



Warszawa, dnia 05.06.2023

**Międzynarodowy Instytut Mechanizmów
i Maszyn Molekularnych Polskiej
Akademii Nauk
ul. Marcina Flisa 6
02-247 Warszawa
NIP: 7011013688**

**Ogłoszenie o udzielanym zamówieniu
na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy
z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych**

Międzynarodowy Instytut Mechanizmów i Maszyn Molekularnych Polskiej Akademii Nauk zaprasza do składania ofert w odpowiedzi na Ogłoszenie o udzielanym zamówieniu na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, którego przedmiotem jest:
świadczenie usług w zakresie rezerwacji i zakupu biletów lotniczych

Opis przedmiotu zamówienia:

BILETY LOTNICZE - (zagraniczne)

1. Wyszukiwanie połączeń, dokonywanie rezerwacji, zakupu i dostarczanie biletów lotniczych na wszystkie istniejące połączenia zagraniczne, z uwzględnieniem przewoźników określanych jako „tanie linie lotnicze” oraz wszelkich promocji i upustów oferowanych przez linie lotnicze w czasie rezerwacji biletu, na warunkach uwzględniających co najmniej:
 - a) wyszukiwanie połączeń, rezerwacja, zakup i dostarczenie biletów lotniczych z uwzględnieniem wszystkich najkorzystniejszych pod względem ceny, czasu i dogodności połączeń; o ile Zamawiający nie wskaże inaczej Wykonawca zapewnia bilety w klasie ekonomicznej;
 - b) pod nazwą „bilet” należy rozumieć bilet na trasie „tam i z powrotem”. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu biletu „w jedną stronę”;
 - c) usługa – w odniesieniu do rezerwacji i zakupu biletów lotniczych – ma odpowiadać standardom Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego – IATA, w zakresie zakupu biletów lotniczych;

- d) przedstawienie Zamawiającemu co najmniej trzech wariantów (propozycji zakupu biletu) do wyboru w terminie do 24 godzin od momentu wysłania zapytania o rezerwację;
- e) wyszukanie i dokonanie rezerwacji połączeń lotniczych w ruchu międzynarodowym z podaniem co najmniej trzech wariantów danego połączenia, uwzględniających najkorzystniejsze na rynku ceny i promocje (w tym także połączeń „tanimi liniami lotniczymi”) z podaniem informacji o długości trasy i czasie podróży w terminie do 24 godzin (z wyłączeniem sobót i niedziel) od momentu wysłania zapytania o rezerwację. Zapytania o rezerwację będą wysyłane w dni robocze w godzinach od 8:00 do 17:00. Przez dni robocze Zamawiający rozumie dni tygodnia od poniedziałku do piątku.
- f) w szczególnych sytuacjach (nie częściej niż w 5% wszystkich zapytań łącznie) Zamawiający może zwrócić się z **pilnym zapytaniem** o przedstawienie propozycji zakupu biletu lotniczego, którego termin (wyjazd) przypada w najbliższej dobie od momentu wysłania zapytania, przy czym Zamawiający dopuszcza możliwość braku przedstawienia propozycji zakupu biletu lotniczego przez Wykonawcę w przypadku braku możliwości zrealizowania takiego zamówienia z przyczyn wyłączone niezależnych od Wykonawcy np. brak połączenia lotniczego w tym czasie. Wykonawca jest jednak wówczas zobowiązany do przekazania tej informacji w tym samym czasie, co przedstawienia propozycji zakupu biletu na pilny wyjazd. Maksymalny czas przedstawienia propozycji zakupu biletu na wyjazd pilny to 4 h od momentu wysłania zapytania o ten wyjazd;
- g) w wyjątkowych przypadkach, gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, nie będzie możliwe podanie trzech wariantów, Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia dwóch, a w razie niemożliwości przedstawienia dwóch, jednego wariantu danego połączenia. Zarówno w przypadku przedstawienia dwóch, jak i jednego wariantu podróży, Wykonawca zobowiązany jest uzasadnić i wykazać, że niemożność spełnienia warunku przedstawienia trzech wariantów wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
- h) zapewnienie przez Wykonawcę bezkolizyjnej realizacji wieloetapowych połączeń zagranicznych oraz możliwość ich łączenia. W sytuacji braku połączenia lotniczego do miejsca docelowego Wykonawca przedstawi każdorazowo propozycję optymalnego planu podróży uwzględniającego ewentualne połączenia kolejowe i autokarowe (z miejsca lądowania do miejsca docelowego podróży) świadczone w ramach jednej usługi wraz ze szczegółowymi danymi dotyczącymi czasu i miejsca zmiany linii lotniczych/przewoźnika oraz terminu dokonania ostatecznej rezerwacji;
- i) zamawiający każdorazowo określi granice cenowe biletu lotniczego. Wykonawca powinien przy zakupie biletów stanowiących przedmiot zamówienia stosować minimalne ceny dostępne w danym terminie na danej trasie z zachowaniem uczciwości handlowej, wedle najniższych dostępnych taryf publikowanych, stawek negocjowanych i stawek promocyjnych. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego różnicy w cenie zamówionego biletu w porównaniu z ceną oferowaną przez inny podmiot, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu realizację zamówienia po cenie określonej przez powyższy podmiot. W przypadku bezzasadnej odmowy realizacji zamówienia po korzystniejszej cenie, Zamawiający obciąży Wykonawcę różnicą pomiędzy ceną oferowaną przez Wykonawcę, a ceną

