



UNP: 0801-21-067913

Zielona Góra, 29 października 2021 roku

---

Sprawa:                   postępowanie prowadzone w trybie przetargu  
                                  nieograniczonego pn. „Dostawa fabrycznie nowych  
                                  aparatów telefonicznych oraz świadczenie usług  
                                  telefonii komórkowej dla Izby Administracji  
                                  Skarbowej w Zielonej Górze”

---

Znak sprawy:           0801-ILZ-1.260.27.2021

---

## Wyjaśnienie treści SWZ

### Zmiana treści SWZ, Zmiana terminu składania ofert

Szanowni Państwo,

informujemy, że wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ)<sup>1</sup>. Zamawiający przekazuje treść zapytania wraz z wyjaśnieniami<sup>2,3</sup> oraz dokonuje zmiany treści SWZ<sup>4,5,6,7,8</sup>:

### Wyjaśnienie treści SWZ

#### Pytanie nr 1:

dotyczy załącznika nr 1b do SWZ szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Dla telefonów w grupie G2a:

- Taktowanie procesora: Możliwość pracy w trybach od 2,4 GHz (co najmniej 4 rdzenie).

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie przez Zamawiającego czy wystarczy aby 1 rdzeń telefonów w grupie G2a pracował od 2,4 GHz a pozostałe rdzenie mogły być taktowane niższą wartością czy też Zamawiający oczekuje większej liczby rdzeni procesora pracującej z taktowaniem 2,4 GHz?

Pragniemy zauważyć, że niewiele jest na rynku telefonów, które obsługują więcej niż 1 z 8 rdzeni o taktowaniu 2,4 GHz lub wyższym. Tak model można zaproponować w grupie 3, ale w grupie G2a pozostałe parametry wskazują na inny, tańszy model telefonu niż w grupie 3.

#### Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę parametrów taktowania procesora, w związku z czym dokonuje zmiany treści SWZ w tym zakresie.

- Taktowanie procesora: Możliwość pracy w trybach od 2,3 GHz (co najmniej 4 rdzenie).

**Pytanie nr 2:**

dotyczy załącznika nr 1b do SWZ szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Dla telefonów w grupie G2a:

- Czujniki minimum: Akcelerator

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem czy nie doszło w tym przypadku do pomyłki i czy Zamawiający nie miał na myśli Akcelerometru? Akceleratory nie są bowiem montowane w telefonach komórkowych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje poprawy omyłki pisarskiej w treści SWZ w tym zakresie.

**Pytanie nr 3:**

dotyczy załącznika nr 1b do SWZ szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Dla telefonów w grupie G2b:

- Wymagana obsługa sieci komórkowych: 4G LTE TDD

Czy Zamawiający zgodzi się na wykreślenie powyższego wymogu? Pytanie motywujemy tym, iż w tej grupie telefonów wszystkie pozostałe wyszczególnione parametry (w szczególności odporność na wodę i pył i wymóg certyfikatu MIL-STD 810G) wskazują na telefony obsługujące jedynie 4G LTE-FDD, przynajmniej wg oficjalnych informacji, dostępnych na stronie producenta urządzeń.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SWZ w tym zakresie (zmiana na 4G LTE).

**Pytanie nr 4:**

dotyczy załącznika nr 1b do SWZ szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Dla telefonów w grupie 3:

- Kolory do wyboru: Czarny, srebrny

Informujemy, że telefon, na który wskazują wszystkie parametry wyszczególnione w tej grupie nie występuje we wskazanych wariantach kolorystycznych. W związku z tym zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy Zamawiający dopuści w tej grupie telefonów kolory urządzeń do wyboru: niebieski/granatowy, zielony, biały, czerwony.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuści w tej grupie telefonów kolory urządzeń do wyboru: niebieski/granatowy, zielony. W związku z tym dokonuje zmiany treści SWZ w tym zakresie.

**Pytanie nr 5:**

dotyczy załącznika nr 2a i załącznik nr 2b do SWZ: Komparycja

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji komparycji Umowy, taka aby Wykonawca miał także możliwość wpisania pozostałych informacji określonych w art. 374 KSH?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający dopuści możliwość modyfikacji komparycji Umowy. Jej treść zostanie uzgodniona z Wykonawcą po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty.

