



Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach

Katowice, dn. 27.07.2021r.

Znak sprawy: TZ.252.1.43.2021

l.dz. WPR/3588/07/2021/W

Wszyscy Zainteresowani

Odpowiedzi na pytania do Specyfikacji Warunków Zamówienia na: „Świadczenie usług serwisowych w tym prawo do aktualizacji w okresie kolejnych 5-miesięcy dla systemu WMS/Mediquis służącego do rozliczeń z NFZ”. WPR/TZ/252/ZP/26/2021.

I. Na podstawie art. 284 ust. 1 – 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 poz. 1129) Zamawiający przekazuje treść zapytań skierowanych do Zamawiającego wraz z odpowiedziami.

Pytanie nr 1

Pytanie dot. §1 ust. 3 pkt. 1 Umowy:

Przedmiotowe postanowienie odnosi się m.in. do „fabrycznej nowości”, która nie znajduje zastosowania w przypadku oprogramowania. Wnosimy o wykreślenie ww. wymogu lub o wyjaśnienie jego znaczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany w załączniku nr 5 do SWZ w § 1 ust. 3 pkt 1 i nadaje mu brzmienie:

- 1) jest kompletny, zdatny do użytku oraz dopuszczony do obrotu i używania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

Pytanie nr 2

Pytanie dot. §5 ust. 4 pkt. 3 i §5 ust. 5 pkt. 3 Umowy:

W ustępie 4 pkt.3 Zamawiający ustalił czas reakcji w przypadku pozostałych nieprawidłowych działań Systemu, innych niż awarie krytyczne i niekrytyczne – do 24 dni roboczych, natomiast w ustępie 5 pkt. 3 Zamawiający ustalił czas naprawy w przypadku tych samych błędów do 24 godzin w dni robocze w godzinach 08:00 – 15:00.

Prosimy o potwierdzenie, że jest to omyłka pisarska i że podkreślone fragmenty powinny zostać zamienione miejscami.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że doszło do omyłki pisarskiej i w związku z tym dokonuje zmiany w załączniku nr 5 do SWZ:

1. § 5 ust. 4 pkt 3 otrzymuje brzmienie:
 - 3) w przypadku pozostałych nieprawidłowych działań Systemu, innych niż awarie krytyczne i niekrytyczne – do 24 godzin w dni robocze w godzinach od 08:00 – 15:00.
2. § 5 ust. 5 pkt 3 otrzymuje brzmienie:
 - 3) dla pozostałych zgłoszeń – do 24 dni roboczych w godzinach 08:00 – 15:00.

Pytanie nr 3

Przedstawione zapisy dotyczące kar umownych są niewspółmiernie wysokie jak na bardzo znikomy zakres zamówienia - serwisowanie 1 licencji oprogramowania do rozliczeń z NFZ . Dodatkowo, rodzi

www.wpr.pl

40-024 Katowice, ul Powstańców 52
tel: +48 32 609 31 40
fax: +48 32 609 31 54
e-mail: wpr@wpr.pl



Bank: Santander Bank Polska S.A.
03 1500 1445 1214 4003 4001 0000
NIP: 954 22 60 707
REGON: 270151110
KRS: 0000020162



Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach

to obawy, iż w przypadku naliczenia ewentualnych kar, mogłyby one zrównać się finansowo lub przekroczyć wartość miesięcznego serwisu, co nie było by opłacalnym dla ewentualnego Wykonawcy. W związku z powyższym prosimy o zmianę wysokości kar umownych zgodnie z propozycją zapisów poniżej:

„Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- 1) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w reakcji na zgłoszenie krytyczne, o których mowa w § 5 ust. 4 pkt 1 - w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
- 2) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w reakcji na zgłoszenie nie krytyczne, o których mowa w § 5 ust. 4 pkt 2 - w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
- 3) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w reakcji na pozostałe zgłoszenia, o których mowa w § 5 ust. 4 pkt 3 - w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
- 4) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w naprawie awarii krytycznych, o których mowa w § 5 ust. 5 pkt 1 w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
- 5) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w naprawie awarii nie krytycznych, o których mowa w § 5 ust. 5 pkt 2 - w wysokości 0,4% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
- 6) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w naprawie pozostałych awarii, o których mowa w § 5 ust. 5 pkt 3 - w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.”

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany w załączniku nr 5 do SWZ w § 6 ust. 2 i nadaje mu brzmienie:

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w reakcji na zgłoszenie krytyczne, o których mowa w § 5 ust. 4 pkt 1 - w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
 - 2) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w reakcji na zgłoszenie nie krytyczne, o których mowa w § 5 ust. 4 pkt 2 - w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
 - 3) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w reakcji na pozostałe zgłoszenia, o których mowa w § 5 ust. 4 pkt 3 - w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
 - 4) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w naprawie awarii krytycznych, o których mowa w § 5 ust. 5 pkt 1 - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
 - 5) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w naprawie awarii nie krytycznych, o których mowa w § 5 ust. 5 pkt 2 - w wysokości 0,4% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
 - 6) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w naprawie pozostałych awarii, o których mowa w § 5 ust. 5 pkt 3 - w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.

Przy czym kary będą naliczane zaczynając od dnia następnego po dniu, w którym miała nastąpić reakcja na zgłoszenie lub naprawa awarii.

Pytanie nr 4

Pytanie dot. §7 Umowy:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację wzoru umowy polegającą na dodaniu w §6 wzoru umowy, po ust. 6 nowych postanowień o następującej treści:

„7. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, jednak całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy (z wyłączeniem szkód spowodowanych z winy umyślnej) ograniczona jest do górnej wysokości 100% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 umowy.

www.wpr.pl

40-024 Katowice, ul Powstańców 52
tel: +48 32 609 31 40
fax: +48 32 609 31 54
e-mail: wpr@wpr.pl



Bank: Santander Bank Polska S.A.
03 1500 1445 1214 4003 4001 0000
NIP: 954 22 60 707
REGON: 270151110
KRS: 0000020162



Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach

8. Aktualizacje zapewniające utrzymanie Systemu w zgodności z przepisami prawa zostaną udostępnione Zamawiającemu nie później niż w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych od dnia wejścia w życie przepisów prawa lub ich zmian.

9. Przed naliczeniem Wykonawcy kary umownej na podstawie Umowy, Zamawiający zobowiązany jest do wyznaczenia Wykonawcy odpowiedniego, dodatkowego terminu do wykonania, nie krótszego niż 7 dni roboczych, z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do żądania zapłaty kary umownej. Wezwanie wraz z wyznaczeniem terminu powinno być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowień SWZ.

W umowie ustalono limit kar umownych, jednakże Zamawiający nie wyraża zgody na zapis ograniczający możliwość dochodzenia odszkodowania, ponieważ nienależyte wykonanie umowy może prowadzić do powstania szkody przewyższającej nie tylko kary umowne, ale też wartość umowy.

W odniesieniu do udostępnienia aktualizacji, Zamawiający wskazuje że w momencie wejścia w życie przepisów, Zamawiający powinien już być przygotowany do ich stosowania i nie może wdrażać aktualizacji dopiero po rozpoczęciu obowiązywania danych regulacji.

W kwestii wezwania poprzedzającego naliczenie kary, wskazać należy, że Zamawiający musi mieć zagwarantowany dostęp do oprogramowania i wymaga to zastosowania instrumentów umownych, które będą zmierzały do jak najpełniejszego tj. terminowego realizowania przedmiotu umowy.

II. Zamawiający informuje, iż na podstawie art. 286 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 11 września 2021 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2021 poz. 1129 ze zm.) w związku z wpływieniem zapytań do SWZ, **zmianie ulega termin składania ofert, termin ich otwarcia, termin związania ofertą jn:**

Termin składania ofert przypada na dzień 30.07.2021 r. na godz. 10.00

Termin otwarcia ofert przypada na dzień 30.07.2021 r. o godz. 10.10.

Termin związania ofertą przypada na dzień 28.08.2021r.

III. Odpowiedzi stanowią integralną część SWZ i będą wiążące podczas terminu składania ofert.

Załączniki:

- zmodyfikowana propozycja umowy – załącznik nr 5 do SWZ
- zmodyfikowana SWZ.

Sporządzili:

Katarzyna Pietruszka

Akceptowała:

Karina Przybyła

ZASTĘPCA DYREKTORA

ds. TECHNICZNO-ADMINISTRACYJNYCH

Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego w Katowicach

Dariusz Krawczyk

www.wpr.pl

40-024 Katowice, ul Powstańców 52

tel: +48 32 609 31 40

fax: +48 32 609 31 54

e-mail: wpr@wpr.pl



Bank: Santander Bank Polska S.A.
03 1500 1445 1214 4003 4001 0000

NIP: 954 22 60 707

REGON: 270151110

KRS: 0000020162

