

Białystok, dnia 15 października 2019 r.

BZP.272.30.2019

**WYKONAWCY
(uczestnicy postępowania)**

Zamawiający informuje, iż w postępowaniu przetargowym pn. „**Dostawa sprzętu komputerowego z oprogramowaniem na potrzeby pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego w Białymstoku** na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy z 29.01.2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz.1843), zwanej dalej w skrócie „p.z.p.”, do zamawiającego zostały wniesione przed upływem połowy terminu składania ofert następujące pytania :

Pytanie nr 1 Dotyczy:

Część 1: Dostawa zestawów komputerowych i notebooków, zał. Nr 1.1 do SIWZ, poz.1: Zestaw komputerowy 14 szt.

Część 4: Dostawa zestawów komputerowych oraz ultrabooków, zał. Nr 1.4 do SIWZ, poz.1: Zestaw komputerowy 2 szt.

Część 5: Dostawa zestawów komputerowych, Nr 1.4 do SIWZ, Zestaw komputerowy 5 szt.
Zamawiający specyfikuje:

19.	Gwarancja	<i>Min. 3-letnia gwarancja na cały zestaw, świadczona na miejscu u klienta. Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego. Serwis urządzeń musi być realizowany przez ich Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta. W przypadku awarii dysków twardech dysk pozostaje u Zamawiającego</i>
-----	-----------	--

Zamawiający specyfikuje, iż wymaga 3-letniej gwarancji na cały zestaw komputerowy, świadczonej na miejscu u klienta, z czasem reakcji serwisu do końca następnego dnia roboczego, przy czym serwis urządzeń musi być realizowany przez ich Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta.

Z opisu przedmiotu zamówienia wynika, iż w skład zestawu komputerowego wchodzi komputer stacjonarny i monitor.

Specyfikowane przez Zamawiającego monitory to, tzw. urządzenia retaliowe, producenci nie oferują gwarancji z wymaganymi przez Zamawiającego reżimami serwisowymi (onsite NBD). Ponadto stroną przyszłej umowy w w/w postępowaniu będzie Wykonawca, a nie producent i to Wykonawca, będzie odpowiadał za prawidłową realizację umowy.

Wobec powyższego czy Zamawiający dopuści zaoferowanie zestawów komputerowych w części 1,4,5 zamówienia z 3-letnią gwarancją producenta danego urządzenia: komputer stacjonarny, monitor i obsługą serwisową tych urządzeń realizowaną przez Wykonawcę

świadczoną na miejscu u klienta, z czasem reakcji serwisu do końca następnego dnia roboczego?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści zaoferowanie zestawów komputerowych w części 1, 4, 5 zamówienia z 3-letnią gwarancją producenta danego urządzenia: komputer stacjonarny, monitor i obsługą serwisową tych urządzeń realizowaną przez Wykonawcę świadczoną na miejscu u klienta, z czasem reakcji serwisu do końca następnego dnia roboczego.

Pytanie nr 2 Dotyczy:

Część 2: Dostawa ultrabooków z monitorem i stacją dokującą, poz.3. Monitor do zestawu Ultrabooka

Zamawiający specyfikuje:

2.	Gwarancja	<i>Min. 3-letnia gwarancja. Gwarancja producenta świadczona na miejscu u klienta. Czas reakcji serwisu: do końca następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia.</i>
----	-----------	---

Specyfikowane przez Zamawiającego monitory to, tzw. urządzenia retaliowe, producenci nie oferują gwarancji z wymaganymi przez Zamawiającego reżimami serwisowymi (onsite NBD). Ponadto stroną przyszłej umowy w w/w postępowaniu będzie Wykonawca, a nie producent i to Wykonawca, będzie odpowiadał za prawidłową realizację umowy.

Wobec powyższego czy Zamawiający dopuści monitorów w części 2 zamówienia z 3-letnią gwarancją producenta danego monitora i obsługą serwisową tych urządzeń realizowaną przez Wykonawcę świadczoną na miejscu u klienta, z czasem reakcji serwisu do końca następnego dnia roboczego?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści monitory w części 2 zamówienia z 3-letnią gwarancją producenta danego monitora i obsługą serwisową tych urządzeń realizowaną przez Wykonawcę świadczoną na miejscu u klienta, z czasem reakcji serwisu do końca następnego dnia roboczego.

Pytanie nr 3 Dotyczy:

Część 2: Dostawa ultrabooków z monitorem i stacją dokującą, poz. 4. Stacja dokująca do zestawu Ultrabooka

Zamawiający specyfikuje:

2.	Gwarancja	<i>Min. 3-letnia gwarancja. Gwarancja producenta świadczona na miejscu u klienta. Czas reakcji serwisu: do końca następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia.</i>
----	-----------	---

Według wiedzy Wykonawcy specyfikowane przez Zamawiającego stacje dokujące to akcesoria, typu bateria do notebooka , objęte 12 miesięczną gwarancją producenta , ponadto producenci nie oferują gwarancji z wymaganymi przez Zamawiającego reżimami serwisowymi

(onsite NBD). Wobec powyższego czy Zamawiający dopuści zaoferowanie stacji dokujących do zestawu Ultrabooka części 2 zamówienia z 12 miesięczną gwarancją producenta i obsługą serwisową tych urządzeń realizowaną przez Wykonawcę świadczoną na miejscu u klienta, z czasem reakcji serwisu do końca następnego dnia roboczego?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści zaoferowanie stacji dokujących do zestawu Ultrabooka części 2 zamówienia z 12 - miesięczną gwarancją producenta i obsługą serwisową tych urządzeń realizowaną przez Wykonawcę świadczoną na miejscu u klienta, z czasem reakcji serwisu do końca następnego dnia roboczego.

Pytanie nr 4 Dotyczy:

Część 3: Dostawa urządzeń wielofunkcyjnych Zamawiający specyfikuje:

3.	Wydajność tonera startowego	Mono – min. 1400 str., kolor – min. 1200 str.
4.	Wydajność tonera startowego	Mono – min. 6300 str., kolor – min. 3500 str.

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający oczekuje zaoferowania urządzenia wielofunkcyjnego o wydajności tonerów startowych Mono – min. 1400 str., kolor – min. 1200 str. i dodatkowych tonerów (dostawa wraz z urządzeniem) o wydajności: Mono – min. 1400 str., kolor – min. 1200 str.?

Czy też może Zamawiający oczekuje zaoferowania urządzenia wielofunkcyjnego o wydajności tonerów startowych Mono – min. 1400 str., kolor – min. 1200 str. i wymaga aby urządzenie miało jedynie możliwość obsługi (bez dostawy) tonerów o wydajności: Mono – min. 6300 str., kolor – min. 3500 str.?

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa z załącznika 1.3 do SIWZ, tj. „opisu przedmiotu zamówienia” oraz z załącznika nr 3.3 do SIWZ, tj. „opisu oferowanego przedmiotu zamówienia dla części 3” wiersz nr 4, który brzmi:

4.	Wydajność tonera startowego	Mono – min. 6300 str., kolor – min. 3500 str.
----	-----------------------------	---

Poniższe zmiany modyfikują treść SIWZ, zgodnie z rozdziałem XII pkt 5 SIWZ – „W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej SIWZ a treścią udzielonych wyjaśnień lub zmian SIWZ, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.”

Wzrost
Marszałek Województwa
Mariusz Kralimowski
Dyrektor
Biura Zamówień Publicznych

