



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA

Znak sprawy: 116/R/2025/ML

ZAPYTANIE OFERTOWE

Przedmiot zamówienia:

**Dostawa kart podarunkowych ze środków ZFŚS z
przeznaczeniem dla pracowników Polskiej Organizacji
Turystycznej oraz ich dzieci w wieku do lat 14**

Warszawa, 3.11.2025 r.

Polska Organizacja Turystyczna

ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa, Polska, tel. +48 22 696 94 00, +48 22 696 94 01, +48 785 802 187, e-mail: pot@pot.gov.pl

Zagraniczne Ośrodki Polskiej Organizacji Turystycznej:

Amsterdam, Berlin, Bruksela, Budapeszt, Chicago, Kijów, Londyn, Madryt, Paryż, Pekin, Praga, Rzym, Sztokholm, Tel Awiw, Tokio, Wiedeń.

portale: www.pot.gov.pl; www.polska.travel

1. Nazwa (firma) oraz adres Zamawiającego

Polska Organizacja Turystyczna

– jednostka organizacyjna przeprowadzająca postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego i udzielająca zamówienia:

1) Adres Zamawiającego: ul. Młynarska 42, 01 – 171 Warszawa

2) Strona internetowa Zamawiającego: <https://www.pot.gov.pl/pl>.

3) Kontakt z Zamawiającym – e-mail: zamowienia@pot.gov.pl.

4) Adres strony internetowej, na której są zamieszczane informacje w sprawie niniejszego zapytania ofertowego: <https://platformazakupowa.pl/pn/pot>.

2. Tryb udzielenia zamówienia

1) Postępowanie jest prowadzone na podstawie regulaminu wewnętrznego Polskiej Organizacji Turystycznej dotyczącego udzielania zamówień publicznych.

2) Zamawiający informuje Wykonawców, że postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego, tj. każdy z Wykonawców może złożyć ofertę. Ponadto:

- a. do postępowania nie ma zastosowania ustawa z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych;
- b. zawiadomienie o wyborze oferty nie stanowi przyjęcia oferty;
- c. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - odwołania postępowania, unieważnienia go w całości lub w części w każdym czasie,
 - zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty,
 - zmiany terminów wyznaczonych w zapytaniu ofertowym,
 - żądania szczegółowych informacji, wyjaśnień a także dokumentów od Wykonawców na każdym etapie postępowania;
- d. w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z któregośkolwiek uprawnienia wskazanego w pkt c. Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia z tytułu udziału w postępowaniu.

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania ilościowo jakościowego pt. „Turystyka odpowiedzialna i zrównoważona w Polsce – badanie poziomu wiedzy, potrzeb i zaangażowania osobistego”.

2. Termin realizacji zamówienia

Przedmiot zamówienia zostanie dostarczony w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, nie później jednak niż do dnia **28.11.2025 r.**

3. Warunki udziału w postępowaniu

W postępowaniu mogą uczestniczyć podmioty, które spełniają warunki dotyczące:

1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym:

Zamawiający nie stawia szczegółowych warunków w tym zakresie.

2) posiadania uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej:

Zamawiający nie stawia szczegółowych warunków w tym zakresie.

3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

Zamawiający nie stawia szczegółowych warunków w tym zakresie.

4) zdolności technicznej lub zawodowej:

Zamawiający nie stawia szczegółowych warunków w tym zakresie.

4. Przesłanki wykluczenia z postępowania

Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego*.

