



Łódź, dn. 13.03.2024 r.

dr Jarosław Grabarczyk

Zastępca Kanclerza ds. socjalnych i ogólnych

Uniwersytet Łódzki

ul. Narutowicza 68, 90-136 Łódź

tel.: (48) 42 635 40 10

Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu

Dotyczy: Usługa prywatnej opieki medycznej dla pracowników i doktorantów

Uniwersytetu Łódzkiego oraz członków ich rodzin – nr postępowania:

4/ZP/2024/S

Odpowiedź na złożony przez wykonawcę wniosek nr 2 o wyjaśnienie treści SWZ

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 oraz 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 roku poz. 1605 z późn. zm.) Zamawiający udziela odpowiedzi na zadane przez Wykonawcę pytania do SWZ.

Pytanie nr 1

Zwracamy się z prośbą o przesunięcie terminu składania ofert, z uwagi na konieczność zapoznania się z dokumentacją przetargową, odpowiedziami udzielonymi na pytania zadane przez Wykonawców, jak również samym czasem niezbędnym na przygotowania oferty.

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje zmiany terminów w postępowaniu. Nowy termin składania ofert: 22.03.2024 r. godz. 10:00. Nowy termin otwarcia ofert: 22.03.2024 r. godz. 10:15. Termin związania ofertą do dnia: 19.06.2024 r. W związku z powyższym Zamawiający zmienia pkt 18.1., 19.1. oraz 20.1. SWZ. Zmieniona treść SWZ w załączeniu.

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie wzoru list osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy?

Wzory list, stanowią Załączniki 1a i 1b do niniejszego pisma.

Odpowiedź

Jeżeli zastosowane przez Wykonawcę skróty „ABO” oraz „MPR” oznaczają odpowiednio - abonament w zakresie prywatnej opieki medycznej oraz medycynę pracy to :

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zastosowanie załączonego wzoru list osób uprawnionych zawartego w Załączniku 1b, ponieważ zakres danych wykracza poza zakres wskazany przez Zamawiającego w projekcie umowy (Załącznik nr 3 do projektu umowy o zamówienie publiczne – Umowa o udostępnienie danych osobowych) oraz we wzorach deklaracji przystąpienia do programu opieki medycznej (Załączniki C1 i C2 do opz).

Medycyna pracy nie jest objęta przedmiotowym zamówieniem.

Pytanie nr 3

zal_1_do_swz_opz, ust. 2, pkt 2.3, ppkt 2.3.6

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu dot. możliwości bezpośredniego tj. bez konieczności autoryzacji przez infolinię Wykonawcy umówienia przez pacjenta przysługujących mu w ramach pakietu świadczeń medycznych telefonicznie lub podczas osobistej wizyty w placówce medycznej (własnej lub współpracującej) na zapis z możliwością bezpośredniego umówienia się na wizytę przez aplikację mobilną?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę i podtrzymuje wymaganie.

Pytanie nr 4

zal_1_do_swz_opz, ust. 6 oraz zal_2_zal_3_1_do_3_4_do_swz, ust. 10, str. 4 oraz

zal_5_do_swz_projekt_umowy, par. 4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na skrócenie terminu płatności faktury do 14 dni?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę i podtrzymuje zapisy dot. płatności faktury.

Pytanie nr 5

zal_1_do_swz_opz, ust. 5, pkt. 5.2

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie czy przez pojęcie "placówki własne" rozumie również placówki Diagnostyki Obrazowej oraz Punkty Pobrań? Równocześnie prosimy Zamawiającego o zmianę brzmienia zapisu "Uczestnicy programu będą mieli zapewniony przez cały okres trwania umowy dostęp do minimum 3 placówek medycznych Wykonawcy w granicach administracyjnych miasta Łodzi (placówki własne bądź współpracujące) zapewniających realizację wszystkich świadczeń objętych wariantem podstawowym oraz rozszerzonym, przy czym co najmniej dwie placówki muszą być placówkami własnymi wykonawcy." na zapis "Uczestnicy programu będą mieli zapewniony przez cały okres trwania umowy dostęp do minimum 3 placówek medycznych Wykonawcy w granicach administracyjnych miasta Łodzi (placówki własne bądź współpracujące) zapewniających realizację wszystkich świadczeń objętych wariantem podstawowym oraz rozszerzonym, przy czym co najmniej jedna placówka musi być placówką własną wykonawcy."

Odpowiedź

Przez placówki własne Zamawiający rozumie placówki własne Wykonawcy, w których realizowane są wizyty lekarskie, w tym specjalistyczne.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wymagania dotyczącego ilości placówek własnych.

