

Warszawa, 16 listopada 2020 roku

CG-R-III.ZP.U.272.55.2020.AR

DO:

**UCZESTNICZY POSTĘPOWANIA
O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

Wyjaśnienia i zmiana treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia

Dotyczy postępowania którego przedmiotem jest „Świadczenie usług informatycznego doradztwa technicznego w ramach projektu E-zdrowie dla Mazowsza 2”

W związku z wniesionymi pytaniami do treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (siwz) obowiązującej w przedmiotowym postępowaniu, działając w trybie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający wyjaśnia co następuje:

Pytanie 1

W związku z brakiem informacji o sposobie zaangażowania Wykonawcy w prace (tryb pracy na podstawie Zleceń) prosimy o przedstawienie harmonogramu projektu uwzględniającego zadania po stronie Zamawiającego i Partnerów, dla których oczekiwane będzie wsparcie Zamawiającego. Brak tych informacji uniemożliwia prawidłowe oszacowania kosztów realizacji prac związanych z przedstawionym przez Zamawiającego trybem realizacji Projektu.

Odpowiedź:

Usługi doradcze świadczone będą przez Wykonawcę przez cały okres realizacji Projektu, zarówno na etapie analizy i przygotowania planowanych do wdrożenia w Projekcie rozwiązań, jak i ich realizacji, testowania i odbiorów.

Zadania do realizacji po stronie Zamawiającego w ramach Projektu zawarte są w Studium Wykonalności projektu E-zdrowie dla Mazowsza 2, stanowiącym Załączniku nr 9 do Umowy, w Tabeli 1.

Zadania dla których planowane jest wsparcie Zamawiającego przez Wykonawcę umowy na „Świadczenie usług informatycznego doradztwa technicznego w ramach projektu E-zdrowie dla Mazowsza 2” związane są przede wszystkim z zaprojektowaniem, budową portalu Mazowieckie Centrum Obsługi Pacjenta, zaprojektowaniem, budową i wdrożeniem systemów informatycznych, zaprojektowaniem i budową Data Center oraz rozbudową infrastruktury teleinformatycznej.

Partnerzy Projektu realizować będą zadania m.in. z zakresu identyfikacji potrzeb i procesów biznesowych, dokonywania oceny merytorycznej i proponowania zmian w specyfikacji wymagań i opisach założeń dla planowanych do wdrożenia w Projekcie rozwiązań, opiniowania dokumentacji i uczestniczenia w odbiorach rozwiązań opracowywanych w ramach Projektu.

Zlecane Wykonawcy zadania dotyczące rozwiązań planowanych do wdrożenia w ramach Projektu, będą musiały uwzględniać potrzeby Partnerów Projektu.

Pytanie 2

W związku z faktem, że w ramach Projektu Wykonawca będzie realizował także zadania wsparcia Partnerów prosimy o przekazanie informacji jakie zadania dla Wykonawcy w obszarze współpracy z Partnerami zakłada Zamawiający. Prosimy także o podanie czy prace te wiążą się będą z bezpośrednią pracą / wizytami u Partnerów Projektu. Informacje te mają istotne znaczenie w kontekście ustalenia rzeczywistych kosztów realizacji Projektu po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź:

W obszarze współpracy z Partnerami zadania związane będą m.in. z analizą wymagań dla projektowanych i wdrażanych rozwiązań, pozyskiwaniem i analizą informacji uzyskanych od Partnerów i oczekiwań Partnerów w zakresie tworzonych rozwiązań, możliwości ich integracji, warunków technicznych. Prace te mogą wiązać się z koniecznością wizyt u Partnerów.

Pytanie 3

W związku z obecną sytuacją epidemiologiczną obecnie znaczna większość projektów typu doradczego i informatycznego realizowanych jest w trybie pracy zdalnej – zamawiający wykorzystują do komunikacji narzędzia komunikacji elektronicznej oraz zapewniają dostęp do odpowiednich zasobów w trybie zdalnym. Prosimy o potwierdzenie, że w projekcie Zamawiający i Partnerzy umożliwią pracę zdalną oraz zapewnią dostęp zdalny do swoich zasobów informatycznych jeżeli będzie to konieczne do realizacji Projektu.

