

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Przygotowanie i przeprowadzenie szkoleń i konsultacji**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Województwo Mazowieckie

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 015528910

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Jagiellońska 26

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 03-719

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia@mazovia.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.mazovia.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Przygotowanie i przeprowadzenie szkoleń i konsultacji

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-187158d9-cfcd-11ed-b70f-ae2d9e28ec7b

2.5.) Numer ogłoszenia: 2023/BZP 00271564

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2023-06-22

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2023/BZP 00045779/03/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.2 Organizacja szkoleń grupowych

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2023/BZP 00162543

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: OR-D-III.272.28.2023.AS

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

Część 1**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia pt. „Budowanie efektywnych relacji z klientami”:

- 1) szkolenie w formie stacjonarnej, w sali szkoleniowej zapewnionej przez Zamawiającego;
- 2) webinarium na temat roli asertywności w obsłudze klienta.

Zakres merytoryczny przedmiotu zamówienia

Celem szkolenia jest doskonalenie umiejętności obsługi klienta i kształtowanie pozytywnego wizerunku Urzędu poprzez kontakt z klientem. Uczestnicy dowiedzą się, jak rozpoznawać oczekiwania klientów oraz w jaki sposób właściwie reprezentować Urząd w relacji z klientami. Nadrzednym celem szkolenia jest budowanie u uczestników postawy proklienckiej, która zapewni efektywną obsługę zgodnie z wartościami Urzędu, do których należą: praworządność, etyczna postawa, zaangażowanie, współpraca, odpowiedzialność i szacunek.

4.5.3.) Główny kod CPV: 80500000-9 - Usługi szkoleniowe

4.5.5.) Wartość części: 60000 PLN

Część 2**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie i przeprowadzenie konsultacji indywidualnych OdNowa dla Lidera dla kadry kierowniczej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie.

Główny cel konsultacji: Kompetentna i zmotywowana kadra kierownicza:

- skutecznie realizującej powierzone Urzędowi zadania samorządu województwa,
- prezentująca postawy zgodne ze wspólnie wypracowanym kanonem wartości,
- ciągle rozwijająca swoje kompetencje, adaptująca się do zmiennego otoczenia i realizująca nowe zadania.

Cele szczegółowe konsultacji

- 1) wzmocnienie elastycznego i kreatywnego zarządzania opartego na wspólnych wartościach;
- 2) ciągły rozwój umiejętności kadry kierowniczej w zakresie kierowania zespołem pracowników;
- 3) wsparcie kadry kierowniczej w obszarze zarządzania zespołem i zadaniami poprzez wskazanie skutecznych sposobów radzenia sobie z wyzwaniami menedżerskimi, poszukiwanie rozwiązań niestandardowych sytuacji problemowych, radzenie sobie ze stresem;
- 4) wypracowanie nowych sposobów działania, m.in. w zakresie: trudnych rozmów z pracownikami, zarządzania konfliktem, negocjacji, utrzymaniem ich zaangażowania, motywowania, budowania zespołu, zaufania, współpracy w zespole oraz stworzenie możliwości znalezienia odpowiedzi na wątpliwości związane z rolą kierowniczą.

4.5.3.) Główny kod CPV: 80570000-0 - Usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

79633000-0 - Rozwój personelu

4.5.5.) Wartość części: 55284,55 PLN

Część 3**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

W ramach projektu zaprojektowanie i przeprowadzenie działań rozwojowych w zakresie doskonalenia miękkich kompetencji zostaną zrealizowane:

1. Warsztaty FRIS pt. „Doskonalenie komunikacji i współpracy zespołowej w oparciu o metodologię FRIS dla pracowników trzech wybranych departamentów Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie.
2. Warsztaty doskonalące FRIS pt. „Zarządzanie zespołem zgodnie ze stylami myślenia i działania FRIS®” dla wybranej kadry kierowniczej tj. kierowników wydziałów/biur, dyrektorów i zastępców dyrektorów departamentów, którzy poznali metodologię FRIS®, zidentyfikowali własny styl myślenia i działania oraz poznali style myślenia i działania swoich podwładnych.
3. Warsztaty doskonalące dla HR pt. „Rozwijamy się, aby rozwijać” dla wybranych pracowników Urzędu.

4.5.3.) Główny kod CPV: 80500000-9 - Usługi szkoleniowe

4.5.5.) Główny kod CPV: 80300000-9 - Usługi szkoleniowe**4.5.5.) Wartość części: 300000 PLN****SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA****Część 1****SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 1)****5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Nie rozstrzygnięto****Część 2****SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 2)****5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się unieważnieniem****5.2.) Podstawa prawna unieważnienia postępowania: art. 255 pkt 3 ustawy****5.2.1.) Przyczyna unieważnienia postępowania:**

Zamawiający unieważnił postępowanie na podstawie art. 255 pkt 3 ustawy – oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia i nie może zwiększyć tej kwoty do ceny oferty z najniższą ceną

Część 3**SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 3)****5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy****SEKCJA VI OFERTY (dla części 3)****6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 2****6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 2****6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0****6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0****6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0****6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0****6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 201000 PLN****6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 290100 PLN****6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 201000 PLN****6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie****6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie****SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 3)****7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie****Wykonawca****7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca****7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:****7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: DCC Consulting Dorota Ceranka-Czajkowska****7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 146492820****7.3.4) Miejscowość: Warszawa**

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 3)

8.1.) Data zawarcia umowy: 2023-05-17

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 201000 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2024-04-30