

Kraków, dn. ^{25.03}.....2022 r,

znak sprawy: BZP-3941-10/2022

Strony internetowe prowadzonych postępowania:

https://platformazakupowa.pl/pn/asp_krakow/proceedings

Do wszystkich zainteresowanych wykonawców

ODPOWIEDZ ZAMAWIAJĄCEGO NA PYTANIA WYKONAWCY

Zamawiający, **Akademia Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie, 31-157 Kraków,**
Plac Jana Matejki 13, udziela odpowiedzi na pytania, które wpłynęły w przedmiotowym postępowaniu dot.
**„ Sukcesywnego świadczenia usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz
Akademii Sztuk Pięknych w Krakowie.,, znak sprawy: BZP-3941-10/2022”:**

Pytanie nr 1

Zamawiający w zapytaniu ofertowym w rozdziale nr I Opis przedmiotu zamówienia - Część nr 1 w ust. 4 oraz w Części nr 2 ust. 13, określił wymagania dot. monitorowania statusu przesyłek oraz informowania adresata o statusie przesyłki za pomocą sms.

Zamawiający informuje, że udostępnia za pośrednictwem strony www, śledzenie statusu przesyłek na terenie Polski, natomiast nie może zagwarantować jakości w udzielaniu informacji dot. śledzenia przesyłek po stronie operatorów zagranicznych. Jednocześnie Zamawiający wskazuje zapis dot. informowania adresata o statusie przesyłki za pomocą sms.

Czy Zamawiający może potwierdzić, że określenie to dotyczy etapu nadania (info o nadaniu przesyłki) i doręczenia (info o próbie doręczenia przesyłki) w obrocie krajowym?

Odpowiedz Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że określenie to dotyczy nadania i doręczenia w obrocie krajowym.

Pytanie nr 2

Zamawiający w zapytaniu ofertowym w rozdziale nr I Opis przedmiotu zamówienia - Część nr 1 w ust. 8 wskazał terminy doręczenia przesyłek: „... w godzinach wskazanych zgodnie z kalkulacją” natomiast w formularzu cenowym Zamawiający nie wykazał do wyceny takiej pozycji.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisu dot. godzin lub dodanie w formularzu cenowym pozycji dot. godzin w jakich przesyłki mają być doręczone.

Odpowiedz Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu dot. godzin.

Pytanie nr 3

W rozdziale nr I Opis przedmiotu zamówienia - Część nr 1 w ust. 11 oraz w Części nr 2 w ust. 10 Zamawiający określił, że ceny jednostkowe mają zawierać wszystkie koszty dot. min. cła, ubezpieczenia.

Wykonawca informuje, że w przypadku nadawania przesyłek, o których mowa w zapytaniu ofertowym w Części nr 1 (świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym) realizacja usługi przyjmowania do nadania przesyłek kurierskich, doręczanych na terenie Polski nie wymaga opłaty celnej. Jednocześnie dla przesyłek wskazanych do nadania w Części nr 2 (świadczenie usług kurierskich w obrocie zagranicznym) w przypadku dla których wymagane jest wniesienie opłaty celnej, pozostaje po stronie Zamawiającego nie Wykonawcy. W przypadku zapisu dot. ubezpieczenia przesyłek Zamawiający nie określił na jakiej kwocie ubezpieczenia mu zależy.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisu dot. opłat celnych oraz ubezpieczenia albo w przypadku chęci korzystania z takiej funkcjonalności o dodanie pozycji „ubezpieczenie przesyłki kurierskiej w obrocie krajowym” z określeniem kwoty na jaką przesyłka ma być ubezpieczona.

Odpowiedz Zamawiającego:

1. Część nr 1 w ust. 11 – Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu dot. cła, a przy ubezpieczeniach Zamawiający dopisuje: „standardowe/wymagane przepisami”
2. Część nr 2 w ust. 10 – cła i ubezpieczenia – Zamawiający dopisuje „standardowe/wymagane przepisami”

Pytanie nr 4

W ramach realizacji usług określonych w rozdziale nr I Opis przedmiotu zamówienia - Część nr 1 w ust. 16 oraz w Części nr 2 ust. 16 oraz w projekcie umowy (§ 3 ust. 10) określił: „...do każdej faktury należy dołączyć dokładną specyfikację wszystkich wysłanych przesyłek zawierających następujące dane”:

- a) unikatowy numer przesyłki,
- b) datę nadania przesyłki,
- c) wagę przesyłki,
- d) wartość brutto przesyłki,
- e) adres i nazwę odbiorcy,

chyba, że powyższe dane będą dostępne w dedykowanym systemie Wykonawcy lub dedykowanej aplikacji webowej (mobilnej) Wykonawcy.

Wykonawca zapewnia aplikację Elektroniczny Nadawca (EN)- czyli internetową aplikację, która umożliwia śledzenie przesyłek, zawiera informacje o numerze przesyłki, zawiera informacje o danych Zamawiającego, w tym nazwę komórki organizacyjnej bądź nazwisko osoby wysyłającej, adres Zamawiającego, dane odbiorcy, adres odbiorcy, dane płatnika, wagę przesyłki, datę nadania, datę i godzinę dostarczenia przesyłki, oraz nazwisko osoby, która przesyłkę odebrała.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenia powyższych zapisów oraz dopuszczenie możliwości nadawania przesyłek za pośrednictwem darmowej aplikacji Elektroniczny Nadawca.

Odpowiedz Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza możliwość nadawania przesyłek za pośrednictwem darmowej aplikacji Elektroniczny Nadawca pod warunkiem utworzenia w aplikacji dodatkowych jednostek/klientów w ramach konta przypisanego dla ASP (wykazywanych w szczegółach wystawionej faktury lub w opisie do faktury lub załączniku do niej poprzez przypisanie konkretnego nadawcy (jednostka/klient) do określonych przesyłek).



Pytanie nr 5

Zamawiający w Rozdziale nr 1 – Część nr 2 wskazuje na realizację usługi „...na odbiorze ze wskazanego miejsca przez Zamawiającego i dostawy do siedziby Zamawiającego”.

Zamawiający w zapisach tego rozdziału wskazuje możliwość realizacji odbioru przesyłek ze wskazanego miejsca przez Zamawiającego i dostawy do siedziby Zamawiającego.

Czy Zamawiający może potwierdzić, że powołując się na zapis odbioru ma na myśli odbiór przesyłek z terenu całej Polski i doręczenie ich do siedziby Zamawiającego w tzw. opcji „opłata przerzucona na adresata”.

Odpowiedz Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie tzw. opcji „opłata przerzucona na adresata”.

Pytanie nr 6

Zamawiający w Rozdziale nr 1 – Część nr 2 w ust. 7 oraz w Załączniku nr 4 do zapytania – Projekcie umowy (§ 2 ust. 2 pkt b) określił termin doręczenia przesyłki:

Przesyłki zagraniczne nadane do godz. 15.00 winny być dostarczone max. do 5 dni roboczych.

Czy Zamawiający uwzględni sugestię Wykonawcy i zmodyfikuje zapis § 2 ust. 2 pkt b zgodnie z poniższą propozycją?

Przesyłki zagraniczne – nadane do godz. 15.00 winny być dostarczone do krajów europejskich od 3 dni, do krajów na kontynentach innych niż Europa od 6 dni. Do terminu realizacji nie wlicza się czasu odprawy celnej.

Odpowiedz Zamawiającego:

Zamawiający ustala, że „Przesyłki zagraniczne nadane do godz. 15.00 winny być dostarczone do krajów europejskich max. do 6 dni roboczych (z wyjątkiem krajów objętych konfliktem zbrojnym lub na które nałożone są np. ograniczenia gospodarcze). Do krajów na kontynentach innych niż Europa do 10 dni (z wyjątkiem krajów objętych konfliktem zbrojnym lub na które nałożone są np. ograniczenia gospodarcze). Do terminu realizacji nie wlicza się czasu odprawy celnej.”

Pytanie nr 7

Zamawiający w Załączniku nr 4 do zapytania ofertowego – Projekt umowy w § 2 ust. 1 wskazał „...Dzień i godzina doręczenia przesyłki do odbiorcy będzie określona przez Zamawiającego w momencie przekazania przesyłki Wykonawcy.”

W związku z tym, że Zamawiający nie określił w formularzu cenowym pozycji dot. godz. doręczenia przesyłki, czy Zamawiający może wprowadzić taką pozycję w formularzu cenowym albo potwierdzić, że w przypadku nadania przesyłki z doręczeniem na terenie Polski ze wskazaną godziną usługa zostanie rozliczona zgodnie z cennikiem Wykonawcy obowiązującymi w dniu realizacji usługi.

Odpowiedz Zamawiającego:

Zamawiający modyfikuje treść załączników nr 1 i 2 poprzez wprowadzenie zapisów dotyczących terminowości doręczenia przesyłek. W związku z czym Zamawiający wprowadza zmiany w zapisach projektu umowy w § 2 ust. 1 poprzez dodanie pkt 1 i pkt 2, które otrzymują następujące brzmienie:

§2 ust.1 pkt 1 Termin doręczenia przesyłek:

- a) przesyłki krajowe – nadawane do godz. 15.00 winny być doręczone w następnym dniu roboczy do godziny 16:00 za wyjątkiem określonym w §2 ust.1 pkt 2 umowy

- b) przesyłki zagraniczne nadane do godz. 15.00 winny być dostarczane w obrębie kontynentu europejskiego do 6 dni roboczych w wyjątkiem określonym w §2 ust.1 pkt 2 umowy
- c) przesyłki zagraniczne nadane do godz. 15.00 winny być dostarczane poza krajami europejskimi do 10 dni roboczych za wyjątkiem określonym w §2 ust.1 pkt 2 umowy

§2 ust.1 pkt 2

Terminy doręczenia przesyłek wskazane w §2 ust.1 pkt 1 lit.a-c mogą ulec wydłużeniu w związku z zdarzeniami stanowiących przypadek „siły wyższej” (tj. zamach terrorystyczny, zamieszki, demonstracje, stan nadzwyczajny lub wyjątkowy, klęska żywiołowa), bądź wprowadzenia ograniczeń lub innych restrykcji organizacji ruchu w miejscu dostawy lub na trasie do miejsca dostawy obowiązujących w terminie dostawy wówczas nie stosuje się zapisów §8 ust. 5 projektu umowy.

Pytanie nr 8

Zamawiający w projekcie umowy w § 2 ust. 6 wskazał zakres godzin w jakich przesyłki mają być odbierane.

Czy Zamawiający może potwierdzić, że odbiory przesyłek wskazane w w/w paragrafie będą realizowane po zgłoszeniu zapotrzebowania przez Zamawiającego (na podstawie tel. lub e-mail) a nie ustalone do codziennej realizacji?

Odpowiedz Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że odbiory przesyłek wskazane w w/w paragrafie będą realizowane po zgłoszeniu zapotrzebowania przez Zamawiającego (na podstawie tel. lub e-mail)

Pytanie nr 9

W zapisach § 3 ust. 3 Projektu umowy Zamawiający określa wymogi dot. stroju w jakim kurier ma odbierać i dostarczać przesyłki oraz należycie wykonywać swoje obowiązki.

Kurierzy odbierający od Zamawiającego przesyłki kurierskie oraz dostarczający przesyłki kurierskie adresatom będą poruszać się w jednolitych strojach z emblematami identyfikacyjnymi firmy Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy wydania przesyłki pracownikowi, który nie będzie spełniał tego wymogu oraz nie będzie należycie wypełniać swoich obowiązków.

Wykonawca informuje, że w związku z wprowadzeniem nowego logo usługi kurierskiej, sukcesywnie wprowadza zmiany wizerunkowe zarówno dot. stroju kuriera, taboru samochodowego szaty graficznej realizowanych usług świadczonych przez Wykonawcę.

W związku z powyższym, że na etapie realizacji usługi Wykonawcy ciężko jest zapewnić jednorodne stroje kurierów odbierających i doręczających przesyłki Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisów § 3 ust. 3.

Odpowiedz Zamawiającego:

Zamawiający usunie zapis § 3 ust. 3 umowy

Pytanie nr 10

Zamawiający w § 3 ust. 5 Projektu umowy – określił: *Wykonawca bezpłatnie dostarcza opakowania firmowe, w które pakowane będą przesyłki, wg zapotrzebowania ilościowego złożonego przez Zamawiającego.*

Czy Zamawiający może potwierdzić, że zapis ten dotyczy opakowań firmowych (koperta firmowa) o wadze do 1 kg?

Odpowiedz Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że zapis § 3 ust. 5 Projektu umowy odnosi się do opakowań firmowych (koperta firmowa) o wadze do 1 kg.

Pytanie nr 11

Zamawiający w § 8 projektu umowy określił wysokość kar umownych.

W odniesieniu do zapisów ust. 3, czy Zamawiający może usunąć zapis, w których brak odebrania przesyłek nie narazi Wykonawcę na konieczność zapłaty wygórowanej kary, nieadekwatnej do dokonanego przewinienia albo znacznie obniżyć jej wysokość?

Do wyjątków należy zaliczyć z pewnością działanie siły wyższej oraz innych zakłóceń w pracy Wykonawcy o charakterze stałym, a zatem okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi w całości lub w jakiegokolwiek części, przykładowo: władcze działania organów państwowych, samorządowych oraz organizacji międzynarodowych, zmianę przepisów prawa, działania wojenne i inne operacje wojskowe, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, ograniczenia i zakazy wydane przez właściwe władze, stany nadzwyczajne, w tym stan wojenny lub wyjątkowy na całości lub na jakiegokolwiek części terytorium Polski, konflikty zbrojne, ataki terrorystyczne, działalność przestępczą osób trzecich, lokauty, powódzie, pożary, awarie energetyczne oraz działanie innych sił przyrody.

Natomiast w przypadku zapisu ust. 4 oraz ust. 5 Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisów dot. wysokości kar i oparcie odpowiedzialności Wykonawcy na zasadach określonych w regulaminach świadczenia usług kurierskich stosowanych u Wykonawcy?

Odpowiedz Zamawiającego:

W związku z tym, że z usług kurierskich korzysta się w sytuacji, w których to konieczne jest szybkie dostarczenie i/lub na konkretną godzinę (np. terminowe przesyłki do instytucji państwowych itp.), Zamawiający nie może odstąpić od jakiegoś rygoru w tej kwestii, szczególnie, że straty po stronie Zamawiającego z powodu niedostarczenia terminowej przesyłki mogą być nieporównanie większe; bez rygorów usługa kurierska nie różniłaby się od usługi pocztowej;

Zamawiający wprowadza następujące modyfikacje:

§ 8 ust. 3 i ust. 4 otrzymują następujące brzmienie:

§ 8 ust. 3 :

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdorazowe niedokonanie odbioru przesyłki w ustalonym przez Strony terminie z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 150,00 zł.

§ 8 ust. 4

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdorazowe opóźnienie w dostarczeniu przesyłki terminowej do adresata z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % ceny danej usługi za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia liczonych od następnej godziny po godzinie do której miała być dostarczona przesyłka do adresata.

Niniejsze wyjaśnienia i zmiany stanowią integralną część Zapytania Ofertowego i wiążą Wykonawców z chwilą zamieszczenia na stronie internetowej prowadzonego postępowania.


Brygida Śliwa
Samodzielny referent
Biuro Zamówień Publicznych


Kancelarz
Monika Wiejaczka