

Umowa (Projekt) Nr

zawarta w Olsztynie, dnia r.

pomiędzy:

Uniwersyteckim Szpitalem Klinicznym w Olsztynie, 10-082 Olsztyn, al. Warszawska 30

NIP 739-369-67-39, REGON 280314632, KRS 0000309907

zwanym dalej „Zamawiającym”

reprezentowanym przez:

..... -

a

.....
NIP, REGON, KRS

zwana dalej „Wykonawcą”

reprezentowanym przez:

..... -

o treści następującej:

§ 1.**Podstawa sporządzenia umowy**

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2022 poz. 1710 z późn. zm.) w trybie podstawowym – nr sprawy **10/2023**. Treść Umowy sporządzona jest na podstawie specyfikacji warunków zamówienia i złożonej oferty.

§ 2.**Przedmiot zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego **usług serwisu informatycznego, wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania ENOVA** posiadanego i użytkowanego przez Zamawiającego, na które składają się:
 - 1) Dostarczanie nowych wersji systemu
 - 2) Przeprowadzanie usług serwisowych przy eksploatacji Systemu
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia przedstawia:
 - Załącznik nr 1 Formularz asortymentowo-cenowy;
 - Załącznik Nr 2 Opis przedmiotu zamówienia.
3. Usługi będą świadczone przez Wykonawcę w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z oprogramowania.
4. Wspólny słownik zamówień CPV: 72250000 - 2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów.
5. Ilekroć w Umowie jest mowa o:
 - 1) System – łączne określenie dla oprogramowania enova lub rozszerzeń enova występujących u Zamawiającego, do którego uprawnienia serwisowe posiada Wykonawca.
 - 2) Dostęp Zdalny - analogowe lub cyfrowe łącze wydajnej transmisji danych pomiędzy węzłem infrastruktury siedziby Wykonawcy, a węzłem infrastruktury zapewnianym przez Zamawiającego, umożliwiające realizować usługi serwisowe lub konfiguracyjne.
 - 3) Dysfunkcja – zbiorcze określenie dla błędów, usterek, awarii i stanów krytycznych,
 - a) Awaria – oznacza błąd Systemu, uniemożliwiający prawidłowe użytkowanie Systemu lub jego części, który nie prowadzi do zatrzymania eksploatacji Systemu.

- b) Błąd – powtarzalne działanie Systemu uniemożliwiające wykonanie części jego funkcji.
 - c) Usterka - działanie Systemu niezgodne z dostarczoną do niego dokumentacją, nieuwzględnienie przez to oprogramowanie znanych błędów platformy sprzętowej lub błędów w oprogramowaniu narzędziowym lub stanowiskowym, nie uniemożliwiające jednak wykonania jego funkcji.
 - d) Stan Krytyczny – nieprawidłowość Systemu, która prowadzi do zatrzymania eksploatacji systemu, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku którego niemożliwe jest prowadzenie bieżącej działalności przy użyciu Systemu.
- 4) Konsultacja – serwis polegający na świadczeniu usług doradczych dot. eksploatacji i korzystania z systemu.
 - 5) Naprawa – modyfikacja Systemu usuwająca błąd Systemu.
 - 6) Serwis – usługa o charakterze technicznym, organizacyjnym, doradczym i szkoleniowym, przeznaczona do zapewnienia stabilnej pracy Systemu.
 - 7) Stan funkcjonalności - stan Systemu nie powodujący uciążliwości w użytkowaniu oraz nie wymagający podjęcia zgłoszenia serwisowego.
 - 8) Wersja – okresowa Publikacja Systemu obejmująca m.in. nową funkcjonalność Systemu wynikającą ze zmian przepisów lub z rozwoju aplikacji, dokumentację, naprawy dysfunkcji.

§ 3.

Termin realizacji przedmiotu umowy

Umowa zawarta jest na czas określony, realizacja obowiązuje w okresie **12 miesięcy** tj. w okresie **od:** **r. do** r.

§ 4.

Wynagrodzenie Wykonawcy i warunki płatności

1. Wartość Umowy na dzień jej podpisania w oparciu o treść SWZ oraz złożoną ofertą wynosi:
 - netto złotych;
 - stawka podatku VAT%;
 - brutto złotych;
 – szczegółowy cennik przedstawia Załącznik Nr 1 do Umowy Formularz asortymentowo - cenowy.
2. Ceny jednostkowe netto określone przez Wykonawcę w Formularzu cenowym oferty są określone na poziomie maksymalnym i nie będą wzrastały w okresie obowiązywania umowy.
3. Do powyższych cen zostanie doliczony podatek VAT wg stawki obowiązującej w dacie wystawienia faktury.
4. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie miesięczne płatne z dołu, obliczane w poniższy sposób:
 - 1) Dla świadczenia określonego w §2 ust. 1 punkcie 1) według miesięcznego wykonania przedmiotowej usługi w wartości 1/12 stawki określonej w punkcie 1 Załącznika nr 1 – Formularz asortymentowo-cenowy. W przypadku świadczenia usług objętych przedmiotem umowy przez niepełny miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie będzie obliczane proporcjonalnie do ilości dni, w których Wykonawca świadczył usługę w danym miesiącu kalendarzowym;
 - 2) Dla świadczenia określonego w §2 ust. 1 punkcie 2) na podstawie ilości faktycznie przepracowanych godzin za wykonane usługi serwisowe liczone według stawki określonej w punkcie 2 Załącznika nr 1 – Formularz asortymentowo-cenowy.
5. Wykonawca będzie dokonywał rozliczenia kosztów świadczonych usług w okresie rozliczeniowym równym 1 (jednemu) miesiącowi kalendarzowemu przy zachowaniu

