

Wszyscy uczestnicy postępowania

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pod nazwą: „**DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI ORAZ ŚWIADCZENIE OPIEKI SERWISOWEJ DLA POSIADANYCH SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH ESKULAP, SIMPLE.ERP, PLANOWANIE PRACY ORAZ ITCUBE W SZPITALU SPECJALISTYCZNYM W PILE**” Szpital Specjalistyczny w Pile informuje, że do wyżej wymienionego przetargu wpłynęły następujące pytania:

Pytanie nr 1.

SWZ Rozdział I, pkt 2 lit. f), załącznik nr 1 do SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa – Projekt, §9 Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych w ramach, których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 2.

Pytanie nr 2 SWZ, Rozdział II pkt 3, Załącznik nr 4 do SWZ Umowa – Projekt, §10

Prosimy o wykreślenie obowiązku zatrudniania umowę o pracę dla wszystkich osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, tj. w zakresie realizacji zamówienia polegających na czynnościach z zakresu aktualizacji oraz opieki serwisowej u Zamawiającego, którzy w przypadku Wykonawcy najczęściej są Informatykami. Powszechnym jest, że osoby wykonujące zawód Informatyka w zakresie usług dotyczących oprogramowania dysponują dużą swobodą jaką daje np. własna działalność gospodarcza bądź osobiste świadczenie usług ze względu na nienormowany czas pracy. Zawód Informatyka jest zawodem wysoce specjalistycznym, eksperckim i osoba go wykonującą musi być dyspozycyjna, w każdym okresie gotowa do np. usunięcia awarii u klienta, udzielenia konsultacji itp. Zdaniem Wykonawcy czynności wykonywane przez te osoby w tym przypadku nie polegają na świadczeniu pracy a postawiony wymóg ogranicza możliwość zastosowania norm czasu pracy określonych w Kodeksie Pracy a tym samym podroży cenę oferty w sposób niewspółmierny do zadań.

W związku z powyższym składamy zapytanie czy Zamawiający dopuści zmianę treści dokumentacji przetargowej w zakresie zatrudniania osób wykonujących czynności serwisowe na umowę o pracę na „zobowiązany jest do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, co najmniej przez okres realizacji niniejszej umowy, osób sprawujących nadzór nad realizacją czynności serwisowych objętych Przedmiotem Umowy wskazanych w Załącznik nr 4 do SWZ Umowa – Projekt, § 5”; bądź uznanie przez Zamawiającego za spełnienie w/w warunku poprzez sytuację, w której część osób skierowanych do prac przy niniejszym zamówieniu będzie prowadzić jednoosobową działalność gospodarczą, osobiście wykonując usługi. Wykonawca posiada w swoich zasobach osobowych pracowników zatrudnionych w tej formie

od wielu lat. Nakaz zatrudnienia ich w formie umowy o pracę ingeruje w swobodę działalności gospodarczej prowadzonej przez Wykonawców.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że powyższy zapis nie dotyczy osób prowadzących działalność gospodarczą. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli pracownicy, w której część konsultantów skierowanych do prac przy niniejszym zamówieniu prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą, osobiście wykonując usługi.

Charakteru stosunku pracy nie będą miały czynności wykonywane przez programistów, a także osoby o wysokim poziomie kompetencji, posiadające rzadkie specjalizacje i niezbędne certyfikaty potwierdzające fachowość. Czynności wykonywane przez te osoby nie polegają na świadczeniu pracy.

Pytanie nr 3.

SWZ, Rozdział II pkt 4, Załącznik nr 1 do SWZ wiersz: TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Zamawiający specyfikuje: Realizacja przedmiotu zamówienia wraz z dostawami musi się zakończyć do 02.11.2025 r. Prosimy o wykreślenie zapisu jako niezwiązanego z przedmiotem zamówienia, który został sklasyfikowany przez Zamawiającego jako usługa. **Odpowiedź: Zamawiający wykreśli .**

Pytanie nr 4.

SWZ, Rozdział II pkt 6 ppkt 2)

Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z Ogłoszeniem o zamówieniu, Sekcja V, pkt 5.6 Wykonawca potwierdza spełnienie warunku udziału w postępowaniu składając oświadczenie stanowiące załącznik nr 6 do SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 5.

SWZ, Rozdział II pkt 11 ppkt 3.

Zamawiający specyfikuje: Cena ofertowa musi obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, wszystkie inne koszty oraz ewentualne upusty i rabaty a także wszystkie potencjalne ryzyka ekonomiczne, jakie mogą wystąpić przy realizacji przedmiotu umowy, wynikające z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy. Prosimy o potwierdzenie, że dokumentacja postępowania jest kompletna. Wykonawca wskazuje, że Zamawiający jest odpowiedzialny za przygotowanie zamówienia, w tym określenie jego potrzeb. Wykonawca obawia się, że powyższe postanowienie SWZ mogłoby oznaczać, że Zamawiający będzie, poza opisanym przedmiotem zamówienia objętym ofertą Wykonawcy, oczekiwał dodatkowych, nieprzewidzianych na tym etapie kosztów po stronie Wykonawcy, co byłoby sprzeczne z podstawowymi zasadami udzielania zamówień publicznych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 6.

SWZ, Rozdział III pkt 4 ppkt 1, CZAS REALIZACJI ZGŁOSZENIA, załącznik nr 1 do SWZ, Czas usunięcia awarii. Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z zapisem OPZ czas realizacji zgłoszenia liczony jest w godzinach roboczych oraz dotyczy wyłącznie czasu reakcji na Awarie Krytyczną.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 7.

SWZ, Rozdział III pkt 6, załącznik nr 1 do SWZ, ZOBOWIĄZANIA W PRZYPADKU PRYZNANIA ZAMÓWIENIA pkt 1), Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa – Projekt, §14 ust. 3, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 12 ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, który to jest równoważny w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza. Zamawiający wysyła umowę do podpisu pocztą.

Pytanie nr 8.

Załącznik nr 1 do SWZ, załącznik nr 3 do SWZ, załącznik nr 4 do SWZ preambuła oraz § 1 ust. 1, załącznik nr 6 do SWZ, załącznik nr 7 do SWZ

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej systemu będącego elementem przedmiotu zamówienia. Prawidłowa nazwa systemu informatycznego to Eskulap.

Odpowiedź: Zamawiający poprawi.

Pytanie nr 9.

Załącznik nr 1 do SWZ wiersz: Cena jednej roboczogodziny

Prosimy o potwierdzenie, że w wierszu pn. „Cena jednej roboczogodziny” Wykonawca winien będzie wpisać stawkę roboczogodziny usług serwisowych, która będzie obowiązywała Zamawiającego po wykorzystaniu pakietu 700 godzin serwisowych objętych opłatą ryczałtową za realizację przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 10.

Załącznik nr 1 do SWZ, Oświadczenia pkt 7)

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez zapis „oczekiwania Zamawiającego” Zamawiający rozumie, że przedmiot zamówienia jest zgodny z dokumentacją postępowania.

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 11.

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Specyfikacja usług nadzoru autorskiego (dostępu do nowych wersji) oraz szczegółowe zasady ich realizacji, Rozdział 1 lit d)

Prosimy, o potwierdzenie, że wszelkiego rodzaju zmiany prawne (Rozwinięcia) będą wprowadzane w Systemie w ramach usługi pod warunkiem, że procesy stanowiące przedmiot zmian legislacyjnych przed ich opublikowaniem występowały w specyfikacji funkcjonalnej Systemu zakupionego przez Zamawiającego a organy administracji publicznej nie udostępniły innego narzędzia bądź systemu umożliwiającego Zamawiającemu wykonanie obowiązku wynikającego z aktu prawnego. Wykonawca prosi również o potwierdzenie, że usługa nie obejmuje modyfikacji wynikających z tzw. pilotaży i innych programów, mających charakter fakultatywny i nieobjętych powszechnym obowiązkiem wynikającym z aktu prawnego. Zamawiający każdorazowo przed przystąpieniem do pilotaży i innych programów winien skonsultować się z Wykonawcą, czy ten podejmie się wykonania koniecznych modyfikacji Systemu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 12.

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 1 lit e) i f)

Zamawiający specyfikuje: lit. e) gwarancja zgodności wstecz zgromadzonych w systemie danych historycznych, pod kątem technicznym, funkcjonalnym i wynikającym ze zmian w prawie oraz lit. f) Wykonawca zapewnia gwarancję zachowania pełnej sprawności systemów oraz poprawności i stabilności w zakresie przechowywania danych po wprowadzonych aktualizacjach. Prosimy o potwierdzenie, że zgodność danych ma być zapewniona pod warunkiem właściwego ich gromadzenia przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 13.

Pytanie nr 13 Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, ŚWIADCZENIE USŁUGI OPIEKI SERWISOWEJ POSIADANYCH SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH, Specyfikacja usług serwisowych oraz szczegółowe zasady ich realizacji pkt 4

Prosimy o potwierdzenie, że czas reakcji serwisu Wykonawcy na zgłoszenie serwisowe liczony jest w godzinach roboczych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 14.

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, ŚWIADCZENIE USŁUGI OPIEKI SERWISOWEJ POSIADANYCH SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH, Specyfikacja usług serwisowych oraz szczegółowe zasady ich realizacji, pkt 6 ppkt 5)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający umożliwi Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających szyfrowany Zdalny Dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest System Zarządzania Bazą Danych wraz z Bazą danych jak i uruchomienie sesji Oprogramowania Aplikacyjnego zdalnie.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

- VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
- Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
- Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
- Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

Odpowiedź: TAK zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN.

Pytanie nr 15.

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, ŚWIADCZENIE USŁUGI OPIEKI SERWISOWEJ POSIADANYCH SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH, Zasady świadczenia usług – tabela skrócona, pkt 6

Zamawiający określa: usługa do wyczerpania określonego limitu czasowego w trakcie obowiązywania umowy. Prosimy o potwierdzenie, że po wykorzystaniu godzin na usługi serwisowe umowa w zakresie serwisu wygasa, a usługi będą rozliczane według określonej stawki godzinowej wskazanej w formularzu ofertowym za wykonanie usługi ponad zakładany limit godzinowy.

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 16.

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, ŚWIADCZENIE USŁUGI OPIEKI SERWISOWEJ POSIADANYCH SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH, Szczegółowy zakres oraz warunki realizacji usług, pkt 4 ppkt 2) oraz pkt 5 ppkt 6)

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez rozliczenie czasu trwania usługi wykonanej poprzez połączenie zdalne w limicie godzin przeznaczonych na Nadzór Eksploatacyjny Zamawiający miał na myśli limit godzin usług serwisowych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 17.

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Wykaz systemów informatycznych będących przedmiotem świadczenia usług serwisu (nadzoru autorskiego) i dostępu do nowych wersji.

1. Prosimy o potwierdzenie, że usługi serwisowe oraz dostęp do nowych wersji dotyczy posiadanych przez Zamawiającego modułów i ilości licencji posiadanych przez Zamawiającego w dniu podpisania umowy w zakresie systemów Eskulap, którego producentem jest Nexus Polska Sp. z o.o., Simple.ERP, którego producentem jest SIMPLE S.A., Planowanie Pracy, którego producentem jest Nexar oraz ITCube, którego producentem jest ITCube Software.
2. Prosimy również o potwierdzenie, że Zamawiający poprzez pozycję „Grafiki” oraz Planowanie Pracy w wersji WEB ma na myśli Aplikacje Planowanie Pracy, którego producentem jest Nexar.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 18.

Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa – Projekt, §1 ust. 1 i 3.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wskazując załącznik nr 1 do umowy ma na myśli Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 2 do SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 19.

Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa – Projekt, §2 ust. 3

Prosimy o doprecyzowanie zapisu umowy i wskazanie, że Wykonawca odpowiada wyłącznie za wszelkie szkody, które mogą pojawić się w wyniku zawinionego działania lub zaniechania Wykonawcy. Brak wskazania na zawinione działanie lub zaniechanie Wykonawcy zdecydowanie rozszerza odpowiedzialność Wykonawcy na zdarzenia niezależnie od niego, co jest niezgodne z zamówieniami publicznymi. Szczegółności w zakresie ochrony danych, należy

zwrócić uwagę, że Wykonawca nie odpowiada ani na podstawie tej ani innej umowy za ich ochronę (co do zasady), czy archiwizację.

Odpowiedź: Wykonawca odpowiada wyłącznie za wszelkie szkody, które mogą pojawić się w wyniku zawinionego działania lub zaniechania Wykonawcy.

Pytanie nr 20.

Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa – Projekt, §4 ust. 2 i 3

Prosimy o wykreślenie zapisów. Zgodnie z postanowieniami ust. 6 Wykonawca zobowiązany będzie do wystawienia Zamawiającemu faktury ryczałtowej o wartości 1/12 przedmiotu zamówienia bez względu na ilość faktycznie wykorzystanych godzin serwisowych w ramach pakietu godzin serwisowych objętych przedmiotem zamówienia.

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 21.

Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa – Projekt, §4 ust. 9

Prosimy o modyfikację zapisu: W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 22.

Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa – Projekt, §4

Prosimy o dodanie kolejnego ustępu:

1) „Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666, dalej – „Ustawa o Fakturowaniu”).

2) W przypadku wystawienia faktury, o której mowa powyżej Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (dalej – „PEF”), podając numer PEPPOL (NIP)

3) Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 6 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura ta, lub załącznik do niej musi zawierać numer Umowy i zamówienia, których dotyczy.

4) Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, o których mowa powyżej, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią przy czym jeżeli wprowadzenie to nastąpi w dniu roboczym poza godzinami pracy Zamawiającego wskazanymi w Umowie, w sobotę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy, uznawać się będzie, że dostarczenie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej nastąpiło w najbliższym dniu roboczym.

Uzasadnienie: Na podstawie aktualnych przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane

lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym (Dz. U. 2020, poz. 1666) na Zamawiających zostały nałożone obowiązki związane z odbieraniem od Wykonawcy faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania.

Odpowiedź: Zamawiający nie doda. Adres do wysyłki: e-faktury@szpital.pila.pl

Pytanie nr 23.

Pytanie nr 1 Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa – Projekt, §6

1) Ust. 1 lit a)-e), ust 3, ust. 5 oraz § 8 ust. 8: Prosimy o potwierdzenie, że kara umowna będzie naliczana od wysokości wynagrodzenia netto. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji.

2) ust. 6: Prosimy Zamawiającego o modyfikację zapisów w powyższym ustępie w następujący sposób: „Przed zastosowaniem kar umownych, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia, wyznaczając mu odpowiedni termin jednak nie krótszy niż 7 dni roboczych do wykonania obowiązku umownego.

3) Zamawiający przewiduje w umowie szereg przypadków w jakich naliczona może zostać kara umowna. Analiza tych postanowień wskazuje, że jedno zdarzenie może być jednocześnie podstawą do naliczenia kilku kar umownych, co z zasady jest sprzeczne z istotą kar umownych podkreślając nierówność stron umowy jak również dysproporcję między karą a ochroną interesu Zamawiającego, a także prowadziłoby do nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego. Dlatego prosimy o wprowadzenie do umowy zapisu, który eliminowałby możliwość naliczania kilku kar z różnych tytułów, gdy dotyczą one jednego zdarzenia. Dopuszczamy przy tym wybór Zamawiającego kary najwyższej z możliwych w takim przypadku. Wskazujemy również, że zgodnie z rekomendacjami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych dotyczącymi zamówień na systemy informatyczne, Tom II, Rekomendacja szczegółowa nr 5.4. Zamawiający powinni unikać kumulowania równych kar naliczanych za to samo zdarzenie. Proponujemy zatem zapis: „W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu”.

4) Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Proponujemy wprowadzenie następujących zapisów: „Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia

wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy”.

Odpowiedź:

- 1) Zamawiający nie wyraża zgody.
- 2) Zamawiający nie wyraża zgody.
- 3) Zamawiający nie wyraża zgody.
- 4) Zamawiający nie wyraża zgody. Przed zastosowaniem kar umownych, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia, wyznaczając mu odpowiedni termin do wykonania obowiązku umownego co daje Wykonawcy czas na ewentualne wyjaśnienia

Pytanie nr 24.

Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa – Projekt, §7 ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający interpretując zapis ma na myśli dni robocze.

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 25.

Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa – Projekt, §8 ust. 4, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §2 ust. 5

Prosimy o potwierdzeniem że Zamawiający dopuści do przetwarzania danych osobowych osoby upoważnione przez Wykonawcę wskazane na imiennej liście przesłanej w formie elektronicznej na adres email osobowy odpowiedzialnej za realizację umowy po stronie Zamawiającego, wskazanej w Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa – Projekt, §5.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 26.

Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa – Projekt, §8 ust 5-6

Prosimy o usunięcie zapisów, które są powieleniem informacji zawartych w Umowie Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 27.

Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa – Projekt, §9 ust. 2 tiret 2

Prosimy o wykreślenie zapisów, zgodnie z art. 464—465 ustawy PZP konieczność taka dotyczy jedynie zamówień publicznych na roboty budowlane.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśli

Pytanie nr 28.

Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa – Projekt, §13

W związku z publikacją UZP rekomendacji dotyczących przygotowania klauzul waloryzacyjnych na podstawie art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych dla zamówień IT, prosimy o modyfikacje zapisów i dostosowanie ich do aktualnych wytycznych w obszarze KLAUZUL WALORYZACYJNYCH DLA ZAMÓWIEŃ NA USŁUGI IT TJ. USŁUGI UTRZYMANIA I WSPARCIA, USŁUGI ROZWOJU IT, USŁUGI W ZAKRESIE BODY LEASINGU, w których to wynagrodzenie miesięczne należne Wykonawcy będzie korygowane dla wzrostów lub spadków

kosztów związanych z realizacją Umowy w oparciu o publikowane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego następujące dane statystyczne:

- a. wskaźnik zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych („*WCPI*”),
- b. wskaźnik zmiany przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego brutto w sektorze przedsiębiorstw – kategoria informacja i komunikacja („*WR*”) (....)

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje modyfikacji.

Pytanie nr 29.

Pytanie nr 2 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §1 ust. 4

Prosimy o potwierdzenie, że przez Zleceniobiorcę Zamawiający interpretuje Przetwarzającego.

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 30.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §1 ust. 6

Prosimy o potwierdzenie, że Przetwarzający uzyskuje dostęp do danych osobowych tych osób, których administratorem danych jest Administrator w zakresie w jakim dane te są gromadzone w Systemach, których dotyczy Umowa Podstawowa.

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 31.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §1

W związku z chęcią ulepszenia, rozwoju oraz rozbudowy świadczonych przez Wykonawcę usług, prosimy o dodanie zapisu: Przetwarzający jest uprawniony do przetwarzania danych gromadzonych w Systemach, o którym mowa w Umowie Głównej dla celów statystycznych, testowania baz danych, monitorowania bezpieczeństwa i integralności systemu informatycznego, a także rozwoju Oprogramowania, jednakże w przypadku danych osobowych Przetwarzający zobowiązany jest do ich anonimizacji przed przystąpieniem do takiego przetwarzania. Dane w wersji zanonimizowanej stają się własnością Przetwarzającego.

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 32.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §2 ust. 2

Zgodnie z wiedzą Wykonawcy w ramach przedmiotu zamówienia przetwarzane są poniższe rodzaje danych osobowych w podziale na poniższe kategorie osób:

- a) W zakresie Systemu Eskulap – następujące rodzaje danych osobowych klientów (pacjentów) Administratora:

imię, drugie imię i nazwisko, stan cywilny, informacja dotycząca stanu zdrowia wynikająca z dokumentacji medycznej, płeć, numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający), numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania), nazwisko rodowe, numer PESEL, data urodzenia, NIP, miejsce urodzenia, numer identyfikacji w UE, dane adresowe, wykształcenie, obywatelstwo, telefon, stopień pokrewieństwa, imię i nazwisko ojca, imię i nazwisko matki, email, ubezpieczyciel/ płatnik NFZ, numer rejestru usług medycznych

b) W zakresie Systemu Eskulap – następujące rodzaje danych osobowych Kontrahentów Administratora lub ich przedstawicieli:

imię, drugie imię i nazwisko, nazwa, telefon, NIP, dane adresowe, email, telefon

c) W zakresie Systemu Eskulap – następujące rodzaje danych opiekuna prawnego (przedstawiciela ustawowego pacjenta oraz dane osób upoważnionych przez pacjenta:

imię, drugie imię i nazwisko, numer PESEL, numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający), numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania), dane adresowe, telefon, email

d) W zakresie Systemu Eskulap – następujące rodzaje danych Personelu Administratora:

imię, drugie imię i nazwisko, tytuł zawodowy, numer prawa wykonywania zawodu, uzyskane specjalizacje, numer PESEL, dane adresowe, telefon, email

e) W zakresie Systemu Simple.ERP oraz ITCube– następujące rodzaje danych osobowych personelu Administratora (w obszarze Kadry i Płace):

Imię, drugie imię i nazwisko, płeć, imię ojca, imię matki, nazwisko rodowe, numer PESEL, NIP, numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający), numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania), obywatelstwo, stan cywilny, telefon, email, miejsce urodzenia, data urodzenia, adres zamieszkania, adres zameldowania, adres do korespondencji, urząd skarbowy, imię dziecka/dzieci, nazwisko dziecka/dzieci, data urodzenia dziecka/dzieci, adres dziecka/dzieci, numer PESEL dziecka/dzieci, adres męża (żony), nazwa banku, numer rachunku bankowego, informacja o niepełnosprawności, informacja o schorzeniach kwalifikowanych ZUS, informacje o rencie i emeryturze, informacja o niezdolności do pracy lub samo egzystencji, informacja o historii zatrudnienia i wykształcenia, informacja o dochodach pracownika oraz dochodach z innych źródeł, informacja dot. przebiegu służby wojskowej, informacja o wynikach badań lekarskich, informacja o uprawnieniach, informacja o wypadkach z protokołem, informacja o alimentach i zajęciach komorniczych, informacja o pożyczkach pracowniczych, świadczenia socjalne,

f) W zakresie Systemu Simple.ERP i ITCube – następujące rodzaje danych osobowych personelu Administratora (w obszarze Finanse i Księgowość): Imię, drugie imię i nazwisko, dane adresowe, urząd skarbowy, nazwa banku, numer rachunku bankowego lub nazwa pod którą dany klient prowadzi działalność, adres siedziby działalności, NIP; faktury

g) W zakresie Planowanie Pracy– następujące rodzaje danych osobowych personelu Administratora:

Imię, drugie imię i nazwisko, płeć, nazwisko rodowe, numer PESEL, NIP, obywatelstwo, telefon, email, adres zamieszkania, adres zameldowania, adres do korespondencji, informacja o niepełnosprawności, informacja o schorzeniach kwalifikowanych ZUS, informacje o rencie i emeryturze, informacja o niezdolności do pracy lub samo egzystencji,

informacja o historii zatrudnienia i wykształcenia, informacja o dochodach pracownika, informacja o uprawnieniach,

Odpowiedź: Tak

Pytanie nr 33.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §2 ust. 5, Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa – Projekt, §8 ust. 4

Prosimy o potwierdzenie, że aktualny, imienny wykaz osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych może zostać przekazywany drogą mailową przez Przetwarzającego i będzie traktowany jako skutecznie dostarczony. Prosimy również o potwierdzenie, że osobą odpowiedzialną za otrzymanie powyżej listy jest osoba odpowiedzialna za realizację umowy wskazana w Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa – Projekt, §5

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że należy przesyłać na adres e-mail: iod@szpital.pila.pl oraz artur.rachuba@szpital.pila.pl

Pytanie nr 34.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §6 ust. 5

Prosimy o zmianę terminu prawa kontroli na 14 dni. Termin ten jest powszechnie stosowany i akceptowany.

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 35.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §6 ust. 6

Prosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego przeprowadzenie niezapowiedzianej kontroli i zastąpienie go treścią: „W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, kontrola może zostać przeprowadzona w terminie wspólnie ustalonym przez Strony, nie później jednak niż 7 dni roboczych od dnia powiadomienia o zamiarze przeprowadzenia kontroli.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wykreśli.

Pytanie nr 36.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §8 ust. 1

Prosimy o doprecyzowanie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych poprzez określenie zasad powierzenia właścicielowi autorskich praw majątkowych oraz osobom fizycznym współpracującym z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych, które są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających poprzez dodanie zapisu:

Podmiot przetwarzający może powierzyć przetwarzanie danych osobowych z zastrzeżeniem iż dla wykonania Czynności:

1) w zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług serwisowych dla systemów rozumieniu Umowy Podstawowej konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Podstawowej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Systemu w rozumieniu Umowy Podstawowej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

2) w zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług serwisowych dla Systemów w rozumieniu Umowy Podstawowej konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego podwykonawcy zgodnie z postanowieniami Umowy Podstawowej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 37.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §8 ust. 4

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej. Prawo kontroli zostało opisane w §6.

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 38.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §10 ust. 2

Prosimy o wykreślenie zapisów dotyczących wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest integralną częścią umowy Podstawowej w związku z powyższym wypowiedzenie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy Podstawowej.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.