

Numer sprawy: **DZ/33/2022**

**Załącznik nr 5 do SWZ**

*(po zmianach z dnia 12.04.2023r.)*

### **UMOWA (...)**

zwana dalej *Umową*, zawarta pomiędzy:

**Instytutem Łączności – Państwowym Instytutem Badawczym**, z siedzibą w Warszawie (04-894), przy ul. Szachowej 1, zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000023097, NIP 525-000-93-12, Regon: 000132629, zwanym dalej **Zamawiającym/Abonentem**

reprezentowanym przez:

.....

a

.....

z siedzibą w ....., wpisaną do ....., pod numerem ....., kapitał zakładowy ....., NIP ....., Regon: ....., zwaną dalej **Wykonawcą/Operatorem**

reprezentowaną przez:

.....

oraz każda osobno **Stroną** lub łącznie **Stronami**.

W wyniku dokonania wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, zostaje zawarta umowa o następującej treści:

#### **§ 1.**

#### **Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest przyłączenie Instytutu Łączności – PIB we Wrocławiu (ul. Swojczycka 38, 51-501 Wrocław) do sieci naukowej Pionier i dzierżawa 2 włókien światłowodowych w relacji Wrocław/ przyłączenie Instytutu Łączności – PIB w Gdańsku (przy ul. Jaśkowa Dolina 15, 80-252 Gdańsk)

do sieci naukowej Pionier i dzierżawa 4 włókien światłowodowych w relacji Gdańsk<sup>1</sup>, będących własnością..... oraz zapewnienie dostępu do sieci Pionier w lokalizacji Wrocław/Gdańsk, na warunkach określonych w Umowie i Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz zgodnie z Ofertą Wykonawcy.

1- 2. Zamawiającemu/Abonentowi przydziela się numer ewidencyjny: .....

## § 2.

### Wynagrodzenie

2- 1. Strony ustalają, że z tytułu świadczenia usługi dzierżawy (zgodnie z § 1 ust.1) .....przysługuje:

1)stała opłata miesięczna w wysokości:

- netto - .....złotych (słownie: .....)
- VAT 23% - .....złotych (słownie:.....)
- brutto – .....złotych (słownie: .....)

2) jednorazowa opłata instalacyjna w wysokości:

- netto - .....złotych (słownie:.....)
- VAT 23% - ..... złotych (słownie: .....)
- brutto - .....złotych (słownie: .....).

1) 2. Zamawiający/Abonent jest świadomy ustaleń z właścicielem kanalizacji technicznej odnośnie ewentualnej konieczności realizacji przeciągnięcia kabla światłowodowego do nowej infrastruktury technicznej na koszt Zamawiającego w ramach jednorazowej opłaty instalacyjnej.

2) 3. Zamawiający/Abonent zobowiązuje się do refundacji ewentualnych kosztów przeciągnięcia kabla światłowodowego do nowej infrastruktury technicznej w związku z wybudowaniem nawiązania do węzła sieci Pionier, w ramach jednorazowej opłaty instalacyjnej wskazanej w §2, ust. 1 pkt. 2 ., w terminie 14 dni od wystawienia dokumentu księgowego przez Wykonawcę/Operatora, niezależnie od momentu ich powstania, w tym również w przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy niezależnie od ich przyczyny, przed powstaniem kosztów.

3) 4. Zmiana stawki VAT wskutek zmiany prawa, nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga podpisania aneksu do umowy.

4) 5. Opłata za pierwszy miesiąc jest obliczana proporcjonalnie od dnia rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Zamawiającego/Abonenta do końca pierwszego miesiąca. Opłata abonamentowa w ostatnim

<sup>1</sup> Dotyczy odpowiednio części 1 zamówienia lub części 2 zamówienia, w zależności od wyboru przez Wykonawcę części na którą złoży ofertę.

miesiącu jest obliczana proporcjonalnie od pierwszego dnia miesiąca do dnia zakończenia świadczenia usług na rzecz Zamawiającego/Abonenta.

- 5) 6. Należności określone w ust. 1 lit a i b Zamawiający/Abonent zobowiązany jest zapłacić w formie przelewu bankowego w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury na rachunek bankowy Wykonawcy/Operatora podany w treści niniejszej umowy. Zmiana rachunku w trakcie realizacji Umowy nie stanowi jej zmiany, a jedynie wymaga powiadomienia drugiej strony pismem wysłanym za listem poleconym.
- 6) 7. Za datę zapłaty wynagrodzenia umownego przyjmuje się dzień wpływu należności na konto bankowe Wykonawcy/Operatora.
- 7) 8. W razie braku wpłaty w ciągu 30 dni od upływu terminu płatności, Wykonawca/Operator jest uprawniony do zawieszenia świadczenia usług określonych w § 1. Zawieszenie świadczenia usług nie zwalnia Zamawiającego/Abonenta od obowiązku uiszczania opłaty abonamentowej. Wznowienie świadczenia usług nastąpi po uregulowaniu zaległych płatności.
- 8) 9. W przypadku, gdy Zamawiający/Abonent zalega z płatnościami, Wykonawca/Operator ma prawo zaliczać bieżące wpłaty Zamawiającego/Abonenta w pierwszej kolejności na pokrycie odsetek oraz najstarszych zaległości, niezależnie od tytułów płatności wskazanych przez zamawiającego/Abonenta.
- 9) 10. Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc kalendarzowy.
- 10) 11. Wykonawca/Operator oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT czynnym w Polsce o numerze NIP wskazanym w komparycji umowy.
- 11) 12. Zamawiający/Abonent oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT czynnym w Polsce o numerze NIP wskazanym w komparycji umowy.
- 12) 13. Wykonawca/Operator oświadcza, zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. 2022 r. poz. 893 ze zm.), że posiada status dużego przedsiębiorcy.

### § 3.

#### Czas trwania umowy

1. Usługi stanowiące przedmiot niniejszej umowy będą świadczone od dnia podpisania protokołu uruchomienia usługi podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego do dnia **31.12.2028 roku.**

2. Umowa zawarta zostaje na czas określony, po upływie okresu na jaki została zawarta ulega rozwiązaniu, chyba że Zamawiający/Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży pisemne oświadczenie o woli przedłużenia Umowy.
3. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze Stron za uprzednim 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Zamawiający/Abonent jest uprawniony do wypowiedzenia niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym w wypadku naruszenia przez Wykonawcę/Operatora istotnych postanowień niniejszej umowy, o ile Wykonawca/Operator wezwany do usunięcia nieprawidłowości nie usunie jej w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wezwania.
5. W wypadku naruszenia przez Zamawiającego/Abonenta istotnych postanowień niniejszej umowy, umowa może być wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym bez wypowiedzenia, o ile Zamawiający/Abonent wezwany do usunięcia nieprawidłowości nie usunie jej w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wezwania.
6. Nieuregulowanie opłaty abonamentowej w terminie 30 dni po upływie terminu płatności, za co najmniej jeden okres rozliczeniowy uprawnia Wykonawcę/Operatora do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym.

#### **§ 4.**

##### **Zobowiązania Wykonawcy/ Operatora**

1. Wykonawca/Operator zapewnia gotowość przyjęcia zgłoszenia o awarii 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Bezpłatna obsługa serwisowa Wykonawcy/Operatora obejmuje sieć ..... do punktu styku z siecią lokalną Zamawiającego/ Abonenta.
3. Zakres obsługi serwisowej świadczonej przez Wykonawcę/Operatora w ramach niniejszej umowy obejmuje:
  - a) usuwanie nieprawidłowości w pracy urządzeń sieci .....,
  - b) konserwację, naprawę i wymianę uszkodzonych urządzeń sieci .....,
  - c) wykrywanie sytuacji awaryjnych i prowadzenie działań naprawczych w` sieci .....
4. Zgłoszenie nieprawidłowości w działaniu usługi należy zgłaszać:
  - a) poprzez pocztę elektroniczną na adres: .....,
  - b) telefonicznie do operatora sieci pod numer ..... w dniach roboczych w godzinach .....
5. Połączenie uważa się za sprawne, jeżeli istnieje dwustronna łączność między siecią ..... a urządzeniem

brzegowym Zamawiającego/Abonenta.

