

OPIS PRZEDMIOTU OFERTY.

Dostawa Zamawiającemu 3 sztuk parkomatów do obsługi części Strefy płatnego parkowania (SPP) w Zakopanem, zintegrowane z systemem Smartfolio, który posiada Zamawiający oraz integrację oprogramowania do zarządzania parkomatami z oprogramowaniem do kontroli i windykacji, którym dysponuje Zamawiający tj. oprogramowanie Soppix Usługi IaaS.

Szczegółowy Zakres Oferty:

1. Oferta obejmuje:

- 1.1. Dostawę i montaż, zaprogramowanie oraz uruchomienie 3 sztuk parkomatów do obsługi Strefy Płatnego Parkowania (SPP) w Zakopanem. Dostawa urządzeń do 20.12.2023 r.
- 1.2. Zapewnienie możliwości wnoszenia w parkomatach opłat za postój pojazdów z wykorzystaniem bilonu oraz kart płatniczych, a także innych instrumentów płatniczych umożliwiających dokonywanie bezgotówkowej płatności, oraz możliwością wniesienia opłaty dodatkowej za nieuiszczenie opłaty za postój (zawiadomienie)
- 1.3. Przeszkolenie pracowników Zamawiającego max. 10 osób. z eksploatacji, funkcjonowania i utrzymania parkomatów oraz oprogramowania (do zarządzania parkomatami) wraz z przekazaniem materiałów szkoleniowych.
- 1.4. Wykonania próby eksploatacyjnej wszystkich dostarczonych w ramach systemu urządzeń oraz oprogramowania zarządzającego parkomatami.
- 1.5. Dostarczenia Zamawiającemu kompletnej dokumentacji technicznej całego systemu tj. specyfikacji technicznej parkomatów.
- 1.6. Integrację parkomatów z systemem Smartfoilo, którym dysponuje Zamawiający
- 1.7. Integrację oprogramowania do zarządzania parkomatami z oprogramowaniem do kontroli i windykacji, którym dysponuje Zamawiający tj. oprogramowanie Soppix Usługi IaaS i Oprogramowanie SaaS – dedykowane oprogramowanie do obsługi i kontroli strefy płatnego parkowania.
- 1.8. Dostarczenie kart SIM do parkomatów.

2. Wymagania dotyczące montażu i demontażu parkomatów

- 2.1. Montaż urządzeń będzie się odbywał na podstawie harmonogramu uzgodnionego z Zamawiającym wstępny termin . Montaż urządzeń dotyczy także fundamentów.
- 2.2. Za szkody powstałe w wyniku nie przestrzegania wymogów opisanych w ust. 2.1 całkowitą odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Powyższe dotyczy także montażu i demontażu wynikającego z wykonywania robót w pasie drogowym lub zmian organizacji ruchu.

3. Wymagania techniczne dotyczące parkomatów

- 3.1. Urządzenia muszą być jednego typu, sprawne, kompletne i gotowe do użytku. Dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe.
- 3.2. Urządzenia muszą spełniać wszystkie wymogi i normy dotyczące parkomatów, a w szczególności normy PN-EN 12414:2021-01 oraz określone w niniejszej specyfikacji. W przypadku wątpliwości jakie wymogi powinno spełniać urządzenie (normy lub określone w specyfikacji) urządzenie winno spełniać wymaganie surowsze. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia stosowne oświadczenie ewentualnie inny dokument potwierdzający spełnienie wymaganych warunków.
- 3.3. Urządzenia muszą być przystosowane do pracy na otwartej przestrzeni w warunkach klimatycznych otoczenia: temperatura od -25 do +55 o C i wilgotności względnej powietrza do 90%, gwarantując ich niezawodną pracę w tym zakresie temperatur i wilgotności.
- 3.4. Obudowa urządzenia musi być odporna na uszkodzenia mechaniczne (np. wandalizm) oraz na wpływy warunków atmosferycznych. Obudowa musi być wykonana ze stali nierdzewnej lub innych materiałów odpornych na korozję i zarysowania. Zastosowana powłoka lakiernicza musi umożliwiać szybkie, wielokrotne, skuteczne i trwałe usuwanie „graffiti” bez jej uszkodzenia oraz umożliwiać łatwe czyszczenie. Przednia część urządzenia powinna umożliwiać umieszczenie trwałych i czytelnych informacji dotyczących istotnych dla kierowców informacji.

