

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
Zakup usługi Dostępu do Internetu dla WUP w Katowicach

W ramach świadczenia usługi wymagane jest:

1. Zapewnienie świadczenia usługi Dostępu do Internetu w trzech lokalizacjach urzędu, tj:
 - a. Katowice ul. Kościuszki 30.
 - b. Bielsko-Biała ul. Piastowska 40.
 - c. Częstochowa al. Niepodległości 20/22.
2. Instalacja medium transmisyjnego (o ile jest to konieczne) w technologii światłowodowej. Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia właścicieli budynków we wskazanych lokalizacjach, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu świadczenia usługi Dostępu do Internetu.
Aktualnie eksploatowane łącza (wykorzystywane do usługi Dostępu do Internetu oraz telefonii VoIP i IP) są wykonane w technologii światłowodowej, których właścicielem jest firma P4 Sp. z o.o. / 3S S.A. Śląskie Sieci Światłowodowe.
3. Uruchomienie usługi Dostępu do sieci Internet (tylko w przypadku zmiany aktualnego operatora). Aktualnie Dostęp do sieci Internet jest realizowany za pomocą urządzeń dostępowych firmy DCN, których właścicielem jest firma P4 Sp. z o.o. / 3S S.A. Śląskie Sieci Światłowodowe.
4. Wykonanie testów stabilności łącza (min. 24 godzinnych bez zakłócania pracy aktualnie wykorzystywanych usług) wraz z przekazaniem raportu (tylko w przypadku zmiany aktualnego operatora).
5. Utrzymanie Dostępu do sieci Internet w reżimie 24/7 przez okres od 1 grudnia 2023 do 31 grudnia 2023.
6. Zapewnienie Dostępu do Internetu bez ograniczeń ilości przesyłanych danych.
7. Zapewnienie Dostępu do Internetu bez ograniczeń na warstwie 3 modelu OSI.
8. Zapewnienie Dostępu do Internetu z gwarantowanym poziomem dostępności minimum 99,5%.
9. Zapewnienie możliwości zgłaszania awarii w trybie 24/7.
10. Zapewnienie usunięcia zgłoszonej awarii w czasie krótszym niż 9 godzin.

Parametry usługi Dostępu do Internetu dla poszczególnych lokalizacji:

1. Katowice ul. Kościuszki 30 piętro 3
 - a. Przepustowość min. 500/500 Mbit/s typu Full Duplex.
 - b. Przypisany statyczny adres IPv4 (publiczny i rutowalny), będący częścią podsieci o masce 255.255.255.252, możliwy do przypisania na urządzeniu Zamawiającego wraz z możliwością osiągnięcia bramy w tej samej podsieci.
 - c. Przypisana pula kolejnych adresów IPv4 (publicznych i rutowalnych) będąca podsiecią o masce 255.255.255.224.
 - d. Dodatkowo zapewnione urządzenie dostępowe wyposażone w porty 1Gb Base-T umożliwiające podłączenie dwóch routerów dostępowych pracujących w trybie Active-Passive High Availability.
2. Bielsko-Biała ul. Piastowska 40 piętro 2
 - a. Przepustowość min. 200/200 Mbit/s typu Full Duplex.
 - b. Przypisany statyczny adres IPv4 (publiczny i rutowalny), będący częścią podsieci o masce 255.255.255.252, możliwy do przypisania na urządzeniu Zamawiającego wraz z możliwością osiągnięcia bramy w tej samej podsieci.

- c. Przypisana pula kolejnych adresów IPv4 (publicznych i rutowalnych) będąca podsiecią o masce 255.255.255.248
 - d. Dodatkowo zapewnione urządzenie dostępowe wyposażone w porty 1Gb Base-T.
3. Częstochowa al. Niepodległości 20/22 piętro 2
- a. Przepustowość min. 200/200 Mbit/s typu Full Duplex.
 - b. Przypisany statyczny adres IPv4 (publiczny i rutowalny), będący częścią podsieci o masce 255.255.255.252, możliwy do przypisania na urządzeniu Zamawiającego wraz z możliwością osiągnięcia bramy w tej samej podsieci.
 - c. Przypisana pula kolejnych adresów IPv4 (publicznych i rutowalnych) będąca podsiecią o masce 255.255.255.248
 - d. Dodatkowo zapewnione urządzenie dostępowe wyposażone w porty 1Gb Base-T.