

POLSKA - USŁUGI KONFIGURACJI OPROGRAMOWANIA - ŚWIADCZENIE USŁUG UTRZYMANIA TECHNICZNEGO SYSTEMU E-URZĄD, REALIZACJA MODYFIKACJI I ZADAŃ ZWIĄZANYCH Z DZIAŁANIEM SYSTEMU E-URZĄD W PRZYPADKACH NIEZWIĄZANYCH Z JEGO USTERKAMI LUB AWARIAMI

233/2023

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

1. Nabywca

1.1 Nabywca

Oficjalna nazwa: Województwo Mazowieckie

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1 Procedura

Tytuł: Świadczenie usług Utrzymania technicznego Systemu e-Urząd, realizacja Modyfikacji i Zadań związanych z działaniem Systemu e-Urząd w przypadkach niezwiązanych z jego Usterkami lub Awariami

Opis: 1.Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usług Utrzymania technicznego Systemu e-Urząd, realizacja Modyfikacji i Zadań związanych z działaniem Systemu e-Urząd w przypadkach niezwiązanych z jego Usterkami lub Awariami 2.Zamówienie będzie realizowane w zakresie wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 2 do Specyfikacji warunków zamówienia (SWZ), z możliwością uruchomienia opcji. Szczegółowe zasady uruchomienia opcji zostały określone w projektowanych postanowieniach umowy, będących załącznikiem nr 3 do SWZ.

Identyfikator procedury: c423d5ba-abf9-4d42-8d9c-3a8f12538a21

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: No

2.1.1 Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania

2.1.2 Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4 Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6 Podstawy wykluczenia

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Przesłanki te dotyczą: 1) wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwo, o którym mowa w art. 47 ustawy o sporcie; 2) wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwa przeciwko wiarygodności dokumentów i przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu (art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g) i pkt 2 ustawy Pzp), tj. za przestępstwa, o których mowa w art. 270- 277d Kodeksu karnego [przestępstwa

wiarygodności dokumentów] i przestępstwa, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego [przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu] , z wyjątkiem przestępstwa udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego. 3) wykluczenia wykonawcy, wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówieni a publiczne (art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp); zakaz orzekany jest wobec podmiotu zbiorowego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2016 r. poz. 1541 oraz z 2017 r. poz. 724 i 933), a wobec osoby fizycznej w oparciu o przepisy Kodeksu u postępowania karnego . 4) art. 108 ust. 2 ustawy Pzp, 5) postawy wykluczenia wskazanych art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. poz. 835) oraz zgodnie z art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 z 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie Zamawiający dokona wstępnej weryfikacji podstaw wykluczenia na podstawie wstępnego oświadczenia Wykonawcy zgodnie z art. 125 ustawy Prawo Zamówień Publicznych

Aktywami zarządza likwidator: Zamawiający dokona wstępnej weryfikacji podstaw wykluczenia na podstawie wstępnego oświadczenia Wykonawcy zgodnie z art. 125 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Zamawiający dokona wstępnej weryfikacji podstaw wykluczenia na podstawie wstępnego oświadczenia Wykonawcy zgodnie z art. 125 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Zamawiający dokona wstępnej weryfikacji podstaw wykluczenia na podstawie wstępnego oświadczenia Wykonawcy zgodnie z art. 125 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Zamawiający dokona wstępnej weryfikacji podstaw wykluczenia na podstawie wstępnego oświadczenia Wykonawcy zgodnie z art. 125 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Korupcja: Zamawiający dokona wstępnej weryfikacji podstaw wykluczenia na podstawie wstępnego oświadczenia Wykonawcy zgodnie z art. 125 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Nadużycia: Zamawiający dokona wstępnej weryfikacji podstaw wykluczenia na podstawie wstępnego oświadczenia Wykonawcy zgodnie z art. 125 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Zamawiający dokona wstępnej weryfikacji podstaw wykluczenia na podstawie wstępnego oświadczenia Wykonawcy zgodnie z art. 125 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Niewypłacalność: Zamawiający dokona wstępnej weryfikacji podstaw wykluczenia na podstawie wstępnego oświadczenia Wykonawcy zgodnie z art. 125 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne: Zamawiający dokona wstępnej weryfikacji podstaw wykluczenia na podstawie wstępnego oświadczenia Wykonawcy zgodnie z art. 125 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Płatność podatków: Zamawiający dokona wstępnej weryfikacji podstaw wykluczenia na podstawie wstępnego oświadczenia Wykonawcy zgodnie z art. 125 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Zamawiający dokona wstępnej weryfikacji podstaw wykluczenia na podstawie wstępnego oświadczenia Wykonawcy zgodnie z art. 125 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Zamawiający dokona wstępnej weryfikacji podstaw wykluczenia na podstawie wstępnego oświadczenia Wykonawcy zgodnie z art. 125 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Zamawiający dokona wstępnej weryfikacji podstaw wykluczenia na podstawie wstępnego oświadczenia Wykonawcy zgodnie z art. 125 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Zamawiający dokona wstępnej weryfikacji podstaw wykluczenia na podstawie wstępnego oświadczenia Wykonawcy zgodnie z art. 125 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Udział w organizacji przestępczej: Zamawiający dokona wstępnej weryfikacji podstaw wykluczenia na podstawie wstępnego oświadczenia Wykonawcy zgodnie z art. 125 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Układ z wierzycielami: Zamawiający dokona wstępnej weryfikacji podstaw wykluczenia na podstawie wstępnego oświadczenia Wykonawcy zgodnie z art. 125 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Upadłość: Zamawiający dokona wstępnej weryfikacji podstaw wykluczenia na podstawie wstępnego oświadczenia Wykonawcy zgodnie z art. 125 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

5. Część zamówienia

5.1 Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usług Utrzymania technicznego Systemu e-Urząd, realizacja Modyfikacji i Zadań związanych z działaniem Systemu e-Urząd w przypadkach niezwiązanych z jego Usterkami lub Awariami

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usług Utrzymania technicznego Systemu e-Urząd, realizacja Modyfikacji i Zadań związanych z działaniem Systemu e-Urząd w przypadkach niezwiązanych z jego Usterkami lub Awariami 2. Zamówienie będzie realizowane w zakresie wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 2 do Specyfikacji warunków zamówienia (SWZ), z możliwością uruchomienia opcji. Szczegółowe zasady uruchomienia opcji zostały określone w projektowanych postanowieniach umowy, będących załącznikiem nr 3 do SWZ. Szczegółowe warunki zamówienia zawarte są w dokumentach zamówienia zamieszczonych na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem strony internetowej <https://platformazakupowa.pl/transakcja/857107> (Platforma Zakupowa)

Wewnętrzny identyfikator: OR-D-III.272.132.2023.AP

5.1.1 Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72227000 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72310000 Usługi przetwarzania danych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72312100 Usługi przygotowywania danych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Opcje:

Opis opcji: Po upływie 12 miesięcy obowiązywania Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo skorzystania z opcji o maksymalnej wartości nieprzekraczającej 100% wartości zamówienia podstawowego. Zakres, wymiar i szczegółowe zasady uruchomienia opcji zostały określone w projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących załączniki nr 3 do SWZ. W przypadku uruchomienia prawa opcji, rozliczanie za każdą część uruchomionej opcji będzie następowało, w stawkach wskazanych w formularzu oferty Wykonawcy.

5.1.6 *Informacje ogólne*

Zastrzeżony udział: Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

5.1.9 *Kryteria kwalifikacji*

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: doświadczenie

Opis: Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, wykonał (tj. przygotował, przeprowadził i zakończył) co najmniej: a)2 (dwie) usługi dotyczące zapewnienia serwisu i utrzymania technicznego systemu informatycznego (w skład którego wchodzi co najmniej system elektronicznego obiegu dokumentów oraz platforma, na której świadczone są usługi elektroniczne) oraz zapewnienia punktu przyjmowania zgłoszeń Awarii lub Usterek (Help Desk). Łączna wartość tych usług nie może być niższa niż 1 000 000 zł (słownie: jeden milion złotych) brutto, przy czym wartość jednej usługi nie może być niższa niż 400 000 zł (słownie: czterysta tysięcy złotych) brutto; b)2 (dwie) usługi polegające na wdrożeniu systemu informatycznego lub opracowywaniu i implementacji modyfikacji do systemu informatycznego oraz świadczeniu usług asysty technicznej dla użytkowników tego systemu w co najmniej 20 lokalizacjach oraz przeprowadzeniu instruktaży dla użytkowników i administratorów tych systemów;

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: dysponowanie przez cały okres realizacji zamówienia osobami zdolnymi do wykonania zamówienia

Opis: 2) Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca dysponuje lub będzie dysponował przez cały okres realizacji zamówienia osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, w tym co najmniej: a) Analityk systemów informatycznych – co najmniej 1 osoba posiadająca następujące kwalifikacje: (w przypadku większej liczby osób każda z osób posiada następujące kwalifikacje) • wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym, • co najmniej 4 letnie doświadczenie w zakresie: zbierania, specyfikacji i dokumentowania wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych, kontroli spełniania wymagań, opracowywania założeń i identyfikowania ograniczeń systemowych, • co najmniej 2 letnie doświadczenie w zakresie projektowania i modelowania systemów lub modelowania modelu danych, doświadczenie w zakresie modelowania procesów biznesowych oraz specyfikacji wymagań dla systemów informatycznych z wykorzystaniem UML w co najmniej 2 projektach, • minimum 2 lata doświadczenia w zakresie aplikacji zbudowanych w architekturze SOA, wykorzystujących bazy danych zgodne ze standardem SQL, • znajomość zagadnień związanych z usługami sieciowymi (SOAP, WSDL) oraz szyną integracyjną ESB; b) Tester oprogramowania – co najmniej 1 osoba posiadająca następujące kwalifikacje: (w przypadku większej liczby osób każda z osób posiada następujące kwalifikacje) • co najmniej 4 letnie doświadczenie

zawodowe w testowaniu oprogramowania, • udział w roli testera oprogramowania w minimum dwóch projektach, których elementem było testowanie aplikacji, o wartości każdego projektu minimum 500 000 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) brutto; c) Kierownik Projektu – co najmniej 1 osoba posiadająca następujące kwalifikacje: (w przypadku większej liczby osób każda z osób posiada następujące kwalifikacje) • w ciągu ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert zrealizował w roli kierownika projektu przynajmniej 3 (trzech) projektów informatycznych (zakończonych do dnia składania ofert) o wartości nie mniejszej niż 500 000 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) brutto; d) Programista systemów informatycznych – co najmniej 1 osoba posiadająca następujące kwalifikacje: (w przypadku większej liczby osób każda z osób posiada następujące kwalifikacje) • wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym, • doświadczenie w programowaniu i wdrażaniu systemów w oparciu o bazę danych PostgreSQL, technologie Tomcat, języki oprogramowania: Java (Spring, Hibernate, GWT), Groovy, • udział jako programista w co najmniej trzech projektach (z podaniem nazw, przedmiotu i zakresu wskazanych projektów), które obejmowały wdrożenie systemu, z czego co najmniej w ramach jednego z tych projektów brał udział w przeprowadzeniu integracji między systemami, • minimum 6 lat doświadczenia w zakresie programowania, e) Specjalista ds. zarządzania bazami danych - co najmniej 1 osoba posiadająca następujące kwalifikacje: (w przypadku większej liczby osób każda z osób posiada następujące kwalifikacje) • wykształcenie wyższe informatyczne, • znajomość zagadnień z obszaru administracji baz danych w tym bazy danych MSSQL, PostgreSQL wraz z PostGIS, • udział jako specjalista ds. zarządzania bazami danych w co najmniej trzech projektach (z podaniem nazw, przedmiotu i zakresu wskazanych projektów), które obejmowały wdrożenie aplikacji webowych, w których wartość prac wynosiła co najmniej 500 000 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) brutto, z czego: co najmniej jeden projekt obejmował wdrożenie systemu zarządzania danymi przestrzennymi, • minimum 5 lat doświadczenia w zakresie zarządzania bazami danych; f) Specjalista ds. helpdesk – co najmniej 1 osoba posiadająca następujące kwalifikacje: (w przypadku większej liczby osób każda z osób posiada następujące kwalifikacje) • znajomość systemów z rodziny Windows Server, • znajomość zagadnień sieciowych (LAN, VPN), • znajomość instrukcji kancelaryjnej i archiwalnej, • minimum 2 lata doświadczenia w charakterze pierwszej linii wsparcia dla systemu elektronicznego obiegu dokumentów. Uwaga: Zamawiający nie dopuszcza, aby Wykonawca w dokumentach złożonych na potwierdzenie spełnienia ww. warunku udziału w postępowaniu wskazał tę samą osobę dla więcej niż jednego wymagania dotyczącego dysponowania osobami, o których mowa powyżej. W konsekwencji Zamawiający wymaga, aby zespół wskazany przez Wykonawcę dla spełnienia warunku udziału w postępowaniu, liczył minimum 6 osób. W przypadku wskazania przez Wykonawcę większej niż wymagana liczby osób, każda z tych osób posiada kwalifikacje właściwe dla osób wymienionych odpowiednio w pkt a-f.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

5.1.10 Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: 60 pkt

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas usunięcia Awarii lub Usterek– 40 pkt

5.1.11 Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: POL

Adres dokumentów zamówienia: <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia>,

5.1.12 Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 2024-01-03+01:00 11:00:00+01:00

Termin, do którego oferta musi pozostać ważna: 90 DAY

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data/godzina: 2024-01-03+01:00 11:10:00+01:00

Warunki zamówienia:

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: 1. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do umowy w sprawie zamówienia publicznego stanowią załącznik nr 3 do SWZ. 2. Dopuszczalne zmiany umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia przewidziane zostały w projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących załącznik nr 3 do SWZ oraz w opisie przedmiotu zamówienia, będącym załącznikiem nr 2 do SWZ.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne

Stosowane będą płatności elektroniczne

5.1.15 Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna:

5.1.16 Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizacje

8.1 ORG-0001

Oficjalna nazwa: Województwo Mazowieckie

Numer rejestracyjny: 015528910

Adres pocztowy: ul. Jagiellońska 26

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 03-719

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: zamowienia@mazovia.pl

Telefon: +482259 79 100

Adres strony internetowej: <http://www.mazovia.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia>

Profil nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1 ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587801

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

11. Informacje o ogłoszeniu

11.1 *Informacje o ogłoszeniu*

Identyfikator/wersja ogłoszenia: fd733763-1f1e-4e2c-89c2-f02e5e7a5779 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Ogłoszenie – data wysłania: 2023-12-01Z 11:31:48Z

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

11.2 *Informacje o publikacji*

Numer publikacji ogłoszenia: 00734642-2023

Numer wydania Dz.U. S: 233/2023

Data publikacji: 2023-12-04Z