5. Termin, miejsce oraz sposób przygotowania i składania ofert

- 1) Ofertę wraz z załącznikami podpisaną przez osobę uprawnioną do reprezentowania wykonawcy należy przesłać **do dnia 7 listopada 2025 roku do godziny 14:00** przy użyciu środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej: **<https://platformazakupowa.pl/pn/pot>**, korzystając z „Formularza złożenia oferty lub wniosku”.
- 2) Ofertę wraz z dokumentami i załącznikami do oferty należy sporządzić w postaci elektronicznej.
- 3) **Ofertę wraz z załącznikami należy opatrzyć kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza również złożenie oferty w postaci ręcznie podpisanych skanów.**
- 4) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych ani częściowych.
- 5) Oferta złożona po upływie terminu określonego w pkt. 1) nie będzie rozpatrywana przez Zamawiającego.
- 6) Wykonawca pozostanie związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 7) Zaleca się, aby przed rozpoczęciem wypełniania Formularza składania oferty lub wniosku wykonawca zalogował się do systemu, a jeżeli nie posiada konta, założył bezpłatne konto. W przeciwnym wypadku wykonawca będzie miał ograniczone funkcjonalności, np. brak widoku wiadomości prywatnych od zamawiającego w systemie lub wycofania oferty lub wniosku bez kontaktu z Centrum Wsparcia Klienta.
- 8) Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Formularza składania oferty lub wniosku dostępnego na platformazakupowa.pl, w konkretnym postępowaniu w sprawie udzielenia zamówienia publicznego.

- 9) Do oferty należy dołączyć wszystkie wymagane w Zaproszeniu ofertowym dokumenty w postaci elektronicznej.
- 10) Po wypełnieniu Formularza składania oferty i załadowaniu wszystkich wymaganych załączników należy kliknąć przycisk Przejdź do podsumowania.
- 11) Oferta powinna być:
 - a) sporządzona w języku polskim,
 - b) złożona przy użyciu środków komunikacji elektronicznej tzn. za pośrednictwem platformazakupowa.pl,
 - c) podpisana przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione.
- 12) Na ofertę Wykonawcy składa się:
 - a) **Pełnomocnictwo upoważniające do złożenia oferty, o ile ofertę składa pełnomocnik.** Treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie określać czynności, co do wykonywania których pełnomocnik jest upoważniony;
 - b) **Wypełniony Formularz ofertowy (Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego);**
- 4) Zamawiający, na każdym etapie postępowania, może żądać oświadczeń i dokumentów potwierdzających, że dokumenty załączone do oferty są zgodne ze stanem faktycznym oraz zwrócić się o złożenie wyjaśnień lub uzupełnienie treści oferty. Oferta Wykonawcy, który nie odpowie na takie wezwanie, lub odpowie w sposób niewystarczający, zostanie odrzucona.

6. Kryteria wyboru oferty

Zamawiający dokona oceny złożonych ofert, w oparciu o przedstawione poniżej kryteria:

Lp.	Kryterium	Waga kryterium
1.	Cena jednostkowa karty zbliżeniowej z CHIP	50%
2.	Wysokość prowizji (opłaty) za zasilenie karty	50 %

- 1) Kryterium „Cena jednostkowa karty zbliżeniowej z CHIP”- waga 50 pkt.** Punkty w tym kryterium zostaną obliczone w następujący sposób:

$$C = (C_{\min}/C_o) \times 50 \text{ pkt}$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznanych za kryterium

C_{min} – najniższa cena spośród ofert ważnych i nie podlegających odrzuceniu;

C_o – cena z oferty badanej.

W tym kryterium Wykonawca może otrzymać maksymalnie 50 pkt.

- 2) **Kryterium „Wysokość prowizji (opłaty) za zasilenie karty”- waga 50 pkt.** Punkty w tym kryterium zostaną obliczone w następujący sposób:

$$C = (C_{\min}/C_o) \times 50 \text{ pkt}$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznanych za kryterium;

C_{min} – najniższa prowizja spośród ofert ważnych i nie podlegających odrzuceniu;

C_o – prowizja z oferty badanej.

W tym kryterium Wykonawca może otrzymać maksymalnie 50 pkt.

