

**Do Wykonawców**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia pn.: „Dostawa sprzętu infrastruktury IT w ramach projektu pn.: Cyberbezpieczny samorząd w Gminie Czersk” z podziałem na 9 części”, (ogłoszenie w BZP nr 2024/BZP 00538699, data ogłoszenia: 09.10.2024 r.).

WYJAŚNIENIETRĘŚCI SWZ - 3

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. - Dz. U. z 2024 r., poz. 1320) Zamawiający udziela wyjaśnień do zadanych przez Wykonawcę pytań:

Dotyczy części 9.

1. „Pytanie 1. W załączniku nr 5I_PROKELTOWANIE POSTANOWIENIA UMOWY, Zamawiający określił w §2. Dostawa przedmiotu umowy, par. 1. d). „sprzęt spełnia wszystkie wymogi dotyczące bezpieczeństwa określone w obowiązującym w Polsce prawie, został dopuszczony do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jest zgodny ze stosownymi normami technicznymi, posiada certyfikaty dopuszczające do stosowania w Unii Europejskiej;”
Z uwagi na to, że przedmiotem zamówienia w część 9, jest dostawa licencji do oprogramowania oraz dostępu do platformy szkoleniowej, a w powyższym punkcie mowa o sprzęcie, prosimy o usunięcie zapisu.
2. Pytanie 2. W załączniku nr 5I_PROKELTOWANIE POSTANOWIENIA UMOWY, Zamawiający określił §2. Dostawa przedmiotu umowy, par. 2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że Dostawa przedmiotu umowy zostanie zrealizowana na jego koszt oraz ryzyko związane transportem, ubezpieczeniem na czas transportu, rozładunkiem oraz wniesieniem przedmiotu umowy, we wskazane przez Zamawiającego pomieszczenia w budynku Urzędu Miejskiego w Czersku przy ul. Kościuszki 27, 89-650 Czersk w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 14:00, po wcześniejszym uzgodnieniu. Przed rozpoczęciem Dostawy przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany w § 11 ust. 1 z minimum wyprzedzeniem 2 dni roboczych powiadomienie zawierające, co najmniej: datę, godzinę, szczegółowy wykaz dostarczanego przedmiotu umowy w ramach Dostawy Sprzętu, listę osób realizujących Dostawę lub wskazanie firmy kurierskiej.
Z uwagi na to, że przedmiotem zamówienia w część 9, jest dostawa licencji do oprogramowania oraz dostępu do platformy szkoleniowej w ramach których wykonawca dostarcza Zamawiającemu w formie elektronicznej dostępu do kodu aktywacyjnego na wskazany przez Zamawiającego adres emaliowy:, prosimy o zmianę zapisu na:
par. 2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu w formie elektronicznej dostępu do kodu aktywacyjnego na wskazany przez Zamawiającego adres: e-mail w ciągu 2 dni roboczych.
3. Pytanie 3. W załączniku nr 5I_PROKELTOWANIE POSTANOWIENIA UMOWY, Zamawiający określił §2. Dostawa przedmiotu umowy, par. 3. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy w nienaruszonych, fabrycznych opakowaniach, zabezpieczających przed uszkodzeniem w czasie transportu dokumentami gwarancyjnymi i wszelką inną dokumentacją techniczną związaną z dostarczaniem przedmiotem umowy (jeżeli takie dokumenty są wymagane). Zamawiający dopuszcza przekazanie dokumentów gwarancyjnych i wszelkiej innej dokumentacji technicznej związanej z dostarczaniem przedmiotem umowy w postaci papierowej lub elektronicznej lub za pośrednictwem sieci Internet najpóźniej w dniu Dostawy.



Z uwagi na to, że przedmiotem zamówienia w część 9, jest dostawa licencji do oprogramowania oraz dostępu do platformy szkoleniowej w ramach których wykonawca dostarcza Zamawiającemu w formie elektronicznej dostępu do kodu aktywacyjnego na wskazany przez Zamawiającego adres emaliowy:, prosimy o zmianę zapisu na:

par. 3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu w formie elektronicznej dostępu do kodu aktywacyjnego na wskazany przez Zamawiającego adres: e-mail wraz z dostępem do podręcznika użytkownika w formie elektronicznej na wskazanej przez producenta stronie

4. Pytanie 4 .

W załączniku nr 5I_PROKELTOWANIE POSTANOWIENIA UMOWY, Zamawiający określił §2 Dostawa przedmiotu umowy, par. 5. Zamawiający dokona sprawdzenia (ilościowo i jakościowo) dostarczonego przedmiotu umowy oraz podpisze protokół odbioru w terminie do 5 dni roboczych od dnia w którym Wykonawca zainstaluje przedmiot umowy w siedzibie Zamawiającego.