Odpowiedź:

§ 6 ust. 1 Umowy wskazuje na możliwość pracy zdalnej: „Doradztwo realizowane będzie w miejscu określonym w Zleceniu. W przypadku gdy Zlecenie nie określa miejsca realizowania Doradztwa, będzie ono mogło być realizowane w siedzibie Wykonawcy lub w formie zdalnej.”

Zamawiający realizując swoje zadania stosuje się do wytycznych, zaleceń i obostrzeń obowiązujących w Polsce w związku z epidemią koronawirusa, a także wytycznych dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie odnoszących się do organizacji pracy w czasie epidemii.

W związku z tym stosowane są narzędzia komunikacji elektronicznej, również we współpracy z Wykonawcami oraz, w przypadku wystąpienia takiej konieczności, możliwe jest zapewnienie zdalnego dostępu do infrastruktury informatycznej Zamawiającego. Zasady te obowiązywać będą również we współpracy z Wykonawcą umowy na „Świadczenie usług informatycznego doradztwa technicznego w ramach projektu E-zdrowie dla Mazowsza 2”. W przypadku konieczności zdalnego dostępu do zasobów informatycznych Partnerów Zamawiający wystąpi do nich z taką prośbą.

Pytanie 4

Zgodnie zapisami § 5 ust. 5 Umowy Zamawiający przedstawia Wykonawcy propozycję treści Zlecenia. Mając na uwadze charakter Umowy zakładający dowolność Zamawiającego w zamawianiu Zleceń, Wykonawca musi mieć zagwarantowany czas na przygotowanie się do realizacji Zleceń. Nie jest możliwym ekonomicznie dla Wykonawcy utrzymywanie zespołu realizacyjnego w gotowości na nieznane żądania Zamawiającego. Dlatego też wnosimy o wprowadzenie obligatoryjnego czasu na możliwość przygotowania się Wykonawcy do realizacji Zleceń. W związku z tym wnosimy o zmianę zapisów § 5 ust. 5 pkt 1) Umowy na następujące:

„1) Zamawiający przekazuje Wykonawcy propozycję treści Zlecenia zgodnie z Formularzem Wstępnego Zlecenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 4, określając w nim temat i zakres Zlecenia oraz termin, miejsce i sposób jego realizacji. Wraz z propozycją Zlecenia Zamawiający przekazuje Wykonawcy inne niezbędne dla realizacji Zlecenia informacje, w zakresie w jakim Zamawiający takimi informacjami dysponuje. Termin rozpoczęcia prac dla Zlecenia będzie nie krótszy niż 15 dni od daty złożenia Formularza Wstępnego Zlecenia;”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie § 5 ust. 6 Umowy na następujące:

„Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia realizacji Zlecenia w terminie maksymalnie 5 Dni Roboczych od dnia udzielenia Zlecenia, chyba że Zamawiający wskaże inny termin. Czas realizacji Zlecenia jest liczony od momentu podjęcia jego realizacji.”

W związku z powyższym, zgodnie z § 5 Umowy, po otrzymaniu od Zamawiającego propozycji treści Zlecenia, zgodnie z Formularzem Wstępnego Zlecenia, Wykonawca ma 3 dni robocze na jego analizę i przekazanie jej do Zamawiającego, który z kolei może prowadzić jeszcze uzgodnienia z Wykonawcą zanim udzieli Zlecenia. Jeżeli Zamawiający nie wskaże innego terminu, Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia realizacji Zlecenia w terminie do 5 Dni Roboczych od dnia udzielenia Zlecenia.

Czas na przygotowanie się do realizacji Zlecenia Wykonawca ma od momentu otrzymania od Zamawiającego propozycji Zlecenia.

Zamawiający zmieniając brzmienie § 5 ust. 6 Umowy wydłużył ten czas o 2 dni robocze.

Zamawiający nie może zgodzić się na nieograniczony w czasie termin rozpoczęcia prac w ramach Zlecenia. Jest to obiektywnie uzasadnione specyfiką projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej, posiadających określony czas na realizację i rozliczenie oraz kończącą się perspektywą finansową 2014-2020.

