

**PERN S.A.**

ul. Wyszogrodzka 133, 09-410 Płock

e-mail: pern@pern.pl

tel: +48 (24) 266 23 00

fax: +48 (24) 266 22 03

www.pern.pl

**PERN**

Płock, dnia 18 stycznia 2019 r.

**HZR-231-10/19**

**ZMIANA DO SIWZ**

*dotyczącego postępowania na realizację Zakupu p.n.: „Analiza przedwdrożeniowa”.*

Zamawiający informuje, iż uwzględniając prośby Oferentów zmianie ulega termin składania ofert, a tym samym zmienia się pkt 4 Dział I SIWZ który otrzymuje nowe następujące brzmienie:

**„4. Termin składania ofert upływa w dniu 24.01.2019 r. o godz. 10.00.**

**Jednocześnie Zamawiający informuje, iż w tym samym dniu od godziny 13:00 będą prowadzone negocjacje”**

**WYJAŚNIENIA DO SIWZ**

W związku z pytaniem dotyczącymi prowadzonego Postępowania przedstawiamy poruszone zagadnienie oraz odpowiedzi Zamawiającego.

**Pytanie 1:**

*Proszę o potwierdzenie, że realizacja Zamówienia pod nazwą „Analiza przedwdrożeniowa” nie wykluczy Wykonawcy z późniejszej implementacji systemu SAP dla PERN.*

**Odpowiedź:**

Potwierdzamy, że realizacja Zakupu pod nazwą „Analiza przedwdrożeniowa” nie wykluczy Wykonawcy z późniejszej implementacji systemu SAP dla PERN.

**Pytanie 2:**

*W pkt III 1.1. 10.) SIWZ Zamawiający zdefiniował warunki, które musi spełniać Architekt korporacyjny SAP. Prosimy o wykreślenie z tych warunków konieczności posiadania certyfikatu technicznego SAP BASIS OS/DB Migration. Zgodnie z dobrą praktyką oraz naszym doświadczeniem wystarczające jest, by to konsultant SAP BASIS posiadał wyżej wymieniony certyfikat, co też zostało zdefiniowane w wymaganiach na konsultanta BASIS w pkt. III 1.1 14.) SIWZ.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający zgadza się z powyższą zmianą, w związku z czym SIWZ zostanie odpowiednio zmieniony.

**Pytanie 3:**

*W pkt III 1.1. 14.) SIWZ Zamawiający zdefiniował warunki, które musi spełniać konsultant SAP BASIS. Ze względu na to, że połączenie wymaganych certyfikatów w przypadku tej samej osoby, jest bardzo rzadkie, prosimy o zmianę tego wymagania na następujące:*

*„14.) dysponowanie minimum 1 osobą, która w zespole będzie pełnić rolę konsultanta SAP BASIS i/lub konsultanta technicznego, pod warunkiem, że osoba/osoby te posiadają łącznie:*

- minimum 2 lata doświadczenia w obszarze SAP BASIS w roli konsultanta*
- Certyfikat techniczny SAP OS/DB Migration*
- Certyfikat Oracle Certified Expert lub Oracle Database Administrator Certified Associate”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający zgadza się z powyższą zmianą, w związku z czym SIWZ zostanie odpowiednio zmieniony.

Zarząd Spółki

Igor Wasilewski  
Prezes Zarządu

Rafał Miland  
Wiceprezes Zarządu

Sławomir Stachowicz  
Wiceprezes Zarządu

Mateusz Wadejko  
Wiceprezes Zarządu

Tadeusz Zmierzynski  
Wiceprezes Zarządu

■■■■■

**Pytanie 4:**

Czy Wykonawca analizy przedwdrożeniowej, wyłoniony w ramach niniejszego postępowania, będzie mógł wziąć udział w późniejszym postępowaniu na projekt implementacji / integracji systemów SAP funkcjonujących w PERN S.A., realizowany na podstawie tej analizy przedwdrożeniowej?

**Odpowiedź:**

Jak wyżej - realizacja Zakupu pod nazwą „Analiza przedwdrożeniowa” nie wykluczy Wykonawcy z późniejszej implementacji systemu SAP dla PERN.

**Pytanie 5 - Pytania do Umowy:**

§2. Ust. 1 pkt. 2

Czy Zamawiający uzna za wystarczające uprawnienia określone dla konsultantów / zespołu oraz dla Wykonawcy w siwz? – **tak, Zamawiający uzna takie uprawnienia.**

§2. Ust. 1 pkt. 6

Czy dopuszczają Państwo aktualizację statusu projektu drogą elektroniczną w uzgodnionych przez obie strony terminach na etapie przygotowania projektu (np. co 10 dni roboczych).? - **tak, ale w okresach nie mniejszych niż 5 dni roboczych.**

§2. Ust. 1 pkt. 8

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o prawo polskie. – **tak, w przywołanym pkt jest odwołanie do prawa polskiego.**

§2. Ust. 1 pkt. 11

Prosimy o usunięcie zapisu z umowy lub przynajmniej usunięcie sformułowania: „a także do zastosowania wniosków wynikających z tych audytów w terminie określonym przez Zamawiającego”.

W obecnym kształcie zapisu Wykonawca będzie mógł być zobligowany do uwzględnienia wniosków, z którymi się nie zgadza, będących autorstwa podmiotu, na który nie ma żadnego wpływu. Alternatywnie prosimy o doprecyzowanie „uzasadnionych i uzgodnionych z Wykonawcą wniosków”. - **Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w umowie.**

§3. Ust. 5 pkt. 3

Prosimy o zmianę zapisu na „Wykonawca w terminie uzgodnionym przez strony po otrzymaniu listy zastrzeżeń usunie je i zgłosić gotowość do ponownego odbioru: wówczas rozpocznie się ponownie procedura określona wyżej, przy czym procedurze ponownego odbioru pracy dodatkowej podlegają jedynie produkty, wobec których zgłoszono zastrzeżenia wyszczególnione na liście przekazanej przez zamawiającego po zgłoszeniu przez wykonawcę gotowości do dokonania odbioru prac dodatkowych”- **Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w umowie.**

§4. Ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, że jako podwykonawcy przy realizacji przedmiotowego zamówienia nie uznaje się osoby związanej z Wykonawcą bezpośrednią umową cywilno-prawną, stałą, na wyłączność i z zakazem konkurencji, pozostającej w stałej i bezpośredniej dyspozycji Wykonawcy, i tym samym o potwierdzenie, że w stosunku do tych osób Wykonawca wyłączony jest z uzyskiwania uprzedniej zgody zamawiającego, o której mowa art. 4 ust. 1 Umowy. – **Zamawiający potwierdza powyższy zapis.**

§5. Ust. 2

Prosimy o modyfikację zapisu umownego lub potwierdzenie, że „Wykonawca zobowiązuje się uwzględniać w toku prac nad wykonaniem przedmiot umowy uwagi i opinie zamawiającego możliwe do realizacji w harmonogramie, zakresie i ryczałtowej cenie przedmiotowego projektu a w przypadku braku takiej możliwości – za wynagrodzeniem należnym z tytułu realizacji Prac Dodatkowych”. - **Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w umowie, ale potwierdza wnioski oferenta, uwagi i opinie Zamawiającego powinny zostać uwzględnione jeżeli objęte są przedmiotem umowy, a w przypadku gdy wykraczają poza zakres**



*zdefiniowanych prac traktowane są jako Prace dodatkowe.*

§5. Ust. 4 - 6

*W związku z tym, że modelowanie w narzędziu ARIS nie jest przedmiotem niniejszego postępowania prosimy o usunięcie tych zapisów.*

*W naszej ocenie na potrzeby reimplementacji systemu SAP dla zamodelowania procesów systemowych wystarczające będzie użycie narzędzia Bizagi Modeler. - Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w umowie. Procesy PERN S.A. są zamodelowane w ARIS, projekt umowy jest ogólny dla wszystkich oferentów i Zamawiający nie może kierować się opinią jednego z ich. Jeżeli w trakcie prac projektowych zostanie podjęta decyzja o wykorzystaniu innego narzędzia i zostanie ona odpowiednio uzasadniona przez Wykonawcę, Zamawiający nie widzi przeciwwskazań.*

§5. Ust. 8

*Prosimy o potwierdzenie, że w takiej sytuacji Strony umowy przystąpią do obustronnego uzgodnienia nowego zakresu i harmonogramu projektu wraz z ewentualnym wynagrodzeniem za Prace Dodatkowe. - Zamawiający potwierdza powyższe.*

§6. Ust. 3

*Prosimy o zmianę pierwszej części zapisu na „Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić zasadne uwagi do dokumentacji lub przedłożyć zamawiającemu stosowne wyjaśnienia, w terminie uzgodnionym pomiędzy stronami...”?*

*Prosimy o zmianę terminu na 10 dni roboczych. - Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w umowie.*

§7. Ust. 4

*W związku z tym, że modelowanie w narzędziu ARIS nie jest przedmiotem niniejszego postępowania prosimy o usunięcie w całości sformułowania: „Modele procesów wytworzone w wyniku realizacji Umowy opracowane zostaną w ARIS Architect / ARIS Designer i dostarczone Zamawiającemu w postaci elektronicznej - bazy danych ARIS. Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego kompletną dokumentację oraz wszelkie użyte w dokumentacji rysunki, tabele, wykresy i inne opracowania w postaci umożliwiającej ich edycję.”*

*Czy jest możliwość dostarczania dokumentacji jedynie drogą elektroniczną (email, sharepoint) oraz czy jest możliwość użycia narzędzia Bizagi Modeler w zamian za ARIS? - Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w umowie. Zamawiający jak najbardziej oczekuje wersji elektronicznej dokumentacji. Uzasadnienie jak wyżej do pytania dot. §5. Ust. 4 – 6 Umowy.*

§9. Ust. 4

*Prosimy o zmianę zapisu na „Przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych do dokumentacji wytworzonej w wyniku realizacji Przedmiotu umowy nastąpi z chwilą podpisania przez strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru prac w ramach której została wytworzona dokumentacja pod warunkiem zapłaty wynagrodzenia za etap projektu, na którym została wytworzona.”*

*W naszej opinii przekazanie praw autorskich może nastąpić tylko za wynagrodzeniem. - Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w umowie. Podpisanie protokołu jest równoznaczne z możliwością wystawienia faktury przez Wykonawcę, a tym samym obciążeniem Zamawiającego za przekazanie praw autorskich do dokumentacji wytworzonej w ramach danego etapu.*

§9. Ust. 8

*Prosimy o dodanie do zapisu następującego zdania: „W przypadku niepoinformowania Wykonawcy o roszczeniach osób trzecich, Wykonawca zwolniony jest z obowiązków i odpowiedzialności, o których mowa w ust. 7” - Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w umowie.*

§13. Ust. 1 pkt. 5

*Prosimy o potwierdzenie, że w sytuacji jeśli Wykonawca związany jest już z Zamawiającym odrębną umową o zachowaniu poufności, w której przewidziana jest taka sama kara umowna a okres obowiązywania tej umowy pokrywa się z okresem realizacji przedmiotowego zamówienia, Zamawiający będzie dochodził*

Zarząd Spółki:

Igor Wasilewski  
Prezes Zarządu

Rafał Miland  
Wiceprezes Zarządu

Sławomir Stachowicz  
Wiceprezes Zarządu

Mateusz Wadejko  
Wiceprezes Zarządu

Tadeusz Zmierzynski  
Wiceprezes Zarządu



ewentualnej kary umownej tylko z tytułu tej umowy, w wyniku realizacji której nastąpiło naruszenie zasad przestrzegania poufności. - **Zamawiający potwierdza powyższe.**

**§13. Ust. 2**

Prosimy o zmianę obecnej treści na następujące zapisy dodanie zapisów:

1. Łączna odpowiedzialność stron za wszelkie szkody wyrządzone drugiej stronie w związku i przy z wykonywaniu niniejszej umowy (wliczając kary umowne), z wyłączeniem odpowiedzialności z tytułu zachowania poufności, niezależnie od podstawy roszczeń (delikty i kontrakt) jest ograniczona do strat (damnum emergens), z wyłączeniem utraconych korzyści, oraz jednocześnie do kwoty 100% wynagrodzenia netto za przedmiot umowy.
2. Powyższe ograniczenie nie dotyczy szkód wyrządzonych z winy umyślnej oraz sytuacji, kiedy bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wykluczają umowne ograniczenie odpowiedzialności.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieosiągnięcie zamierzonych przez Zamawiającego rezultatów gospodarczych

Zapisy te są standardowym zabezpieczeniem wykonawców w branży IT i pozwolą na zaoferowanie korzystnej ceny ofertowej poprzez optymalizację ryzyka kontraktowego Wykonawcy. - **Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w umowie.**

**§13. Ust. 4**

Prosimy o usunięcie zapisu. - **Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w umowie.**

**Odpowiedzi** zapisane powyżej są kolorem czerwonym

**Pytanie 6:**

Czy PERN posiada SAP Solution Manager'a? Jeżeli tak, to czy możliwe będzie wykorzystanie go przy analizie interfejsów jako narzędzia wspomagającego zbieranie informacji o interfejsach. Będzie na niego zaimportowany odpowiedni add-on. Jeżeli PERN nie posiada Solution Manager'a, to czy jako kolektora danych będzie można wykorzystać system testowy SAP?

**Odpowiedź:**

Tak, PERN posiada SAP Solution Manager'a.

**Pytanie 7:**

Czy PERN umożliwi wgranie roli oraz zdefiniowanie połączeń RFC na systemach produkcyjnych, na których ma nastąpić analiza interfejsów umożliwiające połączenie systemu kolekcjonującego dane (wspomnianemu w pytaniu 6) do tych systemów?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający umożliwi powyższe.

**Pytanie 8:**

Czy systemy produkcyjne (analizowane), system kolektor (wspomniany w pytaniu 6) spełniają poniższe wymagania

- a) analizowany system SAP: SAP BASIS 6.40 bądź nowszy
- b) kolektor danych: SAP NW 7.0 (SAP Basis 7.02) bądź wyższy.

**Odpowiedź:**

Co do ppkt a) – funkcjonuje: SAP Paliwa: SAPKB73121; SAP Ropa: SAPKB70120.

Co do ppkt b) – funkcjonuje: Sap Paliwa: SAP EHP3 FOR 7.0; SAP Ropa: brak.

**Pytanie 9:**

Prosimy o potwierdzenie, że wystarczające będzie jeśli w wyniku analizy pokazane będą tylko połączenia

wchodzące/wychodzące do SAP ERP.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie 10:**

*Czy w zakresie analizy – wyceny koncepcji biznesowej unifikacji systemu - zawierają się moduły SAP HR, SAP HCM?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie 11:**

*III 1.2 ppkt. 5 SIWZ - Czy w sytuacji kiedy Wykonawca nie będzie w stanie pozyskać dokumentu potwierdzającego należyte wykonanie usługi z przyczyn od niego niezależnych (np. procedury korporacyjne zakazujące klientom wydawania tego typu dokumentów, często spotykane w korporacjach międzynarodowych lub nie zdąży z pozyskaniem tych dokumentów do dnia złożenia oferty z powodu okresów urlopowych u klientów) Zamawiający uzna oświadczenie Wykonawcy o należyтым zrealizowaniu usługi?*

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający uzna takie oświadczenie.

**Pytanie 12:**

*III 4.9 SIWZ - Czy oferta złożona na formularzach (oferta, wykaz osób i usług, oświadczenia) przepisanych przez Wykonawcę zgodnie z treścią SIWZ zostanie odrzucona?*

**Odpowiedź:**

Nie, oferta z poprawnie wypełnionymi przepisnymi formularzami nie zostanie odrzucona, jednakże wydłuży procedurę oceny oferty.

**Pytanie 13:**

*III 4.10 SIWZ - Czy zastrzeżenie przez Wykonawcę całej swojej oferty jako tajemnicy przedsiębiorstwa spowoduje jej odrzucenie?*

**Odpowiedź:**

Nie, zastrzeżenie tajemnicy przedsiębiorstwa nie jest przesłanką odrzucenia oferty.

**Pytanie 14:**

*Czy Wykonawca będzie mógł wziąć udział w ewentualnym postępowaniu na wdrożenie SAP jeśli będzie Wykonawcą w niniejszym postępowaniu.*

**Odpowiedź:**

Jak wyżej - realizacja Zakupu pod nazwą „Analiza przedwdrożeniowa” nie wykluczy Wykonawcy z późniejszej implementacji systemu SAP dla PERN.

**Pytanie 15:**

*Czy dopuszczalne jest przedstawienie certyfikatów SAP, Oracle i IBM w języku w jakim zostały wydane (angielski) bez tłumaczenia na język polski?*

**Odpowiedź:**

Zgodnie z Dz. III pkt 4.8 SIWZ oferta powinna być sporządzona w języku polskim, jednakże Zamawiający dopuszcza przedstawienie certyfikatów SAP, Oracle i IBM w języku angielskim.



**Pytanie 16:**

Czy Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie wraz z negocjacjami ceny również negocjacji warunków umowy? Cena może bowiem być od postanowień umowy mocno zależna.

**Odpowiedź:**

Nie, zgodnie z Dz. III pkt 3.5 SIWZ „Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia z Wykonawcami negocjacji w zakresie wysokości ceny ofertowej netto”, nie zostały przewidziane negocjacje w innym zakresie.

**Pytanie 17:**

Formularz ofertowy - Prosimy o wyjaśnienie, jakie informacje oprócz nazwy postępowania i daty oferty Wykonawca powinien podać w formularzu ofertowym w punkcie 2.g

**Odpowiedź:**

Pkt 2 g) Formularza ofertowego dotyczy postępowania, w którym Oferent już brał udział i złożył dokumenty, na które chce się powołać w niniejszym postępowaniu. Wpisać należy nazwę postępowania i datę oferty Wykonawcy.

**Pytanie 18:**

Wzór wykazu projektów - Prosimy o usunięcie kolumny trzeciej; postępowanie nie dotyczy modelowania procesów, wydaje się ona niezasadna.

**Odpowiedź:**

Proszę w przedmiotowej kolumnie umieścić opis projektu - SIWZ zostanie odpowiednio zmieniony.

**Pytanie 19:**

Wzór wykazu osób - Prosimy o poprawne wskazanie numeracji siwz, do której odnoszą się kolumny „Pełna nazwa klienta [...]” oraz „Krótki opis zakresu [...]” W związku z tym, że dla personelu Wykonawcy Zamawiający nie wymaga doświadczenia w konkretnej roli ani konkretnej ilości projektów a jedynie określonej liczby lat doświadczeń oraz certyfikatów prosimy o usunięcie kolumny „Rola pełniona w projekcie przez pracownika Wykonawcy w projekcie” oraz kolumny „Data wykonania [...]” lub ich odpowiednie dostosowanie do siwz.

**Odpowiedź:**

W przypadku osoby wymienionej w Dziale III pkt 1.1 ppkt 9 wymagane jest wypełnienie wszystkich kolumn i wskazanie projektów w przypadku innych osób można nie wypełniać kolumn od 5 (Pełna nazwa....) do 9 (Data wykonania.....)

**Pytanie 20:**

W związku z wymaganiem określonym w rozdziale III, pkt 1, ppkt 1.1 2), określający, że Oferent musi posiadać minimum status Gold partnera SAP, bardzo proszę o zmianę na następujący: Oferent lub Podwykonawca musi posiadać minimum status Silver partnera SAP.

Uzasadniając wskazuję, że Zamawiający oczekuje dostarczenia określonych kompetencji merytorycznych oraz dotyczących potencjału, co może w takim samym stopniu zostać zrealizowane w sytuacji, gdy Podwykonawca dysponuje takim potencjałem. Ponadto status partnera powiązany jest z poziomem sprzedaży licencji, co nie jest przedmiotem tego zapytania. Kompetencje merytoryczne zdefiniowane zostały na poziomie certyfikatów podmiotowych i osobowych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zgadza się z powyższą zmianą, w związku z czym SIWZ zostanie odpowiednio zmieniony.

**Pytanie 21:**

Bardzo proszę o usunięcie wymagania dotyczącego wymogu posiadania PCOE (SAP Partner Center of

**PERN S.A.**

ul. Wyszogrodzka 133, 09-410 Płock

**e-mail:** pern@pern.pl

**tel:** +48 (24) 266 23 00

**fax:** +48 (24) 266 22 03

www.pern.pl

**PERN**

*Expertise). Wymagany jest on do świadczenia usług SAP Support w zakresie oprogramowania standardowego, co nie jest przedmiotem projektu.*

*Wymagania, które Państwo określiliście w zakresie zasobów kadrowych oraz SAP HANA lub SAP BI RE są istotne dla określenia kompetencji dostawcy. Proszę także o weryfikację, czy nie wymagają Państwo kompetencji w obszarze systemu operacyjnego dla Platformy IBM Power, gdyż nie znalazłem takiego wymagania.*

**Odpowiedź:**

Zgadza się na usunięcie wymogu posiadania PCOE. Nie wymagamy kompetencji w obszarze systemu operacyjnego dla Platformy IBM Power, w związku z czym w SIWZ zostanie odpowiednio zmieniony.

Powyzsze wyjaśnienia są wiążące.

Kupiec  
  
Agnieszka Janiszewska

Zarząd Spółki

Igor Wasilewski  
Prezes Zarządu

Rafał Milard  
Wiceprezes Zarządu

Sławomir Stachowicz  
Wiceprezes Zarządu

Mateusz Wadejko  
Wiceprezes Zarządu

Tadeusz Zmierzynski  
Wiceprezes Zarządu

Krajowy Rejestr Sądowy - Rejestr Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 000069559 NIP 774-00-03-097. Wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego: 1 235 977 500 zł