zasady, że początkiem okresu rozliczeniowego jest pierwszy dzień danego miesiąca. W przypadku pierwszego i ostatniego okresu rozliczeniowego ulegają one odpowiedniemu skróceniu stosownie do liczby dni danego miesiąca kalendarzowego obejmującego okres świadczenia usług.

6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy.
7. Odpowiedzialność karno-skarbowa za prawidłowe naliczenie podatku VAT obciąża Wykonawcę.
8. Należność określona fakturą Zamawiający zapłaci przelewem na konto podane na fakturze **w terminie 60 dni** od daty dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego. Jako dzień zapłaty faktury przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wraz z fakturą Wykonawca przedstawia raport zgłoszeń przyjętych do realizacji w okresie rozliczeniowym oraz prac wykonanych zgodnie z ust. 10. Warunkiem zapłaty jest podpisanie raportu bez zastrzeżeń.
10. Fakturę wraz z raportem Wykonawca przekaże Zamawiającemu w terminie do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym.
11. Zamawiający w terminie 5 dni od dnia otrzymania raportu, o którym mowa powyżej, zobowiązany jest do jego podpisania lub sporządzenia protokołu rozbieżności.
12. W przypadku sporządzenia protokołu rozbieżności Zamawiający przekazuje go Wykonawcy, który zobowiązany jest do przedstawienia nowego raportu uwzględniającego zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 3 dni od daty otrzymania protokołu rozbieżności.
13. Każda czynność prawna Wykonawcy, dotycząca zobowiązań Zamawiającego i mająca na celu zmianę wierzyciela, wymaga uprzedniego wyrażenia przez podmiot tworzący, tj. Uniwersytet Warmińsko - Mazurski w Olsztynie oraz Zamawiającego zgody w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Przez czynność prawną, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Strony rozumieją nie tylko czynności bezpośrednio dotyczące zmiany wierzyciela Zamawiającego, lecz także takie, których skutkiem, choćby tylko pośrednim, jest taka zmiana, w szczególności: przelew wierzytelności, w tym powierniczy, faktoring, gwarancję, subrogację umowną, indos wekslowy, umowę poręczenia za zobowiązania Zamawiającego, umowę o współpracę w zakresie zarządzania płynnością, przekaz wierzytelności, aport, subrogacyjne nabycie wierzytelności na podstawie art. 518 § 1 pkt 1 kodeksu cywilnego lub udzielenie pełnomocnictwa do dochodzenia wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją niniejszej Umowy na drodze sądowej lub pozasądowej, za wyjątkiem pełnomocnictwa dla radcy prawnego lub adwokata.
14. Wykonawca zapewnia ciągłość świadczenia usług w razie wystąpienia sytuacji kryzysowych oraz zagrożenia bezpieczeństwa państwa itp., co oznacza, że usługa będzie świadczona nieprzerwanie, z wyłączeniem innych zdarzeń stanowiących siłę wyższą. Za przypadki siły wyższej, które uwalniają Strony od wypełnienia zobowiązań umownych na czas ich trwania, uznaje się następujące zdarzenia: pożar, powódź, osuwisko, trzęsienie ziemi, wojna, mobilizacja, działania wojenne wroga, rekwizycja, embargo.

§ 5.

Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami wiedzy technicznej oraz zgodnie z warunkami określonymi niniejszą Umową,
 - 2) wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, ochrony informacji niejawnych i rozporządzeniami wykonawczymi wydanymi na ich podstawie oraz wewnętrznymi regulacjami obowiązującymi u Zamawiającego,