3.5. Urządzenia muszą być wyposażone w ekran LCD o przekątnej min. 4". Ekran powinien służyć do wyświetlania różnych informacji w tym m. in. aktualnej daty, czasie (zegar) oraz kolejności działań niezbędnych do wniesienia opłaty za postój lub uiszczenia opłaty dodatkowej (zawiadomienie) w tym wysokości wniesionej opłaty. Na zakończenie transakcji użytkownik powinien zostać poinformowany o dacie i godzinie do której parkowanie zostało opłacone. Wygląd interfejsu, sposób i kolejność umieszczania informacji należy uzgodnić z Zamawiającym.

3.6. Urządzenie musi mieć możliwość wyświetlania informacji w wielu językach – język polski powinien być ustawiony domyślnie, urządzenie ma mieć dostępne również przynajmniej dwa inne języki: angielski i niemiecki. Urządzenie powinno umożliwiać użytkownikowi wybranie języka innego niż polski.

3.7. Urządzenie musi być wyposażone w zatwierdzoną przez Zamawiającego czytelną instrukcję obsługi urządzenia wskazującą „krok po kroku” kolejność działań niezbędnych do wniesienia opłaty, informację o stanie urządzenia (np. płatność tylko gotówką, płatność tylko kartą, parkomat niesprawny) – powyższe informacje powinny być wyświetlane na ekranie urządzenia. Zaleca się aby w celu wyjaśnienia sposobu korzystania i obsługi urządzenia, a także zwiększenia czytelności przekazu w jak największym stopniu stosować elementy graficzne (piktogramy) zastępujące słowo pisane.

3.8. Urządzenia muszą być wyposażone w klawiaturę alfanumeryczną w układzie liter QWERTY umożliwiającą wprowadzenie numeru rejestracyjnego pojazdu, za który opłata zostaje wniesiona lub numerów zawiadomień wprowadzanych do urządzenia w celu dokonania opłaty dodatkowej, a także innych informacji wynikających z dostępnych funkcjonalności. Zamawiający nie dopuszcza zastosowanie klawiatury w układzie alfabetycznym. Wprowadzony przez użytkownika numer rejestracyjny musi zostać wydrukowany na bilecie.

3.9. Urządzenia muszą być wyposażone modem do bezprzewodowej transmisji (przesyłu) danych wykonany co najmniej w standardzie przesyłu danych w systemie telefonii min. trzeciej generacji (3G) służący do komunikowania się urządzenia z zewnętrznymi systemami w tym m. in. systemem do zarządzania parkomatami czy systemem służącym do dokonywania bezgotówkowych płatności. Zamawiający nie dopuszcza zastosowania modemów służących do transmisji danych o standardzie przesyłu poniżej 3G.

3.10. Urządzenie musi umożliwić wnoszenie opłat przy pomocy transakcji gotówkowych jak i bezgotówkowych tzn. kart płatniczych.

3.10.1. Przy pomocy monet NBP o nominałach: 10gr, 20gr, 50gr, 1zł, 2zł, 5zł przy jednoczesnym zachowaniu możliwości zapłaty wszystkimi nominałami bez względu na rok emisji. W przypadku zmian cech monet Wykonawca ma dokonać ponownej kalibracji urządzeń. Urządzenie musi umożliwić przeprogramowanie na monety EUR bez konieczności wymiany wrzutnika i czytnika monet. Wykonawca bez dodatkowego wynagrodzenia, na żądanie Zamawiającego musi dostosować urządzenia do obsługi płatności i taryf w PLN. Urządzenie nie będzie obsługiwało monet okolicznościowych emitowanych przez NBP. W dniu dostawy, urządzenie będzie przyjmować tylko monety PLN.