6. W przypadku niedostępności z winy Wykonawcy/Operatora usługi świadczonej w ramach niniejszej umowy Zamawiającego/Abonent ma prawo żądać od Wykonawcy/Operatora zapłaty za każdy dzień niedostępności kary umownej w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Odszkodowanie z tytułu niewykonania umowy przez Wykonawcę/Operatora jest wypłacane w ciągu 14 dni od daty uznania roszczenia Zamawiającego/Abonenta przez Wykonawcę/Operatora zgodnie z dyspozycją Zamawiającego/Abonenta. Poza zakresem określonym w ust. 6 Wykonawca/Operator nie ponosi wobec Zamawiającego /Abonenta odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek niezawinionej niedostępności usługi. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw w ciągu danego roku realizacji usług był krótszy niż 44 godziny (0,5% roku).
7. Wykonawca/Operator nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone i przekazywane przez Zamawiającego/Abonenta treści oraz dane.
8. Usługi innych podmiotów, do których Zamawiający/Abonent uzyskuje dostęp dzięki Wykonawcy/Operatorowi, są świadczone na warunkach określonych przez te podmioty, a Wykonawca/Operator nie ponosi za nie odpowiedzialności.

## **§ 5.**

### **Reklamacje**

1. Zamawiający/Abonent ma prawo w związku z nienależytym świadczeniem usługi przez Wykonawcę/Operatora lub nieprawidłowym obliczeniem przez Wykonawcę/Operatora należności za usługę zgłosić reklamację.
2. Reklamację Zamawiający/Abonent może zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację oraz nazwę i adres Zamawiającego/Abonenta,
  - b) określenie przedmiotu reklamacji (w tym dokładnego miejsca reklamowanej usługi) oraz reklamowanego okresu,
  - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d) przydzielony Zamawiającemu/Abonentowi numer ewidencyjny nadany przez Wykonawcę/Operatora i adres miejsca zakończenia sieci,
  - e) datę zawarcia umowy oraz określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi, jeśli przedmiotem

reklamacji jest niedotrzymanie przez Wykonawcę/Operatora z jego winy terminu rozpoczęcia świadczenia usługi,

- f) wysokość kwoty odszkodowania, jeśli reklamujący żąda jej wypłaty,
  - g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty kwot, o których mowa w punkcie f, bądź wnioszek o zaliczenie ich na poczet przyszłych należności,
  - h) podpis reklamującego, w przypadku złożenia jej na piśmie.
4. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych ust. 3 pkt. a – e oraz g lub h, Wykonawca/Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Zamawiającego/Abonenta do uzupełnienia reklamacji, określając termin nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
5. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie osoba przyjmująca reklamację w imieniu Wykonawcy/Operatora niezwłocznie potwierdzi jej przyjęcie w formie pisemnej.
6. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub drogą elektroniczną, Wykonawca/Operator w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji dokona potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Wykonawcy/Operatora rozpatrującej reklamację. Nie dokonuje się powyższego potwierdzenia, jeśli Wykonawca/Operator udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od jej złożenia.
7. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej. Reklamację złożoną po tym terminie pozostawia się bez rozpoznania, o czym Wykonawca/Operator niezwłocznie powiadamia Zamawiającego/Abonenta na piśmie.
8. Wykonawca/Operator rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni od jej złożenia i udziela odpowiedzi na piśmie.
9. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
- a) nazwę jednostki Wykonawcy/Operatora rozpatrującej reklamację,
  - b) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
  - c) w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,

- d) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym,
  - e) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Wykonawcę/Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
  - f) w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części – uzasadnienie odmowy.
10. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną, jeżeli reklamacja nie została uwzględniona przez Wykonawcę/Operatora lub jeżeli Wykonawca/Operator nie zapłacił dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja została uwzględniona.
11. Spór może być zakończony polubownie. Postępowanie mediacyjne prowadzi Prezes UKE za pośrednictwem sądów polubownych (dot. konsumentów).

## **§ 6.**

### **Zobowiązania Zamawiającego/Abonenta**

1. W zależności od rodzaju usługi, w celu jej wykonania przez Wykonawcę/Operatora Zamawiający/Abonent zobowiązany jest:
  - a) zapewnić nieodpłatnie właściwe pomieszczenie lub miejsce dla zakończenia sieci,
  - b) zezwolić wykonawcy/Operatorowi na wykonanie instalacji niezbędnej do świadczenia usługi dla Zamawiającego/Abonenta.
2. Zamawiający/Abonent jest zobowiązany:
  - a) korzystać w sieci lokalnej komunikującej się z siecią ... wyłącznie z urządzeń spełniających wymagania określone przez obowiązujące normy i przepisy,
  - b) nie podejmować ani nie dopuszczać do jakichkolwiek działań lub zdarzeń, które mogą powodować zakłócenia w funkcjonowaniu lub uszkodzenie sieci ...
3. Zamawiający/Abonent jest uprawniony do korzystania z usługi wyłącznie w obrębie lokalu, obszaru bądź sieci, o której mowa w § 1.
4. Wykonawca/Operator jest uprawniony do rozwiązania umowy zawartej na czas określony ze skutkiem natychmiastowym w razie:
  - a) naruszenia zobowiązań Zamawiającego/Abonenta określonych w ust. 2, po bezskutecznym wezwaniu przez Wykonawcę/Operatora do zaprzestania zakazanych działań,
  - b) naruszenia postanowień ust. 3 poprzez udostępnianie usługi poza określony lokal, obszar bądź sieć lokalną, po bezskutecznym wezwaniu przez Wykonawcę/Operatora do zaprzestania tych działań,
  - c) otrzymania przez Wykonawcę/Operatora od właściwych organów państwa informacji o wykorzystaniu

- przez Zamawiającego/Abonenta świadczonych usług do dokonywania czynów niezgodnych z prawem.
5. Uprawnienia powyższe nie naruszają prawa Wykonawcę/Operatora do dochodzenia odszkodowania.
  6. Zamawiający/Abonent jest zobowiązany poinformować Wykonawcę/Operatora o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w umowie, o utracie prawa do lokalu, o którym mowa w §1, wszczęciu wobec niego postępowania upadłościowego oraz innych postępowań sądowych, które mogłyby mieć wpływ na wykonanie umowy przez Wykonawcę/ Operatora w terminie 30 dni od zaistnienia zdarzeń lub wszczęcia postępowań.
  7. Zamawiający/Abonent (w tym konsorcjum w składzie: Instytut Łączności-PIB, Politechnika Wrocławska, Politechnika Warszawska, Akademia Górniczo-Hutnicza, Politechnika Gdańska i Poznańskie Centrum Sieciowo-Superkomputerowe w ramach projektu PL-5G „Krajowego laboratorium sieci i usług 5G wraz z otoczeniem”, udostępniając na rzecz innych podmiotów usługi dostępu do sieci Krajowego laboratorium sieci i usług 5G wraz z otoczeniem do celów realizacji własnych prac badawczo-rozwojowych) jest zobowiązany wykorzystywać usługę do celów własnych i nie wykorzystywać jej do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz innych podmiotów, o ile nie jest operatorem.
  8. Zamawiający/Abonent jest zobowiązany umożliwić Wykonawcy/Operatorowi skontrolowanie sposobu wykorzystania usługi w terminie do 7 dni od wezwania.
  9. Jeżeli Zamawiającemu/Abonentowi zostało udostępnione urządzenie końcowe powinno ono być wykorzystywane tylko w celu realizacji usług wykupionych od Wykonawcy/Operatora. Po zakończeniu trwania umowy Zamawiający/Abonent zobowiązany jest zwrócić je w siedzibie Wykonawcy/Operatora lub w miejscu uzgodnionym z Wykonawcą/Operatorem w terminie nieprzekraczającym 14 dni od momentu zakończenia umowy.

## § 7

### Przedstawiciele Stron

1. Do kontaktów z Zamawiającym/Abonentem ze Strony Wykonawcy/Operatora – Koordynatora upoważniony jest:  
....., tel: ....., e-mail: .....  
Do kontaktów z Wykonawcą/Operatorem ze Strony Zamawiającego/Abonenta upoważniony jest:  
....., tel. ...., e-mail: .....
2. Każda ze Stron może w każdym czasie zmienić na piśmie osobę upoważnioną do kontaktów w sprawie przedmiotu zamówienia, co nie stanowi zmiany Umowy.
3. Osoby wskazane w ust. 1 i 2 nie są upoważnione do podejmowania decyzji powodujących zmianę



postanowień Umowy, w szczególności wzrostu uzgodnionego wynagrodzenia i zwiększenia lub zmiany zakresu czynności objętych Umową.

4. Wykonawca/Operator wyznacza osobę wskazaną w § 7 ust. 1 do pełnienia roli stałego Koordynatora w trakcie świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy. Koordynator będzie odpowiedzialny za koordynację i współpracę z obiema stronami umowy.
5. Stwierdzone przez Zamawiającego/Abonenta nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy zgłaszane będą na bieżąco drogą elektroniczną, ustnie lub telefonicznie pracownikowi Wykonawcy/Operatora pełniącemu funkcję Koordynatora.
6. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę/Operatora osoby Koordynatora.
7. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający/Abonent uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy/Operatora, odnoszących się do spełniania przez Wykonawcę/Operatora wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osoby wykonującej określone w ust. 4 czynności. Zamawiający/Abonent uprawniony jest w szczególności do:
  - a. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu i dokonywania jego oceny;
  - b. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu;
8. W trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego/Abonenta, w wyznaczonym przez Zamawiającego/Abonenta terminie Wykonawca/Operator przedłoży Zamawiającemu/Abonentowi wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę/Operatora osoby Koordynatora:
  - a. oświadczenie Wykonawcy/Operatora o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy osoby wykonującej czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego/Abonenta. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem imienia i nazwiska tej osoby, rodzaju stosunku pracy i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy/Abonenta;
  - b. z zastrzeżeniem zdania drugiego niniejszego punktu, poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę/Operatora kopię dokumentu potwierdzającego nawiązanie stosunku pracy z osobą wykonującą w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracownika, wysokości wynagrodzenia za pracę). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj stosunku pracy i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- c. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę/Operatora składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy za ostatni okres rozliczeniowy;
  - d. poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę/Operatora kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
9. Wykonawca/Operator nie później niż w dniu zawarcia Umowy zobowiązuje się uzyskać od osób skierowanych do realizacji zamówienia zgodę na przekazanie Zamawiającemu/Abonentowi ich danych osobowych oraz poinformować ich o zasadach przetwarzania przez Zamawiającego ich danych osobowych zgodnie z § 10 umowy.
  10. Wykonawca/Operator oświadcza, że osoby świadczące usługi mają niezbędne kwalifikacje do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
  11. Koordynator może zostać zastąpiony w sytuacji fluktuacji kadr lub nieobecności w pracy spowodowanej wykorzystywaniem urlopu lub otrzymaniem zwolnienia lekarskiego.
  12. Wykonawca/Operator zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu/Wykonawcy dane osoby zastępującej niezwłocznie po dokonaniu zmiany, niezależnie czy dotyczy ona jednego dnia czy dłuższego okresu.
  13. Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia osoby zastępującej osobę pierwotnie przydzieloną do realizacji zamówienia.
  14. Zmiana osoby nie ma wpływu na wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy/Operatorowi. Wszelkie koszty związane ze zmianą personelu ponosi Wykonawca/Operator.

## **§ 8**

### **Zmiany umowy i waloryzacja**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy są możliwe pod warunkiem, iż są zgodne z przepisami prawa, w szczególności art. 439 i art. 455 ustawy - Prawo zamówień publicznych.
2. Określone w § 1 ust. 1 pkt 1 kwota wynagrodzenia umownego może być odpowiednio waloryzowana (zmniejszana lub zwiększana stosownie do kierunku zmiany) w formie aneksu na wniosek jednej ze Stron Umowy w przypadku:
  - 1) zmiany wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez GUS, o ile zwyżka punktów przekracza 10%,jednak nie częściej, niż jeden raz w roku z wyłączeniem roku zawarcia umowy; w takim przypadku zmiany obowiązują począwszy od następnego miesiąca po podpisaniu aneksu;
  - 2) zmiany stawki podatku od towarów i usług, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę/Operatora;
  - 3) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej

- wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę;
- 4) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - 5) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę/Operatora;
3. Jeżeli zmiany o których mowa w ust. 2 pkt 2-5 będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę/Operatora zamówienia publicznego, wynikającego z niniejszej umowy:
- 1) każda ze stron umowy w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 (trzydziestego) dnia od dnia ich wejścia w życie, może zwrócić się do drugiej strony z pisemnym wnioskiem o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia i zmianę wynagrodzenia. Zmiana umowy na podstawie ustaleń negocjacyjnych może nastąpić po wejściu w życie przepisów będących przyczyną waloryzacji. Zmiany obowiązują od wejścia aneksu w życie. Wniosek Wykonawcy/Operatora zostanie rozpatrzony przez Zamawiającego/Abonenta w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od złożenia wszystkich wymaganych dokumentów;
  - 2) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 wartość wynagrodzenia netto Wykonawcy/Operatora nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wyliczona zostanie na podstawie nowych przepisów;
  - 3) w razie zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3, przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy/Operatora zamówienia publicznego wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania części zamówienia, od wejścia aneksu w życie do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat;
  - 4) w razie zmiany wskazanej w ust. 2 pkt 4, przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy/Operatora zamówienia publicznego oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej wykonawcę zamówienia publicznego z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób

- zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, od wejścia aneksu w życie, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób;
- 5) w razie zmiany wskazanej w ust. 2 pkt przez pojęcie zmiany wynagrodzenia, o której mowa w § 1 w ust. 1, należy rozumieć sumę wzrostu kosztów zamówienia publicznego wynikającą z wpłat do PPK dokonywanych przez podmioty zatrudniające uczestniczące w wykonaniu zamówienia publicznego;
  - 6) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2-5 – Wykonawca/Operator wraz z wnioskiem o zmianę przedstawia Zamawiającemu/Abonentowi:
    - a) kalkulację wzrostu kosztów wyliczenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia,
    - b) na wniosek Zamawiającego/Abonenta, na potwierdzenie kalkulacji o której mowa w lit. a, aktualne umowy o pracę zawarte z osobami biorącymi udział w realizacji zamówienia,
    - c) na wniosek Zamawiającego/Abonenta skierowany po dacie wejścia w życie przepisów będących podstawą wprowadzenia zmiany o jakiej mowa w lit. a odpowiednio umowy o pracę lub aneksu do umowy o pracę – potwierdzające odpowiednią zmianę wynagrodzenia;
  - 7) w razie zamówień realizowanych wspólnie przez kilku Wykonawców/Operatorów lub realizowanych przy pomocy podwykonawców przepisy ust. 2 pkt 2)-5) stosuje się odpowiednio;
  - 8) w przypadku o którym mowa w ust. 2 pkt 2)-5) każdej stronie przysługuje prawo wystąpienia ze stosownym wnioskiem zawierającym uzasadnienie, z konkretnym wyliczeniem żądanych zmian. Strony zobowiązują się do wzajemnego udostępnienia źródłowych dokumentów księgowych;
4. W efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 2, Zamawiający/Abonent dopuszcza zmianę wartości wynagrodzenia brutto do 30% wysokości wynagrodzenia umownego.
5. Zmiana wynagrodzenia wymaga zawarcia pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

## § 9.

### Postanowienia końcowe

1. Zważywszy, że:
  - a) usługa będąca przedmiotem niniejszej umowy jest świadczona na warunkach , wynikających ze złożonej oferty,
  - b) na świadczone usługi nie obowiązują różne pakiety taryfowe,
  - c) Zamawiający/Abonent nie korzysta z urządzeń końcowych Wykonawcy/Operatora,
  - d) umowa nie dotyczy świadczenia usług w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz usług głosowych,
  - e) Wykonawca/Operator nie przewiduje obowiązku uiszczania przez Zamawiającego/Abonenta opłat należnych w momencie rozwiązania umowy,
  - f) stroną niniejszej umowy nie jest Konsument, do niniejszej umowy nie mają zastosowania art. 56 ust. 3 pkt 4 w zakresie dotyczącym minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych pkt 5, pkt 6, pkt 10, pkt 11a, pkt 11b, pkt 11c, pkt 13, pkt 19 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz.U. z 2018 roku poz. 1954 z późn. zm).
2. Strony ustalają, że za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Wykonawca/Operator nie dokona cesji niniejszej umowy ani żadnych praw ani obowiązków z niej wynikających bez pisemnej uprzedniej zgody Zamawiającego/Abonenta.
4. Zmiana umowy oraz jej wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Sądem wyłącznie właściwym do rozpoznania sporów wynikających z niniejszej umowy będzie Sąd właściwy rzeczowo do siedziby Wykonawcy/Operatora.
6. Wykonawca/Operator doręcza Zamawiającemu/Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy z wyprzedzeniem, co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Zamawiający/Abonent zostaje poinformowany o prawie do wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W przypadku, gdy Zamawiający/Abonent nie wypowie umowy, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki umowy.
7. W przypadku niedających się usunąć rozbieżności pomiędzy postanowieniami a Umową a załącznikami do Umowy i innymi regulacjami, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej Umowy.

8. Dane dotyczące świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie:
  - a) funkcjonalności usług,
  - b) jakości usług,
  - c) usług serwisowych oraz sposobu kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
  - d) odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowań oraz zasad i terminów ich wypłaty w zakresie nieuregulowanym umową,
  - e) sposobów przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych zostały określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w .....
9. Wszelkie doręczenia pomiędzy Stronami dokonywane będą na poniższe adresy:
  - Zamawiający - Instytut Łączności - Państwowy Instytut Badawczy, 04-894 Warszawa, ul. Szachowa 1
  - Wykonawca - .....
10. Strony mają obowiązek zawiadamiać się nawzajem na piśmie lub drogą mailową o każdej zmianie swojego adresu.
11. Niezawiadomienie drugiej Strony o zmianie adresu Strony obciąży wyłącznie tę stronę.
12. W przypadku braku powiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu do korespondencji przez jedną ze Stron, korespondencja przesłana adresatowi na dotychczasowy adres zostanie uznana przez nadawcę za skutecznie doręczoną.
13. Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego na przeniesienie praw i obowiązków z Umowy także w przypadku zmiany formy prawnej Wykonawcy.
14. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych oraz ustawy – Kodeks cywilny oraz przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne oraz Kodeksu Cywilnego.
15. Zmiany lub uzupełnienia Umowy mogą nastąpić za zgodą Stron w formie aneksu, w formie pisemnej lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi pod rygorem nieważności.
16. Spory wynikające z Umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
17. Załączniki stanowią część integralną Umowy.
18. Jeżeli umowa została zawarta w formie pisemnej, to sporządzono ją w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. W przypadku zawarcia umowy w formie elektronicznej, opatrzone ją kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.

