

UMOWA (wzór)

(zwana dalej „Umową”)

zawarta w dniu r. pomiędzy:

Miastem Łomża z siedzibą w Łomży przy ulicy Plac Stary Rynek 14, 18-400 Łomża
REGON: 450669921, NIP: 7182144919
reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

w dalszej części Umowy zwanymi każda z osobna „**Stroną**”, a łącznie „**Stronami**”.

Niniejsza Umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego o wartości nieprzekraczającej kwoty określonej w przepisach art. 2 ust.1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) zwanej dalej PZP na zadanie pn.: „**Konserwacja Systemu Monitoringu Wizyjnego Miasta Łomża**”.

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować serwis i konserwację Systemu Monitoringu Wizyjnego Miasta Łomża, zwanego dalej SYSTEMEM. Realizacja Konserwacji SYSTEMU obejmuje w szczególności serwis pogwarancyjny, przeglądy SYSTEMU, naprawy SYSTEMU oraz aktualizacje oprogramowania urządzeń SYSTEMU, aby zapewnić ciągłą pracę SYSTEMU oraz uzyskać najlepsze możliwe parametry urządzeń i infrastruktury, dzięki czemu zostanie uzyskany podstawowy cel SYSTEMU tzn. zwiększenie bezpieczeństwa i ochrona mieszkańców oraz mienia, a także wykrywanie zdarzeń zakłócających porządek publiczny i niezgodnych z przepisami prawa. Wykaz urządzeń objętych Konserwacją SYSTEMU zawiera Załącznik nr 1.
2. Czynności związane z realizacją Konserwacji SYSTEMU, które Wykonawca przejmuje do realizacji obejmują serwis całego SYSTEMU, w szczególności następujące elementy wchodzące w skład SYSTEMU:

- a) zintegrowane kamery monitorujące z oprzyrządowaniem i oprogramowaniem,
 - b) urządzenia zasilające energią elektryczną niskiego napięcia prądu przemiennego i stałego oraz podtrzymania energii elektrycznej,
 - c) urządzenia transmisji danych wraz z oprogramowaniem,
 - d) infrastrukturę pasywną SYSTEMU, w szczególności kable telekomunikacyjne i energetyczne, kable światłowodowe, przyłącza i gniazda, szafki teletechniczne z wyposażeniem, słupy i maszty, zabezpieczenia przed fizycznym dostępem, np. zamki, kłódki, obudowy itp.
 - e) wyposażenie Centrum Nadzoru Monitoringu (CNM) będącego w strukturze Straży Miejskiej Łomży (STM), zlokalizowanego w budynku ul. gen. W. Sikorskiego 176A 18-400 Łomża.
3. Wykonawca zobowiązuje się do czyszczenia wszystkich kamer w SYSTEMIE minimum raz na 3 miesiące. Termin czyszczenia danej kamery Wykonawca prześle Zamawiającemu nie później jak na 2 dni przed czyszczeniem. Zamawiający w trakcie trwania Umowy w uzasadnionym przypadku może wskazać dodatkową konieczność czyszczenia wskazanej kamery.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do przeglądu i sprawdzenia działania urządzeń i połączeń elektrycznych i teletechnicznych min. raz na 3 miesiące oraz do utrzymania ich w sprawności technicznej zapewniającej bezpieczeństwo i ochronę ludzi i mienia przed skutkami porażenia prądem lub pożaru.
 5. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego (dopuszczalna forma jako wiadomość email) zgłaszania wszelkich nieprawidłowości SYSTEMU oraz do konsultacji i propozycji usprawniania SYSTEMU dla Zamawiającego.
 6. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia i wykonywania kopii nagrań z kamer monitoringu w przypadku braku możliwości tej czynności przez pracowników CNM, szczególnie w przypadku bezpośredniego zgrywania nagrań z kart pamięci przy braku połączenia z kamerą za pomocą sieci teleinformatycznej SYSTEMU (LAN).
 7. W celu uzyskania najlepszych parametrów kamer monitoringu, urządzeń i infrastruktury LAN Wykonawca na uzasadniony wniosek Zamawiającego dokona czynności ich diagnostyki, montażu i demontażu we wskazanym miejscu lub przeniesienia pomiędzy lokalizacjami lub dostarczenia do Zamawiającego w celach technicznych np. sprawdzenia działania, konfiguracji, oceny stanu eksploatacji.
 8. Wszelkie zmiany SYSTEMU dotyczące jego infrastruktury, oprogramowania, urządzeń, a w szczególności sposobu podłączeń, konfiguracji, zmiany lokalizacji, parametrów technicznych, wyposażenia, oprogramowania, transmisji danych, dokonywane samodzielnie przez Wykonawcę wymagają zgłoszenia i akceptacji Zamawiającego.

