

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym również dla osób z autyzmem, w miejscu ich zamieszkania wskazanym przez Zamawiającego, zwanych dalej usługą.
2. Szczegółowy zakres czynności, które mogą składać się na usługę, został ustalony na podstawie rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005 nr 189 poz. 1598 ze zm.) i obejmuje czynności, które zostały ujęte w wykazie, który znajduje się na końcu opisu przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usługi dostosowanej do szczególnych potrzeb klienta wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by usługi były wykonywane wyłącznie przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi.
5. Osoby, o których mowa w ust. 2 SWZ, muszą posiadać co najmniej półroczny staż w jednej z następujących jednostek:
 - 1) szpitalu psychiatrycznym,
 - 2) jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
 - 3) placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym,
 - 4) ośrodka terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym,
 - 5) zakładzie rehabilitacji,
 - 6) innej jednostce niż wymienione w pkt 1-5, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
6. W uzasadnionych przypadkach, po uzyskaniu na to przez Wykonawcę pisemnej zgody Zamawiającego, usługi będą mogły być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe określone w ust. 5, posiadają co najmniej roczny staż pracy w jednostkach, o których mowa w pkt 6, i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.
7. Osoby świadczące usługi, o których mowa w rozdz.1 w wykazie, który znajduje się na końcu opisu przedmiotu zamówienia, muszą posiadać przeszkolenie i doświadczenie w zakresie:
 - 1) umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań;
 - 2) kształtowania nawyków celowej aktywności;
 - 3) prowadzenia treningu zachowań społecznych.
8. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób wykonujących usługę.
9. **Wykonawca będzie zobowiązany przedstawić Zamawiającemu, przed rozpoczęciem wykonywania usługi przez każdą z osób, o których mowa w ust. 5, dokumenty potwierdzające posiadane przez nią kwalifikacje niezbędne do wykonywania usługi. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji ich prawdziwości.**
10. Wykonawca ponosić będzie pełną odpowiedzialność za szkody w mieniu klienta powstałe w związku z wykonywaniem usługi przez Wykonawcę lub zwinione przez osoby wykonujące usługę.
11. Wykonawca zobowiązany będzie zawrzeć umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia.
12. Wykonawca będzie zobowiązany świadczyć usługę na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez kierownika Zamawiającego. W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się zlecenie wykonania usługi za pomocą telefonu lub faksu przez osobę wskazaną do kontaktów w sprawie realizacji zamówienia ze strony Zamawiającego. Zlecenie takie zostanie niezwłocznie potwierdzone decyzją.
13. Niezwłocznie po wydaniu decyzji, o której mowa w ust. 12, Zamawiający przekaże Wykonawcy drogą faksową lub w inny sposób kopię tej decyzji. Wykonawca od dnia wskazanego w decyzji będzie zobowiązany do świadczenia usługi w zakresie (czynności wybrane spośród określonych w wykazie, który znajduje się na końcu opisu przedmiotu zamówienia) i w wymiarze czasowym wskazanych w decyzji.

14. Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić możliwość świadczenia usługi przez siedem dni w tygodniu, w godzinach pomiędzy 7:00 a 20:00, również w święta i dni ustawowo wolne od pracy.
15. Z usługi świadczonej przez Wykonawcę będzie korzystało około **20 osób** w każdym z miesięcy obowiązywania umowy. Podana liczba klientów jest wielkością szacunkową.
16. Przewidywana ilość godzin świadczenia usługi w każdym z miesięcy obowiązywania umowy wynosić będzie **250 godzin**. Podana liczba godzin jest wielkością szacunkową. Ilość zleconych Wykonawcy przez Zamawiającego godzin świadczenia usługi wynikać będzie z rzeczywistych potrzeb klientów.
17. Wykonawca nie będzie mógł dochodzić od Zamawiającego żadnych roszczeń w przypadku zlecenia mu w trakcie obowiązywania umowy świadczenia usługi dla mniejszej niż ustalona w ust. 15 liczby klientów lub w mniejszym niż ustalony w ust. 16 wymiarze czasowym.
18. Dokładne terminy świadczenia usługi Wykonawca uzgodni indywidualnie z każdym klientem lub jego opiekunem. Wykonawca będzie zobowiązany na każde żądanie Zamawiającego przedstawić mu szczegółową informację o rzeczywistych, ustalonych z klientami lub ich opiekunami, terminach świadczenia usługi.
19. Wykonawca jest zobowiązany do zakończenia świadczenia usługi:
 - a) w dniu określonym w decyzji, o której mowa w ust. 12,
 - b) w dniu wygaśnięcia umowy.Umowa wejdzie w życie z dniem jej podpisania ale nie wcześniej niż 1 stycznia 2024 roku i obowiązywać będzie do dnia 31 grudnia 2024 roku, jednak nie dłużej niż do dnia, w którym kwota całkowitego należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy wynagrodzenia będzie równa kwocie maksymalnej wartości umowy (kwota, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia). Wykonawca nie będzie mógł dochodzić od Zamawiającego żadnych roszczeń w przypadku, gdy w dniu 31 grudnia 2024 r. kwota całkowitego należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy wynagrodzenia będzie niższa od kwoty maksymalnej wartości umowy.
20. W wyjątkowych przypadkach, niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany do zakończenia świadczenia usługi w terminie wcześniejszym niż określony w ust. 19. Żądanie Zamawiającego zostanie niezwłocznie przedstawione Wykonawcy na piśmie.
21. Wykonawca, w terminie 3 dni od powzięcia wiadomości o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ:
 - na realizację usługi oraz
 - na prawo do korzystania z usługi przez klientów, w tym na zakres usługi lub wymiar czasowy,zobowiązany będzie do poinformowania o nich Zamawiającego.
22. Wykonawca będzie uprawniony do składania Zamawiającemu propozycji wprowadzenia zmian w zakresie lub wymiarze czasowym świadczenia usługi na rzecz klientów. Do wprowadzenia jakiegokolwiek zmiany niezbędna będzie pisemna zgoda Zamawiającego.
23. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli prawidłowości wykonywania usług przez Wykonawcę, w tym do kontroli ich jakości oraz zgodności z decyzjami, na podstawie których są świadczone.
24. Strony ustalą, zgodnie z ofertą Wykonawcy, stałą w okresie obowiązywania umowy cenę ryczałtową brutto za realizację usługi za jedną godzinę świadczenia usługi na rzecz klientów.
25. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie tylko za rzeczywistą liczbę godzin świadczenia usługi na rzecz klientów uprawnionych do korzystania z usługi w danym miesiącu. Czas dojazdu nie może być wliczony do czasu pracy opiekuna.
26. Podstawą do wypłacenia wynagrodzenia będą faktury wystawione przez Wykonawcę po zakończeniu każdego miesiąca świadczenia usługi. Faktury, o których mowa powyżej muszą być **dostarczone do Zamawiającego w terminie do 5 dnia roboczego** (faksem, email, pocztą tradycyjną) po zakończeniu miesiąca świadczenia usługi.
27. Wykonawca będzie zobowiązany załączyć do faktury wykazy zawierające następujące dane: nazwiska klientów korzystających z usługi oraz liczbę godzin świadczonej w tym miesiącu na ich rzecz usługi (każda godzina świadczonej usługi ma zostać potwierdzona podpisem korzystającego z niej klienta lub jego opiekuna oraz osoby wykonującej usługę u klienta) oraz imienne karty edukacyjne.
28. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.

UWAGA. W związku z tym, iż zapewnienie środków finansowych na realizację przedmiotu umowy uzależnione jest od otrzymania przez Zamawiającego dofinansowania w formie dotacji celowej, Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania w pełnej wysokości wartości umowy lub odstąpienia od umowy, a Wykonawca z tego tytułu nie będzie zgłaszał żadnych roszczeń,

29. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji wykazu, o którym mowa w ust. 27, pod kątem jego rzetelności i zgodności ze stawianymi mu w niniejszej umowie wymogami. W przypadku stwierdzenia w nim nieprawidłowości, Ośrodek, w terminie 5 dni od otrzymania wykazu, jest uprawniony wskazać Wykonawcy na piśmie stwierdzone nieprawidłowości, a Wykonawca jest zobowiązany w terminie 5 dni do uwzględnienia uwag Ośrodka i sporządzenia wykazu w sposób prawidłowy.
30. W przypadku gdy do faktury nie zostaną załączone wykazy, o których mowa w ust. 27 lub zostaną one sporządzone nieprawidłowo, Zamawiający, do czasu otrzymania prawidłowo sporządzonych wykazów, będzie miał prawo powstrzymać się od wypłacenia Wykonawcy należnego mu wynagrodzenia.
31. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia okresowej oceny postępów wynikających ze stosowanej terapii. Ocenę taką należy przygotować na dzień 30.06.2024 roku. Dotyczyć ma jedynie decyzji obowiązujących przed datą 01.06.2024r. Sporządzona ocena w formie opisowej wymaga potwierdzenia przez przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego osoby, z którą realizowana jest usługa. Ocena postępów wynikających ze stosowanej terapii dokonywana będzie w odniesieniu do stanu w dacie przystąpienia do wykonywania umowy, którą rozpoczynając zadanie Wykonawca zobowiązany jest sporządzić.
32. Wykonawca przedkłada Zamawiającemu ocenę, o której mowa w ust. 31. do 05.07.2024 roku.
33. Wzór oceny, o której mowa w ust. 31 stanowi załącznik nr 1 do niniejszego szczegółowego opisu zamówienia.

Wykaz szczegółowego zakresu czynności

W ramach usługi Wykonawca jest zobowiązany świadczyć na rzecz klientów następujące rodzaje specjalistycznych usług dostosowanych do szczególnych potrzeb klientów Zamawiającego:

Rozdział I. Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

1. Kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych.
2. Kształtowanie umiejętności społecznego funkcjonowania .
3. Motywowanie do leczenia i rehabilitacji .
4. Motywowanie do aktywności .
5. Prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:
 - a) Samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu
 - b) Dbłość o higienę i wygląd
6. Prowadzenie treningów umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:
 - a) Utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną
 - b) Wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego
 - c) Korzystanie z usług różnych instytucji
7. Interwencja i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:
 - a) Pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych – poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
 - b) Kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
 - c) Współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorej, niepełnosprawnej,
 - d) Ułatwianie dostępu do edukacji i kultury,
 - e) Doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,

8. Pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:
 - a) W uzyskaniu świadczeń socjalnych,
 - b) W wypełnianiu dokumentów urzędowych,
9. **Wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:**
 - a) *W szukaniu informacji o pracy i pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach terapii zajęciowej, w zakładach aktywizacji zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,*
 - b) W kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
 - c) W przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
 - d) W rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,
10. Pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:
 - a) Nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
 - b) Pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
 - c) Zwiększenie umiejętności i gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnienie finansowe.

Rozdział II. Pielęgnacja – jako wspieranie leczenia, w tym:

1. Pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych
2. Uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
3. Pomoc w wykupywaniu i zamawianiu leków w aptece,
4. Pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
5. Pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
6. Pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych.

Rozdział III. Rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu

w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2022, poz. 2561 ze zm.):

1. Zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
2. Współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno – terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług.
3. Stymulacja rozwoju i kontaktów społecznych dziecka upośledzonego i autystycznego.

Rozdział IV. Pomoc mieszkaniowa, w tym:

1. W uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
2. W organizacji drobnych remontów, adaptacji napraw, likwidacji barier architektonicznych,
3. Kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu.

Rozdział V. Zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno – wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach,

jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2022, poz. 2123).

WZÓR OKRESOWEJ OCENY POSTĘPÓW WYNIKAJĄCYCH ZE STOSOWANEJ TERAPII

w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznym w okresie

od do

.....
imię i nazwisko świadczeniobiorcy

.....
adres:

.....
osoba realizująca usługę

CELE TERAPEUTYCZNE:

.....

METODY PRACY:

.....

WNIOSKI:

.....

.....
miejsce i data sporządzenia oceny

.....
PODPIS RODZICA

.....
PODPIS TERAPEUTY