Zamawiający powinien mieć możliwość uruchomienia realizacji opłat za pomocą monet EURO w dowolnym wybranym przez siebie czasie.

3.10.2. Przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych umożliwiających dokonywanie bezgotówkowych płatności poprzez wykonywanie transakcji metodą bezstykową w technologii PayPass, PayWave, NFC. Zamontowane w urządzeniu czytniki muszą posiadać aktualne certyfikaty wymagane przez organizacje płatnicze, zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym względzie. Za wyjątkiem prowizji za umożliwienie dokonywania płatności za pomocą kart płatniczych pobieranych przez Agenta Rozliczeniowego, niedopuszczalne jest pobieranie żadnych innych opłat.

3.10.3. Zamawiający nie dopuszcza transakcji łączonych tzn. realizowanych jednocześnie przy użyciu monet i kart.

3.10.4. Terminal kart płatniczych zamontowany w parkomacie nie musi posiadać PIN-PAD. Terminal powinien umożliwiać realizowanie płatności metodą bez wprowadzania kodu PIN do kwot gwarantowanych przez banki zarówno metodą bezstykową.

3.11. Urządzenie musi być wyposażone w moduł dokonujący kontroli autentyczności monet. Każda próba użycia monety innej niż wskazane w pkt. 3.10.1 winna zakończyć się jej zwrotem użytkownikowi.

3.12. Urządzenia muszą umożliwiać opłacenie czasu postoju proporcjonalnie do wartości wrzuconej monety lub monet z zastrzeżeniem, że minimalny opłacony czas postoju w SPP poprzez wykupienie biletu parkingowego wynosi 30 minut.

3.13. Urządzenia muszą posiadać blokadę otworu wrzutowego monet przed wlotem innych przedmiotów.

3.14. Zamawiający nie przewiduje wydawania reszty przez urządzenie – stosowny komunikat powinien być wyświetlany na ekranie przed rozpoczęciem zakupu biletu oraz umieszczony w formie informacji na przedniej części obudowy parkomatu.

3.15. Urządzenie powinno być zasilane autonomicznym układem złożonym z baterii solarnej i akumulatora. Moc baterii oraz pojemność akumulatora powinna być dobrana w taki sposób, aby zapewnić nieprzerwane działanie urządzenia (o każdej porze roku niezależnie od zmiennych warunków atmosferycznych i temperatury otoczenia) bez stosowania zewnętrznego zasilania lub obracania panelu słonecznego. Zasilanie solarne powinno zapewniać ładowanie baterii stanowiącej element wyposażenia parkomatu gwarantując zasilanie urządzenia. Bateria o pojemności nie mniejszej niż 55 Ah. Alternatywnie dopuszczalne jest zastosowanie dwóch akumulatorów o łącznej pojemności min. 55Ah. Ewentualny zanik napięcia w zasilaniu nie może powodować zniszczenia bazy danych w parkomacie, zwłaszcza dotyczących rozliczeń finansowych. Pojemność zastosowanego akumulator/ akumulatorów musi być zgodna z pojemnością deklarowana przez producenta oraz potwierdzona jego stosownym oświadczeniem. Zamawiający nie wymaga aby panele solarne mieściły się w obrysie obudowy parkomatu. Powinny stanowić one integralną część parkomatu i umieszczone być w jego górnej części. Mocowanie paneli solarnych na dodatkowym maszcie lub innym wysięgniku zamocowanym do obudowy urządzenie jest niedopuszczalne.

3.16. Oznakowanie parkomatów winno być dokonane w sposób uzgodniony z Zamawiającym. Zamawiający decyduje o możliwości zamieszczania wszelkich informacji na urządzeniach (w tym m.in. o możliwości wnoszenia opłaty dodatkowej w parkomatach czy numerze identyfikacyjnym parkomatu).

