

## Załącznik nr 4 do SIWZ

### WZÓR UMOWY

**dla zamówienia na zakup studia audiovideo na potrzeby projektu  
pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów  
instytucji kultury województwa śląskiego”**

Katowice, dnia .....2020r.

## Umowa nr .....

zawarta w Katowicach w dniu ..... roku pomiędzy:

Biblioteką Śląską w Katowicach

Plac Rady Europy 1

40-021 Katowice

NIP: 954-19-14-963,

reprezentowaną

przez:

Panią/Pana .....

przy kontrasygnacie Głównego Księgowego:

Pani .....

zwaną w dalszej części niniejszej Umowy

**Zamawiającym**, a

..... z siedzibą w ....., ul. .... wpisaną  
do

Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy  
dla ..... w

....., .... Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS .....,

REGON....., NIP....., reprezentowaną przez:

Panią/Pana .....

zwanym w dalszej części niniejszej Umowy **Wykonawcą**.

Zamawiający i Wykonawca zwani będą w dalszej części niniejszej Umowy łącznie Stronami.

## Preambuła

Umowa niniejsza zawarta została na skutek przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019r., poz. 1843 ze zm.; dalej jako ustawa Pzp), o wartości nieprzekraczającej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych nr postępowania DDB.201.23.2020, którego przedmiotem jest **zakup studia audiovideo na potrzeby projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”**.

## § 1. Przedmiot Umowy

1. W ramach Przedmiotu umowy Wykonawca:

- 1) dostarczy na własny koszt i ryzyko do wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji Sprzęt wraz z Oprogramowaniem i koniecznymi licencjami, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia zawartym w Załączniku nr .....do SIWZ;
  - 2) wykona instalację, konfigurację i produkcyjne uruchomienie Sprzętu oraz Oprogramowania we wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji, zgodnie z założeniami i wymaganiami określonymi w Załączniku nr do SIWZ;
  - 3) dostarczy instrukcję użytkownika w języku polskim;
  - 4) przeprowadzi instruktaż stanowiskowy zgodnie z założeniami określonymi w Załączniku nr ..... do SIWZ i dostarczy materiały instruktażowe.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z zapisami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) oraz załącznikami do SIWZ, jak również zgodnie ze złożoną ofertą, w tym z formularzem cenowym, stanowiącymi integralną część niniejszej Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) wszelkie działania związane z Przedmiotem Umowy prowadzone będą z należytą starannością. Wykonawca gwarantuje, że Przedmiot Umowy świadczony będzie w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej;
  - 2) dostarczony Sprzęt posiada certyfikat zgodności wyrobu z prawnymi normami europejskimi „CE”, będzie fabrycznie nowy i nieużywany, stanowi jego własność oraz nie jest obciążony jakimikolwiek prawami na rzecz osób trzecich;
  - 3) posiada pełne prawa do udzielania licencji, sublicencji lub pośredniczenia w sprzedaży licencji na użytkowanie każdego oprogramowania dostarczonego w ramach realizacji Umowy i będzie ponosił odpowiedzialność z tytułu ewentualnego naruszenia praw osób trzecich w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy;
  - 4) zobowiązanie umowne nie jest przedmiotem jakiegokolwiek innej umowy zawartej przez Wykonawcę, a podpisanie i wykonanie niniejszej Umowy przez Strony, nie naruszy ani też nie będzie stanowiło podstawy do odwołania lub unieważnienia zobowiązania Wykonawcy, czy też innego postanowienia Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
- 1) świadczenia serwisu gwarancyjnego z należytą starannością, na warunkach określonych w Załączniku nr do SIWZ oraz w Umowie,
  - 2) informowania Zamawiającego ze stosownym wyprzedzeniem o dostępności nowych wersji Oprogramowania.
5. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania wobec wszystkich wytworzonych w ramach realizacji Umowy dokumentów oznaczenia: projekt współfinansowany ze środków UE w ramach RPO WSL 2014-2020, do oznakowania wszystkich działań informacyjnych i promocyjnych (np. materiałów wykorzystywanych podczas instruktażu

stanowiskowego), oraz wszystkich dokumentów związanych z realizacją projektu (np. dokumentacji, protokołów) oraz wszystkich dokumentów i materiałów dla osób i podmiotów uczestniczących w projekcie (np. prezentacje multimedialne). Zamawiający przekazuje Wykonawcy wzory logotypów koniecznych do wykorzystania na wszystkich dokumentach, które tego wymagają.

## § 2. Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w terminie 70 dni od dnia podpisania Umowy.
2. Umowa będzie realizowana wg następujących etapów:
  - 1) **dostarczenie oraz wykonanie instalacji, konfiguracji i produkcyjne uruchomienie Sprzętu i Oprogramowania;**
  - 2) **przeprowadzenie instruktaży stanowiskowych** zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr do SIWZ;
  - 3) **odbior końcowy Przedmiotu Umowy** zostanie przeprowadzony przez Strony po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do jego dokonania. Odbiór końcowy musi nastąpić najpóźniej w terminie wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu. Odbiór końcowy Przedmiotu Umowy zostanie potwierdzony przez Strony podpisaniem bez zastrzeżeń Protokołu końcowego odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy. Na odbiór końcowy składają się:
    - uruchomienie produkcyjne,
    - zakończenie instruktaży stanowiskowych przeprowadzonych dla wszystkich wskazanych przez Zamawiającego osób,
    - przekazanie instrukcji konfiguracji i obsługi sprzętu opracowane w języku polskim.
3. Termin wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca przekazał Zamawiającemu prawidłowo wykonany Przedmiot Umowy i prawidłowość wykonania Przedmiotu Umowy została potwierdzona Protokołem odbioru końcowego, podpisanym przez Zamawiającego - bez zastrzeżeń.
4. W sytuacji, kiedy po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, konieczne okaże się usunięcie wad, które ujawniły się w trakcie odbioru końcowego, w celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości Strony ustalają, że w tym okresie, tj. w okresie usuwania wad, Wykonawca pozostaje w zwłoce w wykonaniu Umowy.

## § 3. Zasady realizacji i odbioru

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Sprzętu i Oprogramowania na swój koszt, w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 08.00 – 15.00, do siedziby

- Zamawiającego i wskazanych przez niego pomieszczeń. Zamawiający dopuszcza dostawy częściowe po wcześniejszym uzgodnieniu ich realizacji.
2. Wykonawca uzgodni dostawę Sprzętu i Oprogramowania z Zamawiającym (telefonicznie lub elektronicznie poprzez e-mail - na adresy wskazane w § 14 ust. 1 pkt 1 najpóźniej na 2 dni robocze przed planowaną dostawą).
  3. Wykonawca na swój koszt zapewni osoby do wniesienia Sprzętu oraz wszelkie niezbędne środki techniczne, w szczególności własny środek transportowy pozwalający na przemieszczenie i umiejscowienie sprzętu w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego.
  4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za Sprzęt i Oprogramowanie, ich uszkodzenie lub utratę do momentu ich odbioru przez Zamawiającego, potwierdzonego podpisanym przez Strony bez zastrzeżeń Protokołem odbioru końcowego, który zostanie sporządzony na etapie odbioru końcowego. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Sprzętu i Oprogramowania spowodowane przez działania Wykonawcy.
  5. Dokonanie odbioru Sprzętu i Oprogramowania przez Zamawiającego, nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji i rękojmi za wady Sprzętu i Oprogramowania.
  6. Wykonawca po instalacji, konfiguracji i produkcyjnym uruchomieniu Sprzętu przekaze instrukcję konfiguracji i obsługi.
  7. Z dniem podpisania Protokołu odbioru końcowego Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do materiałów przekazanych w trakcie czynności instruktażowych oraz prawa zależne, w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
  8. Wykonawca zapewnia przeprowadzenie dedykowanych instruktaży stanowiskowych zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr Terminy instruktaży stanowiskowych zostaną uzgodnione z Zamawiającym, jednak muszą się zakończyć nie później niż do dnia odbioru końcowego Przedmiotu Umowy.
  9. Po zakończeniu wszystkich instruktaży stanowiskowych, jednak nie później niż w dniu odbioru końcowego, Wykonawca przekaze Zamawiającemu listy obecności z przeprowadzonych instruktaży stanowiskowych oraz zaświadczenia ich ukończenia dla wszystkich uczestników.
  10. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru końcowego drogą e-mail, a Zamawiający wyznaczy termin jego realizacji, nie później niż w ciągu 3 dni od dnia zgłoszenia, z udziałem przedstawicieli Stron wyznaczonych jako osoby upoważnione do podpisania protokołu końcowego.
  11. Zamawiający przed podpisaniem Protokołu odbioru końcowego, sprawdzi:

- 1) kompletność i zgodność dostarczonego Sprzętu i Oprogramowania z Załącznikiem nr do SIWZ;
  - 2) zgodność przeprowadzonych instruktaży stanowiskowych z Załącznikiem nr do SIWZ, na podstawie przekazanych list obecności oraz zaświadczeń o ukończeniu instruktażu stanowiskowego;
  - 3) przekazane instrukcje konfiguracji i obsługi.
12. Jeżeli w toku odbioru końcowego zostaną stwierdzone wady, to Zamawiający nie dokona odbioru końcowego, odnotowując w Protokole odbioru końcowego, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, wykryte wady wraz ze stwierdzeniem braku możliwości dokonania odbioru bez zastrzeżeń oraz wskazania terminu usunięcia stwierdzonych wad. Po usunięciu przez Wykonawcę wad wskazanych w Protokole, czynności odbioru końcowego zostaną powtórzone.
13. W przypadku braku uwag, Strony dokonają odbioru końcowego Przedmiotu Umowy, który zostanie potwierdzony podpisaniem przez Strony Protokołu końcowego odbioru bez zastrzeżeń.
14. Do podpisania protokołów upoważnieni są:
- 1) ze strony Zamawiającego: .....
  - 2) ze strony Wykonawcy: .....
15. Dokonanie odbioru Przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy nie zwalnia Wykonawcy od roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji jakości, ani ich nie ogranicza.

#### § 4. Gwarancja

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1, udziela gwarancji jakości na całość Przedmiotu Umowy, tj. wszystkie elementy składające się na Przedmiot Umowy.
2. Okres gwarancji zgodnie z załączoną ofertą wykonawcy wynosi: ..... miesięcy.  
Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania przez Strony Protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
3. Naprawy wymagające transportu uszkodzonego Sprzętu z miejsca jego instalacji do serwisu realizować będzie Wykonawca na swój koszt.
4. Świadczenie serwisu odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego w gwarantowanych czasach naprawy określonych w tabeli poniżej:

##### **Czasy naprawy dotyczące Sprzętu:**

Typ zgłoszenia	Maksymalny czas reakcji	Maksymalny czas naprawy
Usunięcie Awarii	Najpóźniej w ciągu 1	Czas naprawy do 7 dni

	dnia roboczego	roboczych lub 10 dni od dnia zgłoszenia, gdy naprawa wymaga importu części z zagranicy
--	----------------	----------------------------------------------------------------------------------------

5. W przypadku trzeciego wystąpienia awarii tego samego egzemplarza Sprzętu, Wykonawca, na pisemne żądanie Zamawiającego, wymieni wadliwy Sprzęt na Sprzęt równoważny (o parametrach takich samych lub lepszych), fabrycznie nowy w terminie 30 dni od momentu zgłoszenia takiego żądania przez Zamawiającego.
6. Gwarancja zostaje każdorazowo przedłużona o okres dokonywania każdej naprawy Przedmiotu Umowy. W przypadku wymiany Sprzętu lub jego części na nowy, okres gwarancji na Sprzęt lub jego część biegnie od początku z chwilą odbioru wymienionego Sprzętu lub jego części.
7. Zaoferowany Sprzęt i Oprogramowanie są objęte gwarancją producenta. Gwarancja, o której mowa w niniejszym ustępie nie wyłącza ani nie ogranicza gwarancji udzielonej na Przedmiot Umowy przez Wykonawcę.
8. Niezależnie od uprawnień przewidzianych w Umowie i OPZ, a dotyczących napraw i wymiany sprzętu, w przypadku przekroczenia określonych terminów usunięcia awarii, Zamawiający ma prawo, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy, usunąć lub zlecić usunięcie awarii, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
9. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji jakości, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady, na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym oraz w niniejszej Umowie. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
10. Dodatkowe wymagania dotyczące gwarancji zostały zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załączniku nr 1.4 do SIWZ i jest jej integralną częścią.

#### **§ 5. Prawa autorskie**

1. Wykonawca z chwilą podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu odbioru końcowego przenosi na Zamawiającego, a Zamawiający nabywa całość autorskich praw majątkowych do materiałów instruktażowych wraz z prawem do ich wykorzystania do celów szkoleniowych na polach eksploatacji obejmujących utrwalanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie dowolną techniką wśród pracowników Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że w stosunku do osób trzecich uczestniczących w tworzeniu (ustalaniu) lub produkcji utworu występować będzie w charakterze pracodawcy, zamawiającego lub zleceniodawcy i zobowiązuje się pokryć wszelkie roszczenia tych osób z tego tytułu, chyba że Strony wyraźnie postanowiły inaczej w Umowie.
3. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do utworów, w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo własności nośników, na których utrwalono utwory.

4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za wszelkie poniesione przez Zamawiającego koszty, w tym koszty postępowań sądowych, jak również przejmie wszelkie roszczenia osób trzecich kierowane przeciwko Zamawiającemu, w związku z naruszeniem jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności patentów, praw autorskich, zarejestrowanych wzorów i innych praw własności intelektualnej, wynika z tego, że Wykonawca nie był uprawniony do przeniesienia praw, o których mowa powyżej, lub przy realizacji Umowy naruszył jakiegokolwiek prawa osób trzecich oraz na własny koszt zapewni Zamawiającemu prawo do dalszego korzystania z utworów i innych praw własności intelektualnej, albo wymieni lub zmodyfikuje utwory lub inne prawa własności intelektualnej lub ich części w celu uniknięcia naruszenia takich praw.
5. W przypadku, gdy osoba trzecia wytoczy przeciwko Zamawiającemu proces o naruszenie praw autorskich, praw pokrewnych lub dóbr osobistych do utworów, wykonań, wizerunków lub innych praw własności intelektualnej, do których prawa Wykonawca przeniósł na Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie pokryć koszty zastępstwa procesowego, koszty sądowe oraz zapłacić zasądzone odszkodowanie lub zadośćuczynienie albo pokryć wszystkie koszty polubownego załatwienia sprawy.

#### **§ 6. Wynagrodzenie**

1. Z tytułu realizacji niniejszej Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie ..... złotych netto (słownie: ..... zł), powiększone o należny podatek od towarów i usług (VAT), tj. brutto w kwocie ..... złotych (słownie: ..... zł).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zawiera wszystkie koszty Wykonawcy, w szczególności takie jak opłaty celne, podatki, wszystkie koszty urządzeń, dostawy, transportu, ubezpieczenia i opakowania, udzielenia licencji do korzystania z oprogramowania oraz gwarancji.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, ma charakter ryczałtowy i nie będzie podlegało podwyższeniu. Wynagrodzenie płatne będzie jednorazowo po wykonaniu Przedmiotu Umowy tj. po podpisaniu Protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.
4. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów na etapie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Zamawiającego, zarówno w trakcie realizacji niniejszej Umowy, jak też po jej wykonaniu.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 30 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia – do siedziby Zamawiającego, prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Wykonawca jest uprawniony do wystawienia faktury VAT po podpisaniu Protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.



7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z kwoty wynagrodzenia należnych mu od Zamawiającego wymagalnych należności Zamawiającego od Wykonawcy.
8. W przypadku wystawienia nieprawidłowej faktury VAT przez Wykonawcę, termin zapłaty będzie liczony od dnia doręczenia prawidłowej faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
9. Zamawiający oświadcza, że jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT.

#### **§ 7. Podwykonawcy**

1. Jeżeli Wykonawca korzysta przy realizacji niniejszej Umowy z Podwykonawców, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich działania i zaniechania jak za swoje własne działania i zaniechania.
2. Zamawiający w każdym czasie obowiązywania Umowy ma prawo żądać od Wykonawcy przedstawienia informacji dotyczących Podwykonawców zawierającej: wykaz Podwykonawców uczestniczących w realizacji Umowy ze wskazaniem: nazwy i siedziby Podwykonawców, zakresu prac lub dostaw powierzonych Podwykonawcy, ich dane kontaktowe oraz dane kontaktowe osób ustanowionych do kontaktu z nimi.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
4. Jeżeli powierzenie Podwykonawcy wykonania części zamówienia następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 25a ust. 1 Pzp, lub oświadczenia potwierdzające brak podstaw wykluczenia, wobec tego podwykonawcy.
5. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca zobowiązany jest zastąpić tego Podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia temu Podwykonawcy.
6. Wprowadzenie do realizacji Przedmiotu Umowy Podwykonawców oraz ich zmiana wymaga zgody Zamawiającego. Wyrażenie przez Zamawiającego zgody następuje w formie pisemnej i nie stanowi zmiany Umowy.

#### **§ 8. Kary umowne**

1. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych i żądania ich zapłaty przez Wykonawcę w następujących przypadkach i w następujących kwotach:

- 1) za zwłokę w wykonaniu zobowiązań określonych w § 1 ust. 1 w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy - w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki;
  - 2) za odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy;
  - 3) za zwłokę w stosunku do terminu naprawy awarii w okresie gwarancji – w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczoną od upływu terminu wyznaczonego jako naprawa awarii;
  - 4) za naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w § 10 ust. 1, w wysokości 50 000 zł (*słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych*) za każdy przypadek naruszenia.
2. W przypadku braku zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy w terminie określonym w § 6 ust. 5 Umowy, Wykonawca jest uprawniony do naliczenia Zamawiającemu odsetek ustawowych za opóźnienie.
  3. Zapłata kar umownych określonych w ust. 1 pkt 1 – 4 nie wyklucza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeśli wysokość szkody przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych, jak również w przypadku, gdy szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kary umownej.
  4. Łączna wysokość kar umownych i odszkodowań, jakie Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty Zamawiającemu z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, zostaje ograniczone do kwoty wynagrodzenia Wykonawcy określonej w § 6 ust. 1 Umowy.
  5. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, jak również z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 9 Umowy.

### **§ 9. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % kwoty całkowitego wynagrodzenia wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy, tj. na kwotę ..... zł (*słownie: .....złotych*).
2. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy na wartość określoną w ust. 1 niniejszego paragrafu, przed podpisaniem Umowy, w formie .....  
.....
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesionego w pieniądzu zostanie zwrócone Wykonawcy w następujący sposób:

*Nazwa zamówienia: Zakup studia audiowideo na potrzeby projektu  
pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”.  
Znak postępowania: DDB.201.23.2020*

- 1) 70 % wysokości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy – w terminie 30 dni od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń,
- 2) 30 % wysokości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy – nie później niż w terminie 15 dni od dnia upływu terminu gwarancji oraz rękojmi za wady.

#### **§ 10. Poufność i ochrona informacji; ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności, przez okres realizacji oraz trwałości projektu liczony od dnia zawarcia Umowy, wszelkich informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej Umowy i zobowiązuje się nie wykorzystywać tych informacji i danych do jakichkolwiek innych celów bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że podczas realizowania Umowy:
  - 1) nie będzie zapoznawał się z dokumentami, analizami, zawartością dysków twardej i innych nośników informacji itp., które nie są związane ze zleconym zakresem prac,
  - 2) nie będzie zabierał, kopiował ani powielał dokumentów i danych, a w szczególności udostępniał ich osobom trzecim,
  - 3) nie będzie informował osób trzecich o danych objętych nakazem poufności.
3. Za osoby trzecie, o których mowa powyżej uważa się osoby, które nie wykonują prac ani nie świadczą usług na rzecz Zamawiającego, związanych z przedmiotem niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się ograniczyć dostęp do informacji poufnych wyłącznie dla tych pracowników lub współpracowników Wykonawcy, którym informacje te są niezbędne do wykonania czynności na rzecz Zamawiającego i którzy przyjęli obowiązki wynikające z niniejszej Umowy. Wykonawca może przekazać informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej Podwykonawcom przy pomocy, których realizuje niniejszą Umowę, o ile zobowiąże uprzednio Podwykonawców do przestrzegania zasad poufności określonych w niniejszym paragrafie. Za naruszenie postanowień niniejszego paragrafu przez Podwykonawców ze strony Wykonawcy, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego jak za swoje własne działania i zaniechania.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że po otrzymaniu informacji poufnych, będzie zapobiegał ich ujawnieniu, publikacji czy też rozpowszechnieniu poprzez zachowanie takiej samej staranności i troski w działaniu jak w przypadku zapobiegania ujawnieniu, publikacji oraz rozpowszechnianiu własnych informacji o podobnym charakterze.
5. Wykonawca zobowiązuje się informować przedstawicieli Zamawiającego o wszystkich zauważonych nieprawidłowościach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji.
6. W przypadku wygaśnięcia niniejszej Umowy, niezależnie od przyczyny, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu materiałów zawierających ww. informacje i

- dane, a informacje przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych.
7. Nie będą uznawane za poufne informacje, które:
    - 1) są lub staną się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego,
    - 2) są już znane Wykonawcy, o czym świadczą wiarygodne dowody,
    - 3) są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
    - 4) zostaną przekazane Wykonawcy przez osobę fizyczną lub prawną nie będącą Stroną niniejszej Umowy zgodnie z prawem, bez ograniczeń i nie naruszając postanowień Umowy.
  8. W przypadku, gdy dla należytej realizacji Przedmiotu Umowy konieczne będzie przetwarzanie danych osobowych, Strony zachowają w tym zakresie wszelkie wymagania wynikające z przepisów prawa polskiego oraz z przepisów bezpośrednio stosowanego prawa Unii Europejskiej w tym z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/ WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1781). Jednocześnie w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim Strony zawarą dodatkową umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych Wykonawcy bez dodatkowego (tj. wykraczającego poza wskazane w niniejszej Umowie) wynagrodzenia.
  9. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie stwierdzają, że postanowienia niniejszego paragrafu nie mogą naruszać bezwzględnie wiążących przepisów prawa, w tym w szczególności art. 139 ust. 3 Ustawy Pzp, zgodnie z którym umowy zawarte na skutek przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego są jawne i podlegają udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.

### **§ 11. Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli:
  - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji Przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie i wyznaczenia mu w tym celu terminu nie krótszego niż 7 dni roboczych. Dopiero po upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający może odstąpić od Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2,
  - 2) Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub rażąco nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie, przy czym prawo do odstąpienia może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał

- Wykonawcę w formie pisemnej do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 10 dni roboczych, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków. Dopiero po upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający może odstąpić od Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2
- 3) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
  2. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt 1 – 2 Umowy, prawo złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przysługuje Zamawiającemu, w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji (przez stronę zamierzającą odstąpić) o zaistnieniu opisanych okoliczności, nie później niż do końca obowiązywania Umowy.
  3. Zamawiający może rozwiązać Umowę za 30 dniowym pisemnym wypowiedzeniem, którego bieg rozpoczyna się w dniu złożenia pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
    - 1) zmiana Umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1-1b, 1d i 1e Ustawy Pzp;
    - 2) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy Pzp;
  4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 3 i ust. 3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
  5. Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, w przypadku istotnego naruszenia jej postanowień przez drugą Stronę (w szczególności § 1, §2, §3, § 4 ust. 4, i ust. 6, § 6 ust. 5, §7 i § 14 ust. 2 Umowy), z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się w dniu złożenia pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
  6. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie może nastąpić tylko w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia, pod rygorem nieważności.
  7. Powyższe uprawnienie Zamawiającego nie uchybia możliwości odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron, na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
  8. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, Wykonawca oraz Zamawiający są zobowiązani do wykonania następujących czynności:

- 1) sporządzenia w terminie 10 dni roboczych od dnia złożenia przez jedną ze Stron oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy, Protokołu inwentaryzacji dostaw lub usług w toku na dzień odstąpienia lub wypowiedzenia.
  - 2) dokonania przez Strony odbioru i odpowiedniego rozliczenia wykonanego zakresu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy, do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy.
9. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od niej przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu faktycznie wykonanych i odebranych prac na podstawie tejże Umowy, zgodnie z jej warunkami, w przypadku, gdy zrealizowany przez Wykonawcę zakres Przedmiotu Umowy będzie możliwy do odpowiedniego wykorzystania przez Zamawiającego. W sytuacji takiej Wykonawcy nie przysługują inne roszczenia. Strony dokonają odbioru i odpowiedniego rozliczenia Przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia lub jej wypowiedzenia, zgodnie z jej warunkami. Podstawą określenia wysokości wynagrodzenia jest Protokół inwentaryzacji dostaw lub usług, o którym mowa w ust. 8 pkt 1 niniejszego paragrafu, zatwierdzony przez Zamawiającego.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 2 Umowy.

## **§ 12. Zmiany Umowy**

1. Zamawiający dopuszcza zmianę treści Umowy w zakresie:
  - 1) terminu realizacji zamówienia,
  - 2) przedmiotu Umowy (zmiany parametrów technicznych, wersji oprogramowania, modelu urządzenia).
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 mogą nastąpić jedynie w uzasadnionych przypadkach, tj.:
  - 1) w przypadku wystąpienia „siły wyższej”. Pod pojęciem siły wyższej Zamawiający rozumie okoliczności, które pomimo zachowania należytej staranności są nieprzewidywalne oraz którym nie można zapobiec lub przeciwstawić się skutecznie. O braku możliwości dotrzymania terminu Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego.
  - 2) w przypadku, gdy zmiana parametrów lub wersji oprogramowania przyczyni się do poprawy jakości lub funkcjonalności przedmiotu zamówienia, przy czym zmiana ta nie spowoduje zwiększenia kosztów realizacji zamówienia,
  - 3) gdy zakończyła się produkcja danego urządzenia objętego niniejszą Umową lub wycofano dany model z produkcji pod warunkiem, iż nowe urządzenie będzie posiadać parametry nie gorsze od urządzenia zaproponowanego w ofercie oraz zmiana ta nie spowoduje zwiększenia kosztów realizacji zamówienia,

- 4) w przypadku, gdy terminowa realizacja Przedmiotu Umowy nie jest możliwa z winy Zamawiającego tj. np. z powodu przedłużającej się realizacji innych inwestycji uniemożliwiających prowadzenie prac na danym obszarze czy czasowy brak dostępności do poszczególnych lokalizacji.
  - 5) w przypadku zmiany aktów prawnych wpływających na realizację przedmiotu zamówienia
3. Ponadto Zamawiający dopuszcza zmianę Umowy w zakresie wysokości podatku VAT – jeżeli w okresie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa określających stawkę podatku VAT obejmującego Przedmiot Umowy. Zmiana możliwa jest jedynie w zakresie determinowanym zmianą stawki podatku VAT. Zmiana może dotyczyć wyłącznie kwoty netto (kwota brutto pozostaje bez zmian).
  4. Wykonawca wnioskujący o zmianę niniejszej Umowy, przedkłada Zamawiającemu pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do Umowy.
  5. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią one jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
  6. Wszelkie istotne zmiany treści umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, mogą być dokonywane wyłącznie w przypadkach określonych powyżej i wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany. Niezależnie od przypadków przewidzianych powyżej, Strony mogą dokonać zmiany umowy na zasadach przewidzianych w art. 144 Ustawy Pzp, w szczególności, gdy zmiana Umowy ma charakter nieistotny.

### § 13. Postanowienia końcowe

1. Do prawidłowego i rzetelnego wykonania Umowy strony ustalają następujące osoby do kontaktu: 1) ze strony Zamawiającego – ..... tel. ....e-mail.....  
fax..... 2) ze strony Wykonawcy – ..... tel. ....e-mail.....  
fax.....
2. Wykonawca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, przenieść na osobę trzecią, wierzycelności, przysługujących Wykonawcy wobec Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy ani dokonać przekazu lub innego rozporządzenia wierzycelnością o podobnym rezultacie lub charakterze. Powyższy zakaz dotyczy także praw związanych z wierzycelnością, w szczególności roszczeń o odsetki. W szczególności cesja wierzycelności wynikających z niniejszej Umowy i przysługujących Wykonawcy możliwa będzie jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego oraz po spełnieniu przesłanek dopuszczalności cesji wierzycelności wynikających z odrębnych przepisów.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę oraz załączniki sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załącznik Nr 1 – Wzór Protokołu odbioru końcowego

Załącznik nr 2 – Formularz Ofertowy

Załącznik nr 3 – Formularz Cenowy

Załącznik nr 4 – OPZ

**Za Wykonawcę:**

---

pieczętki i podpisy:

**Za Zamawiającego:**

---

pieczętki i podpisy:



# Protokół Odbioru Końcowego

Do Umowy numer..... z dnia

Sporządzony dnia ..... przy udziale przedstawicieli:

ze strony Wykonawcy	ze strony Zamawiającego
Imię i Nazwisko przedstawiciela	Imię i Nazwisko przedstawiciela
1. ....	1. ....
2. ....	2. ....

W ramach wskazanej Umowy dostarczony następujący Sprzęt i Oprogramowanie:

Lp	Nazwa urządzenia	model	Nr seryjny/fabryczny	Jedn. miary	Ilość
1				Szt.	
2				Szt.	

Strony oświadczają, że Wykonawca w ramach wskazanej Umowy wykonał:

- 1) dostawę w/w Sprzęt wraz z Oprogramowaniem i koniecznymi licencjami;
- 2) instalację i konfigurację Sprzętu i Oprogramowania zgodnie z założeniami i koncepcją określoną w zaakceptowanej przez Zamawiającego Dokumentacji projektowej;
- 3) Dokumentację powykonawczą wykonanej instalacji i konfiguracji Sprzętu i Oprogramowania oraz Dokumentację eksploatacyjną – przekazane w dniu odbioru końcowego;
- 4) szkolenia potwierdzone przekazanymi listami obecności osób uczestniczących w szkoleniach oraz certyfikatami dla wszystkich uczestników.

Przedmiot Umowy został odebrany: bez zastrzeżeń/ z zastrzeżeniami 1

Zastrzeżenia:

.....2

WYKONAWCA	ZAMAWIAJĄCY
(pieczęć, data, podpis)	(pieczęć, data, podpis)

1 Niepotrzebne skreślić

2 Należy opisać zastrzeżenia stwierdzone przez Zamawiającego