7. **Klauzula informacyjna**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), (dalej: „RODO”) Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Polska Organizacja Turystyczna (dalej: „POT”).
2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Wykonawcy przez POT można kontaktować się z wyznaczonym inspektorem ochrony danych:
 - 1) mailowo: dpo@pot.gov.pl lub
 - 2) listownie na adres korespondencyjny administratora: Polska Organizacja Turystyczna, ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa.
3. Dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia.
4. Odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą osoby odpowiadające za przeprowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
5. Dane osobowe będą przechowywane, przez okres niezbędny do realizacji Umowy, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Okresy te dotyczą również Wykonawców, którzy złożyli oferty i nie zostały one uznane jako najkorzystniejsze;
6. Obowiązek podania danych osobowych bezpośrednio dotyczących Wykonawcę jest wymogiem związanym z udziałem w zapytaniu ofertowym;
7. W odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. Wykonawca posiada:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Wykonawcy;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania własnych danych osobowych;

- c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ;
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących Wykonawcy narusza przepisy RODO.
9. Nie przysługuje Wykonawcy:
- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

9. Załączniki:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia(SOPZ)

Załącznik nr 2 – Formularz oferty

Załącznik nr 3 – Wzór umowy

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia na dostawę kart podarunkowych ze środków ZFŚS z przeznaczeniem dla pracowników Polskiej Organizacji Turystycznej oraz ich dzieci w wieku do lat 14

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa 119 szt. kart podarunkowych do wykorzystania w placówkach handlowo-usługowych na terenie Polski zgodnie z poniższym wykazem:
 - 76 szt. kart z kwotą 850 zł = 64 600,00 zł
 - 13 szt. kart z kwotą 2550 zł = 33 150,00 zł
 - 12 szt. kart z kwotą 1700 zł = 20 400,00 zł
 - 11 szt. kart z kwotą 1000 zł = 11 000,00 zł
 - 4 szt. kart z kwotą 3400 zł = 13 600,00 zł
 - 1 szt. kart z kwotą 3300 zł = 3 300,00 zł
 - 1 szt. kart z kwotą 4000 zł = 4 000,00 zł
 - 1 szt. kart z kwotą 2000 zł = 2 000,00 zł
2. Całkowita wartość zamówienia (wraz ze wszystkimi kosztami tj. podatek, prowizja, opłata za kartę itd.) nie może przekroczyć kwoty:
 - 155 000,00 zł brutto.
3. Przez pojęcie „karty podarunkowe” należy rozumieć emitowane i oferowane przez Wykonawcę karty podarunkowe z CHIP z możliwością:
 - **wykonania płatności w terminalu płatniczym (zblizeniowo lub klasycznie) we wszystkich punktach akceptujących karty płatnicze w Polsce**
4. Poza kosztami ujętymi w formularzu ofertowym Zamawiający i okaziciel kart podarunkowych nie mogą ponosić żadnych dodatkowych kosztów z tytułu ich realizacji.
5. Okres ważności karty podarunkowej - minimum 12 miesięcy od terminu dostarczenia do Zamawiającego.
6. Koszt dostarczenia kart podarunkowych, ubezpieczenie itp. stanowi koszt Wykonawcy.

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

Zamawiający:
Polska Organizacja Turystyczna
ul. Młynarska 42
01-171 Warszawa

OFERTA

Nazwa i adres podmiotu składającego ofertę:

.....

NIP REGON

Adres, na który Zamawiający powinien przysłać ewentualną korespondencję:

.....

Osoba wyznaczona do kontaktów z Zamawiającym:

.....

Numer telefonu:

e-mail

Odpowiadając na przedmiotowe Zapytanie ofertowe w postępowaniu na dostawę kart podarunkowych ze środków ZFŚS z przeznaczeniem dla pracowników Polskiej Organizacji Turystycznej oraz ich dzieci w wieku do lat 14, oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za:

Cena ofertowa bruttozł

(słownie:.....)

Zgodnie z poniższą tabelą:

Lp.	Składnik	Wartość netto:	Wartość brutto:
1	Ilość kart zamawianych: 119 szt.	152 050,00 zł	152 050,00 zł
2.	Prowizja liczona od wartości doładowań %	zł	zł
3.	Opłata za wydanie karty 1szt zł	zł (cena 1szt karty x 119 szt.)	zł
4.	Razem:	zł	zł

Oświadczam(-y), że:

- 1) Nie podlegamy wykluczeniu z postępowania zgodnie z warunkami wskazanymi w niniejszym zapytaniu ofertowym.
- 2) Zapoznaliśmy się z warunkami podanymi przez Zamawiającego w Zapytaniu ofertowym i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń.
- 3) Uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do przygotowania oferty i wykonania zamówienia, a także akceptujemy istotne postanowienia umowy oraz termin realizacji przedmiotu zamówienia podany przez Zamawiającego.
- 4) Posiadam(-y) kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej objętej przedmiotem zamówienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
- 5) Znajduję(-emy) się w sytuacji finansowej i ekonomicznej zapewniającej prawidłowe i terminowe wykonanie zamówienia.
- 6) Wypełniłem(-liśmy) obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.
- 7) W przypadku udzielenia nam zamówienia zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

....., dn.

.....

(podpis uprawnionego
przedstawiciela Wykonawcy)

Załącznik Nr 3 do zapytania ofertowego

UMOWA Nr

zawarta w dniu 2025 r. w Warszawie pomiędzy:

Polską Organizacją Turystyczną z siedzibą w Warszawie, 01-171 Warszawa, ul. Młynarska 42,
NIP: 525-21-50-196, REGON: 016213775 reprezentowaną przez:

.....
.....

zwaną dalej „Zamawiającym”

a firmą:

.....
.....
.....

zwaną dalej „Wykonawcą”

§ 1. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest dostarczenie Zamawiającemu kart podarunkowych, w ilości i nominałach opisanych poniżej:

- 76 szt. kart z kwotą 850 zł = 64 600,00 zł
- 13 szt. kart z kwotą 2550 zł = 33 150,00 zł
- 12 szt. kart z kwotą 1700 zł = 20 400,00 zł
- 11 szt. kart z kwotą 1000 zł = 11 000,00 zł
- 4 szt. kart z kwotą 3400 zł = 13 600,00 zł
- 1 szt. kart z kwotą 3300 zł = 3 300,00 zł
- 1 szt. kart z kwotą 4000 zł = 4 000,00 zł
- 1 szt. kart z kwotą 2000 zł = 2 000,00 zł

Karty podarunkowe będą mogły być zrealizowane w punktach handlowych i usługowych, w terminie nie krótszym niż 12 miesięcy od terminu dostarczenia do Zamawiającego.

§ 2. Termin wykonania

Przedmiot Umowy zostanie dostarczony w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej Umowy.

§ 3. Wynagrodzenie

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości brutto zł (słownie:).
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy płatne będzie w terminie 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT na numer konta
3. Za termin dokonania płatności uważa się datę złożenia polecenia przelewu kwoty należnej Wykonawcy w banku Zamawiającego.
4. Cena określona w § 3 ust. 1 Umowy zawiera wszelkie koszty związane z realizacją niniejszej Umowy.

§ 4. Kary Umowne

Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty Zamawiającemu kary umownej za niedostarczenie w terminie całości przedmiotu zamówienia w wysokości 0,5% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

§ 5. Odstąpienie od Umowy

1. W razie opóźnienia w dostarczeniu przedmiotu Umowy dłuższego niż 5 dni, Zamawiający może od Umowy odstąpić bez wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu do wykonania Umowy. Odstąpienie od Umowy następuje w drodze pisemnego oświadczenia

Zamawiającego, które zostanie dokonane w ciągu 14 dni od daty, w którym przedmiot Umowy miał być Zamawiającemu dostarczony.

2. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyny opisanej w ustępie 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego przekracza wysokość kar umownych, Wykonawca może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
3. W przypadku sporu sądowego, sądem właściwym dla jego rozpoznania będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca