Nr postępowania: ZP/2/2024/AO **Załącznik nr 6 do SWZ**

**Projektowane postanowienia umowy**

**Umowa nr …/2024**

(dalej zwana „Umową”)

zawarta w Warszawie

pomiędzy:

**Skarbem Państwa,** w imieniu którego działa **Centrum Projektów Polska Cyfrowa,**   
ul. Spokojna 13a, 01-044 Warszawa, NIP: 5262735917, REGON: 015627782, reprezentowanym przez:

**Pana …. – …**

działającego/cą na podstawie dokumentów potwierdzających prawomocne umocowanie do działania….., których kopie stanowią **Załącznik nr 1** do Umowy,

przy kontrasygnacie Pana …. – Głównego Księgowego,

zwanym dalej „**Zamawiającym**” lub **„CPPC”**,

a

**………………………..**, z siedzibą w ……….. (…-…….), przy ul. ………………, wpisaną w ……………………………………………………………. pod numerem …………….., reprezentowaną przez .................., na podstawie ……………. …………, którego kopia/potwierdzona za zgodność  
z oryginałem kopia stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy,

zwanym/ą w dalszej części Umowy **„Wykonawcą”**,

zwanymi dalej łącznie **„Stronami”** lub każda z osobna **„Stroną”.**

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 w zw. z art. 359 pkt.1 ustawy z dnia11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm., dalej zwanej „ustawą Pzp”).

**§ 1**

**DEFINICJE**

W Umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami:

1. **OPZ** – Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący **Załącznik nr 3 do Umowy**;
2. **Osoba Uprawniona –** Pracownicy Zamawiającego, ich współmałżonkowie/partnerzy życiowi, dzieci (w tym dzieci przysposobione) oraz rodzice Pracownika – w zależności od rodzaju Pakietu wybranego przez Pracownika – uprawnieni do korzystania z Usług Medycznych;
3. **Pacjent** – Osoba uprawniona, korzystająca z Usług Medycznych;
4. **Pakiet** – zakres Usług Medycznych, których minimalny zakres został określony w OPZ, dedykowany Osobom Uprawnionym do korzystania z Usług Medycznych, w jego ramach wyróżnia się Pakiet Podstawowy i Pakiet Poszerzony, zgodnie z pkt. 6 OPZ;
5. **Pakiet Dodatkowy** – Pakiet dedykowany małżonkowi Pracownika, osobie pozostającej w związku pozamałżeńskim z Pracownikiem, rodzicom Pracownika, pełnoletnim dzieciom Pracownika;
6. **Pakiet Dziecko** - Pakiet dedykowany niepełnoletnim dzieciom Pracownika (do końca miesiąca, w którym dziecko ukończy 18 rok życia);
7. **Pakiet Pracownik** – Pakiet dedykowany Pracownikom;
8. **Placówka Medyczna** – Placówka Wykonawcy lub Placówka Współpracująca z Wykonawcą;
9. **Placówka Wykonawcy** – jednostki organizacyjne Wykonawcy będące podmiotami leczniczymi, których aktualna lista jest dostępna na stronie www. Wykonawcy tj. …………….., w których świadczone są Usługi Medyczne;
10. **Placówki Współpracujące** – jednostki organizacyjne osób trzecich, będących podmiotami leczniczymi, w których na zlecenie Wykonawcy świadczone są Usługi Medyczne, których aktualna lista jest dostępna na stronie www Wykonawcy tj. ..................;
11. **Pracownik/Pracownicy** – osoba/y zatrudnione przez Zamawiającego na podstawie umowy   
    o pracę, mianowania, wyboru, powołania, w pełnym lub niepełnym wymiarze czasu pracy;
12. **Systemy Informatyczne** – systemy informatyczne, o których mowa w § 9 Umowy;
13. **Ustawa** – ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U z 2023 r., poz. 991 ze zm.);
14. **Usługi Medyczne** – kompleksowe świadczenia zdrowotne, których minimalny zakres opisany jest w OPZ oraz inne usługi przewidziane niniejszą Umową, w szczególności: portal pacjenta, infolinia.

**§ 2**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego i Osób Uprawnionych, w  okresie obowiązywania Umowy, Usług Medycznych.
2. Minimalny zakres Usług Medycznych zostały określony, w podziale na poszczególne Pakiety, w OPZ oraz ofercie Wykonawcy, stanowiącej **Załącznik nr 4** **do Umowy**.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi Medyczne z należytą starannością z uwzględnieniem aktualnej wiedzy medycznej, dostępnymi metodami, środkami zapobiegania, rozpoznawania i  leczenia chorób, przy wykorzystaniu specjalistycznej aparatury medycznej, przestrzegając etyki zawodowej oraz obowiązujących przepisów.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania Usług Medycznych z poszanowaniem godności osobistej Pacjenta, z dbałością o jego ogólny stan zdrowia (w szczególności poprzez zalecanie świadczeń zdrowotnych w przypadkach niezgłoszonych przez Pacjenta, a dostrzeżonych przez lekarzy lub inny personel medyczny), z poszanowaniem praw pacjenta wynikających z  obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2023 r., poz. 1545 ze zm.).
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia dokumentacji medycznej. Wykonawca zobowiązany jest wydać Pacjentowi kopie dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że na pisemne żądanie Pracownika świadczyć będzie – na koszt Pracownika – Usługi Medyczne na podstawie wykupionego przez Pracownika Pakietu dla Pracownika lub dla Pracownika i zgłoszonych przez niego innych Osób uprawnionych. Pracownik zgłasza takie żądanie za pomocą formularza dotyczącego chęci korzystania z Pakietów (dla siebie lub dla siebie i innych Osób uprawnionych). Wzór formularza zostanie przekazany Zamawiającemu przez Wykonawcę w dniu zawarcia Umowy i zawierać będzie odpowiednie pola do wpisania co najmniej: imię i nazwisko Pracownika zgłaszającego, imiona i nazwiska innych zgłoszonych Osób uprawnionych, daty urodzenia, nr PESEL, adresy zamieszkania, wybrany pakiet.
7. Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania Umowy dostarczy Zamawiającemu ogólne warunki opieki medycznej/regulamin opieki medycznej, w którym zostanie uwzględniony wykaz Usług Medycznych w podziale na Pakiety. Strony zgodnie postanawiają, że ich minimalny zakres musi uwzględniać Usługi Medyczne wskazane w OPZ, Umowie oraz Ofercie Wykonawcy, a zapisy mniej korzystne dla Zamawiającego nie obowiązują pomiędzy Stronami. Wszelkie warunki określone w OPZ i niniejszej Umowie mają pierwszeństwo przed postanowieniami zawartymi w ogólnych warunkach opieki medycznej/regulaminach opieki medycznej obowiązujących u Wykonawcy, a w przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami w warunkach świadczenia usług/regulaminach Wykonawcy a zawartymi w OPZ/Umowie, zastosowanie mają zapisy zawarte w OPZ/Umowie.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że wyniki badań diagnostycznych będą mogły być odbierane przez Pacjentów w Placówce Medycznej, w której były zlecane, a w przypadku gdy istnieje taka możliwość, także przez Internet.
9. Wykonawca zapewnia możliwość dostępu do internetowego portalu pacjenta umożliwiającego co najmniej: umówienie terminu wizyty do lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej (w rozumieniu ustawy z dnia 27 października 2017 r. o  podstawowej opiece zdrowotnej, t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 2527), lekarzy specjalistów, oraz wszelkich usług dostępnych w zakresie wykupionego przez siebie Pakietu.
10. Zamawiający zgodnie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie stosunku pracy, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2023 r. poz. 1465), wszystkich osób, które wykonywać będą czynności związane z realizacją zamówienia polegające na opiece nad prawidłowym przebiegiem Umowy i koordynowaniu współpracy z Zamawiającym, o których mowa w **§ 10 ust. 1 pkt. 2**. Wykaz osób stanowi załącznik nr 5 do Umowy.
11. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia, o którym mowa w **ust. 10**:
12. oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w  szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia;
13. poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w  trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie (wraz z  dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać przekazana w sposób nienaruszający przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, tj. dokumenty powinny mieć zanonimizowane dane, które nie są niezbędne do potwierdzenia formy zatrudnienia, np. adres pracownika czy jego nr PESEL. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
14. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
15. poświadczony za zgodność z oryginałem dowód potwierdzający zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
16. Niezłożenie, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, żądanych dowodów w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia, o którym mowa w ust. 10 traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o  pracę osób wykonujących wskazane w ust. 10 czynności. W przypadku niespełnienia wymagań Zamawiającego w ww. zakresie Zamawiający nałoży na Wykonawcę kary umowne zgodnie z **§ 14 ust. 1 pkt. 6 i 7**.
17. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§ 3**

**OŚWIADCZENIA WYKONAWCY**

Wykonawca oświadcza, że:

1. jest uprawniony do udzielania świadczeń zdrowotnych (w tym Usług Medycznych) na obszarze Rzeczpospolitej Polskiej;
2. jest podmiotem leczniczym w rozumieniu przepisów Ustawy i zarobkowo prowadzi działalność leczniczą polegającą na udzielaniu świadczeń zdrowotnych w rozumieniu przepisów Ustawy w zakresie nie mniejszym niż opisany w OPZ;
3. jest wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą, prowadzonego przez ………………………….. pod numerem księgi rejestrowej: …………………..
4. prowadzi działalność leczniczą zgodnie z przepisami prawa, a w szczególności zgodnie z dyspozycją przepisu art. 17 Ustawy;
5. dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, kadrowym, finansowym oraz uprawnieniami, wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyte zrealizowanie przedmiotu Umowy.

**§ 4**

**REALIZACJA UMOWY**

1. Strony wyrażają zgodę na to, aby w toku wykonywania Umowy zmianie ulegała liczba Osób Uprawnionych oraz liczba Pakietów. Zmiana liczby Osób Uprawnionych oraz liczba Pakietów nie stanowi zmiany Umowy i nie może stanowić przesłanki rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy; nie może także mieć negatywnego wpływu na zakres lub jakość świadczonych Usług Medycznych.
2. Strony ustalają, że Zamawiający będzie informował Wykonawcę o zmianie liczby Osób Uprawnionych lub zmianie liczby i rodzajów wybranych Pakietów, poprzez:
3. przekazanie Wykonawcy w formie elektronicznej do 25 (dwudziestego piątego) dnia każdego miesiąca kalendarzowego skanu formularzy Pracowników, o których mowa w **§ 2 ust. 6**, którzy decydują się na korzystanie z Pakietu lub zmianę /dokupienie Pakietu zgodnie z zasadami opisanymi w **ust. 5-7**. W przypadku zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, możliwość korzystania z Pakietu lub zmiany/dokupienia Pakietu obowiązuje od pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego;
4. przekazanie w formie elektronicznej Wykonawcy do 25 (dwudziestego piątego) dnia każdego miesiąca kalendarzowego informacji od Pracowników (w formie listy z danymi tych Pracowników), którzy decydują się zrezygnować z korzystania z Pakietów, zgodnie z zasadami opisanymi w **ust. 5-7**. W przypadku zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, skutek rezygnacja z Pakietu obowiązuje od pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego.

Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania list osób uprawnionych w edytowalnej wersji, na wzorze zaproponowanym przez Wykonawcę, za pośrednictwem poczty elektronicznej.

1. Z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, następującego po dniu przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego formularzy, o których mowa w **§ 2 ust. 6**, osoby w nich umieszczone stają się Osobami uprawnionymi do otrzymania od Wykonawcy Usług Medycznych. Dana osoba traci powyższe uprawnienia z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Zamawiający przekazał Wykonawcy wykaz osób rezygnujących z Usług Medycznych, zgodnie z **ust. 2 pkt 2**.
2. W sytuacji rozwiązania lub wygaśnięcia stosunku pracy łączącego Zamawiającego z Pracownikiem, Zamawiający także ma możliwość ujęcia takiego Pracownika wraz ze wskazanymi przez niego Osobami uprawnionymi na liście osób, o której mowa w **ust. 2 pkt 2**, bez zachowania okresu 12 miesięcy, o którym mowa w **ust. 5 pkt 3 i 5**.
3. Pracownicy poprzez wypełnienie formularza, o którym mowa w **§ 2 ust. 6**, mogą także zmienić rodzaj wykupionego Pakietu, przy czym:
4. Pracownik może zmienić Pakiet Podstawowy na Pakiet Poszerzony w każdym momencie korzystania z Usług Medycznych, przy zachowaniu terminów, o których mowa w **ust. 2 i 3**;
5. Pracownik może wykupić Pakiet Dodatkowy lub Pakiet Dziecko w każdym momencie korzystania z Usług, przy zachowaniu terminów, o których mowa w **ust. 2 i 3**;
6. Pracownik może zmienić Pakiet Poszerzony na Pakiet Podstawowy nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od daty przystąpienia do korzystania z Usług Medycznych w ramach Umowy, przy zachowaniu terminów, o których mowa w **ust. 2 i 3**;
7. Pracownik może zrezygnować z Pakietu Podstawowego w każdej chwili, przy zachowaniu terminów, o których mowa w **ust. 2 i 3**,
8. Pracownik korzystający z Pakietu Poszerzonego może zrezygnować z korzystania z Usług Medycznych w ramach Umowy nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od daty przystąpienia do korzystania z Usług Medycznych w ramach Umowy, przy zachowaniu terminów, o których mowa w **ust. 2 i 3**

z zastrzeżeniem **ust. 6-8**.