3.17. Urządzenie musi być oznaczone specjalną klauzulą dotyczącą ochrony danych osobowych, w formacie uzgodnionym z Zamawiającym.

3.17.1. Urządzenie musi być oznaczone symbolem strefy w SPP (naklejka na bokach parkomatu)

3.18. Urządzenie musi być wyposażone w drukarkę termiczną oraz automatyczną obcinarkę biletów, umożliwiające drukowanie biletów o długości w zakresie 70 mm do 150 mm.

3.19. Zastosowana technologia druku w drukarce oraz właściwości papieru termicznego muszą zapewnić trwałość i pełną czytelność informacji wydrukowanych na bilecie przez okres co najmniej 5 lat, oraz możliwość ich odczytu przez szybę pojazdu.

3.20. Parkomaty muszą posiadać z przodu obudowy możliwość łatwo wymienialnych etykiet z informacjami:

3.20.1. o stawkach opłat za postój w Strefie Płatnego Parkowania w Zakopanem (SPP)

3.20.2. o dniach i godzinach pobierania opłat w SPP

3.20.3. umożliwiającymi ich poprawną obsługę

3.20.4. o akceptowanych nominałach i możliwości płacenia za pomocą kart płatniczych.

3.21. Urządzenie powinno umożliwiać:

3.21.1. Zaprogramowanie w każdym roku kalendarzowym dni płatnych i bezpłatnych (wolnych od opłat),

3.21.2. Automatyczną zmianę czasu letniego na zimowy i odwrotnie

3.21.3. Dowolnego projektowania wzoru biletu w zakresie zaproponowanego przez Wykonawcę wzoru biletu. w pkt. 4.7 wymienione zostały minimalne wymagania jakie musi zawierać bilet parkingowy.

3.21.4. Dowolnego definiowania taryf z uwzględnieniem np. progresywnej i regresywnej stawki opłaty, zmian wynikających z przepisów prawa krajowego i lokalnego lub innych potrzeb Zamawiającego.

3.21.5. Przeprogramowania danych identyfikacyjnych urządzenia takich jak nazwa czy adres (lokalizację urządzenia).

3.22. Urządzenie musi rejestrować i gromadzić w swojej pamięci operacyjnej dane dotyczące dokonywanych transakcji oraz innych dokonywanych operacji. W każdym wypadku zaniku zasilania lub innej awarii urządzenia, dane z pamięci muszą być odpowiednio zabezpieczone przed utratą (wykasowaniem).

3.23. Urządzenie musi posiadać system opróżniania skarbca umożliwiający kolekcję monet w jeden ze sposobów:

3.23.1. W przypadku wyposażenia parkomatu w stały skarbiec, w którym gromadzone są monety, kolekcja powinna odbywać się za pomocą specjalnego przenośnego zbiornika kolekcyjnego. Po przeprowadzeniu kolekcji monet zbiornik powinien być zamknięty. Otwarcie zbiornika powinno być możliwe jedynie po naruszeniu zabezpieczeń (zerwanie plomby, otwarcie zamka etc.).

3.23.2. W przypadku wyposażenia parkomatu w wymienny skarbiec (kasetę), kolekcja powinna polegać na wyjęciu pełnej kasety i zastąpienia jej kasetą pustą. Wyjęta pełna kasetka z monetami powinna być zamknięta. Otwarcie kasety powinno być możliwe jedynie po naruszeniu zabezpieczeń (zerwanie plomby, otwarcie zamka etc.).

3.23.3. Zamawiający wymaga dostawy dodatkowych pojemników (kaset lub zbiorników kolekcyjnych) do opróżniania skarbca z oferowanych urządzeń, w ilości niezbędnej do sprawnego przeprowadzania kolekcji utargu.

3.23.4. Skarbiec powinien posiadać klasę odporności na włamanie, odpowiednią do bezpiecznego przechowywania zgromadzonych w nim wartości pieniężnych spełniający wymogi Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010 r. w sprawie wymagań, jakim powinna

odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne. Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć stosowne zaświadczenie. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek dobrania zgodnie z w/w Rozporządzeniem stopnia zabezpieczenia zgromadzonych w parkomacie środków pieniężnych w zależności od ich wartości.

3.24. Kolekcja zgromadzonych monet automatycznie musi uruchamiać drukowanie raportu kasowego zawierającego informacje o: 3.24.1. Kwocie, którą powinna zawierać kaseeta z rozbitciem na poszczególne nominały monet.

3.24.2. Datę i godzinę opróżnienia skarbca lub wymiany kaseety.

3.24.3. Wartość opłat wniesionych monetami.

3.24.4. Wartość opłat wniesionych za pomocą kart płatniczych.

3.24.5. Liczba biletów opłaconych monetami.

3.24.6. Liczba biletów opłaconych za pomocą kart płatniczych.

3.24.7. Kolejny numer opróżnienia skarbca lub wymiany kaseety.

3.24.8. Numer parkomatu ,w którym dokonano kolekcji.

3.25. Czas we wszystkich parkomatach (data i godzina) musi być zsynchronizowany z datą i godziną wskazywaną przez urządzenia mobilne i programem do windykacji należności.

3.26. Wszystkie elementy dotyczące funkcjonowania systemu, a w szczególności: stawki opłat, dni, w których pobierana jest opłata, muszą być zgodne z zapisami Uchwały Rady Miasta Zakopane.

3.27. W przypadku zmiany Uchwały w zakresie w/w parametrów w trakcie realizacji zamówienia, obowiązkiem Wykonawcy będzie odpowiednie przeprogramowanie urządzeń bez dodatkowej opłaty ze strony Zamawiającego do zmienionych w tym zakresie wymogów.

3.28. W przypadku awarii urządzenia musi nastąpić automatyczna blokada możliwości dokonywania opłat oraz pojawić się na wyświetlaczu urządzenia informacja o wystąpieniu awarii.

3.29. W przypadku braku możliwości wydrukowania biletu (np. z powodu końca papieru, rozładowanego akumulatora, zapełnienia pojemnika/skarbca) urządzenie musi zakończyć rozpoczętą transakcję poprzez zwrot monet, a w przypadku opłaty wnoszonej za pomocą karty płatniczej urządzenie musi zakończyć rozpoczętą transakcję przed odczytem karty.

3.30. W przypadku gdy użytkownik nie dokona akceptacji transakcji po upływie czasu ustalonego z Zamawiającym (np.10 sekund) od przyjęcia ostatniej monety lub po upływie czasu ustalonego z Zamawiającym (np.10 sekund) od określenia wartości opłaty przy transakcjach dokonywanych za pomocą kart płatniczych, środki płatnicze muszą zostać zwrócone/nie mogą zostać pobrane, a zdarzenie z uwzględnieniem rodzaju nominałów i ilości monet wrzuconych do urządzenia i przez urządzenie zwróconych muszą zostać odnotowane w oprogramowaniu do zarządzania parkomatami.

3.31. niedopuszczalne jest blokowanie środków na rachunku bankowym użytkownika w przypadku gdy transakcja dokonywana w formie bezgotówkowej płatności nie zostanie zakończona wykupieniem biletu.

3.32. Urządzenia muszą być wyposażone w czytnik (skaner) kodów kreskowych (QR). Zamawiający przewiduje funkcje wykorzystania skanera kodów kreskowych (QR) opisanych w pkt. 4.7.10 oraz 6.1.

3.33. W przypadku awarii (o ile rodzaj awarii na to pozwala), parkomat powinien w stanie aktywnym wyświetlać lokalizację najbliższego parkomatu, lub lokalizacja najbliższego parkomatu powinna znaleźć się na łatwo wymiennej etykiecie informacyjnej umieszczonej na urządzeniu.

3.34. Urządzenia muszą być zintegrowane z systemem informatycznym posiadanym przez Zamawiającego Smartfolio do celów zarządzania urządzeniami, pozwalającym na ich pełną obsługę serwisową i diagnostyczną.

3.35 Urządzenia muszą być objęte minimum 36- miesięczną gwarancją:

- producenta (w przypadku urządzeń nowych) bądź wykonawcy (w przypadku urządzeń używanych).

4. Funkcjonalność parkomatów.

4.1. Na ekranie urządzenia muszą być widoczne informacje dotyczące:

4.1.1. Aktualnego czasu (zegar).

4.1.2. Aktualnej daty oraz informacja, że w tym dniu opłata nie jest pobierana (jeżeli zachodzi taki przypadek).

4.1.3. Wysokości wniesionej opłaty.

4.1.4. Daty i godziny, do której postój pojazdu został opłacony.

4.1.5. Niewydawaniu reszty przez urządzenie.

4.2. Urządzenie powinno informować użytkownika, czy jest gotowe do wydania biletu parkingowego. Na wyświetlaczu powinna być pokazywana aktualna godzina. Informacje te muszą być czytelne niezależnie od zewnętrznych warunków oświetlenia.

4.3. Uruchomienie parkomatu, wyjście ze stanu „uśpienia”, następuje po wykonaniu jednej z następujących czynności: wprowadzeniu znaku z klawiatury lub naciśnięciu dowolnego przycisku również dedykowanego lub poprzez zbliżenie monety do otworu wrzutowego dla monet.

4.4. Podczas dokonywania płatności, na wyświetlaczu na bieżąco musi być wyświetlany aktualnie opłacony czas postoj, odpowiadająca mu opłata oraz data i godzina zakończenia opłaconego czasu postoj.

4.5. W przypadku dokonywania płatności bezgotówkowych, proces zakupu biletu musi kończyć się użyciem czytnika, co oznacza akceptację transakcji.

4.6. Urządzenie musi wydawać użytkownikowi dowód wniesienia opłaty w postaci biletu.

4.7. Na bilecie muszą zostać umieszczone następujące informacje:

4.7.1. Dane Zamawiającego, w tym nazwa, adres i numer telefonu, a także NIP.

4.7.2. Numer identyfikacyjny parkomatu i nazwa ulicy jego zamontowania,

4.7.3. Numer kolejny wydanego biletu,

4.7.4. Dzienny kod biletu (kod zabezpieczający),

4.7.5. Data, godzina i minuta wydania biletu,

4.7.6. Wysokość wniesionej opłaty,

4.7.7. Data, godzina i minuta upływu ważności biletu, drukowane czcionką pogrubioną i powiększoną,

4.7.8. Numer rejestracyjny pojazdu, drukowany powiększoną i pogrubioną czcionką w przypadku jego wpisania.

4.7.9. Informacja o konieczności umieszczenia biletu w widocznym miejscu za przednią szybą pojazdu, oraz konieczność jego zachowania w przypadku nie wpisania numeru rejestracyjnego pojazdu.

4.7.10. Kod kreskowy (QR) zawierający informacje o wprowadzonym numerze rejestracyjnym pojazdu.

4.8. Opłata za postój musi być wnoszona w urządzeniu z góry z możliwością wnoszenia opłat z tzw. przeniesieniem na najbliższy dzień płatnego postoj.

4.9. Parkomat musi pozwalać na anulowanie transakcji w dowolnym momencie przed jej ostatecznym akceptowaniem i zwrot opłaty bez wydania biletu, następnie pozwolić na powtórzenie transakcji.

4.10. Użytkownik musi mieć możliwość opłacenia postoj, wrzucając monety, aż do uzyskania żadanego czasu postoj (z uwzględnieniem opłaty minimalnej) z możliwością anulowania lub powtórzenia tej operacji aż do uzyskania zadowalającego rezultatu. Podczas dokonywania tej operacji użytkownik musi być na bieżąco informowany o:

4.10.1. Wielkości wniesionej opłaty.

4.10.2. Godzinie i minucie upływu opłaconego czasu postoj.

4.11. Niedopuszczalne jest blokowanie środków na koncie bankowym użytkownika (kierowcy) w przypadku transakcji dokonywanych kartami płatniczymi niezakończonymi wykupieniem biletu.