19. Umowa została zawarta w dniu jej podpisania przez ostatnią ze Stron.

## § 10

### RODO

1. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie lub RODO), Strony ustalają, iż w związku z zawarciem i realizacją Umowy będą wzajemnie przetwarzać dane osobowe osób uczestniczących w zawarciu i realizacji Umowy. Żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż zawarcie i realizacja Umowy.
2. Każda ze Stron oświadcza, że osoby wymienione w ust. 1 zapoznały się i dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez drugą Stronę na potrzeby realizacji Umowy, określonymi w ust. 3. Wykonawca oświadcza również, że zapoznał się i dysponuje informacjami dotyczącymi przetwarzania jego danych osobowych zawartymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Wykonawca zobowiązuje się również do przekazania informacji zwartych w ust. 3 swoim podwykonawcom.
3. Zgodnie z treścią art. 13 i 14 RODO, Strony informują, iż:
  - 1) Instytut Łączności – Państwowy Instytut Badawczy ul. Szachowa 1, 04-894 Warszawa, reprezentowany przez dyrektora Ł, jest administratorem danych osobowych w odniesieniu do osoby/osób ze strony Wykonawcy;
  - 2) Wykonawca z siedzibą w [ • ], ul. [ • ], [ • ]- [ • ] [ • ], jest administratorem danych osobowych w odniesieniu do osób ze strony Instytutu Łączności;
  - 3) dane osobowe osób będących Stronami Umowy (jeżeli są osobami fizycznymi) przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu zawarcia i realizacji Umowy, a w przypadku reprezentantów Stron i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora, w celu związanym z zawarciem i realizacją Umowy, a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu realizacji Umowy. Powyższe dane osobowe przetwarzane będą również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów rachunkowo-podatkowych oraz prawa zamówień publicznych);
  - 4) źródłem pochodzenia danych są wzajemnie wobec siebie Strony. Kategorie odnośnych danych osobowych zawierają w sobie dane osobowe określone w Umowie lub inne dane kontaktowe niezbędne do realizacji Umowy;
  - 5) dane osobowe będą przechowywane przez Strony przez okres realizacji Umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez okres wynikający z właściwych przepisów;
  - 6) osoby wymienione w pkt 3 posiadają prawo do:
    - a) dostępu do treści swoich danych osobowych,
    - b) sprostowania swoich danych osobowych,
    - c) usunięcia swoich danych osobowych,
    - d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
    - e) przenoszenia swoich danych osobowych,



- f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych, w sytuacjach ściśle określonych w przepisach RODO. Wskazane uprawnienia można zrealizować poprzez kontakt, o którym mowa w pkt 8;
- 7) niezależnie od powyższego osoby te mają również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO;
- 8) z inspektorem ochrony danych można kontaktować się:
  - a) z ramienia Instytutu Łączności mailowo, pod adresem [iod@itl.waw.pl](mailto:iod@itl.waw.pl); a także pocztą tradycyjną pod adresem Instytut Łączności – Państwowy Instytut Badawczy ul. Szachowa 1, 04-894 Warszawa, z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych”;
  - b) z ramienia Wykonawcy mailowo, pod adresem [ ● ] a także pocztą tradycyjną pod adresem [ ● ], z dopiskiem „[ ● ]”;
- 9) podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji Umowy, ich niepodanie może uniemożliwić jej zawarcie lub realizację;
- 10) dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji;
- 11) Strony nie będą przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej z zastrzeżeniem, że jeżeli przekazanie takie okaże się konieczne dla realizacji Umowy może mieć miejsce wyłącznie po pisemnym powiadomieniu drugiej Strony oraz z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń wskazanych w art. 46 RODO;
- 12) odbiorcami danych osobowych mogą być: organy administracji publicznej, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z obowiązujących przepisów prawa; podmioty świadczące usługi prawne na rzecz Stron oraz inne podmioty świadczące usługi na zlecenie Stron w zakresie oraz celu zgodnym z Umową.

**Wykonawca/Operator**

**Zamawiający/Abonent**

Załączniki:

1. OPZ
2. Oferta wykonawcy