§ 2

LOKALIZACJA I FUNKCJE SYSTEMU

1. SYSTEM składa się z następujących elementów:
 - a) Centrum Nadzoru Monitoringu (CNM) zlokalizowanego w budynku i wchodzącego w strukturę Straży Miejskiej Łomży (STM), gen. W. Sikorskiego 176A 18-400 Łomża, umożliwiające podgląd, rejestrację i sprawne zarządzanie SYSTEMEM w zależności od przydzielonych uprawnień,
 - b) Punktów Nadzoru Monitoringu (PNM) zlokalizowanych w Łomży w budynku Komendy Miejskiej Policji w Łomży, Wojska Polskiego 9, 18-400 Łomża oraz

w budynku Urzędu Miejskiego w Łomży, ul. Pl. Stary Rynek 14, 18-400 Łomża, umożliwiające podgląd, rejestrację i sprawne zarządzanie SYSTEMEM w zależności od przydzielonych uprawnień. Do PNM należą również pomieszczenia udostępnione przez Spółdzielnię Mieszkaniową „Perspektywa” w budynkach: ul. Mazowiecka 2, ul. Księżnej Anny 5, ul. Kazańska 1 i Łomżyńską Spółdzielnię Mieszkaniową w budynkach: ul. Wyszyńskiego 6, ul. Konstytucji 3 Maja 3 z obecnie modernizowanym systemem analogowego zapisu danych, w tym oprogramowania VMS VINCI II zainstalowanym na sprzęcie komputerowym znajdującym się w wyżej wymienionych budynkach,

- c) Stacji Bazowych (SB) transmisji radiowej zlokalizowanych w Łomży: ul. Stary Rynek 14, ul. Nowa 2, ul. Ciepła 16, ul. Niemcewicza 17, ul. Księżnej Anny 18, ul. Wojska Polskiego 9, ul. Rządowa 7, ul. Żeromskiego 1A, ul. Mazowiecka 2,
 - d) Punktów kamerowych zlokalizowanych w mieście Łomża wyposażonych w kamery stacjonarne oraz szybkoobrotowe wraz z infrastrukturą przyłączeniową telekomunikacyjną i elektryczną, a także możliwymi antenami połączeń radiowych, kamery i anteny radiowe w większości montowane są na słupach parkowych do 6 m oraz oświetleniowych do 10 m, a także na elewacjach budynków do 15 m i dachach budynków na masztach i uchwytach do 3 m (wyjątkiem maszt na SB ul. Nowa 2 i Stary Rynek 14 do 10 m),
 - e) głównego pomieszczenia z serwerami i macierzami SYSTEMU (SERWEROWNI) zlokalizowaną w budynku ul. Pl. Stary Rynek 14, 18-400 Łomża obsługiwanej i nadzorowanej przez Wydział Informatyki Urzędu Miejskiego w Łomży (WIT),
 - f) oprogramowania VMS (Axxon Next Universe firmy Axxon Soft) do zarządzania i obsługi oraz wykrywania zdarzeń rejestrowanych za pomocą kamer monitoringu, z licencją zezwalającą podłączenie do 200 kamer monitoringu,
 - g) połączeń telekomunikacyjnych kablowych, światłowodowych i radiowych stanowiących LAN,
2. SYSTEM umożliwi zapewnienie bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz ochrony mienia na terenie Łomży oraz wykrywanie zdarzeń. Pracownicy CNM w systemie zmianowym na bieżąco przeglądają obraz z kamer monitoringu, zabezpieczają i przekazują nagrania monitoringu, prowadzą dziennik zdarzeń, zgłaszają nieprawidłowości i awarie SYSTEMU. Pracownicy WIT zapewniają informatyczną obsługę systemu, w tym konfigurację i bezpieczeństwo transmisji danych, konfigurację i sprawne działanie serwerów, macierzy i oprogramowania VMS, zgłaszają nieprawidłowości w działaniu SYSTEMU.

§ 3

REALIZACJA KONSERWACJI SYSTEMU

1. Wszelkie zgłoszenia awarii i nieprawidłowości SYSTEMU (ZGŁOSZENIA) dokonywane będą przez podmioty zarządzające SYSTEMEM i korzystające z SYSTEMU, tj. osoby upoważnione ze strony Zamawiającego oraz ze strony Wykonawcy, przy czym listę pracowników Wykonawcy z podaniem imienia i nazwiska, funkcji oraz danych kontaktowych, którzy będą wykonywali czynności związane z Konserwacją SYSTEMU zawiera Załącznik nr 2.

2. ZGŁOSZENIA dokonywane będą elektronicznie za pomocą aplikacji systemu zgłoszeń (APLIKACJA) udostępnionej i zarządzanej przez Zamawiającego dostępnej całodobowo przez Internet. W przypadku braku możliwości ZGŁOSZENIA przez APLIKACJĘ dopuszcza się ZGŁOSZENIE telefoniczne na telefon Wykonawcy o nr , a następnie odnotowane w APLIKACJI.
3. Ewidencja ZGŁOSZEŃ będzie prowadzona elektronicznie za pomocą APLIKACJI.
4. Czas reakcji przez Wykonawcę w zakresie zgłoszonych problemów lub awarii SYSTEMU wynosi 8 godzin od chwili ZGŁOSZENIA.
5. Przeglądy konserwacyjne elementów SYSTEMU dokonywane będą w cyklach nie dłuższych niż co trzy miesiące i obejmować będą następujące czynności:
 - a) sprawdzenie prawidłowości wyświetlanych obrazów z kamer, w tym regulację kamer w celu zapewnienia najlepszych parametrów obrazu,
 - b) sprawdzenie połączeń gniazd i wtyków telekomunikacyjnych i elektrycznych,
 - c) sprawdzenie stanu technicznego kamer monitoringu, w tym działania głowic obrotowych, mocowań, połączeń telekomunikacyjnych i elektrycznych,
 - d) sprawdzenie stanu technicznego urządzeń LAN, w tym mocowań, połączeń telekomunikacyjnych i elektrycznych,
 - e) sprawdzenie stanu technicznego szaf telekomunikacyjnych, w tym mocowań, połączeń telekomunikacyjnych i elektrycznych,
 - f) sprawdzenie stanu technicznego urządzeń i złączy elektrycznych, w tym mocowań, napięć zasilających, zabezpieczeń prądowych oraz parametrów technicznych i sprawności akumulatorów podtrzymujących zasilanie (min. parametry SOC - stan naładowania akumulatora, SOH - stopień zużycia akumulatora, rezystancja wewnętrzna, napięcie na akumulatorze),
 - g) sprawdzenie stanu technicznego słupów i masztów na których znajdują się kamery monitoringu i elementy LAN,
 - h) sprawdzenie stanu technicznego, zabezpieczeń fizycznych przed nieautoryzowanym dostępem i oczyszczenie z kurzu i innych zanieczyszczeń jednostek komputerowych, monitorów, urządzeń peryferyjnych, szaf telekomunikacyjnych, urządzeń sieci LAN. Wykonawca będzie stosował preparaty odstraszające pajęczaki i owady w celu zapobiegania ich bytowania w wyżej wymienionej infrastrukturze,
6. Wykonawca będzie informował o przeprowadzonych czynnościach i zwracał Zamawiającemu zużyte lub uszkodzone elementy SYSTEMU (wymieniane na nowe).
7. Wykonawca prześle Zamawiającemu miesięczny raport ze zrealizowanych czynności konserwacyjnych, serwisowych i napraw SYSTEMU z opisaniem wykonanych czynności i podaniem odczytanych parametrów z akumulatorów podtrzymujących zasilanie.
8. Czynności serwisowe wymienione w niniejszym paragrafie Wykonawca wykonuje za pomocą posiadanych narzędzi technicznych. Koszty czynności serwisowych, określonych w niniejszym paragrafie, związane z korzystaniem z usług podwykonawców lub innych podmiotów (np. wynajęcie podnośnika do przeglądów) ponosi Wykonawca.
9. Wykonawca będzie udzielał informacji technicznych Zamawiającemu, w celu rozbudowy SYSTEMU, w zakresie technicznych warunków podłączenia, wymagań oraz parametrów urządzeń włączanych do SYSTEMU oraz związanych z tym kosztów. Przekazanie informacji będzie następować w ciągu do 14 dni od przekazania Wykonawcy informacji o planowanej rozbudowie SYSTEMU.
10. Nie później niż na trzy dni przed zakończeniem okresu obowiązywania niniejszej Umowy Wykonawca prześle Zamawiającemu aktualne na dzień ich przekazania dane

niezbędne do dalszej eksploatacji SYSTEMU, w tym szczególnie loginy i hasła do urządzeń i oprogramowania SYSTEMU.

11. W przypadku wcześniejszego zakończenia obowiązywania Umowy, związanym z możliwością wypowiedzenia Umowy, dane, o których mowa w ust. 10, będą zaktualizowane i przekazane najpóźniej 14 dni przed wskazanym terminem wypowiedzenia Umowy, z aktualnością na dzień ich przekazania.
12. Czyszczenie kamer ma zapewnić utrzymanie przejrzystości obudów i/lub elementów optycznych kamer, nie może pogarszać jakości obrazu. Poza usunięciem zabrudzenia Wykonawca będzie stosował preparaty odstraszające pajęczaki i owady w celu zapobiegania ich bytowania na/w kamerach (szczególnie elementach optycznych i na/w obudowach). Stosowane środki czyszczące nie mogą doprowadzić do matowienia lub uszkodzenia obudów i/lub elementów optycznych kamer ani pozostawiać smug. Obudowa i/lub elementy optyczne kamery mają być czyszczone bez naruszania instalacji zasilającej i przesyłowej. Czynności związane z czyszczeniem nie mogą doprowadzić do przerwania działania kamery. Przed rozpoczęciem czyszczenia kamery w przypadku stwierdzenia złego stanu technicznego (np. uszkodzenia poprzez zarysowania uniemożliwiające dobrą jakość obrazu) obudowy i/lub elementów optycznych kamery Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu, w celu dalszej procedury mającej przywrócić prawidłowe parametry widoczności optycznej dla kamery, np. decyzji w sprawie zakupu i wymiany zniszczonego elementu.
13. Usługa czyszczenia ma obejmować również sprawdzenie i regulację kamer oraz ich zamocowania po ich oczyszczeniu.
14. Wykonawca w ramach poprawy jakości transmisji danych za pomocą urządzeń radiowych zobowiązany jest do regulacji położenia anten lub ich wymiany.
15. W zakresie ustawień kamer i anten radiowych w celu uzyskania ich najlepszych parametrów Wykonawca będzie współpracował z pracownikami Zamawiającego, w tym szczególnie do wprowadzania właściwej adresacji sieci, loginu i hasła, odpowiednich parametrów w oprogramowaniu urządzeń do uzyskania najlepszej możliwej widoczności i obrazu w różnych warunkach atmosferycznych dla kamer i transmisji dla anten radiowych, ustawiania właściwych kadrów i trybów pracy dla kamer, ustawiania tras dla kamer PTZ, propozycjach zmiany rozmieszczenia urządzeń w celu uzyskania lepszych parametrów i możliwości. Wykonawca będzie informował Zamawiającemu o konieczności aranżacji terenu, szczególnie przycinania gałęzi i wycinki zieleni.
16. W przypadku kamer monitoringu i urządzeń LAN (w tym anten radiowych) Wykonawca na zgłoszenie Zamawiającego ma zadanie wyłączenia/włączenia do zasilania elektrycznego oraz jeżeli zajdzie potrzeba aktualizacji oprogramowania kamer i urządzeń LAN w miejscu bezpośredniego dostępu do kamery lub urządzenia LAN w przypadku braku możliwości technicznej do wykonania tych czynności w sposób zdalny przez Zamawiającego.

§ 4

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na okres
2023 r. z możliwością jej wypowiedzenia przez każdą ze Stron w okresie dwóch miesięcy w formie pisemnej.

§ 5

WYNAGRODZENIE ZA KONSERWACJĘ SYSTEMU I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Za realizację Konserwacji SYSTEMU Strony ustalają wynagrodzenie miesięczne w wysokości zł brutto, , w tym podatek VAT 23 % w wysokości: zł. Całkowite łączne wynagrodzenie za przedmiot Umowy zawartej na zgodnie z Ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 4 na podstawie Zapytania ofertowego stanowiącego Załącznik nr 3 ustala się, w wysokości brutto: zł, w tym podatek VAT 23 % w wysokości..... zł.
2. Łączne wynagrodzenie, o którym mowa w §5 ust.1 obejmuje realizację określonego w §1, w zakresie opisanym szczegółowo w §3 i będzie finansowane przez Zamawiającego tylko do wysokości środków przyjętych w budżecie Miasta na dany rok budżetowy.
3. Zmiana cen brutto może nastąpić w przypadku zmiany stawki podatku VAT. W takiej sytuacji zmiana cen następuje w dniu wejścia w życie odpowiedniego rozporządzenia lub ustawy. Zmiana stawki VAT nie wymaga podpisania aneksu do umowy.
4. Wykonawca będzie wystawiał faktury, licząc od momentu podpisania Umowy, w wysokości stanowiącej właściwą część wynagrodzenia opisanego w § 5 ust.1 w ujęciu miesięcznym. Faktury wystawiane będą „z dołu” na koniec miesiąca, na Zamawiającego o danych:
Nabywca: Miasto Łomża, Plac Stary Rynek 14, 18-400 Łomża, NIP: 7182144919;
Odbiorca: Urząd Miejski w Łomży, Plac Stary Rynek 14, 18-400 Łomża. Dopuszcza się też formę uproszczoną: Miasto Łomża Urząd Miejski w Łomży, Plac Stary Rynek 14, 18 - 400 Łomża, NIP: 7182144919.
5. Podstawą do wystawienia faktury miesięcznej za Konserwację SYSTEMU jest wystawiony przez Wykonawcę i zatwierdzony przez Zamawiającego protokół odbioru z załączonym raportem, o którym mowa w §3 ust.7, a w przypadku pozostałych faktur raport z wyszczególnieniem czynności serwisowych i użytych materiałów.
6. W przypadku przedstawiania przez Wykonawcę nieczytelnej lub wystawionej niezgodnie z przepisami o rachunkowości faktury VAT Zamawiający zastrzega sobie prawo odmówienia jej przyjęcia z pisemnym lub w drodze mailowej podaniem przyczyn odmowy (wskazanie nieprawidłowości).
7. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w formie przelewu w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT.
8. Wynagrodzenie miesięczne stanowiące przedmiot Umowy będzie płatne przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę w treści faktury, z zastrzeżeniem zastosowania mechanizmu podzielonej płatności polegającym na tym, że :
 - a) zapłaty kwoty odpowiadającej całości albo części kwoty podatku wynikającej z otrzymanej faktury jest dokonywana na rachunek VAT;
 - b) zapłata całości albo części kwoty odpowiadającej wartości sprzedaży netto wynikającej z otrzymanej faktury jest dokonywana na rachunek bankowy albo na rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, dla których jest prowadzony rachunek VAT, albo jest rozliczana w inny sposób.
9. W przypadku opóźnienia w zapłacie za dokonane dostawy przysługiwać będą Wykonawcy należne odsetki w wysokości przewidzianej w art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 424 z późn. zm.).

10. W przypadku realizacji prac objętych niniejszą Umową przez niepełny miesiąc, Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie naliczone proporcjonalnie w stosunku do liczby dni w miesiącu, w których wykonywano prace (liczone od dnia następnego po dniu zawarcia umowy). Do wyliczenia zostanie przyjęta liczba dni, która występuje w danym miesiącu.

§ 6

NAPRAWY ELEMENTÓW SYSTEMU NIE OBJĘTYCH GWARANCJĄ

1. Naprawy uszkodzeń nie objęte gwarancją:
 - a) uszkodzenia wynikłe ze zdarzeń losowych (uszkodzenie elektryczne, przepięcie w sieci, pożar, powódź, burze, itp.)
 - b) uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady (np. przewrócenie słupa przez pojazd, wandalizm, itp.) nie będą podlegały naprawom gwarancyjnym, a ich rozliczenie odbywało się będzie na podstawie rzeczywistych kosztów naprawy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, nie obejmuje napraw uszkodzeń nie objętych gwarancją oraz uszkodzeń, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. W przypadku ZGŁOSZENIA wystąpienia uszkodzenia punktu kamerowego lub innego elementu SYSTEMU nie objętego gwarancją, Wykonawca w ciągu nie później niż 8 godzin od ZGŁOSZENIA przystępuje do zdiagnozowania oraz usuwania uszkodzenia lub awarii, a w ciągu 48 godzin każdorazowo zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu kosztorysu na podjęcie odpłatnej naprawy lub usuwania skutków awarii, za cenę rzeczywistych kosztów.
4. Zamawiający każdorazowo prześle Zlecenie wykonania naprawy lub potwierdzi Wykonawcy zgodę na realizację płatnej naprawy, której koszt nie będzie wymagał sformalizowanego zlecenia.

§ 7

NAPRAWY ELEMENTÓW SYSTEMU OBJĘTYCH GWARANCJĄ

1. Naprawami gwarancyjnymi objęte są wszystkie elementy SYSTEMU dla których nie wygał okres gwarancji wynikający z oddzielnych umów na instalacje i uruchomienie poszczególnych punktów kamerowych.
2. Ewentualne koszty demontażu i wysyłki urządzenia do serwisu gwarancyjnego oraz ponownego montażu po naprawie poniesie Wykonawca w ramach zakresu niniejszej Umowy.
3. Czas przystąpienia do zdiagnozowania przyczyn awarii urządzeń będących objętych gwarancją jest taki sam, jak w przypadku pozostałych elementów SYSTEMU. Wykonawca w ciągu nie później niż 8 godzin od ZGŁOSZENIA przystępuje do zdiagnozowania uszkodzenia lub awarii, a w ciągu do 48 godzin zobowiązany jest do przekazania danego uszkodzonego elementu SYSTEMU do serwisu gwarancyjnego i poinformowania Zamawiającego o tych czynnościach, a przypadku jego naprawienia i zwrotu z serwisu gwarancyjnego Wykonawca przystąpi do jego instalacji w ciągu 48 godzin od otrzymania.

§ 8 ZWROT KOSZTÓW ZA NAPRAWY

Zamawiający w okresie obowiązywania Umowy będzie zwracał Wykonawcy środki za płatne naprawy, o których mowa w § 6 ust. 1 i 3 na podstawie rzeczywiście poniesionych kosztów. Rozliczenie faktur za te naprawy będzie odbywać się na warunkach określonych w § 5 ust. 5.

§ 9 KARY UMOWNE

1. Za nie przystąpienie do czynności serwisowych, naprawy zgłoszonego punktu kamerowego lub innego elementu SYSTEMU w ciągu 8 godzin od chwili ZGŁOSZENIA, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do egzekwowania od Wykonawcy kary umownej w kwocie 100 zł za każdy dzień nie podjęcia naprawy.
2. Za nie dotrzymanie terminu realizacji pozostałych zadań określonych w niniejszej Umowie, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do egzekwowania od Wykonawcy kary umownej w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki w wykonaniu usługi.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia zastępczego na koszt Wykonawcy, w sytuacji nierzetelnego wykonania usługi, w szczególności jeśli Wykonawca swym działaniem uszkodzi elementy SYSTEMU.
4. Kara za każdy dzień zwłoki w realizacji wyczyszczenia wszystkich kamer raz na trzy miesiące wynosi 150 zł.
5. Za nie dotrzymanie terminu dni od podpisania Umowy dotyczącego okazania dokumentu (certyfikatu, zaświadczenia itp.) ukończenia szkolenia przez Wykonawcę przeprowadzonego przez firmę Axxon Soft lub autoryzowanego przedstawiciela firmy Axxon Soft z zarządzania i obsługi systemu VMS Axxon Next Universe, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do egzekwowania od Wykonawcy kary umownej w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki od podanego terminu, a w przypadku braku szkolenia w okresie do trzech miesięcy od podpisania Umowy Zamawiający obligatoryjnie rozwiąże Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez odstępowania od egzekwowania kar naliczonych w okresie obowiązywania Umowy.
6. Kary wymienione w niniejszej Umowie mogą być naliczane maksymalnie przez okres 30 dni. W przypadku przekroczenia tego okresu Zamawiający obligatoryjnie rozwiąże Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez odstępowania od egzekwowania kar naliczonych w okresie obowiązywania Umowy.

§ 10 BEZPIECZEŃSTWO I ZABEZPIECZENIE SYSTEMU

1. Wykonawca zapewni pełne bezpieczeństwo podczas realizacji Konserwacji SYSTEMU na następujących poziomach:
 - a) ochrony fizycznej,
 - b) kontroli dostępu do urządzeń i sieci,

2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad ochrony informacji o charakterze tajemnicy służbowej i informacji związanych z funkcjonowaniem systemu oraz dostępem do danych przetwarzanych w systemie oraz infrastruktury systemu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasady poufności danych pochodzących z SYSTEMU i zobowiązuje się informować Zamawiającego o wszelkich incydentach bezpieczeństwa teleinformatycznego.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony w celu prawidłowego i sprawnego wykonywania postanowień Umowy oraz procesu komunikacji, do kontaktów wyznaczają osoby:
 - a) ze Strony Zamawiającego:
 - i) Karol Łupiński – Naczelnik Wydziału Informatyki, tel. (+4886) 218 67 35, k.lupinski@um.lomza.pl,
 - ii) Paweł Żebrowski – Komendant Straży Miejskiej Łomży, tel. (+4886) 215 67 56, komendant@um.lomza.pl,
 - b) ze Strony Wykonawcy:
 - i)
 - ii)
2. Ewentualne spory powstałe na tle niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze polubownej, a gdyby to nie dało rezultatu, spory będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawa Zamówień Publicznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnego aneksu.
5. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
6. Integralną część niniejszej Umowy stanowią:
 - a) Załącznik nr 1 – Wykaz urządzeń objętych Konserwacją SYSTEMU,
 - b) Załącznik nr 2 – Wykaz upoważnionych osób,
 - c) Załącznik nr 3 – Zapytanie ofertowe,
 - d) Załącznik nr 4 – Oferta Wykonawcy,
 - e) Załącznik nr 5 – Oświadczenie Wykonawcy.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

.....
/nazwa, numer NIP/REGON,
i adres Wykonawcy/

WYKAZ OSÓB

W realizacji zadania pn. „**Konserwacja Systemu Monitoringu Wizyjnego Miasta Łomża**”
będą uczestniczyć następujące osoby ze strony Wykonawcy:

L.p.	Nazwisko i imię	Dane kontaktowe (email, telefon)	Zakres wykonywanych czynności (funkcja) w realizacji zamówienia
1			
2			
3			
4			
....			

.....
(miejscowość i data)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

Na potrzeby realizacji zadania pn. „**Konserwacja Systemu Monitoringu Wizyjnego Miasta Łomża**”:

1. Oświadczam, że dysponujemy pracownikami posiadającymi odpowiednie kwalifikacje zawodowe do konserwacji i serwisowania systemu monitoringu miejskiego w trybie pracy całodobowej 7 dni w tygodniu przez cały rok (czas reakcji w zakresie zgłoszonych problemów wynosi 8 godzin od zgłoszenia) oraz narzędziami do wykonywania przedmiotowej usługi.
2. Oświadczam, że dysponujemy co najmniej jednym pracownikiem, przeznaczonym, do realizacji zamówienia i przedłożymy Zamawiającemu w oferowanym terminie dokument (certyfikat, zaświadczenie) producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta firmy Axxon Soft odbycia szkolenia z zakresu obsługi, zarządzania i konfiguracji oprogramowania Axxon Next Universe. Przyjmujemy, że nie spełnienie tego wymogu w terminie maksymalnie do trzech miesięcy od podpisania umowy będzie skutkowało natychmiastowym rozwiązaniem umowy ze strony Zamawiającego.
3. Oświadczam, że dysponujemy co najmniej jednym pracownikiem posiadającym kompetencje i doświadczenie niezbędne do wykonywania usługi czyszczenia kamer, w szczególności dysponujemy co najmniej jednym pracownikiem z uprawnieniem do pracy na wysokości powyżej 3 metrów, dysponujemy podnośnikiem koszowym lub innego typu sprzętem do realizacji prac na wysokości od 3 do 15 metrów.
4. Oświadczam, że w ramach umowy będziemy realizować wszystkie zadania swoimi lub będącymi w dyspozycji Wykonawcy narzędziami, środkami do czyszczenia i konserwacji kamer, pojazdami, w tym z podnośnikami oraz personelem.
5. Oświadczam, że akceptujemy postanowienia zawarte we wzorze umowy oraz wzorze umowy powierzenia danych osobowych.
6. Oświadczam, że zapoznaliśmy się z Klauzulą informacyjną RODO.
7. Oświadczam, że nie podlegamy wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).(1)

(1) Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”, z postępowania

o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

- 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.
8. Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....
Miejscowość, dnia

.....
Podpis i pieczęć Wykonawcy