4.12. Zamawiający wymaga, aby urządzenia posiadały funkcjonalność, polegającą na możliwości wnoszenia opłaty dodatkowej bezpośrednio w parkomacie.

Jednocześnie zakazuje się bez zgody Zamawiającego umieszczania na bilecie jak i parkomatach reklam, znaków i symboli innych niż oznaczenia producenta.

5. Wnoszenie opłaty dodatkowej za nieuiszczenie opłaty za postój

5.1. Urządzenia (parkomaty) muszą umożliwić użytkownikom wniesienie w każdej chwili (7 dni w tygodniu, 24 godzin/dobę) opłaty związanej z wystawionym przez kontrolerów parkingowych zawiadomienia do uiszczenia opłaty dodatkowej. Dopuszcza się możliwość użycia kodu kreskowego (QR) drukowanego na zawiadomieniu celem przyspieszenia czynności związanych z dokonaniem opłaty dodatkowej.

5.2. Opłata za wystawione przez kontrolera zawiadomienie może zostać wniesiona w parkomacie wyłącznie bezgotówkowo i dokonana powinna być w czasie rzeczywistym.

5.3. Przeprowadzenie transakcji powinno być poprzedzone weryfikacją poprawności wprowadzonego numeru zawiadomienia dokonaną w systemie windykacyjnym. W przypadku gdy weryfikacja będzie negatywna użytkownik powinien zostać poproszony o ponowne wprowadzenie prawidłowego numeru albo rezygnację z dalszych czynności.

5.4. Potwierdzeniem dokonania opłaty za zawiadomienie w parkomacie jest dowód uiszczenia opłaty dodatkowej, który musi zostać wydrukowany.

5.5. Dowód uiszczenia opłaty dodatkowej musi zawierać co najmniej informacje o: dacie i godzinie wniesienia opłaty za zawiadomienie, kwocie wniesionej opłaty, numerze zawiadomienia oraz numerze rejestracyjnym pojazdu, dla którego opłata została wniesiona.

5.6. Po zakończeniu transakcji informacja o dokonanej opłacie musi zostać niezwłocznie (w czasie rzeczywistym) przekazana do programu windykacyjnego Zamawiającego, jak również zapisana w pamięci parkomatu.

5.7. W przypadku nieudanej transakcji urządzenie musi wydrukować stosowny druk potwierdzający fakt, iż transakcja nie została dokonana.

5.8. Za wyjątkiem prowizji za umożliwienie dokonywania płatności za pomocą kart płatniczych pobieranych przez Agenta Rozliczeniowego, niedopuszczalne jest pobieranie żadnych innych opłat.

5.9. Na Wykonawcy spoczywa konieczność dostosowania wysokości opłaty dodatkowej zgodnie z zapisami Uchwały Rady Miasta Zakopane bez dodatkowego wynagrodzenia ze strony Zamawiającego.

5.10. W przypadku zmian przepisów prawa, w tym przepisów prawa lokalnego, Wykonawca zobowiązany będzie bezpłatnie dostosować oprogramowanie urządzenia do zmienionych w tym zakresie wymogów

6. Szkolenie w ramach dostarczonego sprzętu i oprogramowania.

6.1. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia szkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie: obsługi dostarczonego sprzętu, wyposażenia oraz wymiany materiałów eksploatacyjnych w urządzeniach.

6.2. Termin szkolenia musi zostać uzgodniony z Zamawiającym.

7. Wykonawca będzie ponosił wszelkie koszty przejęcia, dostosowania bądź integracji do systemu Smartfolio którym dysponuje Zamawiający.

8. Wykonawca będzie ponosił wszelkie koszty przejęcia, dostosowania bądź integracji do oprogramowania Soppix Usługi IaaS i oprogramowania SaaS którym dysponuje Zamawiający.