

## Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa konserwacji central telefonicznych wraz z urządzeniami telefonicznymi w celu zapewnienia ciągłości pracy w budynkach Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie przy ul. Jasnej 2/4 oraz Pankiewicza 4 w Warszawie.
2. Konserwacja i nadzór techniczny nad centralą telefoniczną typu CS1000e firmy Nortel/AVAYA opartą o następujące moduły:
  - 1) Call Server - System procesor główny: 1 szt.
  - 2) Moduł IVR: 1 szt.
  - 3) Moduł rejestracji połączeń: 1 szt.
3. Nadzór techniczny i konserwacja urządzeń końcowych:
  - 1) 8 aparatów telefonicznych DECT
  - 2) urządzenia telefaksowe w ilości 28 szt.
  - 3) aparaty analogowe model Nortel/Astra Venture w ilości 350 szt.
  - 4) aparaty cyfrowe Avaya model M39XX w ilości 90 szt.
  - 5) aparaty VoIP Avaya model 1210 w ilości 150 szt.
  - 6) stacje bezprzewodowe DECT w ilości 16 szt.
  - 7) aparaty telefoniczne bezprzewodowe Avaya model 4027 w ilości: 25 szt.
  - 8) aparaty VoIP Grandstream serii GXP16XX w ilości 7 szt.
4. Nadzór techniczny nad telefonami IP w budynku Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie przy ulicy Pankiewicza 4.
5. Cykliczne sprawdzanie poprawności działania UPS:
  - 1) model UPS: Fideltronik ARES 3000 Rack,
  - 2) model modułów bateryjnych: MB 4814 Rack,
  - 3) ilość modułów bateryjnych:
    - a) UPS 1: 5 szt.
    - b) UPS 2: 3 szt.
6. Kontrolowanie infrastruktury sieciowej urządzeń IP - przełączniki zarządzalne POE Cisco 20 urządzeń.
7. Utrzymanie infrastruktury kablowej:
  - 1) przełącznica kablowa,
  - 2) szafa RACK: 9 szt.
8. Na potrzeby realizacji ruchu telefonicznego w WSA wykorzystywane są następujące pule numerów publicznych: 22553XXXX dostarczane poprzez trakt E1 w ilości 2 szt. po 30 kanałów każdy.
9. Dodatkowe wymagania:
  - 1) przyłączanie, wyłączenie, przenoszenie urządzeń telefonicznych w strukturze jednostki,
  - 2) działanie na zlecenie administratora systemu na terenie jednostki w celu realizacji zadań obsługi urządzeń telefonicznych,
  - 3) prowadzenie dokumentacji zgłoszeń, ewentualnych napraw, migracji aparatów telefonicznych lub numerów telefonów i przedstawianie Zamawiającemu w zestawieniu miesięcznym na e-maila,
  - 4) jednorazowe zmiany aparatów telefonicznych analogowych na aparaty telefoniczne IP w strukturze jednostki Zamawiającego,
  - 5) pomoc przy wdrażaniu serwera centrali telefonicznej w celu uzyskania redundancji centrali CS1000e Nortel/AVAYA:

- a) połączenie kanałem SIP nowej centrali z centralą Nortel,
- b) konfiguracja dostępu, parametrów systemu, zabezpieczeń dostępu,
- c) przygotowanie serwera konfiguracji automatycznej dla telefonów IP,