- 3) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, zawartości baz danych oraz sposobów ich zabezpieczenia uzyskanych w trakcie wykonywania usługi w okresie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu,
 - 4) przetwarzania danych w miejscach, na urządzeniach technicznych w sposób gwarantujący zabezpieczenie tych danych, w szczególności zabezpieczenie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych,
 - 5) wykorzystywania uzyskanych danych i informacji wyłącznie w celu realizacji Umowy,
 - 6) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego,
 - 7) wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego,
 - 8) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub informacji, które uzyskał w związku z wykonywaną umową.
 3. Wykonawcy nie wolno podłączyć do sieci publicznej żadnego elementu systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych lub innych danych stanowiących tajemnicę służbową.
 4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu wskutek ujawnienia informacji, w których posiadanie wszedł w związku z realizacją umowy.
 5. Wykonawca oświadcza, że jego prawo do przedmiotu zamówienia nie jest obciążone prawami osób trzecich, nie stanowi przedmiotu zastawu, zabezpieczenia oraz jest wolne od wad prawnych.
 6. Wykonawca powstrzyma się w czasie trwania umowy od wszelkich działań skutkujących ewentualną utratą posiadanych praw bądź ich ograniczeniem.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Użytkownikowi dostępu do nowych wersji Produktu tj. dla Modułów i ilości Licencji Użytkownika posiadanych przez Użytkownika w dniu podpisania niniejszej Umowy.
 8. Nowe wersje Programu będą możliwe do pobrania przez Użytkownika lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy z serwera Wykonawcy za pomocą indywidualnego loginu i hasła Użytkownika.
 9. W trakcie trwania Umowy, a także w ciągu dwunastomiesięcznego okresu od jej zakończenia, Zamawiający nie zaproponuje żadnemu ze współpracowników lub pracowników Wykonawcy, jakiegokolwiek oferty zatrudnienia lub współpracy albo zachęty finansowej. Niewywiązanie się z tego postanowienia traktowane będzie, jako czyn nieuczciwej konkurencji.
 10. Strony zobowiązują się, że w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, a także bezterminowo po jej zakończeniu, do zachowania bezwzględnej tajemnicy i nie przekazywania, nie ujawniania ani nie wykorzystywania bez pisemnej zgody drugiej Strony informacji handlowych, technologicznych, organizacyjnych, księgowych, finansowych, personalnych, statystycznych, pracowniczych dotyczących drugiej Strony bądź podmiotów z nią współpracujących, chyba że stan tajemnicy wobec tych informacji ustał i są one znane publicznie lub ich ujawnienia żąda uprawniony organ lub podmiot w przewidzianej prawem formie i treści, jednakże w niezbędnym zakresie.
 11. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy w całości lub w części na rzecz osób trzecich.
 12. W przypadku powierzenia wykonywania przedmiotu zamówienia Podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania Podwykonawców jak za działania własne.
 13. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:
 - 1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy,

- 2) umożliwić Wykonawcy wykonywanie prac związanych z zapewnieniem świadczenia Usług, a także zezwalać na dokonywanie niezbędnych dla powyższych czynności prac, z zachowaniem zasad określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu,
- 3) zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją przedmiotu Umowy.

§ 6.

Serwis oraz wsparcie techniczne

1. Na potrzeby niniejszej Umowy wprowadza się następujące pojęcia:
 - 1) **Dni robocze** - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00, oprócz dni ustawowo wolnych od pracy.
 - 2) **Awaria** – oznacza błąd Systemu, uniemożliwiający prawidłowe użytkowanie Systemu lub jego części, który nie prowadzi do zatrzymania eksploatacji Systemu.
 - 3) **Błąd** – powtarzalne działanie Systemu uniemożliwiające wykonanie części jego funkcji.
 - 4) **Usterka** – działanie Systemu niezgodne z dostarczoną do niego dokumentacją, nieuwzględnienie przez to oprogramowanie znanych błędów platformy sprzętowej lub błędów w oprogramowaniu narzędziowym lub stanowiskowym, nie uniemożliwiające jednak wykonania jego funkcji.
 - 5) **Stan Krytyczny** – nieprawidłowość Systemu, która prowadzi do zatrzymania eksploatacji systemu, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku którego niemożliwe jest prowadzenie bieżącej działalności przy użyciu Systemu.
2. Usługi będą świadczone na następujących warunkach:
 - 1) W ramach usługi Wykonawca zobowiązany jest do usuwania nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania. Wykonawca zobowiązany jest do trwałego usunięcia przyczyny nieprawidłowości w czasie naprawy określonym w ust. 8 poniżej, liczonym od chwili jej zgłoszenia.
 - 2) Nieprawidłowości występujące w trakcie eksploatacji systemu będą zgłaszane przez osoby wskazane przez Zamawiającego.
 - 3) Wykonawca w ramach świadczonych usług zapewni aktualizacje oprogramowania, w tym nowe wersje oraz poprawki i uaktualnienia (patche) w terminie do 7 dni od wydania danej aktualizacji,
 - 4) Na wniosek Zamawiającego zgłoszony w formie telefonicznej potwierdzony mailowo Wykonawca w terminie uzgodnionym przez Strony przekaże / udostępni wszelkie aktualizacje oprogramowania, poprawki lub nowych jego wersje.
 - 5) przed przystąpieniem do instalacji aktualizacji oprogramowania lub poprawek, w przypadku wystąpienia dysfunkcji Strony zobowiązują się do przetestowania oddziaływania aktualizacji lub poprawek na sprzęcie i oprogramowaniu wykorzystywanym w infrastrukturze Zamawiającego,
 - 6) dostęp do aktualizacji będzie realizowany z uwierzytelnionej strony internetowej www producenta oprogramowania, lub w przypadku braku możliwości pobrania z serwisu www poprzez dostarczenie aktualizacji do siedziby Zamawiającego na nośnikach danych takich jak płyty CD/DVD lub pamięci flash,
 - 7) Wykonawca zapewni całodobowy (7 dni w tygodniu) dostęp do wszelkich serwisów elektronicznych udostępnianych przez producenta oprogramowania w tym: repozytoria oprogramowania, fora dyskusyjne i bazy wiedzy producentów oprogramowania, zawierających wykazy znanych symptomów nieprawidłowego działania oraz sposobów naprawy,
 - 8) Wykonawca zapewni przez cały okres trwania Umowy dostęp do konsultantów, w celu zgłaszania i rozwiązywania problemów konfiguracyjnych oraz wynikających z sygnalizowanych przez oprogramowanie błędów na następujących zasadach:
 - a) zgłoszenia do konsultantów będą realizowane za pomocą następujących kanałów komunikacyjnych: mailowo (całodobowo przez 7 dni w tygodniu) lub za pomocą