1. W przypadku wystąpienia zdarzeń losowych, związanych ze śmiercią jakiejkolwiek Osoby uprawnionej, ograniczenie w zakresie 12 miesięcy, o którym mowa w **ust. 5 pkt 3 i 5** nie obowiązuje, a zastosowanie mają jedynie terminy, o których mowa w **ust. 2 i 3**.
2. W przypadku rozwiązania Umowy, nie stosuje się ograniczenia w zakresie 12 miesięcy obowiązywania Pakietu, o których mowa w **ust. 5 pkt 3 i 5**.
3. W przypadku zmiany ceny Pakietu, zgodnie z **§ 17 ust. 3 Umowy**, nie stosuje się ograniczenia   
   w zakresie 12 miesięcy obowiązywania Pakietu, o których mowa w **ust. 5 pkt 3 i 5**.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem terminów oraz z najwyższą starannością, efektywnością oraz zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i wspólnotowego.
5. Wykonawca jest zobowiązany do umożliwienia Zamawiającemu kontroli wykonywania Umowy, a w szczególności do przedstawiania wszelkich dokumentów i informacji związanych z wykonywaniem Umowy oraz składania oświadczeń wymaganych przez Zamawiającego. Zamawiający lub upoważniony przez niego podmiot ma prawo do dokonywania kontroli wykonywania Umowy w każdym momencie, a w szczególności ma prawo wglądu we wszelkie dokumenty związane z wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę.
6. Strony w toku realizacji Umowy komunikują się wyłącznie w języku polskim, przy czym dopuszcza się używanie określeń obcojęzycznych w zakresie określonym w art. 11 ustawy z dnia 7 października 1999 r. o języku polskim (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 672 ze zm.). Obowiązek komunikowania się w języku polskim dotyczy wszelkich środków porozumiewania się, w tym w szczególności wszelkiej korespondencji, rozmów w trakcie spotkań, telekonferencji oraz innych rozmów przeprowadzanych pomiędzy Zamawiającym, a personelem Wykonawcy oraz innymi osobami, którymi posługuje się Wykonawca przy wykonywaniu Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu wszelkiej dokumentacji w języku polskim. Na uzasadniony wniosek Wykonawcy, Zamawiający może wyrazić zgodę w formie pisemnej na przekazanie części dokumentacji w języku obcym.
7. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań celem najefektywniejszej realizacji Umowy, w szczególności polegających na niezwłocznym przekazywaniu drugiej Stronie danych i informacji mających znaczenie dla realizacji podjętych Umową zobowiązań.
8. W toku realizacji prac i usług objętych Przedmiotem Umowy, Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach, czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy.
9. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania Zamawiającemu, na jego pisemne żądanie, zgłoszone w każdym czasie obowiązywania Umowy, w terminie wskazanym przez Zamawiającego uwzględniającego uzasadniony czas potrzebny do ich przygotowania, wszelkich dokumentów, materiałów i informacji w zakresie niezbędnym do dokonania przez Zamawiającego oceny prawidłowości wykonania Umowy, a także w zakresie niezbędnym do wykonania przez Zamawiającego obowiązków informacyjnych nałożonych przez wewnętrzne i zewnętrzne organy nadzorcze, kontrolne, organy władzy państwowej i organy wymiaru sprawiedliwości.
10. Wykonawca zobowiązany jest zapoznać osoby wskazane w § 10 ust. 1 pkt 2 Umowy i osoby reprezentujące Wykonawcę przy zawieraniu Umowy z klauzulami zawartymi na stronie internetowej Zamawiającego pod <https://www.gov.pl/attachment/e0c63ce2-9cdc-4a35-8ea1-ada03ffd2ee6> oraz <https://www.gov.pl/attachment/dd555c84-4b42-4087-bf7e-74c38f924678>. Zamawiający może zobowiązać Wykonawcę do przedstawienia oświadczenia, że zapoznał osoby, których to dotyczy z klauzulą, o której mowa w zdaniu poprzednim (z podaniem nazwisk tych osób i dat przedstawienia klauzuli informacyjnej).

**§ 5**

**TERMINY ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi Medyczne na rzecz Zamawiającego od dnia rozpoczęcia pierwszego okresu rozliczeniowego, lecz nie wcześniej niż od dnia …. przez okres 24 kolejno następujących po sobie miesięcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Medycznych w godzinach otwarcia Placówek Medycznych, z zachowaniem postanowień poniższych oraz zgodnie z OPZ.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że w Placówkach Medycznych:
4. czas oczekiwania na przyjęcie Pacjenta przez lekarza medycyny rodzinnej, pediatry, internisty (t.j. podstawowej opieki zdrowotnej w rozumieniu ustawy z dnia 27 października 2017 r. o  podstawowej opiece zdrowotnej, t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 2527) nie będzie wynosił więcej niż 2 dni robocze od chwili rejestracji zgłoszenia przez Pacjenta zamiaru skorzystania z Usługi Medycznej;
5. czas oczekiwania na przyjęcie Pacjenta przez lekarzy specjalistów nie będzie wynosił więcej niż 8 dni roboczych od chwili rejestracji zgłoszenia przez Pacjenta zamiaru skorzystania z Usługi Medycznej,

przy czym poprzez rejestrację zgłoszenia, Strony rozumieją zgłoszenie przez Pacjenta poprzez telefoniczną infolinię medyczną lub stronę internetową lub aplikację udostępnioną przez Wykonawcę, chęci skorzystania z przyjęcia do lekarza, zgodnie z **ust. 6**.