**Pytanie nr 6:**

dotyczy załącznika nr 2a oraz 2b do SWZ: Data od której liczony jest termin płatności:

Czy Zamawiający dokona modyfikacji postanowienia określonego w § 5 ust. 6 umowy - załącznik nr 2a do SWZ oraz § 5 ust. 10 umowy - załącznik nr 2b do SWZ w taki sposób, aby termin płatności liczony był od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, a nie od dnia jej otrzymania przez Zamawiającego? Dotychczasowy zapis nie pozwala na ustalenie właściwej daty powstania obowiązku podatkowego (data wystawienia faktury VAT, jest dla Wykonawcy datą pewną), co w konsekwencji może narazić Wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzania podatku VAT oraz podatku dochodowego od osób prawnych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wcześniejsze zapisy, jednocześnie wskazując, że w § 5 ust. 7 umowy – załącznik 2a, oraz § 5 ust. 11 umowy - załącznik nr 2b, dopuszcza wystawienie faktury w formie elektronicznej i wysłanie jej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, dzięki czemu dzień jej wystawienia jest jednocześnie dniem dostarczenia. Zamawiający zaznacza, że preferuje ten sposób dostarczenia mu faktur.

**Pytanie nr 7:**

dotyczy załącznika nr 2a oraz 2b do SWZ: Gwarancja Wykonawcy a gwarancja producenta sprzętu: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji § 8 Umowy - załącznik nr 2a do SWZ oraz § 7 ust. 2 umowy – załącznik nr 2b do SWZ, poprzez wskazanie, że gwarantem będzie wyłącznie producent urządzeń na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej, a nie Wykonawca? To bowiem producent urządzeń posiada odpowiednie narzędzia, technologię do usuwania wad w wyprodukowanych przez niego aparatach. W wielu przypadkach producent z uwagi na dysponowanie urządzeniami, wiedzą producenta, daną naprawę może wykonać sprawniej i szybciej niż Wykonawca.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w tym zakresie.

**Pytanie nr 8**

Rękojmia (§ 7 ust. 3 umowy – załącznik nr 2a do SWZ oraz § 8 ust. 3 umowy – załącznik nr 2b do SWZ):

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu na rozpatrzenie reklamacji do 10 dni roboczych? Termin 3 dni roboczych jest bardzo krótki, a jego uchybienie rodzi dla Wykonawcy negatywne konsekwencje w postaci domniemania wyrażenia zgody na żądanie Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający nie zgodzi się na wydłużenie terminu do 10 dni roboczych, wnosimy o zaproponowanie innego terminu, dłuższego niż 3 dni robocze.

**Odpowiedź:** Zamawiający proponuje termin 7 dni roboczych.

#### **Pytanie nr 9**

Rozwiązanie umowy (§ 10 ust. 1 umowy - załącznik nr 2a do SWZ oraz § 12 ust. 1 umowy - załącznik nr 2b do SWZ):

Wnosimy o wykreślenie przesłanek rozwiązania umowy, gdyż są one nieprecyzyjne i niejednoznaczne, a ich pozostawienie może doprowadzić do arbitralnego rozwiązania umowy na etapie jej realizacji.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w tym zakresie. Zamawiający wyjaśnia, że w kwestiach dot. poszczególnych regulacji umownych nie ma jednoznacznego schematu co do ukształtowania postanowień przyszłej umowy, zawieranej w wyniku wybrania Wykonawcy zamówienia publicznego. Generalnie, zasada swobody kontraktowej statuowana w art. 353 [1] k.c. nie wyłącza też umownego rozszerzenia odpowiedzialności dłużnika, jak stanowi art. 473 § 1 k.c. Odnosząc się do powyższego oraz zapisów umowy Zamawiający uznaje, że obowiązki Wykonawcy są jednoznacznie określone w umowie, stąd sytuacja rozwiązania umowy w razie ich niedotrzymania przez Wykonawcę czy zaniechania realizacji umowy w części, nie może być uznana za arbitralne rozwiązanie umowy.

#### **Pytanie nr 10**

Łączna maksymalna wysokość kar umownych (§ 8 ust. 7 umowy – załącznik nr 2a do SWZ):  
Wnosimy o zmniejszenie pułapu łącznej maksymalnej wysokości kar umownych do 20% wartości całej umowy określonej w § 5 ust. 1 umowy. Zamawiający przewidział w umowie, że za odstąpienie Zamawiającego od umowy lub rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 20% kwoty wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy. Kara ta powinna stanowić najwyższą możliwą karę, a tym samym łączna wysokość kar nie powinna przekraczać tej wartości. Kary umowne powinny dyscyplinować Wykonawcę w celu należytej realizacji umów, a nie stanowić źródła dochodu dla Zamawiającego. Ponadto Zamawiający jest chroniony, gdyż jest uprawniony do żądania odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych, w przypadku gdy szkoda przewyższy wartość zastrzeżonych kar umownych.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy o maksymalnej wysokości kar umownych § 8 ust. 7 umowy – załącznik nr 2a - w wysokości 25% .

#### **Pytanie nr 11**

Potrącanie kar umownych z wynagrodzenia (§ 8 ust. 14 – ust. 15 umowy - załącznik nr 2a do SWZ oraz § 10 ust. 9 - ust. 10 umowy - załącznik nr 2b do SWZ):

Zamawiający przewidział dla siebie prawo do potrącania kwoty kar umownych z należnego wynagrodzenia Wykonawcy. W związku z powyższym zauważyć należy, iż działanie

Zamawiającego oparte na ww. prawie doprowadzić może nie tylko do poważnych nieporozumień pomiędzy Stronami Umowy, a także może wyrzucić negatywny skutek na przebieg realizacji zamówienia. Niejednokrotnie bowiem zarówno sam fakt wystąpienia zdarzenia, skutkującego naliczeniem kar umownych, jak i ustalenie wysokości kary umownej, może być sporny. W takiej sytuacji niezbędne wydaje się podjęcie przez Strony Umowy działań zmierzających nie tylko, do ustalenia przesłanek skutkujących powstaniem roszczenia, ale także czynników wpływających na ich wysokość. Niczym nieograniczone jednostronne prawo do naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego wynagrodzenia, godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy potrącone kary umowne zostały naliczone prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację przedmiotowego postanowienia, tak, aby możliwość potrącenia kar umownych przez Zamawiającego, nie była jednostronną czynnością Zamawiającego, a wymagała zgody obu Stron, w tym Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w tym zakresie. Jednocześnie wyjaśnia, że przed naliczeniem kar umownych, zawsze szczegółowo wyjaśnia powód będący podstawą do naliczenia kar umownych również z Wykonawcą. Fakt naliczenia kary potwierdzany jest poprzez wystawienie dokumentu – noty księgowej, który to dokument jest przekazywany Wykonawcy. W dokumencie wskazany jest również termin na wpłacenie kary przez Wykonawcę. Dopiero w przypadku, gdy Wykonawca tego nie robi, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia.

**Pytanie nr 12**

Kary umowne (§ 10 ust. 2 pkt 4, ust. 3 umowy - załącznik nr 2b do SWZ):

Wnosimy o zmniejszenie pułapu kary umownej za odstąpienie od umowy oraz łącznej maksymalnej wysokości kar umownych do 20% wartości całej umowy określonej w § 5 ust. 1 i 2 umowy. Kary umowne powinny dyscyplinować Wykonawcę w celu należytej realizacji umów, a nie stanowić źródła dochodu dla Zamawiającego. Ponadto Zamawiający jest chroniony, gdyż jest uprawniony do żądania odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych, w przypadku gdy szkoda przewyższy wartość zastrzeżonych kar umownych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia zapisy § 10 ust. 2 pkt 4 umowy - załącznik nr 2b - w przypadku odstąpienia od umowy w całości lub części przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna w wysokości 20% wartości brutto całej umowy określonej w § 5 ust. 1 i 2 umowy, natomiast w § 10 ust. 3 umowy załącznik 2b - łączna maksymalna wysokość kar umownych wynosi 25% wartości całej umowy.

**Pytanie nr 13**

Wykonawca umożliwi dokonanie cesji użytkowanych do 5 numerów telefonów (bez aparatów telefonicznych) na osoby prawne jak i osoby fizyczne. Zmiany te będą wykonywane

na wnioski Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmian wynikających z ruchów kadrowych w IAS. W miejsce przeniesionego numeru telefonu Wykonawca na wniosek jednostki dostarczy nowy numer w ramach uzupełnienia ilości numerów. Cesje użytkowanych numerów telefonów komórkowych na osoby prywatne zostaną zrealizowane na warunkach ogólnodostępnych ofert w rynku prywatnym.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w tym zakresie.

**Pytanie nr 14**

Czy zamawiający wyrazi zgodę, żeby proces cesji przebiegał zgodnie z procesami, funkcjonującymi u wykonawcy?

- 1) Odbiór SMSów bezpłatny. Wysyłanie SMSów zrealizowane w kraju na numery krajowe (z wyłączeniem usług domyślnie wyłączonych: SMS na e-mail i SMS na numery stacjonarne, SIMextra oraz SMS o podwyższonej płatności) – bez limitu ilościowego – usługa SMS możliwa do aktywacji tylko przez Administratora – prosimy o wykreślenie powyższego zapisu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w tym zakresie.

**Pytanie nr 15**

Pod pojęciem czas reakcji w przypadku awarii rozumie się czas liczony od momentu wysłania zgłoszenia awarii e-mailem przez Zamawiającego do momentu otrzymania przez Zamawiającego potwierdzenia zgłoszenia awarii przesłanego przez Wykonawcę jako informację zwrotną w tym zakresie. Przy czym potwierdzeniem nie może być mail odesłany automatycznie z poczty Wykonawcy. Zgłoszenie awarii Zamawiający wykona dodatkowo telefonicznie pod wskazanym numerem telefonu (zgłoszenie drogą mailową jest konieczne). Na chwilę obecną Wykonawca nie posiada obsługi całodobowej kanału mailowego – prosimy o wskazanie jako kanał do kontaktu telefonicznego kanał elektroniczny, albo portal obsługi, który też potwierdza zarejestrowanie awarii/zgłoszenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji w tym zakresie polegającej na wykreśleniu zapisu o tym, że potwierdzeniem nie może być mail odesłany automatycznie z poczty Wykonawcy.

**Pytanie nr 16**

W ramach gwarancji lub procedury reklamacyjnej Wykonawca na wniosek Zamawiającego przesyła aparat zastępczy, aparat musi pochodzić z tej samej grupy cenowej. Powyższy wymóg nie dotyczy sytuacji, gdy konieczność naprawy sprzętu wynika z działania lub zaniechania Zamawiającego, jego pracowników, przedstawicieli lub osób trzecich. W takim przypadku Zamawiający niezwłocznie zwraca aparat zastępczy.

Wykonawca nie posiada takiego serwisu, zwracamy się z prośbą o wyrażenie aby Wykonawca wysłał do Zamawiającego dodatkowej puli serwisowych telefonów.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w tym zakresie.

**Pytanie nr 17**

Maksymalny czas odebrania do naprawy uszkodzonego urządzenia: 5 dni od dnia przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia Zamawiającego (które zostanie dokonane za pośrednictwem faxu lub elektronicznie).

Zwracamy się z prośbą o wycofanie się z formy faxu na rzecz formy elektronicznej (email).

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmian w zapisach, które przybiorą następującą treść: „które zostanie dokonane w formie elektronicznej e-mail, lub faxu.”

**Pytanie nr 18**

Mamy pewne obiekcje co do parametrów wskazanych w kategorii 2A , wskazania względem tego modelu zostały zasugerowane danymi z portalu arenagsm gdzie naszym zdaniem zdaniem błędnie podane są informacje dotyczące procesora 4 x 2.4 zamiast 2 x 2.4 .(np. A52s).

Sugerujemy dla przejrzystości składanych ofert zmienić ten parametr bowiem przy jego zachowaniu jedyny dostępny model droższy to np. S21.

**Odpowiedź:**

Odpowiedź została udzielona w pytaniu nr 1.

**Pytanie nr 19**

Zgodnie z par 1 ust. 6 umowy dla zadania 1 zamawiający przewiduje, że za awarię będzie uznawał wszelkie okoliczności uniemożliwiające sprawne działanie sieci, w tym również niezbędnych do realizacji usług poszczególnych sprzętów i urządzeń. Tym samym za awarię-zgodnie z tym postanowieniem - zamawiający uzna wszelkie okoliczności uniemożliwiające działanie urządzeń. Usunięcie tak opisanej awarii powinno nastąpić w terminie zaoferowanym przez wykonawcę ( zgodnie z ofertą) nie dłuższym jednak niż 2 h. Jednocześnie jednak w wymaganiach dotyczących warunków świadczenia serwisu i gwarancji przewidziano (pkt 11 OPZ dla zadania 1) zamawiający przewiduje, że wykonawca zobowiązany jest odebrać uszkodzony sprzęt w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia, natomiast termin naprawy wynosi 14 dni od daty rozpatrzenia protokołu reklamacji. Wykonawca wskazuje na rozbieżność pomiędzy tymi regulacjami, tj. niedziałanie lub nieprawidłowe działanie urządzenia z jednej strony traktowane jest jako awaria usługi podlegająca naprawie w terminie liczonym w godzinach, i jednocześnie jako awaria sprzętu, podlegająca naprawie gwarancyjnej, której termin wykonania wynosi 14 dni. W konsekwencji w przypadku awarii urządzenia może pojawić się pytanie ( na gruncie tych postanowień) w jakim terminie wykonawca zobowiązany jest naprawić sprzęt. W związku z tym wykonawca wnosi o wyjaśnienie ww. rozbieżności oraz o taką modyfikację par 1 ust. 6 umowy, która usunie ww. rozbieżność, np. poprzez rozdzielenie awarii usługi i awarii sprzętu, i wyeliminowanie z definicji awarii usługi odniesień do niedziałania urządzeń.

**Odpowiedź:**

Zamawiający usuwa rozbieżność odnośnie awarii usługi i awarii sprzętu i wyjaśnia, że chodzi tylko o czas reakcji na awarie usługi.

**Pytanie nr 20**

W par 5 ust. 1 pkt 2 umowy dla zadania 1 zamawiający przewiduje wpisanie ceny za dostawę telefonów wraz z kartami SIM. Wykonawca dostarczy telefony wraz z kartami SIM, przy pomocy których będzie świadczył usługi, przy czym karty SIM nie są przedmiotem sprzedaży. Karty SIM stanowią element sieci telekomunikacyjnej i jako takie przez cały okres świadczenia usług pozostają własnością operatora. W związku z tym wykonawca wnosi o modyfikację par 5 ust. 1 pkt 2 umowy dla zadania 1 i doprecyzowanie że karty SIM nie są przedmiotem sprzedaży.

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje treść § 5 ust. 1 pkt. 2 umowy załącznik nr 2a dla zadania 1 w postaci wykreślenia zapisu: z kartami SIM..

**Pytanie nr 21**

Wykonawca wnosi o uwzględnienie w projekcie umowy dla zadania 1 obligatoryjnych postanowień umowy, jakie zamawiający zobowiązany jest wprowadzić do umowy zgodnie z art. 436 ustawy prawo zamówień publicznych, w szczególności w zakresie wynagrodzenia wykonawcy w związku ze zmianą stawki podatku VAT.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopisze w umowie w § 13 ust. 6 - (załącznik nr 2a) zapis z art. 436 ustawy prawo zamówień publicznych obligatoryjne postanowienia umowy w przypadku umów zawieranych na okres dłuższy niż 12 miesięcy.

**Pytanie nr 22**

Zgodnie z par. 5 ust. 5 umowy dla zadania 1 „Usługi niewymienione, nieznanne w chwili zawierania umowy oraz wskazane jako płatne „wg cennika usług” rozliczane będą zgodnie z jednym cennikiem usług dostarczonym w chwili podpisania umowy (Załącznik nr 3 do umowy), w którym stawka za minutę połączenia międzynarodowego, połączenia w roamingu oraz wiadomości MMS jest najbardziej zbliżona do stawek z cenników Wykonawcy dla odbiorców biznesowych (...).” W OPZ dla zadania 1 zamawiający wskazuje, że opłaty za usługi niewymienione, nieznanne w chwili zawierania umowy będą rozliczane zgodnie z najtańszym cennikiem usług biznesowych, dostępnym na stronie internetowej operatora. Postanowienia te nie są jednoznaczne, ponieważ w par 5 ust. 5 umowy zamawiający wskazuje na cennik, w którym stawki są najbardziej zbliżone do stawek z cenników

Wykonawcy dla odbiorców biznesowych, a nie cennik Wykonawcy dla odbiorców biznesowych. Tym samym nie wiadomo o jaki cennik chodzi w par 5 ust. 5 umowy. Wykonawca wnosi o wyjaśnieni ww. rozbieżności i jednoznaczne określenie jaki cennik powinien być załącznikiem 3 do umowy, tj. czy to ma być cennik wykonawcy dla klientów biznesowych publikowany na stronie www. wykonawcy?



**Odpowiedź:**

Załącznikiem nr 3 do umowy wszystkich usług nieprzewidzianych niniejszym zamówieniem ma być aktualny na cały okres trwania umowy cennik dla klientów biznesowych publikowany na stronie internetowej wykonawcy.

**Pytanie nr 23**

Zgodnie z par 6 ust. 9 umowy dla zadania 1 wykonawca będzie zobowiązany do rozpatrzenia protokołu reklamacji. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie co będzie zawierał protokół reklamacji i na czym ma polegać jego „rozpatrzenie” przez wykonawcę, tj. jakie działania w związku z tym protokołem powinien podjąć wykonawca ?

**Odpowiedź:**

Protokół reklamacji zawierał będzie ukompletowanie sprzętu nr seryjny oraz wstępny opis uszkodzenia. Rozpatrzenie protokołu reklamacji – wykonawca przyjmie niesprawny sprzęt, wstępnie zdiagnozuje uszkodzenia i przekaże urządzenie do usprawnienia.

**Pytanie nr 24**

Zgodnie z par 6 ust. 10 umowy dla zadania 1 wykonawca zobowiązany jest odebrać do naprawy uszkodzone urządzenie w terminie 5 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia. W pkt XI.9 OPZ dla zadania 1 ten termin został określony jako 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia. W związku z tym wykonawca wnosi doprecyzowanie w par 6 ust. 10 umowy dla zadania 1, że termin na odebranie urządzeń do naprawy wynosi 5 dni roboczych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający doprecyzuje zapis, że termin na odebranie urządzeń do naprawy wynosi 5 dni roboczych.

**Pytanie nr 25**

Zgodnie z par.7 ust. 3 i 5 umowy dla zadania 1 zamawiający oczekuje działania wykonawcy w związku z korzystaniem przez zamawiającego z uprawnień z rękojmi w terminie 3 dni roboczych, podczas gdy sam zamawiający określił dla swoich czynności termin 30 dniowy, a podobne postanowienia dot. uprawnień z tytułu gwarancji przewidują dla wykonawcy terminy 5 oraz 14 dni roboczych. W związku z tym wykonawca wnosi o zmianę terminu w par 7 ust. 3 i 5 umowy dla zadania 1 z 3 dni roboczych na 5 dni roboczych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmieni termin w § 7 ust. 3 umowy (załącznik nr 2a) dla zadania 1 z 3 dni roboczych na 7 dni roboczych a w ust. 5 umowy na 5 dni roboczych.

**Pytanie nr 26**

Zgodnie z par 8 ust. 1 pkt 6 umowy dla zadania 1 zamawiający przewidział karę umową „ za niewymienienie urządzenia na nowe w przypadkach wskazanych w § 7 ust. 9 pkt 4, w wysokości 100% wartości urządzenia - zgodnie z ceną określoną w Formularzu ofertowym”,

przy czym w par 7 umowy nie ma ust. 9. W związku z tym wykonawca wnosi o poprawienie ww. pomyłki i wskazanie prawidłowego odesłania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający poprawi omyłkę , powinno być § 6 ust. 9 pkt. 4.

**Pytanie nr 27**

Zgodnie z pkt II OPZ dla zadania 1 zamawiający przewiduje zamówienia, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 PZP ( dot. usług) oraz art. 214 ust. 1 pkt 8 PZP ( dot. dostaw), przy czym zamawiający wskazuje, że przedmiotem tych zamówień będą usługi. W związku z tym wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy w ramach zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy PZP, zamawiający będzie zamawiał tylko usługi, czy także takim zamówieniem będą objęte dostawy sprzętu ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający będzie zamawiał wyłącznie usługi.

**Pytanie nr 28**

Zgodnie z par 7 ust. 8 umowy dla zadania 2 wykonawca będzie zobowiązany do rozpatrzenia protokołu reklamacji. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie na czym ma polegać „rozpatrzenie” protokołu reklamacji przez wykonawcę, tj. jakie działania w związku z tym protokołem powinien podjąć wykonawca ?

**Odpowiedź:**

Rozpatrzenie protokołu reklamacji – wykonawca przyjmie niesprawny sprzęt, wstępnie zdiagnozuje uszkodzenia i przekaże do usprawnienia urządzenie.

**Pytanie nr 29**

Zgodnie z par 8 ust. 3 i 5 umowy dla zadania 2 zamawiający oczekuje działania wykonawcy w związku z korzystaniem przez zamawiającego z uprawnień z rękojmi w terminie 3 dni roboczych, podczas gdy sam zamawiający określił dla swoich czynności termin 30 dniowy, a podobne postanowienia dot. uprawnień z tytułu gwarancji przewidują dla wykonawcy terminy 5 oraz 14 dni roboczych. W związku z tym wykonawca wnosi o zmianę terminu w par 8 ust. 3 i 5 umowy dla zadania 2 z 3 dni roboczych na 5 dni roboczych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmieni termin w § 8 ust. 3 umowy (załącznik nr 2b) dla zadania 2 z 3 dni roboczych na 7 dni roboczych a w ust. 5 umowy z 3 na 5 dni roboczych.

**Pytanie nr 30**

Wykonawca wnosi o uwzględnienie w projekcie umowy dla zadania 2 obligatoryjnych postanowień umowy, jakie zamawiający zobowiązany jest wprowadzić do umowy zgodnie z art. 436 ustawy prawo zamówień publicznych, w szczególności w zakresie wynagrodzenia wykonawcy w związku ze zmianą stawki podatku VAT.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopisze w umowie w § 13 ust. 7 - (załącznik nr 2a) zapis z art. 436 ustawy prawo zamówień publicznych obligatoryjne postanowienia umowy w przypadku umów zawieranych na okres dłuższy niż 12 miesięcy.

### **Pytanie nr 31**

Analizując grupę G2B znaleźliśmy następujące aparaty spełniające wymagania poza drobnymi szczegółami.

Pierwszy z aparatów zgadza się pod każdym względem poza wielkością wyświetlacza. Granica przez Państwa wskazana to 5-5,6 cala. Znaleziony przez nas aparat posiada wyświetlacz 5,7 cala. Czy w związku z tym różnica w tym parametrze jest dla Państwa akceptowalna?

Co ciekawe pomimo większego wyświetlacza gabaryty telefonu odpowiadają tym wpisanym w SIWZ.

Drugi z aparatów w tej grupie jaki udało nam się znaleźć zgadza się pod każdym względem poza brak LTE-TDD. Czy brak obsługi tego pasma jest dla Państwa akceptowalny?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie akceptuje zmiany wielkości wyświetlacza. Brak obsługi pasma LTE-TDD jest dla Zamawiającego akceptowalny, tym samym Zamawiający dokona zmian na zakres 4G LTE.

## **Zmiana treści SWZ**

W związku z udzielonymi wyżej wyjaśnieniami, Zamawiający dokonuje zmian w treści SWZ<sup>4,8</sup>. Zmianie ulegają następujące załączniki do SWZ:

- 1) Zał. nr 1b do SWZ \_ Opis Przedmiotu Zamówienia – cz. II;
- 2) Zał. nr 2a do SWZ – Projekt umowy – cz. I;
- 3) Zał. nr 2b do SWZ – Projekt umowy – cz. II.

Zmiany (dodatkové rozwiązania) zaznaczono w treści kolorem zielonym, wykreślenia – kolorem czerwonym.

## **Zmiana terminu składania ofert**

W związku z koniecznością udzielenia odpowiedzi na pytania Wykonawców oraz na dokonanie modyfikacji treści SWZ, Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany treści SWZ w zakresie terminu składania i otwarcia ofert<sup>4,5,6</sup>. Zmianie ulegnie termin składania ofert z dnia 02 października 2021 r. na **5 listopada 2021 r. do godziny 10:00**.

W załączeniu – ogłoszenie o zmianie ogłoszenia z dnia 29 października 2021r.<sup>7</sup>

## Podstawa prawna

1. Art. 284 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.):  
Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ albo opisu potrzeb i wymagań.
2. Art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.):  
Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania odpowiednio ofert albo ofert podlegających negocjacjom, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ albo opisu potrzeb i wymagań wpłynął do zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania odpowiednio ofert albo ofert podlegających negocjacjom.
3. Art. 284 ust. 6 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.):  
Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania, a w przypadkach, o których mowa w art. 280 ust. 2 i 3, przekazuje wykonawcom, którym przekazał SWZ, bez ujawniania źródła zapytania.
4. Art. 286 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.):  
W uzasadnionych przypadkach zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SWZ.
5. Art. 286 ust. 3 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.):  
W przypadku gdy zmiana treści SWZ jest istotna dla sporządzenia oferty lub wymaga od wykonawców dodatkowego czasu na zapoznanie się ze zmianą treści SWZ i przygotowanie ofert, zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny na ich przygotowanie.
6. Art. 286 ust. 5 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.):  
Zamawiający informuje wykonawców o przedłużonym terminie składania odpowiednio ofert albo ofert podlegających negocjacjom przez zamieszczenie informacji na stronie internetowej prowadzonego postępowania, na której została odpowiednio udostępniona SWZ albo opis potrzeb i wymagań.
7. Art. 286 ust. 6 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.):  
Informację o przedłużonym terminie składania odpowiednio ofert albo ofert podlegających negocjacjom zamawiający zamieszcza w ogłoszeniu, o którym mowa w art. 267 ust. 2 pkt 6.
8. Art. 286 ust. 7 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.):  
Dokonaną zmianę treści odpowiednio SWZ albo opisu potrzeb i wymagań zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

Załącznik – platforma elektronicznie :

1. Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia z dn. 22.10.2021 r.
2. Załącznik - 1b - do SWZ\_ Opis przedmiotu zamówienia OPZ\_ i Załączniki 2a i 2b- do SWZ – Umowa - modyfikacja z dnia 29.10.2021.zip (folder skompresowany).

Z-ca Dyrektora  
Izby Administracji Skarbowej  
w Zielonej Górze  
Katarzyna Kasperczak  
*(podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym)*

Korespondencję otrzymują:

- 1) Komunikat publiczny - elektronicznie za pośrednictwem Platformy zakupowej,
- 2) Aa

#### **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych**

Ogólną klauzulę informacyjną dot. przetwarzania danych osobowych znajdują Państwo na stronie Biuletynu Informacji Publicznej <https://www.lubuskie.kas.gov.pl/izba-administracji-skarbowej-w-zielonej-gorze/kontakt/inspektor-ochrony-danych> • kontakt: • tel. 512 141 979 • adres e-mail: iod.zielonagora@mf.gov.pl