korzystniejszą ustaloną przez Zamawiającego. Sytuacja ta wystąpi wówczas, gdy Zamawiający z winy Wykonawcy nie skorzysta z korzystniejszych warunków finansowych oferowanych przez inny podmiot i będzie zmuszony kupić bilet po wyższej cenie;

- j) zapewnienie możliwości bezpłatnej rezerwacji biletu, bezpłatnej zmiany lub odwołania rezerwacji przed upływem terminu wygaśnięcia rezerwacji;
dokonanie rezerwacji oraz zakup biletu przez Wykonawcę nastąpi jedynie po otrzymaniu akceptacji rezerwacji oraz zlecenia zakupu przez Zamawiającego. Akceptacja rezerwacji oraz zlecenie zakupu zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego drogą elektroniczną; poinformowanie Zamawiającego (drogą elektroniczną) o dokonaniu rezerwacji oraz o terminie zakupu biletu. Dokonanie zakupu biletu lub przedłużenie rezerwacji po uzgodnieniu z Zamawiającym oraz przesłanie drogą elektroniczną szczegółów zamówienia tj.:
- Data i godzina wylotu (ze wskazaniem lotniska),
 - Data i godzina powrotu (ze wskazaniem lotniska),
 - Czas trwania lotu,
 - W przypadku połączeń wieloetapowych – o ilości i miejscu ewentualnych przesiadek wraz z terminami (data i godzina) przylotu i odlotu z miejsca przesiadki,
 - Informacja o klasie w jakiej wykonywany będzie lot;
- k) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania biletów elektronicznie nie później niż w ciągu 48 godzin (z wyłączeniem sobót i niedziel) po akceptacji rezerwacji, chyba że Zamawiający zgłosi inaczej i będzie to wynikało z terminu podróży. Zastrzega się, iż wszystkie dane ujęte w przekazywanych elektronicznie biletach lotniczych będą identyczne z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym przewoźnika za pośrednictwem np. Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS), czy też każdego innego równoważnego systemu rezerwacyjnego udostępnianego w ramach New Distribution Capability (NDC), użytkowanego przez Wykonawcę, tj. każdego równoważnego systemu dystrybucji produktów oferowanych przez linie lotnicze, spełniającego standardy IATA. Niedopuszczalne jest samodzielne wprowadzanie przez Wykonawcę jakichkolwiek zmian w treść wygenerowanego elektronicznie za pośrednictwem danego systemu przewoźnika biletu;
- a. w przypadku biletów papierowych, jeśli to będzie jedyna możliwość otrzymania biletu wskazana przez Przewoźnika, Wykonawca dostarczy bilety do Zamawiającego (w godzinach pracy Zamawiającego) nie później niż 72 godzin przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży, chyba że Zamawiający zgłosi inaczej i będzie to wynikało z terminu podróży. Jeżeli termin wskazany w zdaniu poprzedzającym wypada w dzień wolny od pracy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć bilety nie później niż w ostatnim dniu poprzedzającym dzień roboczym;
 - b. odprawę on-line (o ile przewoźnik umożliwia taką usługę) uczestnika lotu oraz przesłanie informacji dotyczącej szczegółów lotu;
 - c. w przypadku zmiany godziny wylotu/przylotu oraz odpowiednio wyjazdu/przyjazdu z winy przewoźnika bądź też z uwagi na okoliczności będące konsekwencją zdarzeń związanych z siłą wyższą, Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia o tym

- fakcie uczestnika lotu pisemnie (za pośrednictwem poczty elektronicznej) lub telefonicznie oraz Zamawiającego;
- d. pośrednictwo i reprezentowanie interesów Zamawiającego we wszelkich sprawach reklamacyjnych dotyczących nieprawidłowości w usługach przewoźników lotniczych (składanie w imieniu Zamawiającego ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźników, monitorowanie przebiegu procesu reklamacyjnego oraz poinformowanie Zamawiającego o jego wyniku);
- e. szacunkowe zapotrzebowanie:

Główne kierunki lotów zagranicznych: Niemcy, Czechy, Hiszpania, Wielka Brytania, Francja, Włochy, inne kraje europejskie, Izrael – **ok. 100 biletów**; głównie w klasie ekonomicznej.

Stany Zjednoczone – około 8 biletów.

Podane powyżej kierunki lotów i ilości biletów są szacunkowe i mogą ulec zmianie, a Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.

- l) doradztwo i administrowanie na rzecz Zamawiającego w zakresie wszystkich dostępnych na rynku programów lojalnościowych. Włączanie, o ile to możliwe, zakupionych biletów do systemu często podróżujących pasażerów typu Frequent Flyer lub innych równoważnych systemów umożliwiających realizację programów lojalnościowych, uwzględniających systemy/programy dla pasażerów często podróżujących:
- 1) informowanie Zamawiającego o wprowadzanych przez linie lotnicze programach lojalnościowych i zapoznanie Zamawiającego z ich szczegółami;
 - 2) zgłoszenie, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, o przystąpieniu do wybranych programów lojalnościowych;
 - 3) administrowanie programami poprzez:
 - negocjowanie i wprowadzanie odpowiedniego identyfikacyjnego wpisu do zakładanych rezerwacji przelotów,
 - występowanie do linii lotniczych w sprawie przyznawania szczególnych bonusów dla Zamawiającego,
 - naliczania punktów z programów lojalnościowych oraz informowanie o korzyściach/promocjach związanych z uzyskaną pulą punktów. Jeżeli uzyskaną ilość punktów można wymienić na bilet lub rabat Wykonawca zobowiązany jest wykorzystać punkty w sposób uzgodniony z Zamawiającym.

Termin realizacji zamówienia: przez 12 miesięcy od zawarcia umowy.

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami oceny ofert:

- 1) **Cena brutto opłaty transakcyjnej - 45%**
- 2) **Wysokość zaoferowanego upustu - 40%**
- 3) **Czas przedstawienia propozycji zakupu biletu na wyjazd pilny - 15%**

1) Sposób oceny ofert w kryterium „Cena brutto opłaty transakcyjnej” (C) – 45%

Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty biorąc pod uwagę cenę brutto opłaty transakcyjnej, którą jest za rezerwację i zakup jednego biletu lotniczego zagranicznego określonych przez Wykonawcę odpowiednio w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do Ogłoszenia, następująco:

najniższa cena ofertowa brutto

$$C = \frac{\text{cena ofertowa brutto oferty badanej}}{\text{cena ofertowa brutto oferty badanej}} \times 100 \text{ pkt} \times 45\%$$

cena ofertowa brutto oferty badanej

gdzie:

C- liczba punktów przyznanych ofercie w kryterium **Cena brutto opłaty transakcyjnej**

Najniższa cena ofertowa brutto – to najniższa cena ofertowa brutto opłaty transakcyjnej spośród wszystkich złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu

Cena ofertowa brutto oferty badanej – cena ofertowa brutto opłaty transakcyjnej oferty badanej

Cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszelkie koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.

2) Sposób oceny ofert w kryterium „Wysokość zaoferowanego upustu” – (U) 40%

Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty biorąc pod uwagę wysokość upustu zaoferowanego w % od ceny za wystawienie jednego biletu lotniczego zagranicznego wskazanego w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do Ogłoszenia

(W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę w Formularzu oferty upustu w wysokości „0%” lub niewskazania wysokości upustu, oferta w tym kryterium otrzyma 0 pkt.)

Punkty w tym kryterium zostaną przyznane w następujący sposób:

- 1) za zaoferowanie upustu w wysokości od 1% do 5% - 5 pkt.
- 2) za zaoferowanie upustu w wysokości od 6% do 10% - 20 pkt.
- 3) za zaoferowanie upustu w wysokości od 11% do 15% - 30 pkt.
- 4) za zaoferowanie upustu w wysokości powyżej 15% - 40 pkt.

3) Sposób oceny ofert w kryterium „Czas przedstawienia propozycji zakupu biletu na wyjazd pilny” – (T) 15%

Kryterium to zostanie ocenione na podstawie złożonego w Formularzu oferty, stanowiącym Załącznik nr 1 do Ogłoszenia - oświadczenia Wykonawcy dotyczącego czasu przedstawienia propozycji zakupu biletu lotniczego zagranicznego na wyjazd pilny, liczonego od momentu wysłania zapytania przez Zamawiającego, przy czym przez wyjazd pilny Zamawiający rozumie

wyjazd, którego data przypada w następnej dobie po wysłaniu zapytania.

Zamawiający przyzna punkty w tym kryterium następująco:

- a) za wskazanie do 3 h od momentu wysłania przez Zamawiającego zapytania o zakup biletu - 5 pkt.
- b) za wskazanie do 2 h od momentu wysłania przez Zamawiającego zapytania o zakup biletu – 10 pkt.
- c) za wskazanie do 1 h od momentu wysłania przez Zamawiającego zapytania o zakup biletu - 15 pkt.

Maksymalny czas przedstawienia propozycji zakupu biletu na wyjazd pilny nie może być dłuższy niż wymagany w Opisie Przedmiotu Zamówienia, tj. 4 godzin.

Wykonawca podaje czas przedstawienia propozycji zakupu biletu w pełnych godzinach.

Oferta powinna być złożona z wykorzystaniem Formularza Oferty, stanowiącego załącznik nr 1 do Ogłoszenia i podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy podpisem kwalifikowanym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

Termin i sposób składania ofert: do dnia 14 czerwca 2023 <https://platformazakupowa.pl/pn/imol>, zakładka „wiadomość do Zamawiającego”

Termin związania ofertą: 30 dni od upływu terminu składania ofert

W wypadku, gdy cena najkorzystniejszej oferty przekroczy możliwości finansowe Zamawiającego, postępowanie może zostać unieważnione.

Zamawiający może wezwać w wyznaczonym przez siebie terminie do złożenia wyjaśnień dotyczących dokumentów załączonych do oferty lub do uzupełnienia oferty, z tym, że cena ofertowa nie może ulec zwiększeniu.

Koszty związane z przygotowaniem oferty i jej złożeniem ponosi składający ofertę.

Złożenie oferty oznacza akceptację bez zastrzeżeń warunków udzielenia zamówienia.

Zamawiający zastrzega prawo zmiany warunków udzielenia zamówienia oraz unieważnienia postępowania w każdym momencie jego trwania do czasu opublikowania informacji o udzieleniu zamówienia bez podania przyczyn.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z udzieleniem zamówienia publicznego jest Międzynarodowy Instytut Mechanizmów i Maszyn Molekularnych Polskiej Akademii Nauk z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Flisa 6 (02-247 Warszawa), wpisany do rejestru instytutów Polskiej Akademii Nauk pod numerem RIN-II-71/20, o numerze NIP: 7011013688, o numerze REGON: 387899800.

2. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail welcome@imol.institute.
3. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem jest możliwy pod adresem welcome@imol.institute.
4. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, co oznacza, że ich przetwarzanie jest niezbędne do realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w celu prowadzenia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz zawarcia umowy.
5. Administrator przetwarza dane osobowe, które są niezbędne do realizacji celów wskazanych powyżej w tym szczególności nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności.
6. Ponadto Administrator może przetwarzać inne kategorie danych osobowych, o ile nie można zakwalifikować tych danych do żadnej ze wskazanych grup, a przetwarzanie jest dokonywane w celach określonych niniejszą informacją lub zostały dobrowolnie przez Państwa przekazane w ofercie.
7. Odbiorcami danych osobowych będą podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 i 74 PZP jak również podmioty którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej oraz podmiot prowadzący Platformę Zakupową.
8. Dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 PZP, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego albo w przypadku gdy czas trwania umowy jest dłuższy - przez cały czas trwania umowy. W przypadku zamówienia publicznego realizowanego w ramach projektów finansowanych lub współfinansowanych z innych źródeł niż Administratora, dane osobowe będą przetwarzane przez czas określony w tych projektach.
9. Podanie danych osobowych było dobrowolne, ale konieczne do przeprowadzenia procedury zamówienia publicznego.
10. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, nie będą wykorzystywane w celu profilowania.
11. Posiadają Państwo prawo do:
 - a. żądania dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO) – prawo do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są Państwa dane osobowe, a jeśli ma to miejsce - do uzyskania dostępu do nich. Administrator dostarczy Państwu na żądanie kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Za wszelkie kolejne kopie, o które zwrócą się Państwo, Administratora może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych;
 - b. sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO) – z uwzględnieniem celu przetwarzania przysługuje Państwu prawo do niezwłocznego sprostowania Państwa danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz

jego załączników;

- c. ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO) – prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych w następujących przypadkach, gdy: (i) kwestionują Państwo prawidłowość danych osobowych przetwarzanych przez administratora, (ii) przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiono się usunięciu swoich danych osobowych, (iii) Administrator nie potrzebuje już Państwa danych osobowych, ale są one potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W przypadku realizacji prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, Administrator może przetwarzać Państwa dane osobowe, z wyjątkiem ich przechowywania, wyłącznie za Państwa zgodą lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
 - d. wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
12. Zamawiający przypomina o ciążącym na Państwie obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem i które Zamawiający pośrednio pozyska od wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.