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostęp do lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej (w rozumieniu ustawy z dnia 27 października 2017 r. o  podstawowej opiece zdrowotnej, t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 2527) w dni wolne od pracy (sobota, niedziela) minimum 8 godzin dziennie, w przedziale czasowym od 8.00 do 20.00, w minimum jednej lokalizacji na terenie m. st. Warszawy.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić minimum 2 wizyty domowe lekarza internisty, rodzinnego lub pediatry na każde 12 miesięcy obowiązywania Umowy. Wizyty domowe będą dostępne   
   w przypadku nagłych zachorowań lub pogorszenia stanu zdrowia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do rejestrowania Pacjentów zamierzających skorzystać z Usługi Medycznej (w szczególności zapisów na wizyty i konsultacje lekarskie oraz wizyty domowe) nieprzerwanie przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu kalendarzowym w Systemie Informatycznym oraz w Placówkach Medycznych (w godzinach ich pracy), a także telefonicznie. Dane teleadresowe Placówek Medycznych wraz z danymi teleinformatycznymi pod jakimi przyjmowane będą ww. zgłoszenia są dostępne na stronie Wykonawcy tj. ……………… . Wykonawca zobowiązany jest z  odpowiednim wyprzedzeniem informować Zamawiającego i Pacjentów o zmianie danych teleadresowych, pod jakimi przyjmowane będą ww. zapisy. Zmiana powyższych danych teleadresowych nie stanowi zmiany Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń i zapisywania Pacjentów zamierzających skorzystać z Usługi Medycznej, w szczególności zapisywania na wizyty i konsultacje lekarskie na konkretne godziny. Wykonawca zobowiązany jest informować Pacjentów – telefonicznie, w tym sms-em, lub mailowo - o umówionych terminach świadczenia Usług Medycznych, a także o  wszelkich ewentualnych przeszkodach w ich świadczeniu (w szczególności przeszkodach w  realizacji umówionych wizyt, konsultacji lekarskich lub badań) najpóźniej na jeden dzień przed planowanym terminem wizyty. Przekazywana informacja musi zawierać przynajmniej datę, godzinę, nazwę i adres placówki.
5. W przypadku braku możliwości zrealizowania wizyty domowej, o której mowa w ust. 5 powyżej, związanej z niedostępnością terytorialną odpowiedniej Placówki Medycznej, Wykonawca bezwarunkowo zobowiązuje się do pokrycia kosztu wizyty domowej zrealizowanej na rzecz Pacjenta przez podmiot trzeci, w wysokości odpowiadającej udokumentowanemu kosztowi odbytej wizyty domowej u Pacjenta. Realizacja obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim wymaga wcześniejszego kontaktu Osoby Uprawionej z telefoniczną infolinią medyczną Wykonawcy, w celu potwierdzenia braku możliwości zapewnienia usługi przez Wykonawcę. W przypadku braku możliwości realizacji wizyty, Wykonawca zobowiązany jest przekazać w terminie 2 godzin, na adres email lub sms wskazany przez Osobę Uprawnioną, informacji o braku możliwości realizacji wizyty domowej, jako potwierdzenia możliwości skorzystania przez Pacjenta z wizyty domowej świadczonej przez osobę trzecią, na zasadach określonych w niniejszym ustępie.

**§ 6**

**MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Medycznych w Placówkach Medycznych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Usług Medycznych w pomieszczeniach odpowiadających wymaganiom określonym w odpowiednich przepisach prawa, wyposażonych w aparaturę i sprzęt medyczny posiadający stosowne certyfikaty, atesty lub inne dokumenty potwierdzające dopuszczenie aparatury i sprzętu medycznego do użytku oraz dokumenty potwierdzające dokonanie aktualnych przeglądów wykonanych przez uprawnione podmioty.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że Usługi Medyczne świadczone będą także w:
4. Placówkach Wykonawcy – w zakresie, w jakim w danej placówce udzielane są Osobom Uprawnionym świadczenia zdrowotne oraz
5. Placówkach Współpracujących – w zakresie, w jakim świadczenia zdrowotne w danej placówce udzielane są Osobom Uprawnionym na zlecenie Wykonawcy.

**§ 7**

**PODWYKONAWCY**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie poszczególnych Usług Medycznych osobom trzecim (podwykonawcy) lub innym podmiotom leczniczym (w tym także Placówkom Współpracującym), na swój koszt i ryzyko.

3.Za działania lub zaniechania podwykonawców (w tym także Placówek Współpracujących), Wykonawca odpowiada jak za swoje własne działania lub zaniechania. Do wykonywania czynności przez podwykonawców i Placówki Współpracujące postanowienia Umowy stosuje się odpowiednio. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy, z których będzie korzystał w trakcie wykonywania Umowy (w tym także Placówek Współpracujących) są podmiotami profesjonalnie świadczącymi zlecone im przez Wykonawcę zadania oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonania zleconych im zadań, zgodnie z Umową.

4. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności finansowej względem podwykonawców i osób trzecich (w tym także Placówek Współpracujących), którymi posługuje się Wykonawca przy realizacji Umowy, a wynikających z  zawartych przez Wykonawcę z tymi podwykonawcami umów.

5. Jakiekolwiek spory pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą (w tym także Placówkami Współpracującymi) nie mogą mieć wpływu na realizację Umowy.

**§ 8**

**WYNAGRODZENIE**

1. Całkowite, maksymalne wynagrodzenie za należyte i terminowe wykonanie Umowy nie przekroczy kwoty ………….. zł netto (słownie: ………..złotych) tj. ………. zł brutto (słownie: ………..złotych) , z  zastrzeżeniem **ust. 4**
2. Całkowite maksymalne wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 ustalono na podstawie prognozowanej ilości zamawianych Pakietów w okresie obowiązywania Umowy i nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń co do wysokości faktycznej zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy. Minimalna ilość usług, która zostanie zrealizowana w ramach Umowy wynosi 1% wartości łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w **ust.1**.
3. Strony ustalają, że okres rozliczeniowy wynosi 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy.
4. Z tytułu wykonywania Usług Medycznych przez Wykonawcę Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy miesięcznego wynagrodzenia, którego wysokość uzależniona będzie od liczby i rodzaju zamówionych przez Osoby uprawnione, zgodnie z **§ 4 ust. 2** Pakietów (tj. stanowić będzie iloczyn liczby wykupionych Pakietów i ich cen brutto Pakietów określonych w ust. 5 w danym miesiącu kalendarzowym). Wynagrodzenie określone w zdaniu pierwszym nie jest uzależnione od faktycznej liczby lub wartości świadczeń medycznych udzielonych przez Wykonawcę Osobom uprawnionym w danym miesiącu kalendarzowym.
5. Cena brutto, za dany Pakiet za 1 Osobę uprawnioną za 1 miesiąc, nie podlega zmianie w czasie obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniami przewidzianymi w Umowie, jest zgodna z Ofertą Wykonawcy, stanowiącą **Załącznik nr 4** do Umowy i wynosi:
6. Pakiet Podstawowy:
7. Pakiet Pracownik: …………………. zł brutto (słownie: ……………….. zł) ,
8. Pakiet Dodatkowy: ……………. zł brutto (słownie: ……………….. zł),
9. Pakiet Dziecko: ……………….. zł brutto (słownie: ……………….. zł);
10. Pakiet Poszerzony:
11. Pakiet Pracownik: ………………. zł brutto (słownie: ……………….. zł),
12. Pakiet Dodatkowy: ………………….. zł brutto (słownie: ……………….. zł),
13. Pakiet Dziecko: ………………………… zł brutto (słownie: ……………….. zł)
14. W przypadku, gdy okres rozliczeniowy będzie krótszy niż miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie Wykonawcy za ten okres zostanie wyliczone jako iloczyn wartości określonej zgodnie z ust. 5 i liczby dni realizacji Umowy w danym miesiącu kalendarzowym a liczbą wszystkich dni kalendarzowych w  danym miesiącu.
15. Ceny za Pakiety obejmują zarówno koszty świadczeń zdrowotnych, jak i innych czynności, jakie Wykonawca zobowiązany jest podjąć na podstawie Umowy w związku ze świadczeniem Usług Medycznych na rzecz Pacjentów.
16. Wykonawca do piątego dnia roboczego każdego miesiąca rozliczeniowego przekaże Zamawiającemu w formie elektronicznej, na adres wskazany w **§ 10 ust. 1 pkt. 1**, raport (zwany dalej „Raportem”), w którym zawrze minimalnie następujące informacje: imię i nazwisko Pracownika, który miał zamówiony/e Pakiet/y w danym miesiącu, cenę/y Pakietu/ów wraz ze wskazaniem jego numeru PESEL oraz rodzaj Pakietu/ów, podsumowanie łącznej liczby obowiązujących w danym miesiącu rozliczeniowym Pakietów wraz ze wskazaniem ich rodzajów. Zamawiający dopuszcza możliwość przekazania Raportu za pośrednictwem Systemu Informatycznego, o którym mowa w **§ 9 ust. 4 Umowy**.
17. Zamawiający w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania Raportu zgłosi do niego uwagi, na adres wskazany w **§ 10 ust. 1 pkt. 2**. Brak uwag zgłoszonych w ww. terminie oznacza, że Zamawiający akceptuje Raport.
18. Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia uwag Zamawiającego w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, jednak nie dłuższym niż 3 dni robocze.
19. W razie dalszych uwag Zamawiającego do Raportu postanowienia **ust. 9 i 10** stosuje się odpowiednio.
20. Wynagrodzenie Wykonawcy nie może być przedmiotem cesji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
21. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 4 płatne będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
22. Podstawą do wystawienia faktury VAT, o której mowa w **ust. 13**, jest zaakceptowany przez Zamawiającego Raport za dany okres rozliczeniowy.
23. Jeżeli termin płatności przypada na sobotę lub inny dzień wolny od pracy, płatność nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym przypada termin płatności.
24. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego, z którego wypłacane są środki.
25. W przypadku faktury VAT wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami Umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, faktury korygującej lub podpisania noty korygującej, tym samym termin płatności zostanie przesunięty odpowiednio. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu niedotrzymania terminu płatności.
26. Zamawiający wyraża zgodę na doręczenie faktury VAT:
27. w formie papierowej do siedziby Zamawiającego;
28. drogą elektroniczną na adres: cppc@cppc.gov.pl;
29. w formie ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego złożonego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zwanej dalej „PEF”, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.).
30. Zamawiający nie dopuszcza przesyłania innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, za wyjątkiem faktury.
31. Identyfikatorem Zamawiającego (adresem PEF), który pozwoli na złożenie ustrukturyzowanej faktury jest NIP 5262735917.
32. Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę na adresy e-mail wskazane w **§ 10 ust. 1 pkt 2** Umowy do potwierdzenia numeru rachunku bankowego, na który ma zostać przekazane wynagrodzenie za realizację Umowy. Wykonawca ma obowiązek potwierdzić numer rachunku bankowego w  terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania na adresy e-mail wskazane w **§ 10 ust. 1 pkt 1 Umowy**.
33. W przypadku wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, tj. wynagrodzenia Wykonawcy netto (bez podatku VAT), określonego w **ust. 4 i 5**, w wyniku zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, Strona ma prawo do wystąpienia o waloryzację wynagrodzenia, o którym mowa w **ust. 5**. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Umowie. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie waloryzowane o wskaźnik inflacji (dalej zwany „wskaźnikiem waloryzacji”): procentowy wzrost cen towarów i usług konsumpcyjnych ustalany w okresie objętym waloryzacją na podstawie komunikatów Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w  sprawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za poprzedni rok w stosunku do roku, w którym upłynął kolejny okres 12 miesięcy obowiązywania Umowy.
34. Strona ma prawo do wystąpienia o waloryzację wynagrodzenia, o której mowa w **ust. 22**, przy łącznym spełnieniu następujących postanowień:

1) waloryzacja nastąpi na wniosek Strony, złożony po upływie okresu 12 miesięcy liczonych odpowiednio od:

a) dnia zawarcia Umowy lub,

b) jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni - od dnia upływu terminu składania ofert w postępowaniu o udzielnie zamówienia publicznego, w wyniku którego zawarto Umowę

- ww. 12 miesięczny okres zwany jest dalej „Okresem Ustalania Waloryzacji”;

2) przy spadku wskaźnika waloryzacji o co najmniej 6% za ostatni rok poprzedzający złożenie wniosku o waloryzację (przy czym wskaźnik waloryzacji na poziomie równym -6% zwany jest dalej „Progiem Spadku”), przy czym waloryzacja będzie obliczana na podstawie średniej wskaźnika określonego według wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, za ostatni rok poprzedzający złożenie wniosku o waloryzację,

3) przy wzroście wskaźnika waloryzacji o co najmniej 6% za ostatni rok poprzedzający złożenie wniosku o waloryzację (przy czym wskaźnik waloryzacji na poziomie równym 6% zwany jest dalej „Progiem Wzrostu”), przy czym waloryzacja będzie obliczana na podstawie średniej wskaźnika określonego według wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, za ostatni rok poprzedzający złożenie wniosku o waloryzację,

4) wartość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy będzie równa różnicy:

1. pomiędzy wskaźnikiem waloryzacji ustalonym dla Okresu Ustalania Waloryzacji, a Progiem Wzrostu - dla wzrostu Wskaźnika waloryzacji,

b) pomiędzy wskaźnikiem waloryzacji ustalonym dla Okresu Ustalania Waloryzacji, a Progiem Spadku - dla spadku Wskaźnika waloryzacji;

c) waloryzacją objęte są usługi, których wykonanie rozpoczęło się po waloryzacji wynagrodzenia.

1. W przypadku likwidacji wskaźnika, o którym mowa w **ust. 22** lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa powyżej, stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot.
2. Każdorazowo dokonując waloryzacji wynagrodzenia zgodnie z Umową, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w  zakresie odpowiadającym dokonanym zmianom, o których mowa w **ust. 22-24**. Postanowienia art. 439 ust. 5 ustawy Pzp stosuje się odpowiednio.
3. W zakresie, w jakim zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wynikająca ze zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy nie jest objęta postanowieniami niniejszego lub innych paragrafów Umowy, strony przyjmują, że wynagrodzenie określone w Umowie uwzględnia wszelkie wzrosty i spadki cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy przez Wykonawcę.
4. Łączna zmiana wysokości elementów wynagrodzenia Wykonawcy za poszczególne usługi wskazane w **ust. 5** na warunkach określonych w **ust. 22**, nie może przekroczyć łącznie 5% wysokości wynagrodzenia w nim wskazanego.

**§ 9**

**INFOLINIA I SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE**

1. Wykonawca zobowiązuje się do telefonicznego udzielania Pacjentom informacji o świadczonych Usługach lub doraźnych porad medycznych, a w tym:
2. w zakresie Usług Medycznych,
3. o Placówkach Wykonawcy i Placówkach Współpracujących, ich adresach i godzinach ich otwarcia, o świadczonych w nich Usługach Medycznych,
4. o doraźnych środkach leczniczych w zakresie pierwszej pomocy, z zastrzeżeniem, iż w tym zakresie porady udzieli telefonicznie osoba posiadająca odpowiednią wiedzę i kwalifikacje zawodowe.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania Umowy będzie wykorzystywał w zakresie organizacji działalności leczniczej, dostępny zdalnie (za pośrednictwem stron WWW i  dowolnej przeglądarki internetowej lub aplikacji) dla Pacjentów Wykonawcy System Informatyczny (portal pacjenta), który posiadać będzie co najmniej poniższe funkcjonalności:
6. informację o Placówkach Medycznych, ich adresach i godzinach ich otwarcia, o udzielanych w  nich świadczeniach zdrowotnych,
7. informacje o lekarzach udzielających świadczeń zdrowotnych w Placówkach Medycznych,
8. możliwość umawiania terminów i miejsc wizyt, zabiegów i badań w Placówkach Medycznych.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania Umowy umożliwi Pacjentom nieodpłatny, nieprzerwany (24/7) dostęp zdalny (za pośrednictwem strony WWW i dowolnej przeglądarki internetowej lub aplikacji) do Systemu Informatycznego (portal pacjenta) i możliwość korzystania przez nich z funkcjonalności opisanych powyżej. Strony dopuszczają, że korzystanie z Systemu Informatycznego może być uzależnione od podania przez pacjenta przy logowaniu numeru abonamentu lub innych danych identyfikujących pacjenta.
10. Zamawiający dopuszcza możliwość, aby wykonanie Umowy wspierał System Informatyczny (do obsługi umowy). W szczególności system powinien dawać możliwość obsługi następujących czynności: zgłaszania nowych Pacjentów wraz z przesyłaniem formularzy, o których mowa w **§ 2 ust. 6**, zgłaszania wycofania Pacjentów oraz składania Raportów. Dostęp do systemu musi być zapewniony dla wszystkich osób uprawnionych do bieżącej współpracy ze strony Zamawiającego, o których mowa w **§ 10 ust. 1 pkt 1**.

5. Strony dopuszczają możliwość występowania w toku realizacji Umowy, przerw technicznych w działaniu Systemu Informatycznego (portal pacjenta) oraz korzystania z jego funkcjonalności trwającej maksymalnie do 24 godzin, o której Osoby Uprawione zostaną poinformowane przez Wykonawcę, uprzednio odpowiednim komunikatem zamieszczonym w Systemie Informatycznym (portal pacjenta). Przerwy techniczne następować będą nie częściej, niż 1 raz na kwartał w danym roku kalendarzowym, chyba że przerwa techniczna wymuszona zostanie przez działanie siły wyższej, o której mowa w **§16 Umowy**.

**§ 10**

**PRZEDSTAWICIELE STRON**

* + - 1. Strony wyznaczają osoby odpowiedzialne za bieżącą współpracę przy realizacji Umowy:

1. ze strony Zamawiającego:

- Pan/i …………………………….., numer telefonu ……………………….., e-mail …………..@cppc.gov.pl lub

- Pan/i …………………………….., numer telefonu ……………………….., e-mail …………..@cppc.gov.pl

1. ze strony Wykonawcy:

- Pan/i …………………………….., numer telefonu ……………………….., e-mail ………….. lub

- Pan/i …………………………….., numer telefonu ……………………….., e-mail …………..

* + - 1. Strony niniejszym upoważniają osoby, o których mowa w **ust. 1**, do dokonywania czynności związanych z bieżącą realizacją przedmiotu Umowy, nie są one natomiast uprawnione do zmiany Umowy.
      2. Zmiana lub uzupełnienie osób wskazanych w **ust. 1**, zmiany danych kontaktowych tych osób, nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie oświadczenia złożonego osobie upoważnionej do bieżącej współpracy przy wykonywaniu Umowy z każdej ze Stron za pośrednictwem poczty elektronicznej.
      3. Wykonawca niniejszym oświadcza, iż Osoby wskazane w **ust. 1 pkt 2** zostały zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie stosunku pracy.

**§ 11**

**DANE OSOBOWE**

* + - 1. Strony oświadczają, że udostępniają sobie wzajemnie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.[L.2016.119.1](https://sip.lex.pl/#/act/68636690/2042001), dalej jako: „RODO”) dane osobowe, których przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, tj. zawarcia i wykonana Umowy w następującym zakresie: dane osobowe Stron lub ich reprezentantów oraz osób do kontaktu. Żadna ze Stron nie będzie przetwarzać danych osobowych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w innym celu niż realizacja Umowy.
      2. Każda ze Stron zobowiązuje się do spełnienia obowiązku informacyjnego wobec osób, o których mowa w **ust. 1** powyżej.
      3. Zamawiający udostępnia Wykonawcy dane osobowe pracowników oraz Osób Uprawnionych w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i a RODO w celu realizacji umowy zawartej w wyniku przeprowadzenia postępowania na Świadczenie usługi kompleksowej opieki medycznej dla pracowników Centrum Projektów Polska Cyfrowa oraz innych uprawnionych osób. Zakres danych pracowników oraz uprawnionych osób udostępnionych przez Zamawiającego Wykonawcy w związku ze świadczeniem kompleksowej opieki medycznej obejmuje następujące dane osobowe: imię i nazwisko Pracownika zgłaszającego, imiona i nazwiska innych zgłoszonych Osób uprawnionych, daty urodzenia, nr PESEL, adresy zamieszkania, wybrany pakiet.
      4. Z chwilą udostępnienia danych, o których mowa w **ust. 3 powyżej** Wykonawca stanie się odrębnym administratorem tych danych.
      5. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w **ust. 3** powyżej zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisami RODO.

**§ 12**

**POUFNOŚĆ**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych w ramach realizacji Umowy i do nieujawniania ich jakimkolwiek podmiotom z wyjątkiem sytuacji, gdy otrzyma na to pisemną zgodę Zamawiającego lub gdy jest do tego zobowiązany na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Obowiązek zachowania tajemnicy oznacza w szczególności, iż Wykonawca nie będzie przekazywać, ujawniać ani wykorzystywać ww. informacji w ramach swojej wewnętrznej organizacji lub w stosunkach z jakąkolwiek osobą trzecią. Obowiązek i zasady zachowania w tajemnicy informacji poufnych, określone w niniejszym paragrafie, pozostają w mocy także po wygaśnięciu Umowy.

2. Korespondencja prowadzona pomiędzy Stronami w związku z wykonywaniem Umowy oraz wszelkie informacje i materiały uzyskane przez Wykonawcę (jego pracowników lub podwykonawców) mogą być wykorzystane wyłącznie w celu jej realizacji.

3. Wykonawca będzie zachowywać zasady poufności w stosunku do wszystkich danych uzyskanych w ramach realizacji Umowy i nie będzie udostępniał ich osobom trzecim w jakikolwiek sposób, w okresie prowadzonej współpracy oraz po jej zakończeniu.

4. Postanowienia, o których mowa w **ust. 1 – 3**, nie będą stanowiły przeszkody dla Wykonawcy   
w ujawnieniu informacji, jeżeli osoba działająca w imieniu Zamawiającego uzna, że informacje mogą być ujawnione i udzieli w tym celu pisemnej zgody lub obowiązek ujawnienia takich informacji wynikał będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

5. W przypadku naruszenia zasad poufności określonych w Umowie przez Wykonawcę, członków jego władz, jego pracowników lub podwykonawców, w wyniku czego Zamawiający poniósłby szkodę, Wykonawca ponosił będzie odpowiedzialność na zasadach ogólnych.

**§ 13**

**UBEZPIECZENIE**

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony w zakresie określonym w art. 25 ust. 1 Ustawy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w okresie obwiązywania Umowy ubezpieczenia, o którym mowa wyżej na zasadach, w zakresie i na sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjne) określone w Ustawie i aktach wykonawczych do niej, a także wydania na każde żądanie Zamawiającego kopii polis ubezpieczeniowych w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze.

**§ 14**

**KARY UMOWNE**

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej:
2. w przypadku nienależytego wykonywania przedmiotu Umowy - w wysokości 250, 00 (słownie: dwieście pięćdziesiąt) złotych za każdy taki przypadek;
3. w przypadku rozwiązania Umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 5 000, 00 (słownie: pięć tysięcy) złotych;
4. w przypadku zmniejszenia liczby Placówek Medycznych na terenie m. st. Warszawy poniżej piętnastu (jak w **Załączniku nr 3** do Umowy) – w wysokości 1 500, 00 (słownie: tysiąc pięćset) złotych za każdy przypadek;
5. w przypadku nieuzasadnionego rozwiązania Umowy przez Wykonawcę – w wysokości 10 000, 00 (słownie: dziesięć tysięcy) złotych;
6. gdy Wykonawca nie zapłaci lub nieterminowo zapłaci własnym podwykonawcom należne im wynagrodzenie z tytułu zmiany wynagrodzenia określonego w Umowie na zasadach wskazanych w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp – Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy dzień zwłoki w zapłacie wynagrodzenia należnego podwykonawcom;
7. nieprzedłożenie Zamawiającemu w terminie, o którym mowa w **§ 2 ust. 11** dokumentów potwierdzających zatrudnienie na umowę o pracę - w wysokości 200 zł brutto za każdy dzień opóźnienia (za każdy przypadek);
8. niespełnienie wymagań, o których mowa w **§ 2 ust. 10** – w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
   * + 1. Zastrzeżona kara umowna nie wyłącza możliwości dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego karę umowną.
       2. Kary umowne są wymagalne z chwilą zaistnienia podstaw do ich naliczenia, bez potrzeby odrębnego wezwania do zapłaty, na co Wykonawca wyraża zgodę (potrącenie umowne).
       3. O ile powszechnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej, Zamawiający może potrącić należne mu kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy.
       4. Kary umowne są płatne poprzez potrącenie z wynagrodzenia Wykonawcy lub w przypadku braku takiej możliwości, w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania – wedle wyboru Zamawiającego.
       5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie wymagalnych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia (kompensata wzajemnych należności i zobowiązań).
       6. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu, nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
       7. Kary umowne będą naliczane oddzielnie za każdy przypadek naruszenia warunków realizacji Umowy.
       8. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, której może dochodzić Zamawiający od Wykonawcy wynosi 15 000 zł (słownie: piętnaście tysięcy złotych). W przypadku przekroczenia ww. limitu przez naliczone Wykonawcy kary umowne, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o powyższej okoliczności.
       9. Ilekroć Umowa uzależnia odpowiedzialność Wykonawcy od zwłoki, domniemywa się wystąpienie zwłoki. Jednakże Wykonawca może zwolnić się od odpowiedzialności, w szczególności od zapłaty kary umownej, w takim zakresie, w jakim wykaże, że opóźnienie jest wynikiem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności.