portali zgłoszeniowych udostępnionych w Internecie (całodobowo przez 7 dni w tygodniu), lub telefonicznie w dni powszednie godz. : 8:00-16:00;

b) reakcja konsultanta w postaci udzielenia wyczerpującej odpowiedzi na zgłoszone zagadnienie musi nastąpić, w formie mailowej lub na portalu zgłoszeniowym dostępnym w Internecie, nie później niż w pierwszym dniu roboczym (godz.8.00-16.00) po dniu zgłoszenia tj. najbliższy dzień roboczy następujący po dniu zgłoszenia przez Zamawiającego.

3. Dostarczone przez wykonawcę aktualizacje oprogramowania będą wolne od mechanizmów celowo blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów – zgodnie z posiadaną licencją.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych obowiązków. W przypadku, gdy wykonywanie świadczenia usług będzie wiązało się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do prac oraz umożliwić dokonanie kopii zapasowych danych.
5. Przyjmowanie **zgłoszeń** następuje poprzez narzędzie Helpdesk znajdującego się pod adresem, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk poprzez e-maila lub pomocą telefonu potwierdzonego nadanym mailem.
6. Za datę przyjęcia zgłoszenia uważa się datę przesłania zgłoszenia do Wykonawcy w jeden ze sposobów przewidzianych w ustępie powyżej.
7. Wykonawca niezwłocznie potwierdza fakt przyjęcia Zgłoszenia w systemie zgłaszania awarii lub w formie innego kanału komunikacji wymienionego powyżej. Brak potwierdzenia przez Wykonawcę zgłoszenia nie wstrzymuje upływu czasu reakcji i czasu naprawy.
8. Wykonawca przystępuje do usunięcia nieprawidłowości w oprogramowaniu w zależności od zdefiniowania jego rodzaju, zgodnie z § 6 ust.1, nastąpi:

1) **Stan krytyczny** – usunięcie awarii krytycznej nastąpi w ciągu **do** .. **godzin** od momentu zgłoszenia (**Kryterium oceny ofert**).

2) **Awaria** - usunięcie awarii nastąpi w ciągu **do** **dni roboczych** od momentu zgłoszenia, (**Kryterium oceny ofert**).

3) **Błąd** - usunięcie wady nastąpi w ciągu **do** **dni roboczych** od momentu zgłoszenia (**Kryterium oceny ofert**).

4) **Usterka** - usunięcie usterki nastąpi w ciągu **do** **dni roboczych** od momentu zgłoszenia (**Kryterium oceny ofert**).

9. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwości korzystania z usług konsultantów problemów konfiguracyjnych w godzinach od 8:00 do 16:00 w dni robocze telefonicznie pod nr lub poprzez e-mail:
10. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwości z usług konsultanta pomocy technicznej telefonicznie lub poprzez e-mail w godzinach pracy w dni robocze.
11. Wraz z dostarczeniem w ramach świadczonych usług aktualizacji oprogramowania Wykonawca dostarczy dokumentację (m.in. instrukcje obsługi i eksploatacji oprogramowania), o ile taką dokumentację dostarcza producent oprogramowania.
12. Wykonawca zobowiązuje się podać Zamawiającemu przy każdej zmianie danych, o których mowa w ust. 5 i ust. 9 wszelkie dane niezbędne do skorzystania przez Zamawiającego z zakresu usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach przedmiotu Umowy.

§ 7.

Prawa autorskie

1. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich.

2. W przypadku wystąpienia osób trzecich przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu naruszenia prawa autorskiego, praw pokrewnych, praw własności lub intelektualnych albo innych, Wykonawca bierze na swój koszt udział w ewentualnym procesie i zwalnia Zamawiającego z wszelkich zobowiązań wobec takiej osoby trzeciej oraz zwróci Zamawiającemu wszelkie uzasadnione wydatki poniesione w związku z takimi roszczeniami. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Wykonawcę o roszczeniach osób trzecich.
3. W przypadku wykonania prac będących utworami dedykowanymi dla Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się przenieść prawa autorskie majątkowe na Zamawiającego w ramach ustalonego w umowie wynagrodzenia, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszelkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji, w tym w szczególności:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką cyfrową, trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania utworu;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - udostępnienie użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru utworu lub jego części, a także udostępnianie innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
4. Dla uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji utworów, o których mowa w ust. 3. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do utworów, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą ich wydania Zamawiającemu.
5. Niezależnie od powyższych postanowień, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu utworach w celu wykonywania uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy oraz w celu skutecznego wykorzystania Przedmiotu Umowy do działalności Zamawiającego.
6. Przeniesienie praw autorskich na Zamawiającego nie obejmuje Rezultatów Prac będących utworami standardowymi wytworzonymi przez Wykonawcę w ramach rozwoju aplikacji stanowiącej własność intelektualną Wykonawcy i które nie były wytworzone wyłącznie na potrzeby Zamawiającego w związku z realizacją umowy.