Pytanie nr 6

zal_1_do_swz_opz, ust. 5, pkt. 5.8

Prosimy Zamawiającego by zapotrzebowanie na wizytę w obecności tłumacza migowego zostało zgłaszane z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy opz.

Pytanie nr 7

Zalacznik_a_do_opz_zakresy_opieki_str. 1-26

Czy w przypadku braku zapewnienia dostępu do danego świadczenia, Zamawiający wyraża zgodę na możliwość wykonania usługi w dowolnie wybranej placówce na zasadzie zwrotu kosztów? Przy czym skorzystanie z usługi za zwrotem kosztu będzie wymagało wcześniejszego kontaktu z Infolinia Wykonawcy w celu potwierdzenia braku możliwości realizacji usługi przez Wykonawcę i uzyskania zgody na skorzystanie z usługi za pełnym zwrotem poniesionego kosztu.

Odpowiedź

Zamawiający przewidział możliwość refundacji kosztów świadczenia w pkt 4.2. opz.

Pytanie nr 8

4_zp_2024_s__swz, Pkt 3.12

Wykonawca wnosi o usunięcie wymogu w odniesieniu do podwykonawców. Część czynności, które mają być realizowane przez osoby zatrudnione na umowę o pracę jest zwyczajowo zlecana podmiotom zewnętrznym (outsourcing usług), np. czynności rozliczeniowe, wystawianie faktur. Wykonawca wnosi, aby zobowiązanie zostało ograniczone do osób wskazanych w par. 15 Umowy.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje wymaganie.

Pytanie nr 9

zal_5_do_swz_projekt_umowy, Par. 2 ust. 6

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy w przypadku niewykorzystania minimalnej wartości usługi Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia faktury wyrównującej do poziomu 50% wartości określonej w ust. 1.

Odpowiedź

Zamawiający nie przewiduje takiej możliwości.

Pytanie nr 10

zal_5_do_swz_projekt_umowy, Par. 5 ust. 1 lit. b

Wykonawca wnosi o zmianę wysokości kary umownej do 1% jednomiesięcznej opłaty należnej za wszystkich uczestników programu w miesiącu poprzedzającym naliczenie kary.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 11

zal_5_do_swz_projekt_umowy, Par. 5 ust. 1 lit. c

Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, czy zamawiający jako podwykonawcę będzie traktował wszystkie placówki współpracujące z wykonawcą, z którymi wykonawca ma podpisane umowy, a które to placówki udostępnią Zamawiającemu możliwość realizacji wizyt, czy za podwykonawców uzna podmioty, z którymi wykonawca po udzieleniu zamówienia zawrze umowę na realizację części zamówienia?

Odpowiedź

Zamawiający jako podwykonawcę będzie traktował wszystkie placówki współpracujące wykonawcą, z którymi wykonawca ma podpisane umowy, a które to placówki udostępnią Zamawiającemu możliwość realizacji wizyt, bez względu na fakt, kiedy te umowy zostały zawarte.

Pytanie nr 12

zal_5_do_szw_projekt_umowy, Par. 5 ust. 4

Wykonawca wnosi o zmianę postanowienia na następujące:

Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach umowy, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest wynikiem Siły Wyższej. Dostawca zgodnie z treścią art. 433 pkt 2 ustawy PZP nie odpowiada za zachowanie wykonawcy niezwiązane bezpośrednio lub pośrednio z przedmiotem umowy lub jej prawidłowym wykonaniem

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapis projektu umowy. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że postanowienia projektu umowy nie przewidują naliczania kar umownych za zachowanie wykonawcy niezwiązane bezpośrednio lub pośrednio z przedmiotem umowy lub jej prawidłowym wykonaniem.

Pytanie nr 13

zal_5_do_szw_projekt_umowy, Par. 6 ust. 1

Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, czy zamawiający jako podwykonawcę będzie traktował wszystkie placówki współpracujące z wykonawcą, z którymi wykonawca ma podpisane umowy, a które to placówki udostępnią Zamawiającemu możliwość realizacji wizyt, czy za podwykonawców uzna podmioty, z którymi wykonawca po udzieleniu zamówienia zawrze umowę na realizację części zamówienia?

Odpowiedź

Odpowiedź jak w pytaniu 11.

Pytanie nr 14

zal_5_do_szw_projekt_umowy, Par 6 ust. 3 tiret drugi

Wykonawca zwraca się o usunięcia wymogu w stosunku do podwykonawcy. Zgodnie z ust. 2, pozostałą częścią ust. 3 oraz ust. 4 wymagania dotyczące udokumentowania zatrudnienia opiekuna umowy dotyczą wykonawcy. Brak jest podstaw do żądania przedkładania oświadczeń dotyczących zatrudnienia u podwykonawców po zawarciu umowy.

Wykonawca zwraca się również o usunięcie wymogu przedkładania poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę, ewentualnie wnosi o możliwość zanonimizowania treści umowy o dane wrażliwe w rozumieniu RODO.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w projekcie umowy.

Pytanie nr 15

zal_1_do_swz_opz, pkt. 2.3.6.

Prosimy Zamawiającego o zgodę na rezygnację z wymogu bezpośredniego umawiania w placówkach medycznych. Jeśli Wykonawcy mają zapewnić realizację usług w wymaganych czasach dostępności muszą mieć wpływ na ich umawianie i koordynację. Jeśli Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z wymogu bezpośredniego umawiania w placówkach medycznych to prosimy o ograniczenie wymogu do palcówek własnych Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje wymaganie zawarte w opz.

Pytanie nr 16

zal_5_do_swz_projekt_umowy, par. 14, ust. 9.1 i 9.2

Wykonawca wnosi o ustalenie zakresu udostępnianych danych na etapie podpisania umowy.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody. Obowiązuje zakres danych wskazany w dokumentach zamówienia.

Pytanie nr 17

4_zp_2024_s_swz, ust. 4, pkt od 4.1- 4.2.3

Czy Zamawiający zgodzi się na pośredniczenie w przekazywaniu składki za wszystkich pracowników, doktorantów i ich członków rodzin?

Odpowiedź

Powyższa kwestia została zapisana w pkt 6.2. opz.

Pytanie nr 18

zal_1_do_swz_opz, ust. 1, pkt 2.2, ppkt 2.2.2., 2.2.3

Czy Zamawiający zgodzi się na udostępnienie przez Wykonawcę portalu, który pozwala na zarządzanie listami osób uprawnionych oraz przypisywanie określonych pakietów i zakresów?

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 19

zal_1_do_swz_opz, ust. 3, pkt 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.9, 3.10

Czy zamawiający zgodzi się na stosowanie terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń funkcjonujących u wykonawcy? (tj. listy osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego i medycyny pracy powinny być przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługi z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca)

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na aktualizację listy osób uprawnionych do 5 dnia bieżącego miesiąca z uwagi na termin zamknięcia listy płac.

Pytanie nr 20

zal_1_do_swz_opz, ust. 3, pkt 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.9, 3.10

Czy Zamawiający zgodzi się na przekazywanie informacji o osobach przystępujących po 5 dniu miesiąca na kolejnej liście osób uprawnionych przekazywanej do 25 dnia miesiąca poprzedzającego kolejny miesiąc obsługowy?

Odpowiedź

Nawiązując do odpowiedzi na pytanie nr 19 Zamawiający podtrzymuje zapisy opz.

Pytanie nr 21

zal_1_do_swz_opz, ust. 3, pkt 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.9, 3.10

Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie wzorów wykazów osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy?

Odpowiedź

Odpowiedź jak w pytaniu 2.

Pytanie nr 22

zal_1_do_swz_opz, ust. 3, pkt 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.9, 3.10

Czy Zamawiający będzie przekazywał oddzielnie listy dla pracowników i ich członków rodzin i oddzielnie dla doktorantów i ich członków rodzin?

Odpowiedź

Zamawiający wskaże wykonawcy osoby uprawnione w podziale na pracowników i doktorantów.

Pytanie nr 23

zal_5_do_swz_projekt_umowy, par. 2

"Zapłata dotyczyć będzie tylko ilości osób uprawnionych faktycznie korzystających z usług określonych w niniejszej umowie, zgodnie z imienną listą faktycznie korzystających osób uprawnionych ze strony Zamawiającego, przekazaną Wykonawcy" - prośba o doprecyzowanie

przez Zamawiającego, że rozliczenie będzie realizowane na zasadzie określona stawka x uprawnieni przekazani na liście uprawnionych na dany miesiąc rozliczeniowy.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że rozliczenie będzie odbywało się na powyższej zasadzie.

Pytanie nr 24

zal_5_do_swz_projekt_umowy, par. 4 Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu: Wynagrodzenie będzie płatne z góry, w okresach miesięcznych, w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zapis Wynagrodzenie będzie płatne z góry, w okresach miesięcznych, w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę. Zamawiający stosownie do par. 4 ust. 4 projektu umowy (po zmianie nr 1 z dn. 11.03.2024 r.) wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail.

Załącznik:

1. Załączniki 1a i 1 b do wniosku Wykonawcy - wzory list.
2. SWZ po zmianie nr 1 z dn. 13.03.2024 r.
3. Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia.