

Numer referencyjny postępowania:

ZP.272.05.2022

Załącznik nr 2 do SWZ

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest transport sanitarny na potrzeby działalności SPZZOZ w Pruszkowie.

Wspólny słownik zamówień CPV: 60130000-8– Usługi w zakresie specjalistycznego transportu drogowego osób.

2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług transportu sanitarnego przez Wykonawcę odpowiednimi do tego celu karetkami i przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, w podziale na dwie części:

1) Część 1 – Transport realizowany przez zespół Karetki specjalistycznej typu „S” w składzie 3 osobowym, w następującym zakresie:

a) Poz. 1 - Transport chorych, w tym zaintubowanych, do/z innego zakładu opieki zdrowotnej w celu kontynuacji leczenia (przewóz, dostarczenie pacjenta do/z miejsca konsultacji/badań/izba przyjęć/oddział, przekazanie dokumentacji leczenia). Usługa realizowana przez 24h/dobę przez 7 dni w tygodniu;

b) Poz. 2 - Transport chorych COVID-19, w tym zaintubowanych, ze szpitala do innego zakładu leczniczego, transport do/i z miejsca wskazanego na zleceniu. Ambulans posiada specjalistyczne wyposażenie do przewozu pacjenta z podejrzeniem lub zakażeniem COVID-19. Usługa realizowana na wezwanie przez 24 h/dobę przez 7 dni w tygodniu

Wyposażenie karetki uwzględnia transport pacjentów w stanie zagrożenia życia, z możliwością prowadzenia wentylacji mechanicznej, podawania leków w ciągłym wlewie oraz prowadzenie zabiegów reanimacyjnych. Wykonawca musi dysponować min. 2 pojazdami – karetkami specjalistycznymi typu S, wyprodukowanymi nie wcześniej niż w 2019 roku). Środki transportu sanitarnego powinny być wyposażone w sprzęt i aparaturę medyczną, zestaw leków i wyrobów medycznych, zgodnie z wymaganiami określonymi w Zarządzeniu 14/2019/2019 prezesa NFZ z dnia 7 lutego 2019 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne oraz w przepisach odrębnych.

2) Część 2 – Transport realizowany przez zespół Karetki Sanitarnej „TS” w składzie zespołu kierowca lub kierowca i sanitariusz, w zależności od potrzeb, w następującym zakresie:

a) Poz. 1 - Transport sanitarny chorych niezdolnych do korzystania z publicznych środków transportowych do innego zakładu opieki zdrowotnej w celu dalszego leczenia lub wykonania badań diagnostycznych do miejsca zamieszkania po zakończonym leczeniu u Zamawiającego lub z miejsca zamieszkania pacjenta do szpitala celem

wykonania badania lub kontynuacji leczenia szpitalnego, poradni przyszpitalnych oraz transport do i z miejsca wskazanego na zleceniu. Skład: kierowca i sanitariusz. Usługa realizowana w trybie planowym i pilnym przez 24h/dobę przez 7 dni w tygodniu.

b) Poz. 2 - Transport sanitarny chorych z podejrzeniem lub rozpoznaniem COVID-19 niezdolnych do korzystania z publicznych środków transportowych do innego zakładu opieki zdrowotnej w celu dalszego leczenia, transport do i z miejsca wskazanego na zleceniu. Skład: kierowca i sanitariusz. Usługa realizowana w trybie pilnym przez 24h/dobę przez 7 dni w tygodniu.

c) Poz. 3 - Transport sanitarny materiału biologicznego realizowany przez zespół transportu sanitarnego zwykły w składzie: kierowca. Usługa realizowana na wezwanie w trybie pilnym 24h/dobę 7 dni w tygodniu.

Usługa transportu pacjenta (poz. 1 i poz. 2 – Część 2) polegać będzie na odebraniu pacjenta z oddziału, doniesieniu na noszach/doprowadzeniu do pojazdu, dowiezieniu pod wskazany adres na zleceniu przewozu oraz w przypadku pacjenta nieporuszającego samodzielnie przeniesieniu do miejsca zamieszkania, doniesieniu/doprowadzeniu pacjenta: na badanie/konsultację/w sytuacji przeniesienia do innego szpitala – doprowadzeniu i przekazaniu pacjenta do Izby Przyjęć/Szpitalnego Oddziału Ratunkowego) oraz w przypadku pacjenta nieporuszającego samodzielnie – przeniesieniu.

Usługa transportu biologicznego (poz. 3 – Część 2) dotyczy w szczególności transport materiału biologicznego, krwi i preparatów krwiopochodnych oraz innych lub transport do i z miejsca wskazanego na zleceniu.

3. Świadczenie każdorazowej usługi transportu sanitarnego będzie realizowane na podstawie telefonicznego zlecenia we wszystkie dni tygodnia – również w niedziele, święta i dni wolne od pracy (*dot. Części 1 i 2*).
4. Zgłoszenie telefoniczne, opisane w ust. 3 potwierdzone zostanie pisemnym „Zleceniem na transport sanitarny”, wystawionym przez lekarza pracującego dla Zamawiającego lub inną upoważnioną osobę, doręczonym pracownikowi Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji transportu sanitarnego. Pisemne zlecenie jest potwierdzone przez dyżurnego lekarza lub inną upoważnioną osobę. Wzór zlecenia stanowi załącznik nr 4 do umowy (*dot. Części 1 i 2*).
5. Transport zamawiają komórki organizacyjne SPZZOZ w Pruszkowie za pośrednictwem Izby Przyjęć Ogólnej (*dot. Części 1 i 2*).
6. Transport sanitarny, o którym mowa w ust. 1 i 2 odbywać się będzie następującymi środkami transportu:

1) **Część 1 – Transport realizowany przez zespół Karetki specjalistycznej typu „S”** - skład zespołu – co najmniej trzy osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym **lekarz** systemu oraz **pielęgniarka** systemu lub **ratownik medyczny** i pojazd.

Wymagania dotyczące personelu karetki:

- a) Zespół specjalistyczny, w skład którego wchodzi, zgodnie z art. 36 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie

Medycznym (Dz.U. z 2021 r. poz. 2053), co najmniej trzy osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym lekarz systemu oraz pielęgniarka systemu lub ratownik medyczny;

- b) Kierowca musi spełniać wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w ustawie z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (Dz. U. z 2021 r. poz. 1212) i prawo jazdy odpowiedniej do rodzaju pojazdu kategorii.

- 2) **Część 2 – Transport realizowany przez zespół Karetki Sanitarna „TS”** - skład zespołu – **kierowca, sanitariusz**. Kierowca pojazdu musi posiadać uprawnienia zgodnie z ustawą z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (Dz. U. z 2021 r., poz. 1212) i prawo jazdy odpowiedniej do rodzaju pojazdu kategorii. Sanitariusz powinien posiadać wymagane zaświadczenie o odbyciu szkolenia/kursu w zakresie pierwszej pomocy przedmedycznej.

Dotyczy Części 1 i 2:

7. Oznakowanie pojazdów sanitarnych powinno być zgodne z obowiązującymi przepisami. Wykonawca oświadcza, że zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. z 2021 r. poz. 450) i posiada zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku wykorzystania tych pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego (tj. używanie sygnałów dźwiękowych i świetlnych dla pojazdów uprzywilejowanych), o którym mowa w art. 53 ust. 1 pkt. 12 ww. ustawy.
8. Po stronie Wykonawcy leży obowiązek zapewnienia środków łączności służących do stałej komunikacji pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.
9. Wykonawca podstawia środek transportu na każde wezwanie Zamawiającego w następującym czasie od wezwania:
 - 1) Transport „S” w trybie normalnym – maksymalnie do 30 minut
 - 2) Transport „S” w trybie „na cito” w przypadku pacjentów w stanie nagłego zagrożenia zdrowia lub życia – maksymalnie do 20 minut.
 - 3) Transport „TS” – maksymalnie do 40 minut,
 - 4) Transport „T” materiału biologicznego w trybie „na cito”- maksymalnie do 20 min.
10. W przypadku, gdy Wykonawca nie może podstawić środka transportu terminie, o którym mowa w ust. 9, a w przypadku Części 2 również w terminie określonym w Formularzu ofertowym, Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o możliwym terminie przyjazdu transportu, a jeżeli czas oczekiwania na transport przekroczy o 30 min., Zamawiający, niezależnie od prawa do naliczenia kar umownych, ma prawo skorzystać z usług innej firmy i różnicą kosztów obciążyć Wykonawcę. W tym przypadku Zamawiający sporządza notatkę służbową.
11. Zespół karetki Wykonawcy jest zobowiązany do przenoszenia pacjentów, którzy nie poruszają się samodzielnie, pomiędzy oddziałem/Izbą przyjęć, miejscem zamieszkania a środkiem transportu.
12. Zespół „karetki S” z obowiązkowym w składzie lekarzem Wykonawcy jest

zobowiązany do posiadania sprzętu medycznego niezbędnego do podtrzymywania podstawowych funkcji życiowych w przypadku nagłego pogorszenia stanu pacjenta (*dot. Części 1*).

Dotyczy Części 1 i 2:

13. Zespół karetki Wykonawcy sprawuje nadzór nad pacjentem od momentu przejęcia pacjenta do momentu przekazania go pod opiekę personelowi Zamawiającego lub personelowi miejsca docelowego transportu.
14. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego przewozu osoby otyłej (jednak nie cięższej niż 220 kg) Wykonawca zapewnia:
 - 1) dla pacjenta o wadze do 160 kg wysłanie karetki z czteroosobową załogą,
 - 2) dla pacjenta o wadze powyżej 160 kg wysłanie zespołu, umożliwiającego przewóz chorego.W takim przypadku Zamawiający zobowiązuje się do podania Wykonawcy niezbędnych informacji, aby mógł przygotować odpowiedni transport. Opłata za transport osoby otyłej liczona jest jako jeden przewóz, bez względu na ilość karetek i osób w zespole. Odsetek transportu osoby otyłej, o którym mowa powyżej, wynosi poniżej 2% wszystkich przewozów.
15. Usługa transportu sanitarnego powinna być świadczona zgodnie z wymaganiami obowiązującymi w tym zakresie określonymi m.in. w:
 - 1) rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (Dz.U. 2021 poz. 540);
 - 2) Zarządzeniu nr 14/2019/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 7 lutego 2019 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne;
 - 3) ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. z 2021 r., poz. 2053);
 - 4) rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. z 2016 r. poz.2022 ze zm.);
 - 5) ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. z 2021 r. poz. 450);
 - 6) ustawie z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz.U. z 2021r. poz. 1565);
 - 7) Polskich Normach przenoszących normy europejskie.
 - 8) ustawie z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2021 r. poz. 711 z późn. zm.);
 - 9) ustawie dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021r., poz.1285 z późn. zm.).
16. Rodzaje karetek do realizacji zadania, zgodnie z międzynarodową nomenklaturą klas: typ ambulansu C – Część 1, Typ ambulansu B lub wyższy – Część 2.
17. Norma PN-EN 1789:2008 "Pojazdy mechaniczne i ich wyposażenie - ambulanse drogowe" określa wymagania dotyczące konstrukcji, badania, osiągnięć i wyposażenia ambulansów drogowych stosowanych do transportu i

sprawowania opieki nad pacjentami oraz wymagania dotyczące przedziału dla pacjenta. Wyżej wymieniona norma nie zawiera wymagań dotyczących zatwierdzania i rejestracji pojazdu oraz szkolenia personelu, za które odpowiedzialność ponoszą władze państwa, w którym ambulans ma być zarejestrowany.

18. Wszystkie oferowane przez Wykonawcę pojazdy, wraz z wyposażeniem, muszą spełniać wymogi Normy PN-EN 1789:2008 , lub klasy jeśli Wykonawca zaoferuje takie pojazdy.
19. Środki transportu powinny posiadać ważny pakiet ubezpieczeń OC, AC i NW obowiązujący dla tego typu pojazdów.
20. Wykonawca przedłoży na każde wezwanie Zamawiającego dokumenty potwierdzające prawidłową realizację zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
21. Wykonawca realizuje usługę transportu najkorzystniejszymi dla Zamawiającego trasami przejazdowymi pod względem długości trasy przejazdowej oraz czasu przejazdu. Jeżeli długość trasy wskazanej na zleceniu będzie znacząco odbiegać od najkrótszej odległości, Wykonawca zobowiązany jest do wskazania przesłanek mających wpływ na zmianę trasy. W przypadku nieuzasadnionej zmiany trasy, Zamawiający pokryje koszty najkrótszej trasy przejazdu.
22. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność prawną za wszelkie szkody (na osobach i mieniu) wyrządzone Zamawiającemu, jego pacjentom lub osobom trzecim, podczas wykonywania przedmiotu zamówienia, w tym za szkody powstałe w wyniku wypadków komunikacyjnych w czasie wykonywania przedmiotowej usługi, zarówno na terenie należącym do Zamawiającego jak i poza jego siedzibą.
23. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów sanitarnych i z tego tytułu ponosić będzie pełną odpowiedzialność przed służbami sanitarno-epidemiologicznymi.
24. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, podczas wykonywania transportu sanitarnego stały kontakt zespołu wykonującego usługę z Zamawiającym (lekarzem Zamawiającego lub inną osobą upoważnioną).
25. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania transportu sanitarnego także w czasie awarii samochodu (pojazdu). W przypadku awarii pojazdu Wykonawca zobowiązany jest we własnym zakresie zapewnić sprawny pojazd zastępczy do zachowania ciągłości świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia, spełniający wymagania zawarte w WZ. Wszelkie koszty związane z zapewnieniem sprawnego pojazdu zastępczego ponosi Wykonawca. W przypadku niezapewnienia analogicznego transportu sanitarnego spełniającego wszystkie wymogi opisane w Umowie, Zamawiający ma prawo do zlecenia transportu sanitarnego podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy.
26. Wykonawca jest zobowiązany do przetwarzania danych osobowych dotyczących przewożonych pacjentów, w szczególności danych dotyczących ich stanu zdrowia, w sposób zgodny z postanowieniami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w

sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dz.Urz.UE.L.119.1) – dalej zwane **RODO**.

27. W przypadku transportu możliwe jest przewiezienie więcej niż jednego pacjenta do tej samej jednostki docelowej w jedną bądź dwie strony. Taki przewóz traktowany jest jako jeden i jako jeden przewóz rozliczany.
28. W sytuacjach nagłych i nieprzewidzianych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest uruchomić dodatkowe **rezerwy** samochodów przeznaczonych do realizacji usług transportu sanitarnego. Jednocześnie Wykonawca gwarantuje, że dodatkowe samochody z tzw. rezerw, spełniają wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego oraz wszelkie wymogi dopuszczające do użytkowania w zakresie transportu sanitarnego, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
29. Transport specjalistyczny miejski (w obrębie 30 km od siedziby Zlecającego) rozliczany jest stawką ryczałtową. W przypadku, gdy miejsce docelowe nie znajduje się w obrębie miejskim (w obszarze powyżej 30 km od siedziby Zamawiającego), to opłata za transport jest iloczynem liczby kilometrów liczonych z miejsca zabrania pacjenta do miejsca docelowego i ceny ryczałtowej za 1 km (*dot. Części 1*).
30. Transport sanitarny transportowy zwykły rozliczany jest iloczynem liczby kilometrów i ceny ryczałtowej za 1 km (*dot. Części 2*).
31. Pojazd sanitarny przeznaczony do przewozu materiałów biologicznych musi posiadać (*dot. Części 2*):
 - a) pojemnik termiczny – pojemnik służący do transportu krwi, preparatów krwiopochodnych lub materiałów biologicznych lub produktów leczniczych zapewniający możliwość utrzymania właściwych warunków transportu;
 - b) wkład z lodem – wkład lub inny czynnik umożliwiający utrzymanie odpowiedniej temperatury w pojemniku termicznym dla transportu krwi lub osocza mrożonego;
 - c) wkład ciepły – wkład lub inny czynnik umożliwiający utrzymanie odpowiedniej temperatury w pojemniku termicznym dla transportu płytek krwi;
 - d) termometr zwalidowany do pomiaru temperatury w trakcie transportu.
32. Wykonawca przewozu materiałów biologicznych zobowiązany jest zapewnić, podczas wykonywania transportu krwi, preparatów krwiopochodnych i innych materiałów biologicznych oraz produktów leczniczych i wyrobów medycznych stały kontakt zespołu wykonującego usługę z Zamawiającym (*dot. Części 2*).