§ 8.

1. W związku z art. 439 ust. 1 ustawy Pzp Strony przewidują następujące zasady zmiany (waloryzacji) wynagrodzenia Wykonawcy, w zakresie cen jednostkowych asortymentu, określonych, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia:
 - 1) przez cenę materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy należy rozumieć:
 - a) ceny materiałów wykorzystywanych do produkcji asortymentu,
 - b) ceny gotowych produktów nabywanych przez Wykonawcę w celu realizacji dostaw dla Zamawiającego,
 - c) ceny paliwa,

- d) ceny kosztów energii elektrycznej, jeśli Wykonawca jest producentem dostarczanego asortymentu;
- 2) poziom zmiany **cen materiałów lub kosztów, o których mowa w pkt 1**, uprawniający do żądania zmiany wynagrodzenia Strony ustalają na poziomie 25% (zmiana ceny/kosztu o 25% w stosunku do ceny/kosztu z dnia zawarcia Umowy);
 - 3) **poziom zmiany cen materiałów lub kosztów, o którym mowa w pkt 2**, musi być wykazany w sposób bezsporny przez Wykonawcę, przy czym Wykonawca w celu wykazania poziomu zmiany cen materiałów lub kosztów winien odwołać się do wskaźnika ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;
 - 4) Wykonawca zobowiązany jest również do wykazania wpływu zmiany cen materiałów lub kosztów na cenę lub koszt realizacji Umowy (na ceny jednostkowe asortymentu), np. poprzez przedstawienie umów z dostawcami i zmian tych umów, pism od dostawców materiałów lub asortymentu (od których materiały lub asortyment nabywa Wykonawca dla celów realizacji niniejszej Umowy), faktur za nabywany asortyment/materiały, przy czym Wykonawca zobowiązany jest również wykazać, że nie miał wpływu na zmianę cen materiałów lub kosztów;
 - 5) Wykonawca zobowiązany jest do opisanie (przedstawienia analizy) wpływu poszczególnych zmian cen materiałów i kosztów na końcową cenę asortymentu;
 - 6) przed podjęciem decyzji o zmianie wynagrodzenia, Zamawiający dokona weryfikacji zasadności, w tym przedstawionych przez Wykonawcę dowodów, oraz poprawności obliczeń dokonanych przez Wykonawcę w zakresie żądanej zmiany wynagrodzenia, a także oceny możliwości sfinansowania wyższego wynagrodzenia w ramach środków posiadanych w planie finansowym Zamawiającego, zatwierdzonym na dany rok; w przypadku wątpliwości co do wysokości zmiany ceny lub kosztu, Strona mogą żądać dodatkowych informacji oraz dowodów (w tym faktur, cenników, katalogów z cenami, itp.);
 - 7) pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy nie może zostać złożony wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od daty podpisania Umowy i nie częściej niż jeden raz w roku;
 - 8) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia dokonana na podstawie okoliczności, o których mowa powyżej, nie może przekroczyć 10 % cen jednostkowych określonych w Umowie – w skali 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy;
 - 9) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, dokonana na podstawie okoliczności, o których mowa powyżej, nie może przekroczyć 15 % cen jednostkowych określonych pierwotnie w Umowie – w okresie roku obowiązywania Umowy;
 - 10) waloryzacja nie może służyć do poprawiania błędów Wykonawcy dokonanych w trakcie kalkulacji oferty i nie może prowadzić, do zmniejszenia ryzyka związanego z niedoszacowaniem oferty przez Wykonawcę, ani do wzbogacenia się Wykonawcy czyli wzrostu jego zysku; zmiana wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi od miesiąca następującego po miesiącu, w którym Strona wystąpiła z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, z tym zastrzeżeniem, że złożenie i zaakceptowanie wniosku o dokonanie zmiany Umowy nie kreuje roszczenia Wykonawcy o zmianę Umowy;
 - 11) Wykonawca ma obowiązek zmiany wynagrodzenia należnego podwykonawcom, jeżeli Wykonawcy temu zmieniono wartość wynagrodzenia, w związku ze zmianami cen i kosztów realizacji zamówienia, o których mowa wyżej;

