Definicja prac serwisowych i w zakresie usuwania awarii na potrzeby niniejszego opisu przedmiotu zamówienia dla instalacji klimatyzacji i wentylacji mechanicznej

Zakres prac	SERWIS
Opis	<p>1. W zakresie instalacji klimatyzacji: Ogół prac związanych z utrzymaniem w należyтым stanie technicznym instalacji klimatyzacji (urządzeniami, instalacją freonową, instalacją elektryczną, instalacją odprowadzenia skroplin) w tym: - stałe utrzymanie sprawności technicznej urządzeń zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji producenta danego urządzenia, - okresowe konserwacje i przeglądy, które będą prowadzone zgodnie z harmonogramem prac, - usuwanie awarii, dokonywanie napraw, wymianę uszkodzonych podzespołów i części oraz usuwanie uszkodzeń powstałych podczas eksploatacji,</p> <p>2. W zakresie instalacji wentylacji mechanicznej: Prace związane z utrzymaniem w należyтым stanie technicznym instalacji wentylacji mechanicznej w tym: - stałe utrzymanie sprawności technicznej urządzeń zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji producenta danego urządzenia, - okresowe konserwacje i przeglądy, które będą prowadzone zgodnie z harmonogramem prac, - usuwanie awarii, dokonywanie napraw, wymianę uszkodzonych podzespołów i części oraz usuwanie uszkodzeń powstałych podczas eksploatacji.</p>
Zakres prac	AWARIA
Opis	<p>1. W zakresie instalacji klimatyzacji: Ogół prac związanych z utrzymaniem w należyтым stanie technicznym instalacji klimatyzacji (urządzeniami, instalacją freonową, instalacją elektryczną, instalacją odprowadzenia skroplin) w tym: - stałe utrzymanie sprawności technicznej urządzeń zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji producenta danego urządzenia, - okresowe konserwacje i przeglądy, które będą prowadzone zgodnie z harmonogramem prac, - usuwanie awarii, dokonywanie napraw, wymianę uszkodzonych podzespołów i części oraz usuwanie uszkodzeń powstałych podczas eksploatacji, Awaria systemu lub pojedynczego urządzenia polegająca na utracie funkcjonalności przez system lub przez urządzenie, mająca wpływ na bezpieczeństwo obsługi, stwarzająca utrudnienia lub zagrożenie w pracy personelu lub mająca wpływ na funkcjonowanie i bezpieczeństwo systemów znajdujących się w pomieszczeniach.</p> <p>2. W zakresie instalacji wentylacji mechanicznej: Awaria systemu lub pojedynczego urządzenia polegająca na utracie funkcjonalności przez system lub przez urządzenie, mająca wpływ na bezpieczeństwo obsługi, stwarzająca utrudnienia lub zagrożenie w pracy personelu lub mająca wpływ na funkcjonowanie i bezpieczeństwo systemów znajdujących się w pomieszczeniach.</p>

8. Gwarancja

1. Gwarancja Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji i rękojmi na cały przedmiot zamówienia, w tym na części zamienne i urządzenia zamontowane podczas wykonanych prac serwisowych, na okres 12 miesięcy od dnia wykonania usługi potwierdzonej protokołem odbioru bez wad istotnych. Przez części zamienne należy rozumieć również części eksploatacyjne.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji i rękojmi na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
3. Na części zamienne i urządzenia zamontowane podczas wykonanych prac serwisowych, dla których producent określa termin gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest udzielić takiego samego terminu gwarancji liczonego od dnia wykonania usługi

- potwierdzonej protokołem odbioru.
4. Na części zamiennie i urządzenia zamontowane podczas wykonanych prac serwisowych, dla których producent nie określa terminu gwarancji, odpowiedzialność za jakość dostarczonych części zamiennych i urządzeń zamontowanych podczas wykonanych prac serwisowych przyjmuje Wykonawca przez okres 12 miesięcy od daty wykonania usługi potwierdzonej protokołem odbioru.
 5. Zamawiający w ramach gwarancji po stwierdzeniu wad jakościowych części zamiennych i urządzeń zamontowanych podczas wykonanych prac serwisowych zawiadomi niezwłocznie Wykonawcę, który wymieni części i urządzenia na swój koszt i ryzyko w terminie 3 dni od daty zawiadomienia.
 6. W momencie dokonania przez Zamawiającego zawiadomienia o którym mowa w ust. 5 Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w ciągu 24 godzin takie same części i urządzenia zastępcze na czas prowadzonego postępowania reklamacyjnego, do czasu wymiany części i urządzeń, jeżeli Zamawiający nie posiada zapasu, z którego mógłby w tym czasie skorzystać.
 7. W przypadku wyrządzenia przez zamontowane części zamiennie i urządzenia szkody w urządzeniach Zamawiającego Wykonawca niezależnie od uprawnień Zamawiającego określonych w ust. 5 i 6 powyżej, zobowiązany jest do niezwłocznego pokrycia wszelkich szkód i niezwłocznej naprawy szkody po otrzymaniu wezwania od Zamawiającego.
 8. Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg od momentu podpisania protokołu odbioru bez wad istotnych.

9. Wynagrodzenie wykonawcy

Wynagrodzenie Wykonawcy za:

- okresowe przeglądy konserwacyjne, serwis, będzie według cen jednostkowych określonych w Formularzu Oferty, będących sumą iloczynów wykonanych czynności i jednostkowych cen ofertowych,
- usunięcie awarii instalacji i urządzeń wentylacyjnych oraz klimatyzacyjnych związanych z kosztem wymiany części zużytych i zastosowanych materiałów - na podstawie odrębnych zleceń zgodnie z Umową.

10. Załączniki:

1. Wykaz urządzeń,
2. Protokół wykonania czynności serwisowych,
3. Formularz zgłoszenia awarii.