**§ 15**

**ROZWIĄZANIE UMOWY ZE SKUTKIEM NATYCHMIASTOWYM**

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
2. wykonywania przedmiotu Umowy, w tym Usług Medycznych, przez osoby nieposiadające do tego kwalifikacji;
3. innych rażących uchybień ze strony Wykonawcy dotyczących wykonywania Umowy;
4. gdy Wykonawca jest niewypłacalny lub grozi mu niewypłacalność, co czyni wątpliwym wykonanie Umowy;
5. gdy zostanie wszczęte wobec Wykonawcy postępowanie egzekucyjne;
6. gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia;
7. gdy podmiot nadzorujący działania Zamawiającego podjął decyzje wpływające bezpośrednio na realizację Umowy;
8. powzięcia informacji o zaistniałych okolicznościach uniemożliwiających z winy Wykonawcy wykonywanie przedmiotu Umowy;
9. utraty uprawień do świadczenia Usług Medycznych.
10. Oświadczenie woli o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
11. Rozwiązanie przez Zamawiającego Umowy ze skutkiem natychmiastowym nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych zastrzeżonych w Umowie.
12. Zamawiający rozwiązując Umowę ze skutkiem natychmiastowym będzie zobowiązany jedynie do odbioru należycie wykonanych usług oraz zapłaty wynagrodzenia za ich wykonanie.

**§ 16.**

**SIŁA WYŻSZA**

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niedotrzymanie zobowiązań umownych, jeżeli takie niedotrzymanie będzie skutkiem działania siły wyższej.

2. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za siłę wyższą Strony nie uznają w szczególności przerwy w dostępie do Internetu lub braku takiego dostępu, chyba że jest to wynikiem wystąpienia siły wyższej.

3. Siła wyższa to w szczególności:

* 1. Klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
  2. Działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne;
  3. Stan zagrożenia epidemicznego lub stan epidemii.

4. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, dokonane najpóźniej w ciągu 24 godzin od chwili, w której stało się możliwe zawiadomienie drugiej Strony o wystąpieniu siły wyższej. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie skutkowała niemożnością dotrzymania przez Stronę postanowień umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.

5. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej, Wykonawca i Zamawiający podejmują wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach, w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiot Umowy.

6. Skutek siły wyższej będzie służył do zwolnienia znajdującej się od jej działania Strony z zobowiązań dotkniętych działaniem danego przypadku siły wyższej na podstawie Umowy, aż do usunięcia oddziaływania siły wyższej.

7. Jeżeli Strony w dobrej wierze nie uzgodnią zaistnienia siły wyższej, ciężar dowodu zaistnienia siły wyższej spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie.

8. Zawieszenie wykonania obowiązków nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie siły wyższej.

**§ 17**

**ZMIANY UMOWY**

1. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu Stron pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
2. CPPC dopuszcza możliwość zmiany zawartej Umowy, w przypadku:
3. gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia – w zakresie pozwalającym na dostosowanie postanowień Umowy do zakresu zmian przepisów;
4. wystąpienia siły wyższej, Zamawiający dopuszcza zmiany w zakresie dostosowania Umowy do okoliczności będących skutkiem siły wyższej,
5. gdy wystąpią rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie   
   i załącznikach, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy i załączników w celu jednoznacznej interpretacji ich zapisów przez Strony – w zakresie niezbędnym do usunięcia rozbieżności lub niejasności;
6. zmiany terminów realizacji poszczególnych obowiązków Wykonawcy wynikających z OPZ (w tym terminów realizacji poszczególnych Usług Medycznych), w sytuacji gdy w toku realizacji Umowy ujawnią się nieznane Stronom na dzień zawierania Umowy okoliczności uniemożliwiające dochowanie terminów wskazanych w OPZ i Umowie (w szczególności: przedłużająca się procedura akceptacji Raportu, konieczność przygotowania informacji/dokumentów niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy).
7. Stosownie do treści art. 436 pkt 4 lit. b) ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w **§ 8 ust. 5** Umowy w następujących przypadkach:
8. w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług i podatku akcyzowego;
9. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
10. w przypadku zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
11. w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;

- jeżeli zmiany określone w pkt. 1), 2), 3) i 4) będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

1. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w **ust. 3 pkt 1** niniejszego paragrafu, Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur VAT wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego  Wykonawcy po zmianie Umowy.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w **ust. 3 pkt 2** niniejszego paragrafu, Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur VAT wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub stawki godzinowej. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę lub stawki godzinowej na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej lub stawki godzinowej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej lub minimalnej stawki godzinowej.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w **ust. 3 pkt 3** niniejszego paragrafu, Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur VAT wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.  Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 3 niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w **ust. 3 pkt 3** niniejszego paragrafu.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w **ust. 3 pkt 4** niniejszego paragrafu, Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur VAT wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.  Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 3 pkt 4 niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 3 pkt 4 niniejszego paragrafu.
5. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w **ust. 3** niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w **§ 8 ust. 5** Umowy należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.

**§ 18**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. W przypadku,   
   gdy nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy jest lub stanie się nieważne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień. W miejsce postanowień nieważnych, Strony niezwłocznie uzgodnią takie postanowienia, które będą odpowiadać znaczeniu i celowi postanowień nieważnych.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą podpisania przez ostatnią ze Stron.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.

Załączniki:

1. Kopia dokumentu potwierdzającego umocowanie przedstawiciela Zamawiającego;
2. Dokumenty potwierdzające umocowanie przedstawiciela Wykonawcy;
3. Opis Przedmiotu Zamówienia;
4. Oferta Wykonawcy.
5. Wzór Listy osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę.

Zamawiający Wykonawca

…………………………………….. ……………………………………..

Sprawdzono pod kątem formalnoprawnym:

Załącznik nr 5 do Umowy

*Lista osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę*

*(wzór)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Lp.** | **Imię i nazwisko** |
| 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
| 4. |  |
| 5. |  |