**Załącznik nr 1a do SWZ.**

**Przedmiotem zamówienia jest zawarcie umowy serwisowej na świadczenie usług serwisowych skanera CR15-X wraz ze stacją technika CR NX**

**Czas świadczenia usługi serwisowej:** 24 miesięcy

**Urządzenie do objęcia umową serwisową:**

Skaner CR15-X typ 5151/300 o ns: 50568

Stacja techników NX9000-FP RP5810 o ns. CZC648B5B2

Monitor HP E 190i ns. CN 44360NWR

Router VPN Cisco C881 ns. FGL20012130

Zasilacz UPS EATON 5SC750i ns. G132G32025

**Przedmiot Umowy stanowi pełną obsługę serwisową tj. z przeglądem serwisowym, częściami zamiennymi, robocizną i dojazdami, która obejmuje:**

Wykonywanie przeglądów okresowych skanera oraz stacji technika zgodnie z zaleceniami producenta.
Każdorazowo po wykonaniu przeglądu okresowego wydany zostanie stosowny certyfikat poświadczający przeprowadzenie prac konserwacyjnych
Prowadzenie kalibracji i regulacji urządzeń AGFA.
Zdalna diagnostyka systemu AGFA.
Naprawa urządzeń objętych umową.
Koszt robocizny związany z usuwaniem awarii dla urządzeń objętych umową.
Części zamienne niezbędnych do usuwania awarii.
Modernizację poprzez wymianę stacji NX oraz modernizację stacji roboczej systemu CR skanera CR-X wraz z wyposażeniem
Koszt dojazdu w przypadku konieczności wykonania interwencji serwisowej w miejscu instalacji Systemu AGFA.
Instalacja poprawek (updates) do zainstalowanej wersji oprogramowania NX stacji techników.
Po rejestracji zgłoszenia serwisowego zgłaszający otrzymuje email na adres
mpietka@zco-dg.pl , umatysial@zco-dg.pl potwierdzający przyjęcie zgłoszenia wraz
z numerem zgłoszenia.
Po każdej wizycie serwisowej na miejscu, zostanie wystawiony raport serwisowy oraz dokonany zostanie wpis do paszportu.
Świadczenie opieki serwisowej od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 do 16:00.

Czas reakcji na zgłoszoną awarię aparatu objętego niniejszą umową nastąpi w ciągu ….(max 8 godzin) (w dni robocze rozumiane, jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), od 8: 00 do 16:00. Przez reakcję Wykonawcy na zgłoszoną awarię rozumie się m.in. telefoniczny wywiad techniczny przeprowadzony z bezpośrednim użytkownikiem aparatu

Czas wykonywania naprawy bez konieczności importowanych części w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od daty zgłoszenia awarii.

W przypadku konieczności importu części zamiennych z poza granic kraju czas wykonania naprawy będzie wynosił do 7 dni roboczych.

Wykonawca udziela gwarancji na wykonane usługi min. 12 miesięcy od daty naprawy lub konserwacji, a na wymienione części i elementy Wykonawca udziela gwarancji określonej dla danej części przez jej Producenta, ale nie krótszej niż 12 miesięcy.