Pytanie 5

W § 5 ust. 5 pkt 3) Umowy Zamawiający przyznał sobie prawo do jednostronnego wskazania terminu realizacji Zlecenia, który to termin nie może być negocjowany przez Wykonawcę. Chcielibyśmy wskazać, że takie zapisy stawiają Zamawiającego w daleko uprzywilejowanej pozycji w stosunku do Wykonawcy. Nadmiarowym i niedopuszczalnym działaniem Zamawiającego jest wymuszanie terminu realizacji prac, w szczególności, że Umowa nie zakłada ciągłości dostępności pracowników Wykonawcy tylko i wyłącznie do realizacji tego Projektu. W związku z powyższym prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na zmianę treści § 5 ust. 5 pkt 3) Umowy zgodnie z poniższym:

„3) zakres, termin oraz maksymalna liczba Roboczogodzin dla danego Zlecenia podlegają uzgodnieniu pomiędzy Stronami”.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie § 5 ust. 5 pkt 3) na następujące:

„3) zakres, termin oraz maksymalna liczba Roboczogodzin dla danego Zlecenia podlegają uzgodnieniu pomiędzy Stronami”.

Pytanie 6

W § 5 ust. 6 Umowy Zamawiający wskazuje, że *„Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia realizacji Zlecenia w terminie maksymalnie 3 Dni Roboczych od dnia udzielenia Zlecenia, chyba że Zamawiający wskaże inny termin. Czas realizacji Zlecenia jest liczony od momentu podjęcia jego realizacji.”*. Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że termin podjęcia realizacji Zlecenia jest ustalany przez strony poprzez ustalenie parametru *Data wykonania Zlecenia*, który znajduje się we wzorze Formularza Zlecenia będącego Załącznikiem nr 7 do Umowy.

Odpowiedź:

Data wykonania Zlecenia, która znajduje się we wzorze Formularza Zlecenia będącego Załącznikiem nr 6 do Umowy oznacza datę, do której Wykonawca ma za zadanie zrealizować Zlecenie.

Faktyczne daty/terminy realizacji Zlecenia wykazywane są w Protokole Odbioru Zlecenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.

Pytanie 7

Zgodnie z zapisami § 5 ust. 10 Umowy *„Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Doradztwa przy pomocy osób wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy.”*. Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że Wykonawca może posiłkować się także innym personelem w celu realizacji Zleceń, które będą wspierać osoby wskazane w Załączniku nr 3 do Umowy. W związku z brakiem ustalenia w SIWZ dokładnego zakresu prac jaki będzie realizowany przez Wykonawcę może dojść do spiętrzenia liczby Zleceń w danym okresie tak, że Wykonawca nie będzie miał fizycznej możliwości realizować tych wszystkich Zleceń zespołem z oferty. Jest to istotne w szczególności, gdy oczekiwane będą terminy realizacji prac doradczych w kontekście terminów zawartych w umowach z wykonawcami e-Usług i konieczności ich dotrzymania przez Partnerów i Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie § 5 ust. 10 Umowy na: *„Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Doradztwa przy pomocy co najmniej osób wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy.”*

Pytanie 8

Zgodnie z zapisami § 5 ust. 20 pkt 2) Wykonawca zobowiązany jest m.in. do zapewnienie stosowanego oprogramowania umożliwiającego swobodne świadczenie usług w ramach Umowy przez osoby delegowane do pracy. Prosimy o podanie przez Zamawiającego zamkniętej listy oprogramowania, które Zamawiający uznaje jako „stosowne oprogramowanie umożliwiające swobodne świadczenie usług w ramach Umowy przez osoby delegowane do pracy. Informacja ta ma wpływ na możliwość prawidłowego oszacowania kosztów realizacji prac przez Wykonawcę. Wykonawca podkreśla, że osoby realizujące prace są standardowo wyposażone w komputer z systemem operacyjnym Windows oraz pakietem Office 365 (MS Word, MS Excel, MS PowerPoint). Jeżeli Zamawiający nie jest w stanie podać listy oprogramowania koniecznego do realizacji zamówienia prosimy o potwierdzenie, że oprogramowanie wskazane przez Wykonawcę jako standardowe wyposażenie stacji roboczej będzie wystarczające do realizacji prac zgodnie z zapisami i warunkami Umowy.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami § 5 ust. 20 pkt 2) Wykonawca ma za zadanie zapewnić dla osób realizujących Przedmiot Umowy laptopy lub stacje robocze ze stosownym oprogramowaniem i dostępem do sieci Internet, w liczbie i jakości umożliwiającej swobodne świadczenie usług, zgodnie z Umową.

W związku z powyższym Wykonawca musi zapewnić oprogramowanie dla osób realizujących Przedmiot Umowy Wykonawca biorąc pod uwagę konieczność sprawnej realizacji zadań i sposób ich realizacji określone w Umowie, w tym w OPZ. Musi to być takie oprogramowanie, które będzie umożliwiać m.in.

- 1) wytwarzanie, aktualizację, weryfikację i opiniowanie dokumentacji analitycznej, technicznej, użytkowej, projektowej oraz powykonawczej, dokumentacji dotyczącej architektury systemów informatycznych i infrastruktury teleinformatycznej;
- 2) szacowanie i analizę wartości, pracochłonności i kosztów dotyczących systemów informatycznych i infrastruktury IT,
- 3) prowadzenie instruktaży;
- 4) możliwość tworzenia dokumentacji zgodnie z notacją BPMN, UML 2.5, lub ArchiMate 3.0 lub nowszymi.

Pytanie 9

Mając na uwadze przedstawiony przez Zamawiającego zakres prac może się okazać, że realizacja przedmiotu Umowy będzie wiązała się z zapewnieniem dostępu osób realizujących Zlecenia do dedykowanego oprogramowania lub rozwiązań informatycznych będących w użyciu przez Zamawiającego, Partnerów projektu, zewnętrznych wykonawców systemów informatycznych, a w szczególności realizacji prac opisanych w OPZ ust. 2 pkt. 2: „[...]”

6) doradztwo w zakresie integracji systemów informatycznych z innymi systemami wewnętrznymi i systemami lub rejestrami zewnętrznymi (np. z systemami jednostek medycznych: HIS, ERP, systemami CSIOZ: P1, P2, P4);
[...]

9) doradztwo w zakresie eksploatacji i bezpieczeństwa tworzonych, rozwijanych i modyfikowanych aplikacji, systemów informatycznych oraz infrastruktury teleinformatycznej;

10) doradztwo w zakresie instalacji i konfiguracji tworzonych, rozwijanych i modyfikowanych aplikacji, systemów informatycznych i e-usług na środowisku będącym w posiadaniu Zamawiającego;

[...]

12) przygotowywanie testów, środowisk testowych oraz udział w testach i odbiorach tworzonych, rozwijanych i modyfikowanych aplikacji, systemów informatycznych i e-usług;

13) diagnoza niesprawności oraz zgłaszanie błędów w tworzonych, rozwijanych i modyfikowanych aplikacjach oraz systemach informatycznych;

[...]

16) doradztwo w zakresie audytów bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej, systemów informatycznych, bezpieczeństwa danych osobowych i danych medycznych;

17) doradztwo w zakresie integracji systemów HIS i standardów medycznych;

18) wsparcie w obsłudze zgłoszeń użytkowników;

19) prowadzenie instruktaży i asyst przystanowiskowych dla Zamawiającego i Partnerów Projektu związanych z tworzonymi, rozwijanymi i modyfikowanymi aplikacjami, systemami informatycznymi i e-usługami.”

Ponieważ na chwilę obecną dokumentacja postępowania nie zawiera żadnych informacji na temat jakie oprogramowanie pojawi się podczas realizacji prac oraz jakie licencje będą wymagane do prawidłowej realizacji prac, Wykonawca nie jest w stanie uwzględnić kosztów tego oprogramowania w swojej ofercie. Oznacza to, że pojawienie się obowiązku zapewnienia takich licencji bez wiedzy na chwilę obecną stawia Wykonawcę w sytuacji poniesienia nieznanego kosztów w przyszłości, które mogą mieć znaczący wpływ na koszt realizacji prac – w najgorszym wariancie można szacować, że Wykonawca będzie zmuszony do zakupu licencji różnego oprogramowania do przeprowadzenia wsparcia 22 różnych Partnerów.

W obecnej postaci zapisy Umowy nie ustalają jednoznacznie zakresu prac i kosztów realizacji tych prac we wskazanym obszarze i uniemożliwiają dokonanie prawidłowej wyceny przez Wykonawcę. W związku z czym wnosimy o:

- uzupełnienie § 5 Umowy o następujący ustęp:

„22. W przypadku, gdy realizacji przedmiotu Umowy będzie wymagała dostępu Wykonawcy do oprogramowania dedykowanego stosowanego u Zamawiającego i Partnerów Projektu innego niż oprogramowanie przeznaczone do prac biurowych, Zamawiający zapewni Wykonawcy odpowiednią liczbę licencji w celu prawidłowej realizacji prac określonych zapisami Umowy.”

- uzupełnienie treści § 6 ust. 2 Umowy do następującej postaci:

„Zamawiający może wymagać realizacji przez Wykonawcę określonych Zleceń w siedzibie Zamawiającego, w siedzibach Partnerów lub w innej lokalizacji. W takim przypadku Zamawiający zapewni przedstawicielom Wykonawcy dostęp do pomieszczeń, w których będą realizowane zadania związane z wykonaniem Umowy, niezbędnej infrastruktury oraz oprogramowania (licencje) wykorzystywanego przez Zamawiającego lub Partnera Projektu.”

Odpowiedź:

Zgodnie z § 6 ust. 2 Umowy „Zamawiający może wymagać realizacji przez Wykonawcę określonych Zleceń w siedzibie Zamawiającego, w siedzibach Partnerów lub w innej lokalizacji. W takim przypadku Zamawiający zapewni przedstawicielom Wykonawcy dostęp do pomieszczeń, w których będą realizowane zadania związane z wykonaniem Umowy i niezbędnej infrastruktury.”

Pod sformułowaniem „dostęp do niezbędnej infrastruktury” Zamawiający rozumie również dostęp do niezbędnego oprogramowania, z wyłączeniem oprogramowania, o którym mowa w odpowiedzi na pytanie nr 8, które Wykonawca ma za zadanie zapewnić dla osób realizujących Przedmiot Umowy.
W związku z powyższym Zamawiający nie wprowadza zmian do § 5 Umowy.

Pytanie 10

Zgodnie z § 6 ust. 4 Umowy Wykonawca zobowiązany jest do „[...] zachowania procedur i regulaminów obowiązujących w udostępnionych przez Zamawiającego i Partnerów pomieszczeniach.”

Prosimy o udostępnienie regulamin i procedur, do których stosować będzie się musiał Wykonawca. Dokumenty te konieczne są do weryfikacji wewnętrznych procedur w celu zapewnienia zgodności z procedurami stosowanymi przez podmioty współpracujące w Projekcie oraz weryfikację jakie warunki będą musiały być spełnione, w szczególności w przedmiocie zapewnienia dostępu do infrastruktury Zamawiającego i Partnerów Projektu, o którym mowa w § 6 ust. 2 Umowy. Informacje te są konieczne do prawidłowego oszacowania kosztów realizacji Umowy związanych m.in. z zapewnieniem zgodności z regulaminami i procedurami stosowanymi przez Zamawiającego i Partnerów Projektu.

Odpowiedź:

Wykonawca będzie zobowiązany do zachowania ogólnych zasad BHP obowiązujących w danym pomieszczeniu i wewnętrznych regulacji Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa informacji, o których osoby realizujące Przedmiot Umowy zostaną poinformowane po podpisaniu Umowy z Wykonawcą.

W przypadku, gdy realizacja Zlecenia będzie związana z dostępem do pomieszczeń Partnerów i wystąpi taka konieczność odpowiednie zasady będą przekazane Wykonawcy w związku z realizacją tego zlecenia.

Przestrzeganie powyższych zasad nie będzie miało wpływu na koszty realizacji Umowy.

Pytanie 11

Czy Zamawiający przychyli się do prośby Wykonawcy i skróci termin realizacji płatności należnego wynagrodzenia z:

- 60 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury,

na

- 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmian do Umowy w powyższym zakresie. Jest to obiektywnie uzasadnione specyfiką pozyskiwania środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014 – 2020 oraz procedurą rozliczania zaliczki. Wnioski rozliczające zaliczkę są weryfikowane przez instytucję nadzorującą nawet do dwóch miesięcy.

Pytanie 12

W zakresie warunków zmiany Umowy w § 12 ust. 1 pkt 5) Zamawiający definiuje jako przyczynę „w przypadku uzasadnionej konieczności zmiany sposobu organizacji Doradztwa;”. Prosimy o jednoznaczne określenie tej przyczyny lub jej usunięcie z zapisów Umowy ze względu na jej niejednoznaczność i wprowadzenie dla Zamawiającego subiektywnego narzędzie do rozwiązania Umowy, na które Wykonawca nie ma żadnej możliwości odpowiedzi czy zaprotestowania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmian do Umowy w powyższym zakresie.

§ 12 ust. 1 pkt 5) odnosi się do możliwości zmiany Umowy, a nie do jej rozwiązania. Zmiany do Umowy wprowadzane są w formie pisemnej za zgodą obu stron.

Kwestie odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania bez wypowiedzenia reguluje § 13.

Pytanie 13

W § 12 ust. 1 pkt 7) Umowy Zamawiający wprowadza możliwość zmian w Umowie na podstawie „wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian będących następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a inną niż Wykonawca stroną oraz instytucjami nadzorującymi realizację projektu;”. Zapis ten wskazujący ma inną niż Wykonawca stroną, jest bardzo szeroki i de facto umożliwia Zamawiającemu wnoszenie o zmianę umowa nawet w przypadku zmian umów Zamawiającego nie związanych z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy. W związku z powyższym prosimy o ograniczenie nadmiernego prawa Zamawiającego i zawężenie go do przedmiotu niniejszej Umowy poprzez wprowadzenie następującej treści § 12 ust. 1 pkt 7):

„wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian będących następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a Partnerami Projektu oraz instytucjami nadzorującymi realizację projektu”.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie § 12 ust. 1 pkt 7) na następujące:

„wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian będących następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym a Parterami Projektu lub zmian dotyczących terminu, zakresu lub sposobu realizacji projektu E-zdrowie dla Mazowsza 2”

Pytanie 14

Prosimy o potwierdzenie omyłki pisarskiej w § 13 ust. 1 pkt 1) dotyczącego możliwości odstąpienia Zamawiającego od Umowy w przypadku nienależytego wykonywania umowy, a nie jak jest obecnie należytego wykonywania umowy i zmianę zapisów na poprawny:

„1) dotychczasowy przebieg prac związanych z realizacją Umowy wskazywać będzie, że zachodzą uzasadnione wątpliwości, iż Umowa lub Zlecenie zostaną nienależycie wykonane i w umówionym terminie;”.

Odpowiedź:

Treść § 13 ust. 1 pkt 1) Umowy jest prawidłowa i pozostaje bez zmian.

Pytanie 15

Prosimy o rozszerzenie zapisów § 13 ust. 1 pkt 1) poprzez wprowadzenie poniższej treści „3) Wykonawca rażąco naruszy postanowienia § 10 Umowy;”. Obecny zapis daje Zamawiającemu zbyt daleko idące uprawnienia, które pozwalają na odstąpienie Zamawiającemu od Umowy właściwie z dowolnej, nawet prozaicznej przyczyny. Dodatkowo należy wskazać, że zapis w obecnej postaci stoi w sprzeczności z zapisami § 11 ust. 5 Umowy gdzie Zamawiający ma możliwość naliczenia kar umownej w przypadku ujawnienia informacji poufnych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, które może stosować.

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa § 13 ust. 1 pkt 3) Umowy.

Pytanie 16

Prosimy o przedstawienie przez Zamawiającego jednoznacznej interpretacji, kiedy Wykonawca jest w *zwłoce w realizacji Zlecenia*, a które to daje Zamawiającemu na podstawie § 13 ust. 1 pkt 4) prawo do odstąpienia od Umowy „*Wykonawca pozostaje w zwłoce w realizacji Zlecenia powyżej 14 dni.*” Obecne zapisy Umowy i OPZ nie regulują formalnie w żaden sposób wystąpienia *zwłoki w realizacji Zlecenia*.

Odpowiedź:

Pojęcie „zwłoka” zdefiniowane jest w Kodeksie cywilnym.

Pytanie 17

Prosimy o usunięcie całości § 13 ust. 1 pkt 5) Umowy, który wprowadza nadmiarowo zapisu dot. możliwości odstąpienia od Umowy ze względu na zwłokę w realizacji Zlecenia mając na uwadze to samo uprawnienie Zamawiającego zapisane w § 13 ust. 1 pkt 4) Umowy.

Odpowiedź:

Uprawnienia w zawarte § 13 ust. 1 pkt 5) oraz w § 13 ust. 1 pkt 4) nie są tożsame.

§ 13 ust. 1 pkt 4) odnosi się do pozostawania Wykonawcy w zwłoce w realizacji Zlecenia powyżej 14 dni, co oznacza, że Wykonawca przekroczył termin na realizację Zlecenia powyżej 14 dni, natomiast § 13 ust. 1 pkt 5) odnosi się do pozostawania Wykonawcy w zwłoce w przystąpieniu do realizacji Zlecenia powyżej 7 dni w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 6 Umowy.

Pytanie 18

W uprawnieniu Zamawiającego do odstąpienia od Umowy zapisanym w § 13 ust. 1 pkt 6) prosimy o zmianę „*terminu nie krótszego niż 3 dni od wezwania*” na „*terminu nie krótszego niż 5 Dni Roboczych od wezwania*”. Obecne zapisy mogą de facto nie dać czasu na realizację działań naprawczych dla Wykonawcy – np. dla terminu 3 dni wskazanego w piątek wynik działań naprawczych musi być przedstawiony w poniedziałek, gdzie 2 z 3 dni są dniami ustawowo wolnymi od pracy. Wprowadzenie powyższej zmiany zapewni Wykonawcy rzetelną realizację wezwania przedstawionego przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie § 13 ust. 1 pkt 6) na następujące:

„Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w tym Zlecenie, a w szczególności nie przestrzega ustalonych terminów lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu nie krótszego niż 3 Dni Robocze od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy oraz usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.”

Pytanie 19

Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że zakres obowiązków Wykonawcy dotyczących doradztwa w poniżej wskazanych obszarach wymienionych w ust. 2 OPZ, będzie dotyczył wsparcia Zamawiającego w nadzorowaniu i kontroli prac realizowanych przez Partnerów Projektu oraz wykonawców systemów i oprogramowania do świadczenia e-Usług realizowanych u poszczególnych Partnerów:

„[...]”

9) doradztwo w zakresie eksploatacji i bezpieczeństwa tworzonych, rozwijanych i modyfikowanych aplikacji, systemów informatycznych oraz infrastruktury teleinformatycznej;

10) doradztwo w zakresie instalacji i konfiguracji tworzonych, rozwijanych i modyfikowanych aplikacji, systemów informatycznych i e-usług na środowisku będącym w posiadaniu Zamawiającego;

11) doradztwo w zakresie architektury, komponentów sprzętowych i systemowych, technologii, budowy i optymalizacji infrastruktury teleinformatycznej a także szacowania kosztów prac i pracochłonności związanych z wdrożeniem i utrzymaniem infrastruktury IT;

12) przygotowywanie testów, środowisk testowych oraz udział w testach i odbiorach tworzonych, rozwijanych i modyfikowanych aplikacji, systemów informatycznych i e-usług;

13) diagnoza niesprawności oraz zgłaszanie błędów w tworzonych, rozwijanych i modyfikowanych aplikacjach oraz systemach informatycznych;

14) wsparcie w analizie bezpieczeństwa i sposobów zabezpieczeń danych wrażliwych i danych medycznych;

15) wsparcie w zabezpieczeniach dla operatorów usług kluczowych;

16) doradztwo w zakresie audytów bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej, systemów informatycznych, bezpieczeństwa danych osobowych i danych medycznych;

17) doradztwo w zakresie integracji systemów HIS i standardów medycznych;

18) wsparcie w obsłudze zgłoszeń użytkowników;

19) prowadzenie instruktaży i asyst przy stanowiskowych dla Zamawiającego i Partnerów Projektu związanych z tworzonymi, rozwijanymi i modyfikowanymi aplikacjami, systemami informatycznymi i e-usługami.”

Odpowiedź:

Usługi realizowane przez Wykonawcę nie będą dotyczyły tylko nadzoru, ale będą realizowane zarówno na etapie analizy i przygotowania koncepcji rozwiązań, ich realizacji, wdrażania i odbiorów.

Ponadto Zamawiający wprowadza zmianę do § 12 Umowy dodając pkt. 9) o brzmieniu:

- 9) w sytuacji zaistnienia okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19, które wpływają lub mogą wpłynąć na należyte wykonanie Umowy.

Po pkt. 9) Zamawiający wprowadza następujące zmiany do Umowy:

2. Strony Umowy niezwłocznie, wzajemnie informują się o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie Umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić.
3. W celu dokonania zmiany Umowy w przypadku zaistnienia jednej lub więcej okoliczności, o których mowa w ust. 1, Strona o to wnioskująca zobowiązana jest do złożenia drugiej Stronie propozycji zmiany w terminie 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności będących podstawą zmiany.
4. Wniosek o zmianę Umowy w przypadku zaistnienia jednej lub więcej okoliczności, o których mowa w ust. 1 powinien zawierać co najmniej:
 - 1) zakres proponowanej zmiany,
 - 2) opis okoliczności faktycznych uprawniających do dokonania zmiany,
 - 3) podstawę dokonania zmiany, to jest podstawę prawną wynikającą z przepisów Ustawy lub postanowień Umowy,
 - 4) informacje i dowody potwierdzające, że zostały spełnione okoliczności uzasadniające dokonanie zmiany Umowy.
5. Dowodami, o których mowa w ust. 4 pkt 4) powyżej, są wszelkie oświadczenia lub dokumenty, które uzasadniają dokonanie proponowanej zmiany, w tym w szczególności:
 - 1) oświadczenia lub dokumenty dotyczące nieobecności pracowników lub osób świadczących pracę za wynagrodzeniem na innej podstawie niż stosunek pracy, które uczestniczą lub mogłyby uczestniczyć w realizacji zamówienia,
 - 2) decyzje wydane przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego, w związku z przeciwdziałaniem COVID-19, nakładające na wykonawcę obowiązek podjęcia określonych czynności zapobiegawczych lub kontrolnych,
 - 3) polecenia lub decyzje wydane przez wojewodów, ministra właściwego do spraw zdrowia lub Prezesa Rady Ministrów, związane z przeciwdziałaniem COVID-19, o których mowa w art. 11 ust. 1 – 3 ustawy

- z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r., poz. poz. 374, ze zm.),
- 4) dokument potwierdzający wystąpienie opóźnień w realizacji innych przedsięwzięć, które wpływają na termin realizacji Umowy lub poszczególnych świadczeń,
 - 5) dokument potwierdzający wystąpienie okoliczności, których Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, a które wpływają na termin wykonania Umowy lub poszczególnych świadczeń,
 - 6) dokument potwierdzający, że dokonanie zmian przedmiotu Umowy ma wpływ na termin wykonania Umowy lub poszczególnych świadczeń,
 - 7) dokument potwierdzający zmianę kosztu Wykonawcy wynikającą ze zmiany przedmiotu lub terminu wykonania Umowy (np. oferty dostawców, usługodawców, dystrybutorów lub producentów sprzętu, lub innych podmiotów oferujących świadczenia, których nabycie stanie się niezbędne wskutek dokonania proponowanej zmiany),
 - 8) innych okoliczności, które uniemożliwiają bądź w istotnym stopniu ograniczają możliwość wykonania Umowy.
6. Strona wnioskująca o zmianę terminu wykonania Umowy lub poszczególnych świadczeń zobowiązana jest do wykazania, że ze względu na zaistniałe okoliczności – uprawniające do dokonania zmiany – dochowanie pierwotnego terminu jest niemożliwe.
 7. W przypadku złożenia wniosku o zmianę druga Strona jest zobowiązana w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku do ustosunkowania się do niego. Przede wszystkim druga Strona może:
 - 1) zaakceptować wniosek o zmianę,
 - 2) wezwać Stronę wnioskującą o zmianę do uzupełnienia wniosku lub przedstawienia dodatkowych wyjaśnień wraz ze stosownym uzasadnieniem takiego wezwania,
 - 3) zaproponować podjęcie negocjacji treści umowy w zakresie wnioskowanej zmiany,
 - 4) odrzucić wniosek o zmianę. Odrzucenie wniosku o zmianę powinno zawierać uzasadnienie.
 8. Z negocjacji treści zmiany Umowy w przypadku zaistnienia jednej lub więcej okoliczności, o których mowa w ust. 1, Strony sporządzają notatkę przedstawiającą przebieg spotkania i jego ustalenia.

Dotychczasowe punkty od 9) do 21) stają się ust. od 9 do 21, a dotychczasowy ust. 2 staje się ust. 22.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany terminu składania i otwarcia ofert.

W § 13 (Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert) ust. 2, 3 SIWZ otrzymuje nowe następujące brzmienie:

„(...) 2. Termin składania ofert upływa w dniu **14 grudnia 2020 r. godzina 10:00.**

3. Terminem otwarcia ofert jest dzień **14 grudnia 2020 r. godzina 10:10.**”

Zmiana treści SIWZ zostaną doręczone niezwłocznie Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu, zamieszczone na stronie internetowej <https://platformazakupowa.pl/transakcja/384503> oraz dołączone do specyfikacji istotnych warunków zamówienia i będą stanowić jej integralną część.