Z uwagi na to, że przedmiotem zamówienia w część 9, zgodnie z zał.3 -OPZ, jest dostawa licencji do oprogramowania oraz dostępu do platformy szkoleniowej, a powyższy zapis zawiera również instalację prosimy o usunięcie zapisu lub doprecyzowanie zał.3 -OPZ. Instalacja świadczona przez Wykonawcę jest odrębną usługą oddzielnie płatną. Koszty są wynikiem kilku aspektów. W zał.3 -OPZ jest mowa o kilku licencjach w różnych lokalizacjach.

5. Pytanie 5

W załączniku nr 5I_PROKELTOWANIE POSTANOWIENIA UMOWY, Zamawiający określił §2. Dostawa przedmiotu umowy, par. 8. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone nieprawidłowości co do ilości, rodzaju lub jakości przedmiotu umowy, w szczególności jeżeli przedmiot umowy nie będzie zgodny z Załącznikiem nr 1 do umowy stanowiącym opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający wskaże nieprawidłowości w protokole odbioru i wyznaczy termin ich usunięcia (max. 5 dni roboczych). W takim przypadku za datę wykonania umowy uważa się datę dostawy przedmiotu umowy bez stwierdzonych nieprawidłowości.

Z uwagi na to, że przedmiotem zamówienia w część 9, zgodnie z zał.3 -OPZ, jest dostawa licencji do oprogramowania oraz dostępu do platformy szkoleniowej, gdzie w przypadku niezgodności jakościowej, czas trwania na usunięcie usterki nie jest możliwy do określenia bez jej analizy, dlatego prosimy o zmianę zapisu na: „8. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone nieprawidłowości co do ilości, rodzaju lub jakości przedmiotu umowy, w szczególności jeżeli przedmiot umowy nie będzie zgodny z Załącznikiem nr 1 do umowy stanowiącym opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający wskaże nieprawidłowości w protokole odbioru i wyznaczy termin rozparzenia zgłoszenia niezgodności (max. 5 dni roboczych). W takim przypadku za datę wykonania umowy uważa się datę dostawy przedmiotu umowy bez stwierdzonych nieprawidłowości.”

6. Pytanie 6

W załączniku nr 5I_PROKELTOWANIE POSTANOWIENIA UMOWY, Zamawiający określił §2. Dostawa przedmiotu umowy, par. 11 Całość umowy/dostawy zostanie zrealizowana w budynku Urzędu Miejskiego w Czersku i będzie realizowana tylko pod nadzorem informatyków urzędu.

Z uwagi na to, że przedmiotem zamówienia w część 9, jest dostawa licencji do oprogramowania oraz dostępu do platformy szkoleniowej w ramach których wykonawca dostarcza Zamawiającemu w formie elektronicznej dostępu do kodu aktywacyjnego na wskazany przez Zamawiającego adres emaliowy:, prosimy o zmianę zapisu na: par.11. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu w formie elektronicznej dostępu do kodu aktywacyjnego na wskazany przez Zamawiającego adres: e-mail

7. Pytanie 7

W załączniku nr 5I_PROKELTOWANIE POSTANOWIENIA UMOWY, Zamawiający określił §3. Wady par.2 Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność przedmiotu umowy z umową, niesprawne działanie poszczególnych dostarczonych elementów, brak kompatybilności między dostarczonym przedmiotem umowy, a sprzętem Zamawiającego.

Z uwagi na to, że przedmiotem zamówienia w część 9, jest dostawa licencji do oprogramowania oraz dostępu do platformy szkoleniowej, w których w specyfikacji technicznej mamy z góry

ustalone wymogi techniczne. Nie możemy odpowiadać za kompatybilność sprzętu o którym nic nie wiemy. Możemy tylko zapewnić kompatybilność ze sprzętem wskazanym w specyfikacji technicznej dostarczonego oprogramowania. Prosimy o usunięcie zapisu lub zmianę zapisu na: par.2 Przez wadę fizyczną rozumie się niezgodność przedmiotu umowy z umową i zał. 3 - OPZ.

8. Pytanie 8

W załączniku nr 5I_PROKELTOWANIE POSTANOWIENIA UMOWY, Zamawiający określił §4. Gwarancja i rękojmia, w par. 1 Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji i rękojmi na okres zgodnie ze złożoną ofertą na dostarczony przedmiot umowy (o ile producent oferuje gwarancję). Z uwagi na to, że Zamawiający przeprowadza postępowanie na dostawę oprogramowania prosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego rękojmi na oprogramowanie. Dostawa oprogramowania odbywa się w ramach udzielania licencji a nie sprzedaży oprogramowania, a więc powyższy przedmiot umowy nie stanowi „rzeczy” a program komputerowy (utwór), do którego rękojmia wg obowiązujących przepisów nie jest stosowana (zgodnie z np. 556 k.c.).

9. Pytanie 9

W załączniku nr 5I_PROKELTOWANIE POSTANOWIENIA UMOWY, Zamawiający określił §4. Gwarancja i rękojmia, w par. 3. Bieg terminu gwarancji i rękojmi rozpoczyna się od dnia dokonania odbioru przedmiotu umowy (bez zastrzeżeń). Z tytułu udzielonej gwarancji Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za wady przedmiotu umowy zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel w umowie określony lub wynikający z przeznaczenia przedmiotu umowy, a w szczególności za rozwiązania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa i normami technicznymi.

Z uwagi na to, że Zamawiający przeprowadza postępowanie na dostawę oprogramowania prosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego rękojmi na oprogramowanie. Dostawa oprogramowania odbywa się w ramach udzielania licencji a nie sprzedaży oprogramowania, a więc powyższy przedmiot umowy nie stanowi „rzeczy” a program komputerowy (utwór), do którego rękojmia wg obowiązujących przepisów nie jest stosowana (zgodnie z np. 556 k.c.).

10. Pytanie 10

W załączniku nr 5I_PROKELTOWANIE POSTANOWIENIA UMOWY, Zamawiający określił §4. Gwarancja i rękojmia, w par. 4. W przypadku ujawnienia się wad przedmiotu umowy w okresie gwarancji lub rękojmi, Zamawiający ma prawo żądać ich nieodpłatnego usunięcia lub wymiany na fabrycznie nowy w terminie 14 dni od daty powiadomienia Wykonawcy o istnieniu wady.

Z uwagi na to, że Zamawiający przeprowadza postępowanie na dostawę oprogramowania prosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego rękojmi na oprogramowanie. Dostawa oprogramowania odbywa się w ramach udzielania licencji a nie sprzedaży oprogramowania, a więc powyższy przedmiot umowy nie stanowi „rzeczy” a program komputerowy (utwór), do którego rękojmia wg obowiązujących przepisów nie jest stosowana (zgodnie z np. 556 k.c.) oraz w związku z tym, że w przypadku wady, która może być czynnikiem wielu aspektów wymagających analizy, prosimy o zmianę zapisu na: 4. W przypadku ujawnienia się wad przedmiotu umowy w okresie gwarancji, Zamawiający ma prawo żądać ich nieodpłatnego rozpatrzenia w ciągu 14 dni od daty powiadomienia Wykonawcy o istnieniu wady.

11. Pytanie 11

W załączniku nr 5I_PROKELTOWANIE POSTANOWIENIA UMOWY, Zamawiający określił § 4. Gwarancja i rękojmia, w par. 5. W razie nie usunięcia wady w terminie Wykonawca zapłaci kary umowne określone w § 7 ust. 1 pkt. 5. W razie nie usunięcia wady w terminie Wykonawca zapłaci kary umowne określone w § 7 ust. 1 pkt. 4.

Z uwagi na to, że Zamawiający przeprowadza postępowanie na dostawę oprogramowania i w przypadku wady, która może być czynnikiem wielu aspektów wymagających analizy, prosimy o zmianę zapisu na: 5. W razie nie rozpatrzenia wady w terminie Wykonawca zapłaci kary umowne określone w § 7 ust. 1 pkt. 4.

12. Pytanie 12

W załączniku nr 5I_PROKELTOWANIE POSTANOWIENIA UMOWY, Zamawiający określił § 4. Gwarancja i rękojmia, w par. 6. Wykonawca odpowiada za wadę przedmiotu umowy również po

upływie okresu gwarancji i rękojmi, o ile Zamawiający zawiadomił Wykonawcę o wadzie przed upływem okresu gwarancji i rękojmi.

Z uwagi na to, że Zamawiający przeprowadza postępowanie na dostawę oprogramowania, w ramach których jest świadczona Umowa Serwisowa w określonym czasie, z dobrowolną możliwością jej przedłużenia. Wykonawca może odpowiadać na wadę tylko okresie trwania Umowy Serwisowej. W związku z czym prosimy o zmianę zapisu na: 6. Wykonawca odpowiada za wadę przedmiotu umowy w czasie trwania Umowy Serwisowej.

13. Pytanie 13

W załączniku nr 5I_PROKELTOWANIE POSTANOWIENIA UMOWY, Zamawiający określił § 4. Gwarancja i rękojnia, w par. 7. 8.9.10.11.12 są określone warunki, które nie dotyczą dostawy oprogramowania lecz fizycznego sprzętu. Warunki gwarancji odbywają się zgodnie z warunkami dostarczonymi przez Producenta oprogramowania w ramach ważnej Umowy Serwisowej.

14. Pytanie 14

W załączniku nr 5I_PROKELTOWANIE POSTANOWIENIA UMOWY, Zamawiający określił § 5. Podwykonawstwo zostały określone warunki w przypadku podwykonawstwa.

W przypadku jeśli wykonawca zamierza wykonać dostawę samodzielnie, czy Zamawiający zgadza się na usunięcie całego § 5.

15. Pytanie 15

W załączniku nr 5I_PROKELTOWANIE POSTANOWIENIA UMOWY, Zamawiający określił §7. Kary umowne, par. 1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne: 1) za odstąpienie przez Wykonawcę od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6 ust. 1. Z uwagi na to, że Zamawiający przeprowadza postępowanie na dostawę oprogramowania, gdzie standardem jest w przypadku odstąpienia od Umowy zachowanie max. wartość kary do 10%, prosimy o zgodę na zmianę zapisu na: 1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:

- 1) za odstąpienie przez Wykonawcę od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6 ust. 1.

16. Pytanie 16

W załączniku nr 5I_PROKELTOWANIE POSTANOWIENIA UMOWY, Zamawiający określił §7 Kary umowne, par. 1. 2). za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6 ust. 1

Z uwagi na to, że Zamawiający przeprowadza postępowanie na dostawę oprogramowania, gdzie standardem jest w przypadku odstąpienia od Umowy zachowanie max. wartość kary do 10%, prosimy o zgodę na zmianę zapisu na: 1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:

- 2). za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6 ust. 1

17. Pytanie 17

W załączniku nr 5I_PROKELTOWANIE POSTANOWIENIA UMOWY, Zamawiający określił §7 Kary umowne, par. 1. 4). za zwłokę w usunięciu nieprawidłowości stwierdzonych przy odbiorze lub wad ujawnionych w czasie gwarancji lub rękojmi w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6 ust. 1, za każdy dzień zwłoki licząc od terminu wyznaczonego na usunięcie wad na podstawie § 4 ust. 4.

Z uwagi na to, że Zamawiający przeprowadza postępowanie na dostawę oprogramowania i w przypadku wady, która może być czynnikiem wielu aspektów wymagających analizy, prosimy o zmianę zapisu na: 4). za zwłokę w rozpatrzeniu nieprawidłowości stwierdzonych przy odbiorze lub wad ujawnionych w czasie gwarancji w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6 ust. 1, za każdy dzień zwłoki licząc od terminu wyznaczonego na rozpatrzenie zgłoszenia na podstawie § 4 ust. 4.

18. Pytanie 18

W załączniku nr 5I_PROKELTOWANIE POSTANOWIENIA UMOWY, Zamawiający określił §7 Kary umowne, par. 4. Maksymalna łączna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony, nie może być wyższa niż 40% kwoty wynagrodzenia brutto przewidzianego w § 6 ust. 1 umowy.

Z uwagi na charakter zamówienia części 9 na dostawę oprogramowania, gdzie standardowa rynkowa łączna maksymalna wysokość kar umownych na dostarczone produkty nie przekracza 20% wartości, a kwota określona przez Zamawiającego znacznie wybiega ponad tą standardową wartość, prosimy o zmianę zapisu na: 4. Maksymalna łączna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony, nie może być wyższa niż 20% kwoty wynagrodzenia brutto przewidzianego w § 6 ust. 1 umowy.

19. Pytanie 19

W załączniku nr. 5I_PROKELTOWANIE POSTANOWIENIA UMOWY, Zamawiający określił §9. Odstąpienie od Umowy, par. 1,2,3,4 warunki odstąpienia od Umowy.

Z uwagi na powyższe zapisy, w przypadku jeśli rozwiązanie Umowy nastąpiło by po wystawieniu faktury, prosimy z o dodatnie w projekcie umowy do §9 zapisu o poniższym brzmieniu? „Rozwiązanie umowy z jakiegokolwiek z przyczyn wiąże się z wystawieniem faktury korygującej przez Wykonawcę. Zamawiający zobowiązuje się w takim przypadku do zaakceptowania faktury korygującej, podpisania jej przez osobę upoważnioną do reprezentacji Zamawiającego i odesłania na adres Wykonawcy w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od jej otrzymania. Zamawiający tym samym tracie prawo do funkcjonalności zawartej w opisie przedmiotu zamówienia.”

Powyższe wynika z przypadku odstąpienie od umowy po dostarczeniu faktury dla Zamawiającego i braku płatności z jakiegokolwiek przyczyny.

20. Pytanie 20

W załączniku nr. 3 – OPZ w części 9 dotyczącej Dostawa oprogramowania do monitorowania infrastruktury.

Z uwagi na charakter zamówienia części 9: dostawa oprogramowania oraz platformy szkoleniowej, z uwagi na różne sposoby licencjonowania proponowanych produktów, Wykonawca prosi o doprecyzowanie:

1. Oprogramowanie do zarządzania Producent oferuje przy zakupie 12 miesięcy Umowy Serwisowej gratis. Proszę o potwierdzenie podanie długości Umowy Serwisowej.

2. Platforma szkoleniowa – 55 użytkowników. Sposób licencjonowania produktu drugiego jest w formie 12 miesięcznej subskrypcji. Proszę Zamawiającego o potwierdzenie długości trwania subskrypcji.”

Wyjaśniając treść SWZ w przedmiotowym zakresie informuję, że:

1. Tak, wyraża zgodę na wykreślenie i zmienia treść PPU- zał. nr 5H i 5I do SWZ.
2. Tak, wyraża zgodę na zmianę i zmienia treść PPU- zał. nr 5H i 5I do SWZ.
3. Tak, wyraża zgodę na zmianę i zmienia treść PPU- zał. nr 5H i 5I do SWZ.
4. Zamawiający zmienia treść PPU- zał. nr 5H i 5I do SWZ.
5. Tak, wyraża zgodę na zmianę i zmienia treść PPU- zał. nr 5H i 5I do SWZ.
6. Tak, wyraża zgodę na zmianę i zmienia treść PPU- zał. nr 5H i 5I do SWZ.
7. Tak, wyraża zgodę na zmianę i zmienia treść PPU- zał. nr 5H i 5I do SWZ.
8. Zamawiający zmienia treść PPU- zał. nr 5H i 5I do SWZ.
9. Zamawiający zmienia treść PPU- zał. nr 5H i 5I do SWZ.
10. Tak, wyraża zgodę na zmianę i zmienia treść PPU- zał. nr 5H i 5I do SWZ
11. Tak, wyraża zgodę na zmianę i zmienia treść PPU- zał. nr 5H i 5I do SWZ.
12. Tak, wyraża zgodę na zmianę i zmienia treść PPU- zał. nr 5H i 5I do SWZ.
13. Tak, wyraża zgodę i wykreśla w zał. nr 5H i 5I do SWZ paragrafie 4 ust. 7, 8, 9, 10,11 i 12.
14. W przypadku niezgłoszenia podwykonawstwa w ofercie Wykonawcy, paragraf 5 nie będzie miał zastosowania i może zostać wykreślony.
15. Zamawiający nie wyraża zgody.

-
16. Zamawiający nie wyraża zgody.
 17. Tak, wyraża zgodę na zmianę i zmienia treść PPU- zał. nr 5H i 5I do SWZ.
 18. Zamawiający nie wyraża zgody.
 19. Tak, wyraża zgodę na wprowadzenie zapisu i zmienia treść PPU- zał. nr 5H i 5I do SWZ.
 20. Zamawiający potwierdza, że długość umowy serwisowej wynosi 12 miesięcy, a w przypadku platformy szkoleniowej subskrypcja wynosi 12 miesięcy.

ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Działając na podstawie art. 286 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t. j. - Dz. U. z 2024 r., poz. 1320) Zamawiający wprowadza zmianę treści załączników do specyfikacji warunków zamówienia tj.:

1. Zmienia treść załączników 5H i 5I do SWZ - PPU dla części 8 i części 9 wprowadzając zmiany w paragrafach: 2, 3, 4, 7 i 9.

Powyższe zmiany nie prowadzą do zmiany treści Ogłoszenia o zamówieniu. Termin składania ofert pozostaje bez zmian

Z poważaniem,


BURMISTRZ
Daniel Szpręga

Załączniki:

- 1) zał. nr 5H i 5I – PPU dla części 8 i części 9 - zmienione w dniu 16.10.2024 r.

Otrzymują:

- 1) strona prowadzonego postępowania: <https://platformazakupowa.pl/pn/czersk>
- 2) a/a