- 12) w przypadku korzystania z podwykonawców Wykonawca, przed dokonaniem waloryzacji wynagrodzenia, zobowiązany jest wykazać wprowadzenie zmiany wynagrodzenia w przypadku podwykonawców, którzy spełniają wymogi określone w art. 439 ust. 5 pkt 1 i 2 ustawy Pzp, przy czym zmiana taka może być uzależniona od uzyskania zmiany wynagrodzenia przez Wykonawcę.
2. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w następujących okolicznościach:
- 1) w przypadku zmiany stawki podatku VAT, przy czym ceny netto Przedmiotu Umowy pozostają bez zmian, a stosownej zmianie ulegają ceny brutto, odpowiedniej zmianie ulega również całkowita wartość Przedmiotu Umowy brutto określona § 3 ust. 1 Umowy;
 - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2 pkt 1 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, przy czym wysokość całkowita wartość Przedmiotu Umowy netto pozostaje bez zmian, natomiast zmianie w drodze aneksu podlegać będzie wysokość całkowitej wartości Przedmiotu Umowy brutto w ten sposób, że zostanie ona odpowiednio dostosowana do zmienionej stawki VAT.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2 pkt 2 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty, o którą wzrosły koszty wykonania Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych wpływ zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na podwyższenie kosztów wykonania zamówienia w stosunku do kalkulacji ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wynagrodzenie jednakże nie może zostać podwyższone łącznie o kwotę większą niż 50% wzrostu kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę, wynikających ze zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę. Zmiana Umowy w powyższym zakresie nastąpi w formie aneksu do niej.
5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2 pkt 3 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur

wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty, o którą wzrosły koszty wykonania Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych wpływ zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na podwyższenie kosztów wykonania Umowy w stosunku do kalkulacji ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wynagrodzenie jednakże nie może zostać podwyższone łącznie o kwotę większą niż 50% wzrostu kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę, wynikających ze zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Zmiana Umowy w powyższym zakresie nastąpi w formie aneksu do niej.

6. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2 pkt 4 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty, o którą wzrosły koszty wykonania Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych sposób i podstawę wyliczenia odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia, w tym wpływ zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych na podwyższenie kosztów wykonania Umowy w stosunku do kalkulacji ceny ofertowej. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu, do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z zawarciem Umowy o prowadzenie pracowniczych planów kapitałowych, o której mowa w ust. 14 ust. 1 Ustawy z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o sumę wzrostu kosztów bezpośrednio związanych z realizacją Przedmiotu Umowy wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dokonywanych przez Wykonawcę lub podwykonawcę.
7. Zamawiający po dokonaniu analizy wniosków, o których mowa w ust. 3-6, wyznacza datę negocjacji w celu ustalenia ostatecznej wysokości zmiany wynagrodzenia.
8. Zmiana Umowy skutkuje zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie wejścia w życie przepisów stanowiących zmianę, o której mowa w ust. 2 pkt 1 lub po dacie zawarcia aneksu do Umowy w przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 2-4.
9. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 2-4, na koszty wykonania Umowy należy do Wykonawcy, pod rygorem odmowy wyrażenia zgody na zmianę przez Zamawiającego.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1, z wnioskiem o zmianę Umowy, na zasadach określonych w ust. 3, może wystąpić Zamawiający.

11. Ponadto Strony przewidują możliwość dokonania zmiany postanowień Umowy w przypadku:
- 1) gdy zmiany w obowiązujących przepisach mają wpływ na przedmiot i warunki realizacji Umowy,
 - 2) zmiany w sytuacji prawnej Stron skutkującej sukcesją generalną lub zmiany danych Wykonawcy (np. adresu),
 - 3) gdy produkt stanowiący przedmiot oferty został wycofany z rynku, zaprzestano jego produkcji lub wprowadzono do obrotu jego nowszą wersję, a proponowany przez Wykonawcę produkt posiada nie gorsze cechy, parametry i funkcjonalności niż produkt będący przedmiotem oferty, w zakresie cech, parametrów i funkcjonalności wymaganych w SWZ oraz w zakresie pozostałych parametrów, zmiana jest korzystna dla Zamawiającego oraz Zamawiający wyraził na to zgodę. Powyższe zmiany nie wpłyną na warunki i zasady realizacji Umowy, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego rozdziału,
 - 4) w zakresie terminu realizacji Umowy, w tym jego przedłużenia - jeżeli zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie składania oferty, w tym w szczególności w przypadku wystąpienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, uniemożliwiających wykonywanie Umowy przez Wykonawcę, tj. np.: brak potrzeby ze strony Zamawiającego na przedmiot zamówienia związany bezpośrednio z wykorzystaniem w szpitalu, itp.,
 - 5) zmiany ilości poszczególnych asortymentów wynikających z okoliczności, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili podpisania Umowy. W związku z powyższym Strony dopuszczają prawo do zamiany ilościowej, pomiędzy poszczególnymi pozycjami, niepowodującej zmiany wartości Umowy.

§ 9.

Warunki gwarancji

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonane w ramach Umowy prace oraz dokumentację, co do ich jakości oraz gwarancji, co do zgodności prac z dokumentacją na **okres 12 miesięcy**, liczony od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
2. W okresie trwania gwarancji Wykonawca w ramach wartości niniejszej umowy dokonuje napraw. Wykonawca zobowiązany jest do trwałego usunięcia przyczyny awarii w czasie naprawy liczonym od chwili zgłoszenia awarii.
3. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia błędów w oprogramowaniu po upływie terminu obowiązywania umowy, w następujących przypadkach:
 - 1) Uzasadnione zgłoszenie stanu krytycznego, błędu awarii lub usterki nastąpiło przed upływem terminu na jaki umowa została zawarta – realizacja zgłoszeń następuje w terminach określonych w § 6 ust. 9 umowy,
 - 2) Uzasadnione zgłoszenie stanu krytycznego, błędu, awarii lub usterki nastąpiło po upływie terminu na jaki umowa została zawarta, jeżeli zgłoszony stan krytyczny, błąd, awaria lub usterka były spowodowane wykonaniem ostatniej dostępnej w trakcie umowy aktualizacji oprogramowania zawarta – realizacja zgłoszeń następuje w terminach określonych w § 6 ust. 9 umowy.
4. Do usuwania awarii w ramach gwarancji stosuje się § 6, z zastrzeżeniem poniższych postanowień:
 - 1) Gwarancją nie są objęte awarie spowodowane:
 - a) obsługą systemu przez Zamawiającego niezgodnie z dokumentacją, w tym niezgodnie z procedurami administrowania Systemem,
 - b) stosowaniem systemu przez Zamawiającego niezgodnie z wymaganiami technicznymi określonymi w dokumentacji,
 - c) użytkowaniem systemu przez Zamawiającego do celów i w zakresie innym niż określony w ustawie,

- d) działaniem oprogramowania lub urządzeń stron trzecich zainstalowanych w tym samym środowisku,
 - e) aktualizacjami oprogramowania stron trzecich zmieniających środowisko działania systemu,
 - f) ingerencją w strukturę bazy danych lub pliki konfiguracyjne systemu oraz modyfikację danych za pomocą narzędzi innych niż dostarczone oprogramowanie użytkownika (moduły systemu).
5. Jeżeli zgłoszona przez Zamawiającego awaria nie jest objęta gwarancją, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Zamawiającego w terminie przewidzianym na czas reakcji, pod rygorem utraty prawa do powoływania się na brak gwarancji oraz utraty prawa do odmowy wykonania naprawy w ramach gwarancji.
 6. W przypadku gdy Wykonawca wykorzystuje w ramach realizacji Umowy gotowe oprogramowanie osób trzecich, to zobowiązany jest do objęcia ich gwarancją na okres wskazany w ust. 1 i na warunkach nie gorszych niż te, które zapewniają dostawcy tych rozwiązań, przy czym musi ona również obejmować gwarancję i wsparcie ze strony dostawców tych rozwiązań.
 7. W przypadku konieczności uzyskania licencji na oprogramowanie systemowe, aplikacyjne, narzędziowe lub bazodanowe wykorzystywane w ramach systemu w okresie trwania gwarancji, koszty uzyskania licencji ponosi Wykonawca.
 8. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, określonego w ust. 1, jeżeli zgłosił awarię przed upływem tego terminu.
 9. Zamawiający ma możliwość skorzystania z uprawnień wynikających z rękojmi.

§ 10.

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku niedotrzymania uzgodnionego terminu określonego w § 6 ust. 8, w wysokości 0,2 % za każdą godzinę zwłoki licząc od wartości umowy brutto określonej w §4 ust. 1, chyba że nastąpiło to z winy Zamawiającego. Nie dotyczy godzin nocnych, tj. od godz. 22:00 do 6:00.
 - 2) w wysokości 2,5% łącznej wartości Umowy brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 - za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia jakiegokolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji, w okresie obowiązywania Umowy, jak też i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu,
 - 3) w przypadku nieprzedstawienia w terminie dokumentów, o których mowa w § 12 ust. 7 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 300,00 zł. brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki licząc od dnia wezwania Zamawiającego.
 - 4) w przypadku zatrudnienia osoby bezpośrednio uczestniczącej w realizacji zamówienia na innej podstawie niż umowa o pracę w wysokości 200,00 zł. brutto za każdy stwierdzony przypadek
 - 5) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie wsparcia Zamawiającego w utrzymaniu systemu oraz dostosowywaniu systemu do obowiązujących przepisów prawa w wysokości 500,00 zł, za każdy stwierdzony przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania danej asysty.
 - 6) w wysokości 10% wartości umowy określonej w § 4 ust. 1 Umowy, gdy którakolwiek ze Stron dokona wypowiedzenia Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 będą naliczane niezależnie od siebie.
3. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, nie mogą łącznie przekroczyć 25% wartości umowy określonej w § 4 ust. 1.
4. Zamawiający obok roszczenia o zapłatę kar umownych określonych w ust. 1 zastrzega sobie również prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

5. Strony ustalają, że w przypadku naliczenia kar umownych określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający wezwie Wykonawcę do ich zapłacenia w terminie wyznaczonym w wezwaniu
6. Naliczenie kar umownych zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy noty obciążeniowej wraz z wezwaniem do zapłaty kary w wyznaczonym terminie. Wezwanie zawierać będzie kalkulację kary umownej.

§ 11.

Wypowiedzenie umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia, jeżeli Wykonawca:
 - 1) nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w § 3 Umowy lub przerwał wykonywanie przedmiotu Umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 5 (pięć) kolejnych dni roboczych;
 - 2) ujawni lub wykorzysta informacje niejawne, poufne, w których posiadanie wejdzie w trakcie realizacji przedmiotu Umowy;
 - 3) nie wywiązuje się z obowiązków stanowiących przedmiot Umowy, pomimo wezwania ze strony Zamawiającego do zmiany sposobu realizacji przedmiotu Umowy;
 - 4) utraci uprawnienia niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy;
 - 5) w inny sposób rażąco naruszy postanowienia Umowy;
 - 6) Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie istotnych wad przedstawionego do odbioru przedmiotu Umowy,
2. Zamawiającemu ponadto przysługuje, zgodnie z art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, prawo odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu - odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego:
 - a) Strony zobowiązują się w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy,
 - b) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, o ile wykonany zakres przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie,
 - c) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności
4. Odstąpienie lub wypowiedzenie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia oraz ma skutek ex nunc.

§ 12.

Komunikacja

1. Ze strony Zamawiającego - osobami upoważnionymi oraz odpowiedzialnymi za nadzór i koordynację nad realizacją umowy są:
....., tel., mail
2. Ze strony Wykonawcy - osobami upoważnionymi oraz odpowiedzialnymi za nadzór i koordynację nad realizacją umowy są:

....., tel., mail

Numery i adresy elektroniczne do zgłaszania ewentualnych dysfunkcji systemu:

**tel., numer faks, adres e-mail:,
system informatyczny:**

3. Zmiana osób określonych w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia odrębnego aneksu.
4. Zamawiający wymaga, by wszelkie zastępstwa lub trwała zmiana w osobach zgłaszane były niezwłocznie przez Wykonawcę.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o każdej zmianie adresu, numeru telefonu lub faksu, o których mowa w ust. 1 i 2, zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone.
6. Zamawiający zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Pzp wymaga, aby wszystkie osoby realizujące przedmiot zamówienia, które wykonywać będą czynności faktycznie związane z przedmiotem zamówienia w tym m.in. czynności związane z obsługą serwisową, zostały zatrudnione na podstawie umowy o pracę, o ile polegają one na wykonywaniu pracy, w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (tekst jednolity Dz.U. 2020 poz. 1320 z późn. zm.).
7. W celu zapewnienia kontroli obowiązku, o którym mowa w ust. 6 w trakcie realizacji zamówienia, Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie do 10 dni, przedłoży wskazane poniżej dowody, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy albo dalszego Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy albo dalszego Podwykonawcy,
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę albo dalszego Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy albo dalszego Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 1781) oraz ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych RODO w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę albo dalszego Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,

- 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji,
 - przy czym Zamawiający jest uprawniony do żądania wszystkich lub poszczególnych dokumentów wskazanych powyżej.
8. Strony zobowiązują się do współdziałania dla osiągnięcia i zachowania należytej terminowości oraz jakości prac w ramach Umowy.
9. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego na jego wniosek o postępie realizacji umowy oraz raportować jej realizację.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Niedopuszczalne są zmiany istotnych postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem przewidzianych przez Zamawiającego w niniejszej umowie możliwości dokonania takich zmian.
2. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy muszą być dokonywane, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej.
3. Strony oświadczają, iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sadu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia niniejszej umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
4. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego jak również w będzie je wypełniał w trakcie realizacji Umowy.
5. Postanowienia niniejszej Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 3 zostaną zastąpione, na mocy niniejszej Umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarczych dla każdej ze Stron.
6. W sprawach dotyczących przedmiotu niniejszej umowy, a nie uregulowanych jej postanowieniami, mają zastosowanie przedstawione wymogi zapisane w SWZ, oferta Wykonawcy oraz odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
7. Spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby zamawiającego, po uprzednim wyczerpaniu postępowania mediacyjnego.
8. W przypadku sporu wynikającego z umowy lub w związku z nią, odnoszącego się również do jej istnienia, ważności lub rozwiązania, Strony postanawiają skierować spór do Ośrodka Mediacji Gospodarczych przy Okręgowej Izbie Radców Prawnych w Olsztynie celem przeprowadzenia mediacji.
9. Wszelkie koszty związane z postępowaniem mediacyjnym (wynagrodzenie mediatora i jego wydatki) strony będą ponosić w równych częściach. Powyższe nie dotyczy kosztów ponoszonych przez same Strony w związku z mediacją (przyjazdy, utracone wynagrodzenie, koszty obsługi prawnej oraz wszelkie inne koszty, utracone korzyści, itp.), które każda Strona ponosi we własnym zakresie.

§ 14.

Informacje dodatkowe

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Integralną część Umowy stanowi:
 - 1) Załącznik Nr 1 Formularz asortymentowo – cenowy.
 - 2) Załącznik nr 2 Opis przedmiotu zamówienia.
 - 3) Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: