

2024-37 Usługi behawioralne dla Schroniska na Paluchu im. Jana Lityńskiego w 2024 roku

Zadanie 2 Opieka nad psami behawioralnymi (z wyłączeniem psów lękowych/dzikich) będących pod opieką Schroniska na Paluchu im. Jana Lityńskiego

- a) Ocena behawioralna psów wskazanych przez Zamawiającego w tym opracowywanie indywidualnych planów i koordynacja pracy ze zwierzętami behawioralnymi, wykazującymi zachowania agresywne. Przeszkalanie opiekunów zwierząt oraz wolontariuszy wskazanych przez Zamawiającego do pracy z danym zwierzęciem w celu jego socjalizacji i przygotowania do adopcji w tym współpraca z koordynatorem opiekunów zwierząt oraz liderami grup wolontarystycznych w zakresie opieki wolontarystycznej nad psami objętymi opieką behawioralną.
- b) Opracowywanie i przekazywanie Zamawiającemu miesięcznych raportów postępu prac wraz z wnioskami oraz propozycjami dalszej pracy w kolejnym miesiącu (począwszy od lutego 2025 roku) z danym psem (raporty mają dotyczyć każdego psa oddzielnie). Raporty mają być przesyłane drogą mailową na adres info@napaluchu.waw.pl. Raporty nie mogą być raportami zbiorczymi tj. każdy pies ma posiadać indywidualną kartę informacyjną uzupełnianą co miesiąc o nowe elementy – zgodnie ze wzorem (załącznik nr 5a))
- c) Raport o którym mowa w pkt b) stanowi załącznik nr 5a) do niniejszego szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia i winien zawierać w szczególności: numer i opis psa wraz z opisem jego zachowania, warunków jakich potrzebuje do dalszego funkcjonowania w przypadku ewentualnej adopcji (w szczególności: czy dla danego zwierzęcia wskazany jest dom z ogrodem czy blok, w jakiej okolicy (hałas, ruch), stosunek psa do innych psów/zwierząt/dzieci, plan pracy – szczegółowy opis pracy z psem (jakie zadania co udało się przepracować każdego dnia), postępy psa, uwagi wskazówki dla opiekunów zwierząt co do karmienia, wizyt lekarskich, plan pracy na następny miesiąc, cel jaki zamierzony jest do osiągnięcia po zakończeniu pracy z psem.
- d) Udzielanie porad behawioralnych przed i po adopcji: telefonicznie, w schronisku lub w domu adoptujących jako wsparcie przed adopcyjne oraz adaptacyjne w nowym domu dla zwierząt adoptowanych - przez 3 miesiące od adopcji. Do 20 godzinnych konsultacji w miesiącu. Konsultacje odbywają się również w weekendy w zależności od zgłoszonych potrzeb.
- e) Przekazywanie raportów z udzielonych porad o których mowa w pkt d) wg wzoru stanowiącego załącznik nr 5b) do niniejszego szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia. Raporty nie mogą być raportami zbiorczymi tj. jeden raport = 1 porada behawioralna dotycząca 1 psa.
- f) Opracowywanie materiałów dydaktycznych na zlecenie Zamawiającego (min. 1 w miesiącu) a dotyczących pracy z psem behawioralnym/problemów psów behawioralnych.

- g) Udział w akcjach promocyjnych Schroniska min. 6 razy w roku w terminach i godzinach wskazanych przez Zamawiającego. Prowadzenie kącika porad behawioralnych w ilości do 6 godzin podczas każdej akcji w tym czynny udział w promowaniu zwierząt objętych opieką behawioralną do adopcji (dotyczy akcji promocyjnych).
- h) Sporządzanie pisemnych procedur i wytycznych w zakresie wskazanym przez Zamawiającego a dotyczących obsługi psów behawioralnych objętych opieką behawioralną.
- i) Zapewnienie obecności behawiorysty w schronisku **od poniedziałku do piątku w godz. 10:00-16:00** od stycznia – grudnia 2025 roku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
- j) Usługi behawioralne będą wykonywane przez Zleceniobiorcę w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Paluch 2, **minimum 5 dni, tj. 30 godzin w tygodniu lub w innym wskazanym przez Zamawiającego miejscu.**
- k) Wskazana w pkt k) liczba godzin nie obejmuje akcji promocyjnych o których mowa w pkt g) oraz konsultacji przed i poadopcyjnych wskazanych w pkt d).
- l) Zgłaszanie uwag do treści opisu zwierząt promowanych do adopcji na wniosek Biura Przyjęć i Adopcji Zwierząt lub Działu Promocji Schroniska.
- m) Zgłaszanie niepokojących działań i zachowań w stosunku do zwierząt ze strony pracowników, wolontariuszy, osób zainteresowanych adopcją oraz innych osób z którymi współpracuje Zamawiający.
- n) Współpraca z lekarzami weterynarii w Schronisku w zakresie planowanych zabiegów chirurgicznych i badań oraz ewentualnego wspomagania leczeniem farmakologicznym psów pozostających pod opieką behawiorysty.
- o) Do konsultacji o których mowa w pkt d) nie wlicza się porad udzielanych pracownikom Schroniska oraz wolontariuszom w trakcie pełnionych dyżurów w Schronisku.
- p) Ocena zwierząt wskazanych przez Zamawiającego w tym obowiązkowo: zwierząt zwróconych z adopcji oraz dokonywanie wpisów w indywidualnej karcie pracy ze zwierzęciem.